



**Informe de
Actividades de la
Unidad Telesalud del
Instituto Nacional de
Salud del Niño**

ABRIL

AÑO, 2023

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de abril, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028



Dirección General
M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada
M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinador de la Unidad de Telesalud:
Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Responsable de Telecapacitación - TeleIEC
Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Responsable de Teleinterconsultas
M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Personal Administrativo:
Lic. John Moscoso Shupingahua
Lic. Liria María Chunga Sánchez
Miguel Ángel Guillén De Souza
Jesús Bruno Simón Truyenque
Alejandra Urbina Gallardo



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	12
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	13
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	14
4. Teletriaje	15
iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.	15
II. EJE TELECAPACITACIÓN	15
III. EJE TELEGESTIÓN	17
IV. EJE TELE IEC	17



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios arriba mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. *Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de **abril** del 2023, el INSN **ejecutó 178 Teleinterconsultas como institución consultora**, siendo el inicio de las atenciones del año en curso. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla Nº 1

Tabla Nº 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR REALIZADAS DURANTE EL 2023													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	166	Abril	178	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	177	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	218	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 561		Total: 178		Total: -		Total: -							
TOTAL: 739													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

1.2. *Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En abril 2023, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

Tabla Nº 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE ABRIL DEL 2023	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	72 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	21 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	22 horas
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (72 horas). - A diferencia del mes pasado (59 horas), en este mes, ha tomado más tiempo agendar citas (13 horas de diferencia).
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (21 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha durado 1 minutos más que el mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (22 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (47 horas), para el presente mes, el indicador disminuyó 25 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Teleinterconsultas en el INSN

Este indicador solicitado por el MINSA con Decreto Supremo N° 021-2022-SA, DECRETO SUPREMO QUE DEFINE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO, COMPROMISOS DE MEJORA DE LOS SERVICIOS A CUMPLIR EN EL AÑO 2023 Y LOS CRITERIOS TECNICOS PARA SU APLICACION E IMPLEMENTACION, PARA PERCIBIR LA ENTREGA ECONOMICA ANUAL A LA QUE HACE REFERENCIA EL ARTICULO 15 DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1153, DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LA POLITICA INTEGRAL DE COMPENSACIONES Y ENTREGAS ECONOMICAS DEL PERSONAL DE LA SALUD AL SERVICIO DEL ESTADO, intenta mejorar el acceso a la atención de salud por profesional de salud en los diferentes niveles de atención; ya que el servicio de Telemedicina denominado Teleinterconsulta, ha permitido



lograr la continuidad del cuidado integral de la salud y la complementariedad de los servicios de salud, con énfasis en la atención especializada, considerando que en los años 2020 y 2021 se presentó la pandemia por COVID 19 y muchas IPRESS dejaron de ofertar servicios a la población por el cierre de estos establecimientos.

Estas bondades, evidencian la disminución de la brecha de acceso a servicios de salud, que se espera sostener en el marco de las Redes Integradas de Salud, fortaleciendo una puerta de acceso a los servicios de salud. Asimismo, en la actualidad factores como conectividad, equipamiento en los establecimientos de salud, cultura del uso de las TIC en la población y en el personal de salud permiten que la telemedicina se instale como un proceso transversal a la oferta de servicios de salud que busca optimizar el uso de los recursos en tiempo, distancia y recursos humanos.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio de tele interconsulta a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 1000.

Personas del denominador atendidas por teleinterconsulta como consultante y consultor	
Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa	X 1,000 usuarios

Reemplazando la fórmula:

- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTANTE= 5
- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTOR= 131
- Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa= 9,210

Reemplazando la fórmula:
$$\frac{(5 + 131)}{9,210} \times 1,000$$

Tabla N° 3

Tasa de Teleinterconsultas en el INSN - enero, 2023

ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,0147	1,000
Tasa: 14.8 %..	



1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **abril** del 2023, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de 333 solicitudes; de las cuales se respondieron 178 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 Asistentes administrativos, en turno mañana y programadas con asesoría de un profesional médico.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- a) Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- b) No inclusión de la solicitud por el sistema REFCON del INSN.
- c) Fallecimiento o alta del paciente.

