



**Informe de  
Actividades de la  
Unidad Telesalud del  
Instituto Nacional de  
Salud del Niño**

**AGOSTO**

**AÑO, 2024**

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
**Unidad de TELESALUD**  
**Av. Brasil No 600 – Breña**  
**Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028**



**Dirección General**

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores de la Unidad de Telesalud**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

**Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje**

Lic. Enf. Nidia Rita Julca Pedraza

Lic. Rosario Isabel Jesús Malpartida

Miguel Ángel Guillén De Souza

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Angelo Yamil Callupe Medina

**Sistema Informático**

Bach. Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo

**Asistentes Administrativos**

Lic. John Moscoso Shupingahua (Telecapacitación – TeleIEC)

Mariano Gustavo Román Cortez



## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:.....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:.....	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE .....	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	12
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:.....	12
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE .....	13
iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD. .....	13
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	13
III. EJE TELEGESTIÓN.....	14
IV. EJE TELE IEC.....	15



## I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

### i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

*1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de **AGOSTO** del 2024, el INSN ejecutó **341** Teleinterconsultas como institución consultora (**Lab 2**). El valor mencionado lo presentamos en la Tabla N° 1

Tabla N° 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (Lab 2) REALIZADAS DURANTE EL 2024													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	244	Abril	302	Julio	275	Octubre	-						
Febrero	269	Mayo	360	Agosto	341	Noviembre	-						
Marzo	248	Junio	274	Setiembre	-	Diciembre	-						
<b>Total: 761</b>		<b>Total: 936</b>		<b>Total: 616</b>		<b>Total: -</b>							
<b>TOTAL: 2,313</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

*1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En **AGOSTO** 2024, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN, deben mejorar; según comparación con los resultados del mes anterior:

Tabla Nº 2

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN AGOSTO, 2024</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	56 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	15 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	18 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (56 horas). - A diferencia del mes pasado (59 horas), en este mes, ha tomado 3 horas menos agendar citas.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (15 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha sido dos minutos menos que el mes pasado.
- c) Envío de respuestas de Teleinterconsultas (18 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (21 horas), para el presente mes, ha disminuido en 3 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

### 1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2024; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.



Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.

En nuestra institución, aunque se están ofertando los tres servicios, solo se presentará el indicador Tasa de Utilización de Teleinterconsulta; porque durante el 2023, el rendimiento de Teleconsulta y Telemonitoreo en el INSN no reflejó sostenibilidad. En este 2024, el equipo de Telesalud trabajará esta debilidad.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

#### **Fórmula del indicador:**

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

Nº de atenciones por teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2.	$\times 10,000$ atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

#### Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 1 (CONSULTANT)= **28**
- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (CONSULTOR)= **341**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **46,973**

Reemplazando la fórmula: 
$$\frac{(28 + 341)}{46,973} \times 10,000$$

Tabla № 3

<b>TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN AGOSTO, 2024</b>	
<b>ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA</b>	<b>Nº DE USUARIOS</b>
0,007856	10,000
<b>TASA: 78.56 °... </b>	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MCTC / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



#### *1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:*

En el mes de **AGOSTO** del 2024, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **440** solicitudes; de las cuales se respondieron 341 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y tarde, las que fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- a) Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- b) Fallecimiento o alta del paciente.
- c) Médico tratante desestima la solicitud por mejorar la evolución del paciente.

Cabe mencionar que, del total de las atenciones por Teleinterconsultas durante agosto 2024 (341), **340 fueron realizadas por personal médico** y de estas, 126 solicitaron transferencia al INSN. De los 126 casos con solicitud de transferencia, 43 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 31 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (43), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

**Tabla N° 4**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS</b> <b>DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR,</b> <b>AGOSTO 2024</b>	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes.	440
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor <b>médico</b> .	340
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente.	126
Nº de Referencias Aceptadas <b>a hospitalización</b> por el Teleconsultor.	43
Nº de Referencias Aceptadas <b>a consulta ambulatoria</b> por el Teleconsultor.	46
Nº de Atenciones donde el médico indicó que no requiere <b>ningún tipo de referencia</b> (pueden continuar en su institución).	251
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó que requiere seguimiento por la especialidad.	81
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución, con aprobación de referencias y del jefe de guardia).	31
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	<b>77.27%</b> (340 de 440)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta.	<b>23.82%</b> (81 de 340)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resueltas por consultor	<b>13.53%</b> (46 de 340)
% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resueltas por consultor	<b>12.65%</b> (43 de 340)



## 1.5.

% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al Nº de referencias solicitadas	<b>34.13%</b> (43 de 126)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor.	<b>9.12%</b> (31 de 340)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	<b>72.09%</b> (31 de 43)
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

*Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:*

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (341), fue el grupo etario “Menores de 1 mes” los que tuvieron mayor número de atenciones (98) seguido de los “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” (81), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (2).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 55.72% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 44.28%.

