



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

ABRIL

AÑO, 2024

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

.....
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3084
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE





Dirección General

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores de la Unidad de Telesalud

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Equipo Telecapacitación - TeleIEC

Lic. John Moscoso Shupingahua

Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje

Lic. Enf. Nidia Rita Julca Pedraza

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Miguel Ángel Guillén De Souza

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Angelo Yamil Callupe Medina

Sistema Informático

Bach. Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	10
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	11
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	12
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	13
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE	14
iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN	15
III. EJE TELEGESTIÓN	15
IV. EJE TELE IEC	16



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **ABRIL** del 2024, el INSN **ejecutó 302 Teleinterconsultas como institución consultora (Lab 2)**. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla N° 1

Tabla N° 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (Lab 2)							
REALIZADAS DURANTE EL 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	244	Abril	302	Julio	-	Octubre	-
Febrero	269	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	248	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 761		Total: 302		Total: -		Total: -	
TOTAL: 1063							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En **ABRIL** 2024, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN, deben mejorar; según comparación con los resultados del mes anterior:

Tabla Nº 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN ABRIL, 2024	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	81 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	19 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	16 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (81 horas). - A diferencia del mes pasado (45 horas), en este mes, ha tomado 36 horas más agendar citas. Los factores condicionantes podrían ser el incremento de la demanda, para el mismo número de programadores y los turnos espaciados que ofertan algunos servicios.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (19 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha sido 1 minutos más que el pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (16 horas). – Comparando los resultados del mes anterior (17 horas), para el presente mes, ha tomado 1 hora menos.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo Nº 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2024; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo Nº 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.

Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.



En nuestra institución, aunque se están ofertando los tres servicios, solo se presentará el indicador Tasa de Utilización de Teleinterconsulta; porque durante el 2023, el rendimiento de Teleconsulta y Telemonitoreo en el INSN no reflejó sostenibilidad.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

N° de atenciones por teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2.	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

Datos para la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 1 (CONSULTANT)E= **22**
- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (CONSULTOR)= **302**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **53,475**

Reemplazando la fórmula:
$$\frac{(22 + 302)}{53,475} \times 10,000$$

Tabla N° 3

TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN Abril, 2024	
ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,0060589	10,000
Tasa: 60.59 %/...	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MCTC / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **ABRIL** del 2024, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **376** solicitudes; de las cuales se respondieron 302 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en urno mañana y tarde, las que fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

os factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- No inclusión de la solicitud por el sistema REFCON del INSN.



c) Fallecimiento o alta del paciente.

Cabe mencionar que, las 302 atenciones por Teleinterconsulta durante **Abril-2024**, fueron realizadas por personal médico, en su totalidad y de estas, 91 habían solicitado transferencia al INSN. De los 91 casos con solicitud de transferencia, solo 44 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización; pero revisando la plataforma de Admisión, se encontraron 58 pacientes de Teleinterconsulta admitidos a nuestra institución. Se entiende que la aceptación de los pacientes fue decisión de otras instancias.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (44), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación; pero la aprobación para el traslado a nuestra institución (58 pacientes), recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla Nº 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, ABRIL 2024	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes.	376
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor.	302
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente.	91
Nº de Referencias Aceptadas a hospitalización por el Teleconsultor.	44
Nº de Referencias Aceptadas a consulta ambulatoria por el Teleconsultor.	48
Nº de Atenciones donde el médico indicó que no requiere ningún tipo de referencia (pueden continuar en su institución).	210
Nº de Atenciones donde el Teleconsultor indicó que requiere seguimiento de la especialidad.	86
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en el INSN), con aprobación de referencias y del jefe de guardia.	58
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	80.32% (302 de 376)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta.	28.48% (86 de 302)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsultas.	15.89% (48 de 302)
% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsultas.	14.57% (44 de 302)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al Nº de referencias solicitadas.	48.35% (44 de 91)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor.	19.21% (58 de 302)
% de Referencias ejecutadas en relación con el Nº de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	131.82% (58 de 44)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (302), fue el grupo etario “mayores de 1 mes y menores de un año” los que tuvieron mayor número de atenciones (31.13%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (1.66%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 58.61% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 41.39%.