Cabe mencionar que, el total de las atenciones por Teleinterconsulta durante **abril-2023** (178) fueron realizadas por personal médico. De estas, 52 solicitaron transferencia al INSN. De los 52 casos con solicitud de transferencia, 10 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 10 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (10), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla Nº 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS	
DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO	
CONSULTOR, ABRIL 2023	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes.	333
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor.	178
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	118
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	52
Nº de Referencias Aceptadas a hospitalización por el Teleconsultor para coordinar con CENARUE INSN.	10
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor a consulta ambulatoria INSN.	10
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	10
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	53.45% (178 de 333)
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta.	66.29% (118 de 178)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor.	5.62% (10 de 178)



% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	100% (10 de 10)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	19.23% (10 de 52)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor.	5.62% (10 de 178)
<p>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</p>	

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (178), fueron los Menores de un mes los que tuvieron mayor cantidad de atenciones (30.90%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (2.81%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 59.55% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 40.45%.

A continuación, se adjunta la Tabla Nº 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario:

Tabla Nº 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total		
	Femenino	Cantidad / Porcentaje	Masculino	Cantidad / Porcentaje	Cantidad / Porcentaje	
Menores de 1 mes	20	11.24%	35	19.66%	55	30.90%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	21	11.80%	31	17.42%	52	29.21%
De 1 a 4 años	10	5.62%	16	8.99%	26	14.61%
De 5 a 9 años	11	6.18%	12	6.74%	23	12.92%
De 10 a 14 años	6	3.37%	11	6.18%	17	9.55%
De 15 a 17 años	4	2.25%	1	0.56%	5	2.81%
Total	72	40.45%	106	59.55%	178	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de abril, las 178 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Metropolitana (29.78%). A estas le siguieron instituciones de la Región Junín con 8.99% y la región Loreto con 7.30%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, ABRIL, 2023		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA	53	29.78%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	11	6.18%
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E BERNALES	9	5.06%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	8	4.49%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	5	2.81%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	4	2.25%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	4	2.25%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	3	1.69%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	3	1.69%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	2	1.12%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.56%
HOSPITAL DE SUPE LAURA ESTHER RODRIGUEZ DULANTO	1	0.56%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	1	0.56%
HOSPITAL VITARTE	1	0.56%
JUNÍN	16	8.99%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	12	6.74%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	3	1.69%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	1	0.56%
LORETO	13	7.30%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	8	4.49%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	5	2.81%
PIURA	10	5.62%
HOSPITAL DE APOYO SULLANA	5	2.81%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	4	2.25%
HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	1	0.56%
JUNIN	10	5.62%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	7	3.93%
HOSPITAL SAN MARTIN DE PANGA	1	0.56%
HOSPITAL DE APOYO PICHANAKI	1	0.56%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR.	1	0.56%
ANCASH	9	5.06%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	5	2.81%
HOSPITAL LA CALETA CHIMBOTE	3	1.69%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	1	0.56%
SAN MARTÍN	8	4.49%
HOSPITAL MOYOBAMBA	8	4.49%
LA LIBERTAD	8	4.49%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	5	2.81%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	3	1.69%

HUANCAVELICA	7	3.93%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA	4	2.25%
HOSPITAL DE PAMPAS	3	1.69%
UCAYALI	6	3.37%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	5	2.81%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	1	0.56%
CALLAO	5	2.81%
HOSPITAL SAN JOSE	5	2.81%
PUNO	5	2.81%
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	4	2.25%
HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES	1	0.56%
ICA	3	1.69%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	2	1.12%
HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA	1	0.56%
LAMBAYEQUE	3	1.69%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	2	1.12%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	1	0.56%
TACNA	3	1.69%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	3	1.69%
TUMBES	3	1.69%
HOSPITAL REGIONAL JAMO	3	1.69%
CAJAMARCA	3	1.69%
HOSPITAL GENERAL DE JAEN	1	0.56%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA	1	0.56%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CAJAMARCA	1	0.56%
AREQUIPA	2	1.12%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	2	1.12%
PASCO	2	1.12%
HOSPITAL DR. DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	2	1.12%
AYACUCHO	2	1.12%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	2	1.12%
CUSCO	2	1.12%
HOSPITAL QUILLABAMBA	2	1.12%
AMAZONAS	2	1.12%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA	2	1.12%
HUÁNUCO	2	1.12%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	1	0.56%
HOSPITAL CARLOS SHOWING FERRARI	1	0.56%
LIMA PROVINCIA	1	0.56%
HOSPITAL REZOLA	1	0.56%
TOTAL	178	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.7. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y otros Profesionales de la Salud:

Cabe mencionar que, durante el mes de abril del presente, solo se recibieron solicitudes para las sub especialidades médicas y no para el grupo de Otros Profesionales de la Salud.