A continuación, se adjunta la Tabla Nº 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla Nº 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo - AGOSTO, 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Menores de 1 mes	51	14.96%	47	13.78%	98	28.74%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	32	9.38%	49	14.37%	81	23.75%
De 1 a 4 años	24	7.04%	31	9.09%	55	16.13%
De 5 a 9 años	19	5.57%	35	10.26%	54	15.84%
De 10 a 14 años	24	7.04%	27	7.92%	51	14.96%
De 15 a 17 años	1	0.29%	1	0.29%	2	0.59%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>44.28%</b>	<b>190</b>	<b>55.72%</b>	<b>341</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN*

*1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:*

Durante el mes de **AGOSTO**, las 341 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Ciudad (24.05%). A estas le siguieron instituciones de la región Junín con 16.13% y Lima Región con 4.87%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



Tabla Nº 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, AGOSTO, 2024		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenc.	Porcentaje
<b>LIMA CIUDAD</b>	<b>82</b>	<b>24.05%</b>
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	18	5.28%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	11	3.23%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	8	2.35%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	8	2.35%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	6	1.76%
NACIONAL DOS DE MAYO	5	1.47%
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	5	1.47%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	4	1.17%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	4	1.17%
HOSPITAL VITARTE	4	1.17%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	3	0.88%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	2	0.59%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	0.59%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	1	0.29%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	0.29%
<b>JUNIN</b>	<b>55</b>	<b>16.13%</b>
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	34	9.97%
SAN MARTIN DE PANGOA	12	3.52%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	5	1.47%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	3	0.88%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	1	0.29%
<b>LIMA_REGION</b>	<b>20</b>	<b>5.87%</b>
HOSPITAL REZOLA	10	2.93%
HOSPITAL DE CHANCAY	4	1.17%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	3	0.88%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	3	0.88%
<b>ANCASH</b>	<b>19</b>	<b>5.57%</b>
VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	12	3.52%
ELEAZAR GUZMAN BARRON	3	0.88%
HOSPITAL LA CALETA	2	0.59%
VICOS	1	0.29%
HOSPITAL MAMA ASHU CHACAS	1	0.29%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>18</b>	<b>5.28%</b>
HOSPITAL GENERAL JAEN	18	5.28%
<b>ICA</b>	<b>16</b>	<b>4.69%</b>
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	7	2.05%
REGIONAL DE ICA	6	1.76%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	3	0.88%
<b>LORETO</b>	<b>15</b>	<b>4.40%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	9	2.64%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	4	1.17%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	2	0.59%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>15</b>	<b>4.40%</b>
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	12	3.52%
HOSPITAL DE PAMPAS	3	0.88%
<b>PIURA</b>	<b>14</b>	<b>4.11%</b>
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	6	1.76%

HOSPITAL CHULUCANAS	5	1.47%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	3	0.88%
<b>APURIMAC</b>	<b>13</b>	<b>3.81%</b>
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	5	1.47%
HOSPITAL DIOSPI SUYANA	4	1.17%
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	3	0.88%
TAMBULLA	1	0.29%
<b>AYACUCHO</b>	<b>9</b>	<b>2.64%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	9	2.64%
<b>CUSCO</b>	<b>8</b>	<b>2.35%</b>
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	5	1.47%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	2	0.59%
HOSPITAL QUILLABAMBA	1	0.29%
<b>PUNO</b>	<b>8</b>	<b>2.35%</b>
MANUEL NUÑEZ BUTRON	4	1.17%
CS PUTINA	1	0.29%
SAN JUAN DE DIOS (AYAVIRI)	1	0.29%
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO	1	0.29%
HOSPITAL LUCIO ALDAZABAL PAUCA	1	0.29%
<b>HUANUCO</b>	<b>8</b>	<b>2.35%</b>
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	6	1.76%
HOSPITAL DE TINGO MARIA	2	0.59%
<b>AMAZONAS</b>	<b>8</b>	<b>2.35%</b>
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	6	1.76%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	2	0.59%
<b>UCAYALI</b>	<b>6</b>	<b>1.76%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	6	1.76%
<b>SAN MARTIN</b>	<b>5</b>	<b>1.47%</b>
HOSPITAL DE RIOJA	3	0.88%
HOSPITAL MOYOBAMBA	2	0.59%
<b>MOQUEGUA</b>	<b>5</b>	<b>1.47%</b>
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA	5	1.47%
<b>TACNA</b>	<b>4</b>	<b>1.17%</b>
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	4	1.17%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>4</b>	<b>1.17%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	3	0.88%
HOSPITAL DISTRITAL JERUSALEN	1	0.29%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>3</b>	<b>0.88%</b>
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	2	0.59%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	1	0.29%
<b>CALLAO</b>	<b>3</b>	<b>0.88%</b>
NAC. DANIEL A. CARRION	3	0.88%
<b>TUMBES</b>	<b>1</b>	<b>0.29%</b>
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	1	0.29%
<b>AREQUIPA</b>	<b>1</b>	<b>0.29%</b>
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.29%
<b>PASCO</b>	<b>1</b>	<b>0.29%</b>
DR.DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA.	1	0.29%
<b>TOTAL</b>	<b>341</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



### 1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas (341), el personal médico atendió el 340 de los casos (99.71%). En la Tabla Nº 7 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 13.82%; seguido de Neurología con 10.88% y Neonatología con un 8.82%.

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, AGOSTO, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	47	13.82%
NEUROLOGIA	37	10.88%
NEONATOLOGIA	30	8.82%
GENETICA	23	6.76%
NEUMOLOGIA	22	6.47%
GASTROENTEROLOGIA	21	6.18%
HEMATOLOGIA	20	5.88%
INFECTOLOGIA	19	5.59%
NEFROLOGIA	18	5.29%
CIRUGIA GENERAL	11	3.24%
DERMATOLOGIA	10	2.94%
ENDOCRINOLOGIA	9	2.65%
PEDIATRIA	9	2.65%
OFTALMOLOGIA	9	2.65%
TRAUMATOLOGIA	7	2.06%
UCI	7	2.06%
UCPP	5	1.47%
REUMATOLOGIA	5	1.47%
UROLOGIA	5	1.47%
CIRUGIA PLASTICA	5	1.47%
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	1.18%
ONCOLOGIA	3	0.88%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	3	0.88%
NEUROCIRUGIA	3	0.88%
GINECOLOGIA	2	0.59%
ENDOCRINOLOGIA CRED	1	0.29%
PSIQUIATRIA	1	0.29%
UFAAI	1	0.29%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	1	0.29%
ANATOMIA PATOLOGICA	1	0.29%
RADIOLOGIA	1	0.29%
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 1.7.2. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal no médico atendió el 0.29% (1) de casos y la solicitud llegó al servicio de Odontología.



Tabla Nº 8

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, AGOSTO, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
ODONTOLOGÍA	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **AGOSTO** del 2024, la Unidad de Telesalud del INSN recibió 27 solicitudes de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otro motivo fue, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Las solicitudes generaron **28 atenciones**.

Tabla Nº 9

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	14	Abril	22	Julio	24	Octubre	-
Febrero	11	Mayo	24	Agosto	28	Noviembre	-
Marzo	10	Junio	14	Setiembre	-	Diciembre	-
<b>Total: 35</b>		<b>Total: 60</b>		<b>Total: 52</b>		<b>Total: -</b>	
<b>TOTAL: 148</b>							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **AGOSTO**, la Unidad Telesalud recibió **27 solicitudes** de servicios consultantes del INSN (en su mayoría del servicio de Hematología Oncológica); las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando **28 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 27 solicitudes a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas, Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) e Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja (INSNSB).



Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora AGOSTO 2024				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INNSB	Total, General
ONCOLOGIA		4	4	8
UCI PEDIATRICA		4		4
MEDICINA D		4		4
HEMATOLOGIA		1	3	4
MEDICINA B		1	1	2
MEDICINA C	1		1	2
EMERGENCIA			1	1
UROLOGIA		1		1
INFECTOLOGIA			1	1
<b>TOTAL PCTES.</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>27</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **AGOSTO 2024**, de las 28 atenciones a pacientes del INSN (realizadas por las IPRESS consultoras), el grupo etario de mayor demanda fue el de “De 1 a 4 años” (50%) y de “5 a 9 años” (28.57%). Mientras que el grupo “15 a 17 años” (3.57%) tuvo menor número de atenciones.