A continuación, se adjunta la Tabla N° 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla N° 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
ABRIL, 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	34	11.26%	60	19.87%	94	31.13%
Menores de 1 mes	34	11.26%	52	17.22%	86	28.48%
De 1 a 4 años	25	8.28%	28	9.27%	53	17.55%
De 10 a 14 años	15	4.97%	23	7.62%	38	12.58%
De 5 a 9 años	14	4.64%	12	3.97%	26	8.61%
De 15 a 17 años	3	0.99%	2	0.66%	5	1.66%
Total	125	41.39%	177	58.61%	302	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **Abril**, las 302 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Metropolitana (27.48%). A estas le siguieron instituciones de la Región Junín con 12.91%, de la región Piura, Ancash y La Libertad con 5.63%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:		
Demanda Ejecutada según región/IPRESS		
INSN, ABRIL, 2024		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenc.	Porcentaje
LIMA	83	27.48%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	16	5.30%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	12	3.97%

GESTIÓN ABRIL AÑO 2024 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	10	3.31%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	10	3.31%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	9	2.98%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	5	1.66%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	5	1.66%
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	5	1.66%
NACIONAL DOS DE MAYO	3	0.99%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	0.99%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	2	0.66%
HOSPITAL VITARTE	2	0.66%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	1	0.33%
JUNIN	39	12.91%
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN" – Huancayo	22	7.28%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO - Chanchamayo	4	1.32%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA - Jauja	4	1.32%
SAN MARTIN DE PANGOYA - Satipo	3	0.99%
STO DOMINGO DE ACOBAMBA - Huancayo	2	0.66%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO - Tarma	2	0.66%
DE APOYO MANUEL HIGA ARAKAKI -Satipo	1	0.33%
HOSPITAL DE APOYO PICHANAKI - Chanchamayo	1	0.33%
PIURA	17	5.63%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	6	1.99%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	4	1.32%
HOSPITAL CHULUCANAS	4	1.32%
HOSPITAL DE APOYO II - 2, SULLANA	3	0.99%
ANCASH	17	5.63%
VICTOR RAMOS GUARDIA - Huaraz	12	3.97%
HOSPITAL LA CALETA - Chimbote	3	0.99%
ELEAZAR GUZMAN BARRON - Chimbote	1	0.33%
PUESTO DE SALUD VICOS - Carhuaz	1	0.33%
LA_LIBERTAD	17	5.63%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	16	5.30%
REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	1	0.33%
ICA	15	4.97%
REGIONAL DE ICA	10	3.31%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	4	1.32%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	1	0.33%
LORETO	12	3.97%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	12	3.97%
AMAZONAS	10	3.31%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	6	1.99%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN - Bagua	4	1.32%
CUSCO	10	3.31%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	4	1.32%
HOSPITAL QUILLABAMBA	4	1.32%
HOSPITAL SICUANI	2	0.66%
CALLAO	10	3.31%
NAC. DANIEL A. CARRION	6	1.99%
HOSPITAL DE VENTANILLA	2	0.66%
HOSPITAL SAN JOSE	2	0.66%
LAMBAYEQUE	9	2.98%

HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	5	1.66%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - Chiclayo	4	1.32%
HUANUCO	7	2.32%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	6	1.99%
HOSPITAL CARLOS SHOWING FERRARI	1	0.33%
PUNO	7	2.32%
MANUEL NUÑEZ BUTRON	6	1.99%
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO	1	0.33%
HUANCVELICA	6	1.99%
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	5	1.66%
HOSPITAL PROVINCIAL DE ACOBAMBA	1	0.33%
CAJAMARCA	6	1.99%
HOSPITAL GENERAL JAEN	4	1.32%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	2	0.66%
SAN_MARTIN	6	1.99%
HOSPITAL MOYOBAMBA	6	1.99%
LIMA_PROVINCIA	5	1.66%
HOSPITAL DE BARRANCA	2	0.66%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	2	0.66%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	1	0.33%
TACNA	4	1.32%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	4	1.32%
AYACUCHO	4	1.32%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	4	1.32%
MOQUEGUA	4	1.32%
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA	4	1.32%
PASCO	4	1.32%
DR.DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA.	4	1.32%
TUMBES	3	0.99%
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	3	0.99%
UCAYALI	3	0.99%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	2	0.66%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACocha	1	0.33%
APURIMAC	2	0.66%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	2	0.66%
MADRE_DE_DIOS	1	0.33%
CS ALEGRIA	1	0.33%
AREQUIPA	1	0.33%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.33%
TOTAL	302	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a las especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 100% (302) de casos. En la Tabla N° 8 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 18.54%; seguido de Neurología con 10.93% y Gastroenterología con un 10.93%.



Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, ABRIL, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
Cardiología	56	18.54%
Neurología	33	10.93%
Gastroenterología	33	10.93%
Nefrología	24	7.95%
Neumología	19	6.29%
Hematología	18	5.96%
Genética	15	4.97%
Endocrinología	14	4.64%
Neonatología	11	3.64%
Urología	8	2.65%
Pediatría	6	1.99%
Unidad de Asma, Alergia e Inmunología	6	1.99%
Unidad Cuidados Intensivos	5	1.66%
Cirugía de Tórax y Cardiovascular	5	1.66%
Unidad Cuidados Paliativos Pediátricos	5	1.66%
Infectología	5	1.66%
Cirugía General	5	1.66%
Neurocirugía	5	1.66%
Dermatología	4	1.32%
Traumatología	4	1.32%
Cirugía De Cabeza Y Cuello	4	1.32%
Oftalmología	4	1.32%
Oncología	3	0.99%
Otorrinolaringología	2	0.66%
Cirugía Plástica	2	0.66%
Oncología	2	0.66%
Radiología	1	0.33%
Odontología - Unidad de Pacientes Médicamente Comprometidos.	1	0.33%
Reumatología	1	0.33%
Ginecología	1	0.33%
TOTAL	302	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **ABRIL** del 2024, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **20 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otro motivo fue, la necesidad de opinión que complementa el manejo especializado de nuestra institución.

Las solicitudes generaron **22 atenciones**.

Tabla N° 8

TELEINTERCONSULTAS INSN CONSULTANTE POR TRIMESTRE, 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	14	Abril	22	Julio	-	Octubre	-
Febrero	11	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	10	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 35		Total: 22		Total: -		Total: -	
TOTAL: 57							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **ABRIL**, la Unidad Telesalud recibió **20 solicitudes** de servicios consultantes del INSN (en su mayoría del servicio de Hematología Oncológica); las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando **22 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 20 solicitudes a diferentes IPRESS: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) e Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja (INSNSB).

Tabla N° 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora ABRIL 2024			
SERVICIO INSN SOLICITANTE	INEN	INSN SB	Total, General
ONCOLOGIA	3	2	5
NEUMOLOGIA	3		3
HEMATOLOGIA	2	1	3
MEDICINA A	3		3
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	1		1
TRAUMATOLOGIA	1		1
INFECTOLOGIA		1	1
MEDICINA B		1	1
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	1		1
MEDICINA C		1	1
TOTAL PCTES.	14	6	20
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA			
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **ABRIL 2024**, de las 22 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el de “5 a 9 años” (27.27%) y los “de 10 a 14 años” (27.27%). Mientras que el grupo etario de menor cantidad de atenciones fue “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” y “de 1 a 4 años” (22.73% cada uno).

Asimismo, en cuanto al sexo, el mayor porcentaje corresponde a los pacientes masculinos (60%). A continuación, se presenta la tabla con datos detallados de cada grupo etario:

Tabla N° 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
ABRIL 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 5 a 9 años	2	9.09%	4	18.18%	6	27.27%
De 10 a 14 años	1	4.55%	5	22.73%	6	27.27%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	4	18.18%	1	4.55%	5	22.73%
De 1 a 4 años	3	13.64%	2	9.09%	5	22.73%
Total	10	40.00%	12	60.00%	22	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 20 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 22 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:

Tabla N° 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:									
Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada,									
ABRIL 2024									
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA								TOTAL
	CARDIOLOGIA	CX PARTES BLANDAS	Cx T y C	CIRUGIA GENERAL	GASTRO	HEMATO	ONCOLOGIA	RADIOLOGIA	
INEN		1	2				10	1	14
INSNSB	1		1	1	1	3	1		8
TOTAL	1	1	3	1	1	3	11	1	22
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA									
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN									

ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL



“DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO”, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio 2022**, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **ABRIL** del 2024.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **ABRIL 2024**, un total de 429 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 10 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 296 corresponden a TELEMONITOREO y 123 a TELECONSULTA.

Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA						
INSN, ABRIL 2024						
Actividad	Attc. Médicas		Otros Profes. de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	4	1	3	2	10	2.33%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	79	1	35	181	296	69%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	123	-	-	-	123	28.67%
Total	206	2	38	183	429	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						



En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Médico (5) son igual al de *Otros Profesionales de la Salud* (5). En el caso de las atenciones por Telemonitoreo, el grupo Otros Profesionales de la Salud destacó en producción (216), sobre el grupo Médico (80).

Con las intervenciones en Teleconsulta, quedó en evidencia que lo producido por el grupo Médico cubre el 100% del total de atenciones (123).