1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a Médicos especialistas

De la demanda total de Teleinterconsultas para personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 20.22%; seguido de Gastroenterología con un 10.67% y de Neumología con 10.11%. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, ABRIL, 2023		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	36	20.22%
GASTROENTEROLOGIA	19	10.67%
NEUMOLOGIA	18	10.11%
NEFROLOGIA	14	7.87%
NEUROLOGIA	13	7.30%
ENDOCRINOLOGIA	9	5.06%
INFECTOLOGIA	7	3.93%
CIRUGIA GENERAL	7	3.93%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	7	3.93%
NEONATOLOGIA	6	3.37%
HEMATOLOGIA	6	3.37%
DERMATOLOGIA	6	3.37%
GENETICA	5	2.81%
NEUROCIRUGIA	4	2.25%
REUMATOLOGIA	3	1.69%
UCI	3	1.69%
OFTALMOLOGIA	3	1.69%
PSIQUIATRIA	3	1.69%
UFAAI	2	1.12%
UCPP	2	1.12%
TRAUMATOLOGIA	2	1.12%
UROLOGIA	1	0.56%
ENFERMERIA	1	0.56%
CIRUGIA PLASTICA	1	0.56%
TOTAL	178	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:



Durante el mes de **abril** del 2023, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 19 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras con servicios que nuestra institución no oferta. **Las solicitudes generaron 19 atenciones** que nos fueron ofertadas.

El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución y el acceso al servicio de broncofibroscopía a menores de 5 años; ya que el INSN no cuenta con el equipo.

Tabla Nº 8

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2023													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	16	Abrial	19	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	12	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	11	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 39		Total: 19		Total: -		Total: -							
TOTAL: 58													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **ABRIL**, la Unidad Telesalud recibió **19 solicitudes** de servicios consultantes del INSN (en su mayoría del servicio Hematología); las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando **19 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 19 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB), Hospital de Emergencias Pediátricas, Hospital de Yurimaguas y Hospital de Moyobamba.



Tabla Nº 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora	
9	

ABRIL 2023						
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	HOSPITAL YURIMAGUAS	INEN	INSN SB	HOSPITAL MOYOBAMBA	Total
HEMATOLOGIA			7	2		9
INFECTOLOGIA					1	1
MEDICINA C	2			2		4
NEUROLOGIA		1		1		2
UCI NEO			1			1
UROLOGIA			1			1
UFAAI				1		1
TOTAL PACIENTES	2	1	9	6	1	19

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **abril** 2023, de las 19 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el de “5 a 9 años” (42.11%). Por otro lado, los pacientes masculinos concentraron mayor atención.

A continuación, se presentará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo ABRIL 2023						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 5 a 9 años	3	15.79%	5	26.32%	8	42.11%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	3	15.79%	4	21.05%	7	36.84%
De 1 a 4 años		0.00%	2	10.53%	2	10.53%
De 10 a 14 años		0.00%	1	5.26%	1	5.26%
De 15 a 17 años		0.00%	1	5.26%	1	5.26%
Total	6	31.58%	13	68.42%	19	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:



Las 19 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 19 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN y el INSNSB fueron los de mayor demanda:

Tabla Nº 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, ABRIL 2023								
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							
	Anestesiología	Cirugía de cabeza y cuello	Cirugía de tórax – oncología	Hematología	Neumología	Oncología	Pediatría	TOTAL
INEN			1	1		7		9
INSN SB		1		3		2		6
HEP	1				1			2
MOYOBAMBA							1	1
HOSPITAL DE YURIMAGUAS							1	1
TOTAL	1	1	1	4	1	9	2	19

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro

servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y el Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **abril** del 2023.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **abril 2023**, un total de 484 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 39 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 314 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO y 131 a TELECONSULTA.

Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, ABRIL 2023						
Actividad	Attc. Médicas		Otros Profes. de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	24	3	3	9	39	8.06%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	52	6	-	256	314	64.87%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	106	25	-	-	131	27.07%
Total	182	34	3	265	484	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Médico (27) es mayor al de *Otros Profesionales de la Salud* (12). En el caso de las atenciones por Telemonitoreo, el grupo *Otros Profesionales de la Salud* destacaron en producción (256), sobre el grupo Médico (58).

Comparando lo anterior con las intervenciones en Teleconsulta, quedó en evidencia que el grupo Médico destaca al 100%, con 131 atenciones.



Analizando la producción de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, según cobertura, vemos que los pacientes con cobertura SIS son atendidos en su mayoría por profesionales médicos (182 vs 3); mientras que el mayor número de atenciones de los pacientes pagantes, lo registran el grupo Otros Profesionales de la Salud (34 vs 265).

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

2.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **ABRIL** la Teleorientación (TO), Telemonitoreo (TM) y Teleconsulta (TC) alcanzaron 216 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 52 atenciones. A esta especialidad le siguió Endocrinología con 38 y Dermatología con 37.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el porcentaje y número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO Y TELECONSULTA						
Atenciones según especialidades médicas INSN,						
ABRIL 2023						
Nº orden	Especialidad Médica	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
1º	NEUROLOGÍA	18	34		52	24.07%
2º	ENDOCRINOLOGÍA			38	38	17.59%
3º	DERMATOLOGÍA		12	25	37	17.13%
4º	HEMATOLOGÍA		3	31	34	15.74%
5º	REUMATOLOGÍA		9	12	21	9.72%
6º	NEFROLOGÍA			9	9	4.17%
7º	UFAAI			7	7	3.24%
8º	MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)			7	7	3.24%
9º	OFTALMOLOGÍA	4		2	6	2.78%
10º	GENÉTICA	5			5	2.31%
TOTAL		27	58	131	216	100.00%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

2.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 268 atenciones bajo



modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo (para Teleconsulta no se generó atenciones. En la Tabla Nº 14 se observa que el servicio de Enfermería SIENMECRO fue el que tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 257 (95.90%).

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA Atenciones según Otros profesionales de la salud INSN, ABRIL 2023				
Otros Profesionales de la Salud	TO	TM	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA SIENMECRO	1	256	257	95.90%
MEDICINA ADOLESCENTE - NUTRICIÓN	6		6	2.24%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	3		3	1.12%
MEDICINA ADOLESCENTE - CONSEJERÍA EN SALUD REPRODUCTIVA	2		2	0.75%
TOTAL	12	256	268	100.00%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN.

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN ABRIL 2023			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	5	Enfermera SIENMECRO	2
Genética	1	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	1
Hematología	2	Medicina Adolescente - Nutrición	1
Neurología	1	Medicina Adolescente – Consejería en Salud Sexual	1
Dermatología	1		
Nefrología	2		
Oftalmología	1		
Reumatología	4		
Medicina Física	1		
UFAAI	1		
Total:	19	Total:	5
TOTAL	24		



4. Teletriaje

En el mes de **abril**, el Teletriaje, desarrollado por profesional médico ha continuado con sus atenciones, realizando la siguiente producción:

Tabla Nº 16

TELEMEDICINA – TELETRIAJE INSN, ABRIL 2023	
Actividad	CANTIDAD DE ATENCIÓNES
TRIAJE MÉDICO	116
Total	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera veinte veces más la atención por consultorios en línea; lo que permite entender que la atención presencial se está normalizando en su oferta; ya que es muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo y distancia para obtener atenciones y resultados.

Tabla Nº 17

ATENCIÓN AMBULATORIA: Según médico y no médicos INSN, ABRIL 2023						
Actividad	Atenciones pcts. Con SIS	%	Atenciones pcts. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	12, 852	36.94%	9, 897	28.45%	22, 749	65.38%
Atenciones por otro profesional de la salud	5, 351	15.38%	6, 693	19.24%	12, 044	34.62%
Total	18, 203	52.32%	16, 590	47.68%	34, 793	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso



humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Asimismo, por motivos de la pandemia por Covid-19, se beneficiaron niños de la Cuna Jardín del INSN, recibiendo clases virtuales de su profesora.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos*, *Cursos Realizados* y *Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en **abril 2023** un total de:

- 15 temas expuestos, de 8 programados por mes.
- 2 cursos realizados, de 3 programados por mes.
- 3 conversatorios de caso clínico realizado, de uno programado al mes.

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes.

Tabla Nº 18

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos - INSN, ABRIL 2023					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
03/04/23	Zoom y YouTube	Lactancia Materna y Fórmulas Lácteas	<i>Lic. en Nutrición Ana Quispe Ricalde</i> <i>Servicio de Nutrición y Dietética</i>	259	Personal de Salud
10/04/23	Zoom y YouTube	Manejo del Asma Bronquial en el Escolar	<i>Dr. Juan Torres Salas</i> <i>Servicio de Neumología</i>	204	Personal de Salud
17/04/23	Zoom y YouTube	Trastorno del Espectro Autista	<i>Dr. Loy Rengifo Guevara</i> <i>Servicio de Psiquiatría</i>	240	Personal de Salud
18/04/23	Zoom	Inducción a estudiantes de enfermería.		50	Estudiantes de enfermería
18/04/23	Zoom	Norma Técnica de Salud para la Gestión de la HC.	<i>Lic. Ruth Maldonado OGC</i>	43	Personal INSN
19/04/23	Zoom y YouTube	Cuidados de Enfermería en Post-operados de Adenoamigdalas	<i>Lic. Esp. Edith Olivas Caycho</i> <i>Servicio de Otorrinolaringología</i>	44	Personal de Salud
21/04/23	Zoom y YouTube	Cuidados de Enfermería en Pacientes Pediátricos en Hematuria y Proteinuria	<i>Lic. Esp. Silvia Cabrejos Oscurima</i> <i>Servicio de Nefrología</i>	93	Personal de Salud
25/04/23	Zoom y YouTube	Clasificación, Diagnóstico y Tratamiento de Varicela en Niños	<i>Dr. Jorge Cuadros Castro</i>	607	Personal de Salud
25/04/23	Zoom y YouTube	Balance Hídrico en Pediatría	<i>Lic. Esp. Sarita Rayme Flores</i> <i>Servicio de Medicina B</i>	268	Personal de Salud
25/04/23	Zoom	Poliomielitis	<i>Dr. Daniel Koc</i>	136	Profesional de Salud
24/04/23	Zoom	Norma Técnica de Salud para la Gestión de la HC.	<i>Lic. Ruth Maldonado OGC</i>	77	Personal INSN
27/04/23	Zoom y YouTube	Infecciones Respiratorias Agudas en Niños	<i>Dr. Julio Marín Portocarrero</i>	202	Personal de Salud
27/04/23	Zoom y YouTube	Cuidados de Enfermería al Paciente Pediátrico B 24	<i>Lic. Esp. Laura Huaynamarca Cayo</i> <i>Servicio de Infectología</i>	113	Personal de Salud
27/04/23	Zoom y YouTube	Experiencia de Diez Años en Errores Innatos de las Inmunodeficiencias en el Servicio de Alergia, Asma e Inmunología	<i>Dr. Wilmer Córdova Calderón</i>	48	Personal de Salud
28/04/23	Zoom y YouTube	Casos Clínicos de Errores Innatos de la Inmunidad y Utilización del Laboratorio Clínico	<i>Dr. Francisco Espinosa Rosales</i>	63	Personal de Salud
			TOTAL	2,274	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Asimismo, se muestra la tabla de los cursos y Conversatorios Clínicos realizados por los servicios del INSN, durante el mes:



Tabla N° 19

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados con soporte de Telesalud INSN, ABRIL, 2023				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 10 al 13	Zoom	Promoción, protección e importancia de la Lactancia Materna para el personal de salud.	Lic. Carolina Mendieta	Personal de Salud INSN
Del 17 al 20	Zoom	Bioseguridad en el cuidado especializado de los pacientes en pediatría.	Departamento de enfermería	Personal de Enfermería
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **abril** del 2023, se realizaron 4 Telegestiones, de cinco programadas por mes.

Tabla N° 20

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas con soporte de Telesalud INSN, ABRIL 2023			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
10/04/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio
13/04/23	Zoom	INSN	Comité fármaco vigilancia y OGC.
24/04/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio
27/04/23	Zoom	INSN	Comité de auditoría.
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

IV. EJE TELE IEC

En el mes de **abril** del 2023, las exposiciones fueron desarrolladas por personal del INSN y médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 4 TeleIEC, de tres programadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 21

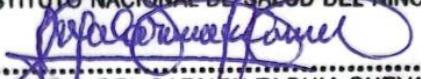
TELEIEC:



TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, ABRIL 2023				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
05/04/23	Zoom	Ayudando a sanar las Cicatrices de una Quemadura en casa	<i>Lic. FT Carol Gorriti Rey Servicio de Medicina Física y Rehabilitación</i>	65
12/04/23	Zoom	Lactancia Materna en el Recién Nacido de Alto Riesgo - Lactancias Maternas Difíciles	<i>Lic. Esp. Luz Gallardo Cajas Prog. de Seguimiento del RN de Alto Riesgo – INSN</i>	161
14/04/23	Zoom	Importancia de la Vacunación de Influenza en el Perú	<i>Lic. Esp. Lumy Colquehuanca Huamani Servicio de Inmunizaciones</i>	77
26/04/23	Zoom	Prestación de Servicios Descentralizados de Atención de la Tuberculosis	<i>Lic. Esp. Leslie Morales Quispe Servicio de Neumología</i>	86
			TOTAL	389

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE