



**Informe de  
Actividades de la  
Unidad Telesalud del  
Instituto Nacional de  
Salud del Niño**

**AGOSTO**

**AÑO, 2023**

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
**Unidad de TELESALUD**  
**Av. Brasil No 600 – Breña**  
**Teléfono:( 01) 3300066-Anexo 6028**



**Dirección General**

M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**

M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinador de la Unidad de Telesalud:**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

***Responsable de Telecapacitación - TeleIEC***

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

***Responsable de Teleinterconsultas***

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

**Personal Administrativo:**

Lic. John Moscoso Shupingahua

Lic. Leonardo Kaseng Veas

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Alejandra Urbina Gallardo

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Rosa Angélica Carlos Espinoza



## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora: .....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE .....	12
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes: .....	12
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud: .....	13
3. Número de Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta: .....	15
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE .....	15
iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD .....	16
II. EJE TELECAPACITACIÓN .....	16
III. EJE TELEGESTIÓN .....	19
IV. EJE TELE IEC .....	19



## I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

### i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. *Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de **AGOSTO** del 2023, el INSN **ejecutó 226 Teleinterconsultas como institución consultora (Lab 2)**. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla Nº 1

Tabla Nº 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (Lab 2) REALIZADAS DURANTE EL 2023													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	166	Abril	178	Julio	265	Octubre	-						
Febrero	177	Mayo	197	Agosto	226	Noviembre	-						
Marzo	218	Junio	240	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 561		Total: 615		Total: 491		Total: -							
TOTAL: 1,667													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

1.2. *Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En **AGOSTO** 2023, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

Tabla Nº 2

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTOR</b> <b>INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN</b> <b>AGOSTO, 2023</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	49 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	21 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	15 horas

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (49 horas). - A diferencia del mes pasado (47 horas), en este mes, ha tomado 2 horas más agendar citas.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (21 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha sido 1 minuto más que el mes anterior.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (15 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (8 horas), para el presente mes, el indicador aumentó 7 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

### 1.3 Tasa de Teleinterconsultas en el INSN

Este indicador establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 021-2022-SA, DECRETO SUPREMO QUE DEFINE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO, COMPROMISOS DE MEJORA DE LOS SERVICIOS A CUMPLIR EN EL AÑO 2023 Y LOS CRITERIOS TECNICOS PARA SU APLICACION E IMPLEMENTACION, PARA PERCIBIR LA ENTREGA ECONOMICA ANUAL A LA QUE HACE REFERENCIA EL ARTICULO 15 DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1153, DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LA POLITICA INTEGRAL DE COMPENSACIONES Y ENTREGAS ECONOMICAS DEL PERSONAL DE LA SALUD AL SERVICIO DEL ESTADO, intenta mejorar el acceso a la atención de salud por profesional de salud en los diferentes niveles de atención; ya que el servicio de Telemedicina denominado



Teleinterconsulta, ha permitido lograr la continuidad del cuidado integral de la salud y la complementariedad de los servicios de salud, con énfasis en la atención especializada, considerando que en los años 2020 y 2021 se presentó la pandemia por COVID 19 y muchas IPRESS dejaron de ofertar servicios a la población por el cierre de estos establecimientos.

Estas bondades, evidencian la disminución de la brecha de acceso a servicios de salud, que se espera sostener en el marco de las Redes Integradas de Salud. Asimismo, en la actualidad, factores como conectividad, equipamiento en los establecimientos de salud, cultura del uso de las TIC en la población y en el personal de salud permiten que la telemedicina se instale como un proceso transversal a la oferta de carteras de servicio que busque optimizar el uso de los recursos en tiempo, distancia y recursos humanos.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio de tele interconsulta a nivel nacional.

#### Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de **Atendidos** por teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 1000.

Personas del denominador atendidas por teleinterconsulta como consultante y consultor	
Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa	X 1,000 usuarios

**Atendidos:** Nuevos y Reingresos

#### Reemplazando la fórmula:

- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTANTE= **21**
- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTOR= **226**
- Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa= **7,987**

Reemplazando la fórmula: 
$$\frac{(21 + 226)}{7,987} \times 1,000$$

**Tabla Nº 3**

<b>TASA DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN: INSN CONSULTOR y CONSULTANTE</b>	
<b>Agosto, 2023</b>	
<b>ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA</b>	<b>Nº DE USUARIOS</b>
0.030925	1,000
<b>Tasa: 30.93 %.</b>	



**1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:**

En el mes de **agosto** del 2023, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de 291 solicitudes; de las cuales se respondieron 226 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y tarde, las que fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- a) Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- b) No inclusión de la solicitud por el sistema REFCON del INSN.
- c) Fallecimiento o alta del paciente.

Cabe mencionar que, el total de las atenciones por Teleinterconsulta durante **agosto-2023** (226) fueron **realizadas por personal médico**. De estas, 74 solicitaron transferencia al INSN. De los 74 casos con solicitud de transferencia, 23 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 23 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (23), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

**Tabla Nº 4**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTOR</b>	
<b>Demandas y Referencias de Teleinterconsulta</b>	
<b>Agosto, 2023</b>	
Demandas total de Teleinterconsultas por consultantes.	291
Demandas de Teleinterconsultas resueltas por consultor.	226
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	58
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	74
Nº de Referencias Aceptadas a hospitalización por el Teleconsultor para coordinar con CENARUE INSN.	23
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor a consulta ambulatoria INSN.	23
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	23
% Atención Resueltas por Teleinterconsulta	<b>77.26%</b> (226 de 291)
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resueltas.	<b>25.66%</b> (58 de 226)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resueltas de Teleinterconsulta, por consultor.	<b>10.18%</b> (23 de 226)

% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	<b>100%</b> (23 de 23)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	<b>31.08%</b> (23 de 74)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor.	<b>10.18%</b> (23 de 226)
<p>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</p>	

### 1.5. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (226), fueron los Mayores de un mes y menores de 1 año los que tuvieron mayor número de atenciones (26.11%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (2.21%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes femeninos, representando el 51.33% del total, mientras que los pacientes masculinos representaron el 48.67%.

A continuación, se adjunta la Tabla Nº 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla Nº 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	31	13.72%	28	12.39%	59	26.11%
Menores de 1 mes	33	14.60%	21	9.29%	54	23.89%
De 1 a 4 años	20	8.85%	25	11.06%	45	19.91%
De 5 a 9 años	18	7.96%	21	9.29%	39	17.26%
De 10 a 14 años	12	5.31%	12	5.31%	24	10.62%
De 15 a 17 años	2	0.88%	3	1.33%	5	2.21%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>51.33%</b>	<b>110</b>	<b>48.67%</b>	<b>226</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **agosto**, las 226 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Metropolitana (30.53%). A estas le siguieron instituciones de la Región Junín con 12.83%, así como instituciones de la región Ancash con 7.08% y Callao con 5.31%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTOR		
Demanda Ejecutada según región/IPRESS		
INSN, Agosto 2023		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
<b>LIMA</b>	<b>69</b>	<b>30.53%</b>
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	11	4.87%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	8	3.54%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	8	3.54%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	8	3.54%
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	7	3.10%
HOSPITAL VITARTE	6	2.65%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	4	1.77%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	4	1.77%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	4	1.77%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	3	1.33%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	2	0.88%
NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.44%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	1	0.44%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	0.44%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	1	0.44%
<b>JUNIN</b>	<b>29</b>	<b>12.83%</b>
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	14	6.19%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	12	5.31%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	2	0.88%
SAN MARTIN DE PANGA	1	0.44%
<b>ANCASH</b>	<b>16</b>	<b>7.08%</b>
VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	12	5.31%
ELEAZAR GUZMAN BARRON	2	0.88%
HOSPITAL LA CALETA	2	0.88%
<b>CALLAO</b>	<b>12</b>	<b>5.31%</b>
HOSPITAL NACIONAL DANIEL A. CARRION	7	3.10%
HOSPITAL SAN JOSE	5	2.21%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>10</b>	<b>4.42%</b>
HOSPITAL DE PAMPAS	7	3.10%
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	2	0.88%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA	1	0.44%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>10</b>	<b>4.42%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	6	2.65%
REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	4	1.77%
<b>PIURA</b>	<b>9</b>	<b>3.98%</b>
HOSPITAL DE APOYO II - 2, SULLANA	7	3.10%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	2	0.88%
<b>PUNO</b>	<b>8</b>	<b>3.54%</b>
MANUEL NUÑEZ BUTRON	8	3.54%

<b>SAN MARTIN</b>	<b>7</b>	<b>3.10%</b>
HOSPITAL TARAPOTO	2	0.88%
HOSPITAL DE RIOJA	2	0.88%
HOSPITAL MOYOBAMBA	2	0.88%
HOSPITAL BELLAVISTA	1	0.44%
<b>AYACUCHO</b>	<b>6</b>	<b>2.65%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	6	2.65%
<b>ICA</b>	<b>6</b>	<b>2.65%</b>
REGIONAL DE ICA	4	1.77%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	2	0.88%
<b>TUMBES</b>	<b>6</b>	<b>2.65%</b>
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA		
JAMO II-2	6	2.65%
<b>LORETO</b>	<b>5</b>	<b>2.21%</b>
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	3	1.33%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	2	0.88%
<b>AMAZONAS</b>	<b>5</b>	<b>2.21%</b>
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	3	1.33%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	2	0.88%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>5</b>	<b>2.21%</b>
HOSPITAL GENERAL JAEN	2	0.88%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	2	0.88%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA	1	0.44%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>5</b>	<b>2.21%</b>
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	3	1.33%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	1	0.44%
HOSPITAL REZOLA	1	0.44%
<b>TACNA</b>	<b>4</b>	<b>1.77%</b>
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	4	1.77%
<b>CUSCO</b>	<b>4</b>	<b>1.77%</b>
CS VIRGEN DE VIDAWASI	4	1.77%
<b>UCAYALI</b>	<b>4</b>	<b>1.77%</b>
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	3	1.33%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	1	0.44%
<b>APURIMAC</b>	<b>2</b>	<b>0.88%</b>
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	2	0.88%
<b>AREQUIPA</b>	<b>2</b>	<b>0.88%</b>
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.44%
HOSPITAL III GOYENECHE	1	0.44%
<b>PASCO</b>	<b>1</b>	<b>0.44%</b>
ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES	1	0.44%
<b>HUANUCO</b>	<b>1</b>	<b>0.44%</b>
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	1	0.44%
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a Médicos especialistas

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 100% (226) de casos. En la Tabla Nº 8 se muestra que, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 19.91%; seguido de Neurología con un 12.83% y de Hematología con 8.41%.

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTOR Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, Agosto 2023		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	45	19.91%
NEUROLOGIA	29	12.83%
HEMATOLOGIA	19	8.41%
NEUMOLOGIA	17	7.52%
NEFROLOGIA	16	7.08%
GENETICA	12	5.31%
GASTROENTEROLOGIA	12	5.31%
INFECTOLOGIA	11	4.87%
DERMATOLOGIA	8	3.54%
REUMATOLOGIA	7	3.10%
CIRUGIA GENERAL	6	2.65%
NEONATOLOGIA	6	2.65%
ENDOCRINOLOGIA	5	2.21%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	5	2.21%
UCI	4	1.77%
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	1.77%
CIRUGIA PLASTICA	4	1.77%
PSIQUIATRIA	4	1.77%
TRAUMATOLOGIA	2	0.88%
OFTALMOLOGIA	2	0.88%
UROLOGIA	2	0.88%
UFAAI	1	0.44%
UCPP	1	0.44%
CIRUGIA DE TORAX	1	0.44%
MEDICINA FISICA	1	0.44%
ANESTESIOLOGIA	1	0.44%
RADIOLOGIA	1	0.44%
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **agosto** del 2023, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **3 solicitudes** de los servicios del INSN, para desarrollar **Teleinterconsulta de Avanzada**, dirigida a consultores que laboran en **Instituciones internacionales**, generando 3 atenciones. Los motivos de estas solicitudes fueron, recibir una segunda opinión sobre los casos complejos hospitalizados en el INSN; opinión que ayudó al servicio a tomar una decisión más adecuada.

Asimismo, se recibió **15 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. Las solicitudes generaron 18 atenciones. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

**Tabla Nº 8**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE													
Por Trimestre, 2023													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	16	Abril	19	Julio	11	Octubre	-						
Febrero	12	Mayo	22	Agosto	21	Noviembre	-						
Marzo	11	Junio	8	Setiembre	-	Diciembre	-						
<b>Total: 39</b>		<b>Total: 49</b>		<b>Total: 32</b>		<b>Total: -</b>							
<b>TOTAL: 117</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **agosto** 2023, de las 21 atenciones realizadas a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el de “5 a 9 años” (33.33%). Asimismo, se evidencia mayor porcentaje de pacientes masculinos que femeninos. Se presenta los datos mencionados, en la sgte. Tabla:

**Tabla Nº 9**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total	
		Femenino	Masculino		Cantidad / Porcentaje	
		Cantidad / Porcentaje	Cantidad / Porcentaje			
De 5 a 9 años	1	4.76%	6	28.57%	7	33.33%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	3	14.29%	2	9.52%	5	23.81%
De 10 a 14 años	1	4.76%	4	19.05%	5	23.81%
De 1 a 4 años	1	4.76%	1	4.76%	2	9.52%
De 15 a 17 años	2	9.52%		0.00%	2	9.52%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>38.10%</b>	<b>13</b>	<b>61.90%</b>	<b>21</b>	<b>100.00%</b>



**2.3. Demanda de Teleinterconsultas de Avanzada, solicitada a consultor internacional, según servicio solicitante del INSN:**

Las *Teleinterconsultas de Avanzada*, se implementaron en el INSN en julio del presente año como respuesta a la necesidad de presentar a nuestros pacientes complejos a consultores internacionales. La conexión de los médicos del INSN con los consultores internacionales fue posible a través de la plataforma zoom. La transmisión de imágenes y sonidos fisiológicos del paciente se logró utilizando equipos médicos digitales, conectados a nuestros equipos informáticos.

Esta innovación ha sido posible gracias al convenio desarrollado entre el INSN, la ONG VIDAWASI y la empresa ALMA TELEMED, instituciones que se comprometieron fortalecer nuestra atención de Teleinterconsulta como institución consultante.

La Unidad de Telesalud facilitó la innovación, gestionando el inicio con un piloto desarrollado en el mes julio, entre el servicio de dermatología y una dermatóloga consultora del Hospital Alemán de Buenos Aires – Argentina.

En el mes de **agosto**, la Unidad Telesalud recibió **3 solicitudes** de servicios consultantes del INSN a consultor internacional (generando **3 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra las atenciones realizadas bajo esta modalidad:

Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE				
Demanda Ejecutada según Servicio INSN a Consultor Internacional				
“Teleinterconsulta de Avanzada”				
Agosto 2023				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	NEUMÓLOGO DE LA CLINICA ALEMANA - SANTIAGO DE CHILE	CARDIÓLOGO DEL HOSPITAL SANT JOAN DE DEU BARCELONA - ESPAÑA	CIRUJANO ONCÓLOGO DEL HOSPITAL TELETON - MÉXICO	TOTAL GENERAL
CARDIOLOGIA		1		1
NEUMOLOGIA	1			1
CIRUGIA GENERAL			1	1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

**2.4. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS consultora nacional, según servicio solicitante del INSN:**

En el mes de **agosto**, la Unidad Telesalud recibió **15 solicitudes** de servicios consultantes del INSN (en su mayoría del servicio Hematología); las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras nacionales (generándose **18 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando **15 atenciones** a diferentes IPRESS: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB) y Hospital Regional de Lambayeque.



Tabla Nº 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora Nacional Agosto 2023				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	H.R. LAMBAYEQUE	INEN	INSN SB	TOTAL, GENERAL
MEDICINA D	1	1		2
MEDICNA B		2		2
HEMATOLOGIA		1	1	2
ONCOLOGIA		2		2
TRAUMATOLOGIA		1		1
GASTROENTEROLOGIA			1	1
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO		1		1
INFECTOLOGIA		1		1
UCI		1		1
MEDICINA A			1	1
MEDICINA C			1	1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>15</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 2.5. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 15 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 18 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:

Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, Agosto, 2023												
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA											
	Medi cina D	Medi cina B	Hema tolo gia	Onco logia	Trauma tologia	Gastro entero logia	CCYC	Infectolo gia	UCI	Medi cina A	Medi cina C	TOTAL GENERAL
INEN	3		1	2	1		1	1	1	1		11
INSN SB		3	1			1					1	6
H.R. LAMBAYEQUE					1							1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



## ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **AGOSTO** del 2023.

### 1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

En el mes **agosto 2023**, un total de 383 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 30 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 265 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO y 88 a TELECONSULTA.



Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, Agosto 2023						
Actividad	Attc. Médicas		Otros Profes. de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	12	-	16	2	30	7.83%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	25	1	-	239	265	69.19%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	83	5	-	-	88	22.98%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>241</b>	<b>383</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Médico (12) es menor al de *Otros Profesionales de la Salud* (18). En el caso de las atenciones por Telemonitoreo, el grupo Otros Profesionales de la Salud destacó en producción (239), sobre el grupo Médico (26).

Con las intervenciones en Teleconsulta, quedó en evidencia que lo producido por el grupo Médico cubre el 100% del total de atenciones (88).

Analizando la producción de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, según cobertura, vemos que los pacientes con cobertura SIS son atendidos en su mayoría por profesionales médicos (120 vs 16); mientras que el mayor número de atenciones de los pacientes Sin Cobertura SIS, lo registra el grupo Otros Profesionales de la Salud (241 vs 6).

## 2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

### 2.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **agosto** la Teleorientación (TO), Telemonitoreo (TM) y Teleconsulta (TC) alcanzaron 126 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología y Endocrinología atendieron el mayor número de pacientes, con un total de 19 y 37 atenciones respectivamente.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el porcentaje y número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO Y TELECONSULTA						
Atenciones según especialidades médicas INSN						
Pacientes con y sin SIS						
INSN, Agosto 2023						
Nº orden	Especialidad Médica	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
1º	ENDOCRINOLOGÍA		2	35	37	29.37%
2º	NEUROLOGÍA	3	14	2	19	15.08%
3º	HEMATOLOGÍA		2	17	19	15.08%
4º	REUMATOLOGÍA		4	9	13	10.32%
5º	OFTALMOLOGÍA	6	4		10	7.94%
6º	MEDICINA FÍSICA –médicos			9	9	7.14%
7º	UFAAI			9	9	7.14%
8º	NEFROLOGÍA			6	6	4.76%
9º	GENÉTICA	3		1	4	3.17%
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>26</b>	<b>88</b>	<b>126</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

TO = Teleorientación; TM = Telemontitoreo; TC = Teleconsulta.

## 2.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a la producción del grupo Otros Profesionales de la Salud (enfermeras, nutricionistas, Obstetricia, servicio social) hubo un total de 257 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemontitoreo (para Teleconsulta no se generó atenciones).

En la Tabla Nº 15 se observa que el servicio de Enfermería SIENMECRO (Sistema de Entrega de Medicamentos a Pacientes Crónicos) fue el que tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 239 (93%).

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA				
Atenciones según Otros profesionales de la salud				
Pacientes con y sin SIS				
INSN, Agosto 2023				
Otros Profesionales de la Salud	TO	TM	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA SIENMECRO		239	239	93.00%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	16		16	6.23%
MEDICINA ADOLESCENTE - ASISTENCIA SOCIAL	2		2	0.78%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>239</b>	<b>257</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



**3. Número de Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:**

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN.

Tabla Nº 16

<b>TELEMEDICINA: Profesionales</b> <b>Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta</b> <b>INSN, Agosto 2023</b>			
<b>Servicios de Especialidades Médicas</b>	<b>Nº profesionales</b>	<b>Servicio de Otros Profesionales de la Salud</b>	<b>Nº profesionales</b>
Endocrinología	5	Enfermera SIENMECRO	2
Genética	1		
Hematología	2		
Neurología	1		
Dermatología	1		
Nefrología	1		
Oftalmología	1		
Reumatología	4		
Medicina Física	1		
UFAAI	1		
<b>Total:</b>	<b>18</b>	<b>Total:</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	

**4. Número de Atenciones por TELETRIAJE**

Las atenciones por Teletriaje, en la actualidad, son realizadas por un pediatra, en trabajo domiciliario y su producción representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica 416 2810. Además de la selección de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona a través de la plataforma TELEHIS, una cita preliminar; la cual será formalizada por el personal de Central de Citas. Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, son atendidos por personal administrativo, generando la cita, según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.

Tabla Nº 17

<b>TELEMEDICINA – TELETRIAJE: MÉDICO</b> <b>INSN, Agosto 2023</b>	
<b>Actividad</b>	<b>CANTIDAD DE ATENCIONES</b>
<b>TELE TRIAJE MÉDICO</b>	<b>169</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



### iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud.

Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones por consulta presencial, al haberse incrementado, supera 85 veces más a la atención por consultorios de Telemedicina; lo que permite entender que tras haberse normalizado la atención presencial en su oferta; las atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta y Teletriaje, continúan siendo servicios de gran soporte para la población que demanda atención a la institución; reduciendo el tiempo y distancia para obtener resultados en la solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país; así como reduciendo el aforo en el establecimiento.

**Tabla Nº 18**

ATENCIÓN AMBULATORIA: Según médico y no médicos INSN, Agosto 2023						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	15,920	48.43%	8,111	24.67%	24,031	73.10%
Atenciones por otro profesional de la salud	5,057	15.38%	3,787	11.52%	8,844	26.90%
<b>Total</b>	<b>20,977</b>	<b>63.81%</b>	<b>11,898</b>	<b>36.19%</b>	<b>32,875</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos*, *Cursos Realizados* y *Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en **agosto** 2023 un total de:

- 14 temas expuestos (de 8 programados por mes)
- 1 Conversatorio clínico patológico (de uno programado por mes)
- 06 Cursos realizados (de 3 programados por mes).



A continuación, se presenta la información de los 14 Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes.

Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, Agosto 2023					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
02/08/23	Zoom y YouTube	Valoración de Enfermería en el Paciente Pediátrico Traumatológico	<i>Lic. Esp. Gladys Fernández Vivanco Servicio de Traumatología</i>	116	Personal de Salud
03/08/23	Zoom y YouTube	Abdomen Agudo	<i>Dra. Karin Denegri Williams Servicio de Cirugía</i>	118	Personal de Salud
07/08/23	Zoom y YouTube	Trastorno del Espectro Autista	<i>Dra. Inés Caro Kahn Servicio de Neurología Pediátrica</i>	307	Personal de Salud
08/08/23	Zoom y YouTube	NT de la Historia Clínica N°039	<i>Departamento de enfermería</i>	60	Enfermeras INSN
08/08/23	Zoom y YouTube	Guía técnica de prevención de úlceras por presión.	<i>Lic. Sharol Santiago Abal</i>	50	Enfermeras INSN
09/08/23	Zoom y YouTube	Proceso de Esterilización	<i>Lic. Esp. Shirley Rojas Barboza Servicio de Esterilización</i>	89	Enfermeras Hospital Supe
18/08/23	Zoom y YouTube	Atención de Enfermería en Síndrome de Guillain Barré	<i>Lic. Esp. Martha Jurado Aponte Servicio de Neuropediatría</i>	103	Personal de Salud
21/08/23	Zoom y YouTube	Semana de Lactancia Materna	<i>Lactancia Materna</i>	-	Padres de Familia
21/08/23	Zoom y YouTube	Cuidados de enfermería en pacientes críticos	<i>Lic. Esp. Mirtha Gálvez Felipe UCI pediátrica</i>	-	Personal de Salud
22/08/23	Zoom y YouTube	Manejo Anestésico en Pacientes Pediátricos con Cardiopatía	<i>Dra. Olga Berriós Toro Servicio de Anestesiología</i>	79	Personal de Salud
23/08/23	Zoom y YouTube	Tuberculosis Infantil	<i>Dra. Paloma Canales Ugaz Servicio de Neumología</i>	94	Personal de Salud
25/08/23	Zoom y YouTube	Higiene de manos	<i>Lic. Margarita Alvarado</i>	8	Personal de Salud
24/08/23	Zoom y YouTube	Programa de Optimización de Antibióticos (PROA)	<i>Dra. Jorge Candela</i>	33	Personal de Salud
31/08/23	Zoom y YouTube	Nasoangiofibroma, Cuidados de Enfermería	<i>Lic. Esp. Miriam Huamaní Vilca Servicio de Otorrinolaringología</i>	48	Personal de Salud
			<b>TOTAL</b>	<b>1,105</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Asimismo, se muestra la tabla de los siete cursos realizados por los servicios del INSN, durante el mes agosto:

Tabla Nº 20

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados con soporte de Telesalud INSN, Agosto, 2023					
FECHA (agosto)	SISTEM A USADO	TEMA	EXPOSITOR	Nº Participant	PÚBLICO OBJETIVO
1, 2, 3 y 4	Zoom	Curso de especialidades pediátricas	Departamento de enfermería	140	Personal de Enfermería
7, 8, 9, 10 y 11	Zoom	Cuidados Paliativos con enfoque del cuidado al paciente pediátrico	Departamento de enfermería	47	Personal de Enfermería
14, 15, 16, 17 y 18	Zoom	Seguridad en la Administración de medicamentos	Departamento de enfermería	70	Personal de Enfermería
14, 15, 16, 17 y 18	Zoom	Rol técnico enfermería en los servicios de pediatría.	Departamento de enfermería	70	Personal Técnico de Enfermería
17	Zoom	Curso de Optimización de Antibióticos (PROA)	Coordinador PROA	55	Profesionales del INSN
31	Zoom	Programa de inducción a alumnos Enfermería de la UPCH.	Departamento de enfermería	17	Alumnos de la universidad
			<b>TOTAL</b>	<b>399</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Por último, durante el mes de agosto, se desarrolló un Conversatorio Clínico Patológico.

Tabla Nº 21

Conversatorio Clínico Patológico INSN, Agosto 2023				
FECHA	SISTEM A USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
25/08/23	Zoom	Conversatorio clínico patológico	Oficina de Gestión de la Calidad	Médicos y residentes

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **agosto** del 2023, se realizaron 5 Telegestiones.

Tabla N° 22

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas con soporte de Telesalud INSN, Agosto 2023			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
07/08/23	Zoom	INSN	Reunión de gestión Directora de OEAIDE con enfermeras.
14/08/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio
14/08/23	Zoom	INSN	Telegestión Departamento de Enfermería
24/08/23	Zoom	VIDAWASI	Coordinación para Teleinterconsulta con VIDAWASI.
28/08/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### IV. EJE TELE IEC

Entendiendo a la TeleIEC como la información, educación y comunicación que permite ofrecer conocimientos a la población, a través de las TIC; podemos mencionar que la actividad desarrollada en el mes de **agosto** del presente, las exposiciones fueron expuestas por profesionales del INSN, ejecutándose un total de 05 TeleIEC, de tres programadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 23

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, Agosto 2023				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
08/08/23	Zoom	Diarrea Aguda Infecciosa en Pediatría. Intervención de Enfermería	<i>Lic. Esp. María Julia Rodríguez Pacora Servicio de Medicina A</i>	69
15/08/23	Zoom	Reanimación Cardio Pulmonar	<i>Dr. Jordy Hidalgo Gamonal Jefe del Servicio de Emergencia</i>	263
18/08/23	Zoom	Lactancia Materna	<i>Lic. Luz Gallardo</i>	18
25/08/23	Zoom	El vínculo Apego y la Psicoterapia Breve. Apoyo Emocional a padres de Pacientes UCIN	<i>Lic. Psicología Sonia Zavala Zavala Servicio de Neonatología</i>	47
28/08/23	Zoom	Caries de Infancia Temprana	<i>C.D. Del Cielo Lluvia Luna Flores Dpto. Odontopediatría</i>	66
			<b>TOTAL</b>	<b>463</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



**GALERIA DE FOTOS**



*Implementación de Consultorio de Teleinterconsulta de Avanzada  
Julio, 2023*



*Inauguración de Consultorio de Teleinterconsulta de Avanzada  
Agosto, 2023*