Analizando la producción de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, según cobertura de seguros, vemos que los pacientes con cobertura SIS son atendidos en su mayoría por profesionales médicos (206 vs 38); mientras que el mayor número de atenciones de los pacientes pagantes, lo registra el grupo Otros Profesionales de la Salud (183 vs 2).

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

2.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta forman parte de las **nueve (09)** carteras de servicio que atendieron en el presente mes, representando a las especialidades y sub especialidades. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

En el mes de **ABRIL 2024**, la Teleorientación (TO), Telemonitoreo (TM) y Teleconsulta (TC) alcanzaron 208 atenciones por médicos sub-especialistas, de las cuales, Neurología, Endocrinología y Hematología atendieron el mayor número de pacientes, con un total de 84, 47 y 36 atenciones respectivamente.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el porcentaje y número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla N° 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO Y TELECONSULTA						
Atenciones según especialidades médicas INSN,						
ABRIL 2024						
Nº orden	Especialidad Médica	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
1º	NEUROLOGÍA	2	68	14	84	40.38%
2º	ENDOCRINOLOGÍA		4	43	47	22.60%
3º	HEMATOLOGÍA		6	30	36	17.31%
4º	REUMATOLOGÍA		2	10	12	5.77%
5º	GASTROENTEROLOGÍA			9	9	4.33%
6º	NEFROLOGÍA			9	9	4.33%
7º	MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)			6	6	2.88%
8º	OFTALMOLOGÍA	3		1	4	1.92%
9º	GENÉTICA			1	1	0.48%
TOTAL		5	80	123	208	100.00%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

TO = Teleorientación; TM = Telemonitoreo; TC = Teleconsulta.



2.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (Enfermeras, Tecnólogos en Rehabilitación, Psicólogos, etc) hubo un total de 221 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo (en Teleconsulta no se generó atenciones). En la Tabla Nº 15 se observa que el servicio de Enfermería del SIENMECRO (Sistema de Entrega de Medicamentos a Pacientes Crónicos) tuvo el mayor número de atenciones, con un total de 177 (80.09%).

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA				
Atenciones según Otros profesionales de la salud				
INSN, ABRIL 2024				
Otros Profesionales de la Salud	TO	TM	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA SIENMECRO		177	177	80.09%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	3	39	42	19.00%
ACTIVIDADES DE MEDICINA ADOLESCENTE	2		2	0.90%
TOTAL	5	216	221	100.00%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA				
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN.

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA: Profesionales			
Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN			
ABRIL 2024			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	4	Enfermera SIENMECRO	2
Hematología	2	Medicina Física (Tecnólogos)	2
Neurología	2	Medicina del Adolescente	1
Nefrología	1		
Gastroenterología	1		
Genética	1		
Oftalmología	1		
Reumatología	3		
Medicina Física	1		
Total:	16	Total:	5
TOTAL		20	

4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACIÓN

Las atenciones por Teletriaje/ Teleorientación, en el mes abril 2024, fueron realizadas por una Enfermera especialista en pediatría en trabajo presencial y un médico pediatra en teletrabajo. La producción de ambos, representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS que, solicitan atención por la línea telefónica de Central de Citas (01) 416 2810.

En este servicio, además de identificar la sub especialidad según el problema de salud y brindar Teleorientación, también se gestiona y entrega al usuario una cita de manera inmediata. Esto es posible, porque el profesional utiliza la plataforma TELEHIS y el módulo de citas. En caso no se encuentre cupos disponibles, el responsable procede a solicitar cita adicional a los consultorios, siempre y cuando la patología del paciente lo amerite.

Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, solo son atendidos por personal administrativo, generando la cita, según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.

Tabla Nº 16

TELEMEDICINA – TELETRIAJE/ TELEORIENTACIÓN INSN, ABRIL 2024	
Actividad	Nº DE ATENCIONES
TELETRIAJE (*)	130
Total	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

(*) Atenciones por enfermera especialista y médico pediatra

iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, en el período **Abril 2024**, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud.

Evaluando los resultados, se observa que el total de atenciones por consulta presencial supera 34 veces más la atención por servicios de Telemedicina: Teleinterconsulta (Lab1 y Lab2), Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta y Teletriaje; lo que permite entender que tras haberse normalizado la atención presencial en su oferta, la atención presencial es una demanda de primer orden. Pero, las atenciones por Telemedicina (Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta, Teletriaje y Teleinterconsulta) no deben ser subvaloradas; ya que en el INSN continúan siendo servicios de gran soporte para la población pediátrica que demanda atención de todas las regiones del país; reduciendo el tiempo y distancia en la solución de problemas de salud de niños y adolescentes; así como reduciendo el aforo en el establecimiento.

Tabla Nº 17

ATENCIÓN AMBULATORIA: Según médico y otros profesionales de la salud INSN, ABRIL 2024						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	19,498	36.46%	6,317	11.81%	25,815	48.27%
Atenciones por otro profesional de la salud	7,703	14.40%	2,901	5.42%	10,604	19.83%
Atenciones por el Departamento de Odontología	-	-	-	-	17,056	31.90%
Total	27,201	50.87%	9,218	17.24%	53,475	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos*, *Cursos Realizados* y *Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en **ABRIL 2024** un total de:

- 3 temas expuestos, (de 8 programados por mes).
- 1 Curso (de 3 programados).

En este mes, no hubo Conversatorios clínicos.

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal zoom y YouTube.

Tabla Nº 18

TELECAPACITACIÓN: Temas Adicionales INSN, ABRIL 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
11	Zoom	Capacitación PROA	Dr. Jorge Candela	30	Personal de Salud
19	Zoom	Rondas de Seguridad del paciente	Coordinadora de la Of. Calidad	40	Personal de Enfermería
25	Zoom	Capacitación PROA	Dr. Jorge Candela	30	Personal de Salud
	Zoom		TOTAL	100	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					



Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Cursos INSN, ABRIL 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
25 y 26	Zoom	Incidentes adversos y eventos centinela	Lic. Ruth Maldonado Noel Coordinadora Of. De la Calidad	42	Personal de Enfermería
	Zoom		TOTAL	42	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **ABRIL** del 2024, se realizaron 2 Telegestión, de 4 programadas por mes.

Tabla Nº 20

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas con soporte de Telesalud INSN, ABRIL 2024			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
25	Zoom	INSN	Telegestión de Alta Dirección
29	Zoom	INSN	Telegestión con Equipo de Teletriage
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

IV. EJE TELE IEC (Información, Educación y Comunicación)

Entendiéndose a la TeleIEC como la información, educación y comunicación que permite ofrecer conocimientos a la población, a través de las TIC; podemos mencionar que la actividad desarrollada en el mes de **ABRIL** del presente, las exposiciones fueron expuestas por profesionales del INSN, ejecutándose un total de 10 TeleIEC, de cinco programadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.



Tabla N°21

TELE IEC: Temas Expuestos – INSN, ABRIL 2024				
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.
01	Zoom y YouTube	VACUNACIÓN EN TODAS LAS ETAPAS DE LA VIDA	Lic. Esp. Ingrid Livia Arquíñigo Jefa de Vacunación	350
02	Zoom y YouTube	"TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA Y SUS RETOS EN UNA SOCIEDAD NEUROTÍPICA"	Dr. Loy Erick Rengifo Guevara Serv. de Psiquiatría	280
03	Zoom y YouTube	PREVENCIÓN DE ENDOCARDITIS	MC. Jose Gonzales Celadita Mr. Sub Esp. en Cardiopediatría	132
05	Zoom y YouTube	ORDEN Y LIMPIEZA: METODOLOGIA DE LAS 5S	MC. Ireiva Aguirre Sotomayor Area de Seguridad y Salud en el Trabajo	133
09	Zoom y YouTube	IMPORTANCIA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS	Lic. Esp. Carolina Mendieta Corzo Serv. Consultorios Externos	339
12	Zoom y YouTube	IMPORTANCIA DEL SEGUIMIENTO DE CONTACTOS CON TUBERCULOSIS	Lic. Esp. Leslie Morales Quispe Serv. de Neumología	161
19	Zoom y YouTube	EMBARAZO INFANTIL Y ADOLESCENTE	MC. Claudia Sálazar Sanchez Serv. de Ginecología Pediatría	298
19	Zoom y YouTube	EFFECTOS DEL USO DEL CELULAR EN LOS NIÑOS.	Lic. Diana Díaz Fernández Enf. Asistencial - servicio Neonatología	15
24	Zoom y YouTube	IMPORTANCIA DE LA ALIMENTACION PARA LA PREVENCIÓN DE LA ANEMIA	Lic. en Nutrición Laura Esperanza Ramos Solorzano. - Serv. Nutrición y Dietética	455
29	Zoom y YouTube	DONACION VOLUNTARIA DE SANGRE	MC. Mirtha Rebeca Duran Frisancho Serv. de Hemoterapia y Banco de Sangre	98
			TOTAL	2,261
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA				
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Firma]
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE