



# Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

## ABRIL

## AÑO, 2022

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de abril' 22, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
Unidad de TELESALUD  
Av. Brasil No 600 – Breña  
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
  
DR. JUAN-RAUL PORRAS ABIA  
C.M.P. 31181 - R.N.E. 15952  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
  
Lic. MARIA DEL CARMEN TAGLIA CUEVA  
C.E.P. 18924 R.E.E. 3084  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE





**Dirección General**

Dr. Jaime Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**

M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores:**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)

Lic. Liria María Chunga Sánchez

**Personal Administrativo:**

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Alejandra Urbina Gallardo

## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, ABRIL 2022 .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora: .....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO .....	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo: .....	10
2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes: .....	12
2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y no médico: .....	12
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas: .....	13
4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19 .....	15
II. EJE TELECAPACITACIÓN .....	16
III. EJE TELEGESTIÓN .....	18
IV. EJE TELE IEC .....	18
V. GALERÍA TELESALUD .....	19

## I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, ABRIL 2022

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

### i) TELEINTERCONSULTAS

#### 1. Teleinterconsultas como institución consultora:

##### 1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de abril del 2022, el INSN consolidó 191 Teleinterconsultas ejecutadas.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2022 hasta el momento:

TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	101	Abril	128	Julio	-	Octubre	-
Febrero	138	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	191	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 430		Total: 128		Total: -		Total: -	
TOTAL: 558							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

## 1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En abril 2022, para la medición del tiempo del desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE ABRIL DEL 2022	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	113 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	19 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	54 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- Gestión de la Teleinterconsulta (113 horas). - Ha diferencia del mes pasado (95 horas), ha tomado más tiempo este mes agendar citas (18 horas de diferencia).
- Ejecución de la Teleinterconsulta (19 minutos). – En el mes de abril, las consultas han tomado un poco más de tiempo que en el mes pasado (7 minutos más).
- Envío de respuestas de teleinterconsultas (54 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (36 horas), este indicador se sigue prolongando (en febrero fue 27 horas). Esto se debe, principalmente, a que hubo repuestas que demoraron en llegar, entre 1 a 4 días.

Esta información ayudará para intervenir en la solución de las dificultades.

### 1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de abril del 2022, de las 128 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 123 fueron atendidas por personal médico; de éstas, 57 solicitaron su transferencia, de las cuales 14 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes para transferencia de sus pacientes, enviada por las IPRESS, 57 casos tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores. Estos casos, fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE ABRIL DEL 2022</b>	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	123
N° de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	77
N° de Referencias Solicitadas por las IPRESS	57
N° de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor.	34
N° Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	14
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	<b>62.60%</b> (77 de 123)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	<b>11.38%</b> (14 de 123)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	<b>41.18%</b> (21 de 34)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

#### 1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (128) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de ABRIL fueron atendidas por grupo asistencial médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes menores de un año, con el 28.13% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 10 a 14 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 10.94% del total de consultas; además, no hubo consultas con pacientes de 15 a 17 años. En cuanto al sexo, tuvimos una mayor cantidad de pacientes masculinos, representando el 52.34% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 47.66%

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, ABRIL, 2022					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Femenino	Masculino	Indefinido	
Menores de 1 mes	Cantidad Porcentaje	14 10.94%	17 13.28%	-	31 24.22%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	Cantidad Porcentaje	18 14.06%	18 14.06%	-	36 28.13%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	15 11.72%	19 14.84%	-	34 26.56%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	6 4.69%	7 5.47%	-	13 10.16%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	8 6.25%	6 4.69%	-	14 10.94%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>61 47.66%</b>	<b>67 52.34%</b>	<b>-</b>	<b>128 100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

#### 1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **abril**, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 28.91% del total. Después fue Cusco, con un 8.59% y Junín con un 7.81%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:</b> <b>Demanda Ejecutada según región/IPRESS</b> <b>INSN, ABRIL, 2022</b>		
<b>REGIÓN / IPRESS</b>	<b>Total Atenciones</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>LIMA</b>	<b>37</b>	<b>28.91%</b>
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	8	6.25%
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOMÉ	8	6.25%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	5	3.91%
HOSPITAL VITARTE	3	2.34%
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA	3	2.34%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	3	2.34%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	2	1.56%
HOSPITAL NACIONAL E SERGIO BERNALES	2	1.56%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	1	0.78%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	1	0.78%
HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE	1	0.78%
<b>CUSCO</b>	<b>11</b>	<b>8.59%</b>
HOSPITAL ANTONIO LORENA	5	3.91%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE CUSCO	5	3.91%
HOSPITAL QUILLABAMBA	1	0.78%
<b>JUNIN</b>	<b>10</b>	<b>7.81%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL - EL CARMEN	4	3.13%
HOSPITAL DE APOYO MANUEL A HIGA ARAKAKI SATIPO	4	3.13%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	1	0.78%
HOSPITAL DE APOYO PICHANAKI	1	0.78%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>10</b>	<b>7.81%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	8	6.25%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	2	1.56%
<b>CALLAO</b>	<b>8</b>	<b>6.25%</b>
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	5	3.91%
HOSPITAL SAN JOSE	3	2.34%
<b>ANCASH</b>	<b>7</b>	<b>5.47%</b>
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON - CHIMBOTE	4	3.13%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	3	2.34%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>6</b>	<b>4.69%</b>
HOSPITAL SANTA MARIA DE CUTERVO	6	4.69%
<b>LORETO</b>	<b>5</b>	<b>3.91%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	4	3.13%
HOSPITAL IQUITOS CESAR GARAY GARCIA	1	0.78%



<b>PIURA</b>	<b>5</b>	<b>3.91%</b>
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	3	2.34%
HOSPITAL CHULUCANAS	1	0.78%
HOSPITAL DE APOYO II 2 - SULLANA	1	0.78%
<b>SAN MARTIN</b>	<b>5</b>	<b>3.91%</b>
HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA	4	3.13%
HOSPITAL DE RIOJA	1	0.78%
<b>HUANCAMELICA</b>	<b>4</b>	<b>3.13%</b>
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAMELICA	2	1.56%
HOSPITAL DE PAMPAS	2	1.56%
<b>PUNO</b>	<b>3</b>	<b>2.34%</b>
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	3	2.34%
<b>UCAYALI</b>	<b>3</b>	<b>2.34%</b>
HOSPITAL AMAZONICO DE YARINACocha	3	2.34%
<b>AMAZONAS</b>	<b>2</b>	<b>1.56%</b>
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LLANATA LUJAN	2	1.56%
<b>AYACUCHO</b>	<b>2</b>	<b>1.56%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	2	1.56%
<b>PASCO</b>	<b>2</b>	<b>1.56%</b>
HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMAN GONZALES	2	1.56%
<b>TACNA</b>	<b>2</b>	<b>1.56%</b>
HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE DE TACNA	2	1.56%
<b>AREQUIPA</b>	<b>2</b>	<b>1.56%</b>
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	2	1.56%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>2</b>	<b>1.56%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE HUACHO	2	1.56%
<b>MADRE DE DIOS</b>	<b>1</b>	<b>0.78%</b>
HOSPITAL SANTA ROSA	1	0.78%
<b>APURIMAC</b>	<b>1</b>	<b>0.78%</b>
CS PISCOBAMBA	1	0.78%
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

## 1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades:

### 1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Gastroenterología tuvo el mayor porcentaje, con un 11.38%; seguido de Nefrología con un 10.57% y de Cardiología con 10.57% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, ABRIL, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
GASTROENTEROLOGÍA	14	11.38%
NEFROLOGÍA	13	10.57%
CARDIOLOGÍA	13	10.57%
NEUROLOGÍA	12	9.76%
CIRUGÍA PLÁSTICA	9	7.32%
UCPP	7	5.69%
UROLOGÍA	6	4.88%
NEUMOLOGÍA	6	4.88%
INFECTOLOGÍA	5	4.07%
REUMATOLOGÍA	4	3.25%
DERMATOLOGÍA	4	3.25%
GENÉTICA	4	3.25%
CIRUGÍA GENERAL	4	3.25%
ENDOCRINOLOGÍA	4	3.25%
CIRUGÍA DE TÓRAX Y CARDIOVASCULAR	3	2.44%
HEMATOLOGÍA	3	2.44%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3	2.44%
NEUROCIRUGÍA	3	2.44%
UFAAI	2	1.63%
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	2	1.63%
TRAUMATOLOGÍA	2	1.63%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

### 1.6.1. Demanda a Personal No Médico

La demanda total de Teleinterconsultas a personal no médico, fue de 5 solicitudes. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, ABRIL, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
LACTANCIA MATERNA	4	80%%
ODONTOLOGÍA	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de ABRIL del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN recibió 17 solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; las cuales generaron 20 atenciones ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión especializada que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022					
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	20	Julio	-	Octubre	-
Febrero	21	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	17	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 54		Total: 20		Total: -		Total: -	
TOTAL: 74							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

## 2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

De las 20 atenciones respondidas a nuestro instituto - IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue el de 1 a 4 años. A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo INSN CONSULTANTE - ABRIL 2022					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	2 10%	-	-	2 10%
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	6 30%	2 10%	-	8 40%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	2 10%	2 10%	-	4 20%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	5 25%	1 5%	-	6 30%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>15 75%</b>	<b>5 25%</b>	<b>-</b>	<b>20 100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de abril, la Unidad Telesalud recibió 17 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 20 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 17 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS, por pacientes hospitalizados:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora ABRIL 2022					
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS (HEP)	INSITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS (INEN)	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DE SAN BORJA (INSN-SB)	HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOMÉ (HNSB)	Total
Contingencia Covid		3			3
Gastroenterología				1	1
Hematología		3			3
Medicina A		1			1
Medicina B	1	2			3
Medicina C		1			1
Medicina D		2	1		3
Neonatología	2				2
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 17 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, fueron respondidas con 20 atenciones (respuestas). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda. En la tabla se observa que el servicio de Oncología Pediátrica del INEN fue el de mayor demanda por nuestra institución:

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:</b> <b>Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada</b> <b>ABRIL 2022</b>									
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA								TOTAL
	Anestesiología	Cirugía de Abdomen	Hematología	Neumología	Gastroenterología	Cirugía Pediátrica	Oncología	Infectología	
HEP	1			2		1			4
INEN		1					12	1	14
INSN-SB			1						1
HNSB					1				1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA									
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN									

## ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la Demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **Abril** del 2022.

### 1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con la cantidad de profesionales de la salud médicos y no médicos que se dedican a realizar el servicio de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Profesionales participantes INSN, ABRIL 2022			
Servicio	Cantidad de Profesionales MÉDICOS	Servicio	Cantidad de Profesionales No Médicos
Endocrinología	8	Consejería en Lactancia Materna - Ginecología	1
Cardiología	3	Endocrinología Nutrición	1
Neurología	4	Enfermería – Triage	4
Gastroenterología	6	Medicina Adolescente Asistenta Social	1
Dermatología	4	Medicina Adolesc. Consej. Salud Sexual Reproductiva	1
Hematología	1	Medicina Adolesc. Nutrición	13
Medicina A	9	Medicina Física (Tecnólogos)	31
Medicina B	2	Psicología	19
Medicina C	7	Enfermería Vacunación	3
Medicina Física y Rehabilitación	3	Odontología	18
Nefrología	3	Enfermera SIENMECRO	1
Neumología	7	Enfermería – Lactancia Materna	1
Reumatología	4	Enfermería Endocrinología	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	4		
Infectología	4		
Medicina Adolescente	3		
Medicina Adolescente	3		
Contingencia Covid-19			
Genética	2		
Psiquiatría	6		
Cirugía General	3		
Cirugía de Tórax y Cardiovascular	3		
Cirugía de Cabeza y Cuello	3		
Traumatología	12		
Ginecología	1		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	5		
Oftalmología	6		
Servicio de Emergencias	3		
Otorrinolaringología	8		
Unidad de Cuidados Intensivos	3		
<b>Total:</b>	<b>130</b>	<b>Total:</b>	<b>95</b>
<b>TOTAL</b>		<b>225</b>	

## 2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:

Nuestra institución INSN, registró un total de 3963 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos en el mes de **Abril**, según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, de las cuales el 1865 corresponden a atenciones por TELEORIENTACION y 2098 corresponden a atenciones por TELEMONTOREO:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONTOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, ABRIL, 2022						
Actividad	Atenciones Médicas		Atenciones No Médicas		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPT: 99499.08)	407	159	385	1370	2321	53.2%
Telemonitoreo (CPT: 99499.10)	1004	434	69	535	2042	46.8%
<b>Total</b>	<b>1411</b>	<b>593</b>	<b>454</b>	<b>1505</b>	<b>4363</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

## 2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y no médico.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones realizadas por consultorio externo presencial, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud no médicos. En relación con el mes pasado, que hubo 15,442 atenciones ambulatorias, en este mes la cantidad ha incrementado en un 3.19%.

ATENCIÓN AMBULATORIA Según médico y no médicos INSN, ABRIL, 2022		
Actividad	Atenciones	%
Atenciones por médicos	11,178	70.15%
Atenciones por otros profesiones de la salud	4,756	29.85%
<b>Total</b>	<b>15,934</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

### 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:

#### 3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de los servicios emergencia y UCI. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **abril** la Teleorientación y el Telemonitoreo alcanzó 2004 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Oftalmología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 328 atenciones. A esta especialidad le siguió neurología con 317 y Dermatología con 224 atenciones.

Comparando con el mes de marzo, la producción de Teleorientación Médicos descendió un 35.24% (308 atenciones menos) y en Telemonitoreo, la producción descendió un 25.18% (484 atenciones menos). Un factor condicional puede ser el incremento de la atención presencial.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, ABRIL, 2022				
Especialidad Médica	N° de Teleorientaciones	N° de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Oftalmología	147	181	328	16.37%
Neurología		317	317	15.82%
Dermatología	70	154	224	11.18%
Traumatología	173	2	175	8.73%
Cardiología	85	67	152	7.58%
Endocrinología		144	144	7.19%
Urología		96	96	4.79%
Gastroenterología		81	81	4.04%
Neumología	31	49	80	3.99%



Otorrinolaringología	7	65	<b>72</b>	3.59 %
Hematología Clínica		70	<b>70</b>	3.49%
Medicina Física (Médicos)		52	<b>52</b>	2.59%
Cirugía General	41	2	<b>43</b>	2.15%
UFAAI		39	<b>39</b>	1.95%
Medicina del Adolescente		31	<b>31</b>	1.55%
Cirugía Plástica y Quemados		20	<b>20</b>	1.00%
Nefrología		17	<b>17</b>	0.85%
Medicina B		14	<b>14</b>	0.70%
Cirugía Cabeza y Cuello		12	<b>12</b>	0.60%
Medicina A		12	<b>12</b>	0.60%
Medicina TARDE	5	7	<b>12</b>	0.60%
Medicina C	7		<b>7</b>	0.35%
Medicina 15		5	<b>5</b>	0.25%
Emergencia - C. Externa		1	<b>1</b>	0.05%
<b>TOTAL</b>	<b>566</b>	<b>1438</b>	<b>2004</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 3.2. Especialidades No Médicas (Otros Profesionales de la Salud):

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 1959 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Enfermería Triage fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 877 (37.18%); a este, le siguió Medicina Física con 458 (19.42%) y Enfermería Vacunación con 400 (16.96%).

Comparando la producción con el mes de marzo del presente, las Teleorientaciones del personal profesional no médico ascendieron en un 14.48% (222 atenciones más) y los telemonitoreos ascendieron en un 10.02% (55 atenciones más).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad y totales por servicio:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas INSN, ABRIL, 2022				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triage	871	6	877	37.18%
Medicina Física	374	84	458	19.42%
Enfermería - Vacunación	400		400	16.96%
Enfermería de Endocrinología		234	234	9.92%
Enfermería SIENMECRO		190	190	8.05%
Psicología	67	27	94	3.98%
Medicina Adolescente Asistente Social	40	1	41	1.74%
Consejería en Lactancia Materna - Enfermería		32	32	1.36%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		15	15	0.64%
Medicina Adolescente - Nutrición		10	10	0.42%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Psicológica		5	5	0.21%
Endocrinología - psicología	3		3	0.13%
<b>TOTAL</b>	<b>1755</b>	<b>604</b>	<b>2359</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

#### 4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19

El documento de Codificación del COVID-19 con la CIE-10 del 25 de marzo de 2020 proporciona información sobre los nuevos códigos para COVID-19 e incluye ejemplos de codificación clínica en el contexto de COVID-19. Incluye las definiciones de casos de la OMS para la vigilancia.

1. U07.1 COVID-19, virus identificado o caso confirmado con resultado positivo de la prueba.

2. U07.2 COVID-19, virus no identificado o Diagnosticado clínicamente y epidemiológicamente con COVID-19 o Caso probable de COVID-19 o Caso sospechoso de COVID-19

Los detalles de las actualizaciones de la CIE-10 están disponibles en línea en <https://www.who.int/classifications/icd/icd10updates/en/>

A continuación, se presentará una tabla donde se muestra los casos registrados en el Instituto Nacional de Salud del Niño, bajo la modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo, con los diagnósticos positivo y sospechoso a COVID-19 mencionados:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones con diagnóstico positivo o sospechoso Covid-19 INSN, ABRIL, 2022</b>			
<b>MODALIDAD</b>	<b>Casos COVID-19 Positivo (U07.1)</b>	<b>Casos COVID-19 Sospechoso (U07.2)</b>	<b>Total</b>
Teleorientación	1	-	1
Telemonitoreo	1	1	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<i>Fuente: HIS / OEI / UE / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>			

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña realiza distintas Telecapacitaciones durante cada mes; para fortalecer competencias del personal profesional y técnico en salud y actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en el sector.

Es por ello que las Telecapacitaciones se han programado bajo dos modalidades: Temas Expuestos y Cursos Realizados.

Durante el mes de **abril** 2022, el INSN ejecutó 10 Temas Expuestos de 10 programados y 2 tema expuesto adicional. También, un servicio del INSN programó un curso.

A continuación, se presenta dos tablas de Telecapacitación; considerando fechas, expositores y número de participantes.

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, ABRIL, 2022					
FECHA	CONX.	TEMA	N° PARTICIPANTES	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
01/04/22	Zoom	Hidrocefalia	15	Dr. Ivan Flores Flores <b>Servicio de Neurocirugía</b>	Personal de Salud
04/04/22	Zoom	Alimentación en el niño con Problemas Neurológicos	15	Lic. Esp. Patricia Palomo Luck <b>Servicio de Nutrición</b>	Personal de Salud
08/04/22	Zoom	Cuidados de Enfermería en afectados por Tuberculosis	38	Lic. Esp. Rocío Isabel Gutierrez Arroyo <b>Servicio de Neumología</b>	Personal de Salud
11/04/22	Zoom	Recomendaciones al padre acompañante durante la hospitalización en el Área de Contingencia - COVID (Ingreso, Hospitalización y Alta)	42	Lic. Esp. Carmen Rosa Uribe Herrera <b>Servicio Medicina E - Contingencia COVID</b>	Personal de Salud
12/04/22	Zoom	Higiene de manos.	141	Lic. Margatira Alvarado <b>Servicio de Infectología</b>	Personal del INSN
13/04/22	Zoom	Uso de Equipos de Protección Personal.	187	Lic. Margatira Alvarado <b>Servicio de Infectología</b>	Personal del INSN
20/04/22	Zoom	Cuidados de Enfermería en Accesos Venosos	85	Lic. Esp. Sarita Rayme Flores <b>Serv. de Medicina B</b>	Personal de Salud
21/04/22	Zoom	Hipermenorrea en Adolescentes	15	Dra. Soledad García Espinoza <b>Servicio de Ginecología Pediátrica</b>	Personal de Salud
22/04/22	Zoom	Cuidados de Enfermería a pacientes con Traqueostomía	48	Lic. Esp. Elizabeth Ramos Jo <b>Servicio de Otorrino</b>	Personal de Salud
25/04/22	Zoom	Rol actual de Cateterismo Cardíaco en el Diagnóstico y Tratamiento de las Cardiopatías Congénitas	19	Dr. Carlos Mariño Vigo <b>Servicio de Cardiología</b>	Personal de Salud
27/04/22	Zoom	Malformaciones Ureterales	10	Dr. Ernesto La Torre Choquehuanca <b>Servicio de Urología</b>	Personal de Salud
29/04/22	Zoom	Cirugía de Craneosinostosis, utilizando Impresiones 3D como Planificador Quirúrgico Personalizado	13	Dr. Ivan Flores Flores <b>Servicio de Neurocirugía</b>	Personal de Salud
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES EN EL MES</b>			<b>628</b>		
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

TELECAPACITACIÓN: Cursos realizados INSN, ABRIL, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 26 abril al 02 de mayo	Zoom	Valoración y manejo del dolor en pediatría.	<b>Departamento de Enfermería.</b>	Enfermeras del INSN
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **abril** del 2022, se realizaron 11 Telegestiones:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, ABRIL, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
01/04/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
05/04/22	Zoom	INSN	Telegestión de Oficina de Gestión de la Calidad.
07/04/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
08/04/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
14/04/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
15/04/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
21/04/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
22/04/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
28/04/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
29/04/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
29/04/22	Zoom	INSN	Plan al seminario de Inmunodeficiencias primarias.
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA			
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

### IV. EJE TELEIEC

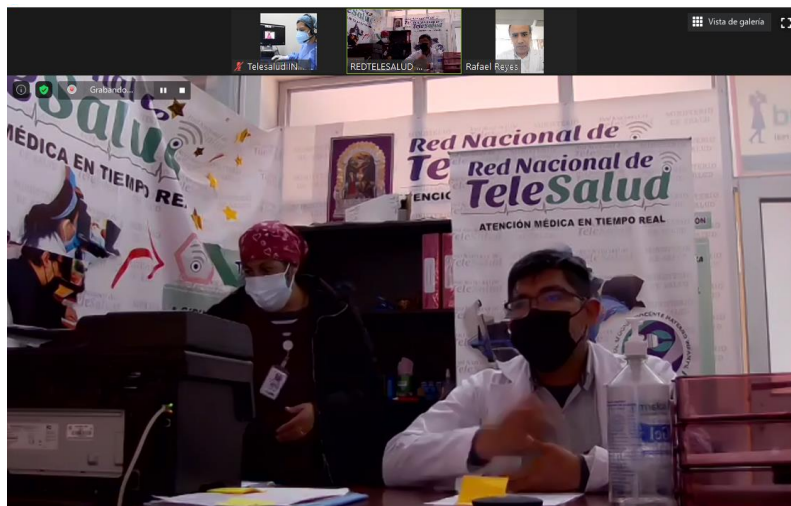
En el mes de **abril** del 2022 se ejecutaron 2 TeleIEC.

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, ABRIL 2022				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	N° PARTICIPANTES	EXPOSITOR
06/04/22	Zoom	Beneficios del Juego en el Desarrollo Infantil.	15	Dra. Rosario Macetas Aparcana <b>Médico de Familia</b>
13/04/22	Zoom	Convulsiones por fiebre.	35	Dra. Valeria Ferraro Vidal <b>MR2 de Pediatría</b>
TOTAL DE PARTICIPANTES DEL MES			50	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA				
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

## V. GALERÍA TELESALUD



*Teleinterconsulta realizada por Lactancia Materna.*



*Teleinterconsulta realizada por Cirugía tórax y cardiovascular  
Con el Hospital El Carmen de Huancayo*

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Firma]*  
DR. JUAN RAÚL PORRAS ABÍA  
C.M.P. 31581 - R.N.E. 13952  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Firma]*  
LIC. MARÍA DEL CARMEN TACUÑA CUEVA  
C.E.P. 16924 R.E.E. 3084  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE

“ Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente. La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías. Lo central es trabajar colaborativamente ”