Asimismo, hubo igual número de pacientes para ambos sexos. A continuación, se presenta la tabla con datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo AGOSTO 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 1 a 4 años	8	28.57%	6	21.43%	14	50.00%
De 5 a 9 años	4	14.29%	4	14.29%	8	28.57%
De 10 a 14 años	1	3.57%	3	10.71%	4	14.29%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	1	3.57%		0.00%	1	3.57%
De 15 a 17 años		0.00%	1	3.57%	1	3.57%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>50.00%</b>	<b>14</b>	<b>50.00%</b>	<b>28</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 27 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 28 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, siendo el INEN la IPRESS con mayor número de respuestas, según demanda de nuestra institución:



Tabla № 12

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, AGOSTO 2024						
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA					Total
	ANESTESIO- LOGÍA	HEMATOLOGIA	NEUMOLOGIA	ONCOLOGIA PEDIATRICA		
INEN		1		14	15	
INSNSB		9		2	11	
HEP	1		1		2	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este documento legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020.

Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el *Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN*, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Asimismo, los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE/ TELEORIENTACIÓN. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería; más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia por Covid-19, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes julio 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.



En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **AGOSTO** del 2024.

### 1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **AGOSTO 2024**, un total de *461 atenciones* por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 14 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 411 corresponden a TELEMONITOREO y 136 a TELECONSULTA.

Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, AGOSTO 2024		
Actividad	Atenciones Totales	Porcentaje Total
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	14	2.50%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	411	73.26%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	136	24.24%
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN. En total fueron 20 servidores.

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN, AGOSTO 2024			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	5	Enfermera SIENMECRO	1
Hematología	2	Medicina Física (Tecnólogos)	2
Neurología	2	Medicina del Adolescente	2
Nefrología	2		
Gastroenterología	1		
Genética	1		
Oftalmología	1		
Reumatología	3		
Asma, Alergia e Inmunología	1		
<b>Total:</b>	<b>18</b>	Total:	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>	



#### 4. Número de Atenciones por TELETRIAJE / TELEORIENTACION

Las atenciones por Teletriaje/ Teleorientación, en el presente mes, fueron realizadas por Enfermera especialista y Pediatra su producción representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica (01) 416 2810. Además de la selección y priorización de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona, a través de nuestra plataforma, una cita según la disponibilidad.

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA – TELETRIAJE/ TELEORIENTACION Enfermera especialista y Médico pediatra INSN, AGOSTO 2024	
Actividad	Nº DE ATENCIONES
TELETRIAJE Médico Pediatra	30
TELETRIAJE Enfermera Especialista	89
<b>Total</b>	<b>119</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, en el período **agosto 2024**, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud.

Tabla Nº 16

ATENCIÓN AMBULATORIA: Segundo médico y otros profesionales de la salud INSN, AGOSTO 2024						
Actividad	Atenciones ppte. Con SIS	%	Atenciones ppte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	16,969	36.13%	5,697	12.13%	<b>22,666</b>	48.25%
Atenciones por Otro profes. de la salud	7,976	16.98%	1,976	4.21%	<b>9,952</b>	21.19%
Atenciones por el Departamento de Odonto.	-	-	-	-	<b>14,355</b>	30.56%
<b>Total</b>	<b>24,945</b>	<b>53.10%</b>	<b>7,673</b>	<b>16.33%</b>	<b>46,973</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño tiene como función fortalecer competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento, en el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución tiene el reto de cumplir lo encomendado frente a los diferentes contextos que se presentan en nuestro país y Telesalud participa en ese reto.



Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos (programados/adicionales)*, Cursos Realizados y Conversatorios Clínicos.

Durante el mes de **AGOSTO** 2024, no hubo Temas Programados; porque la programación se desarrolla bimensual, bajo la modalidad de Teleconferencias Pediátricas; por lo que la producción en Telecapacitación resulta así:

- 0 Temas Expuestos Programados.
- 3 Temas Expuestos Adicionales.
- 5 Cursos Realizados
- 2 Conversatorios Clínicos

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal zoom y YouTube.

Tabla Nº 17

TELECAPACITACIÓN: Temas Adicionales – INSN, AGOSTO 2024					
FECHA AGOSTO	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
07	Zoom	CHARLA NT 139 GESTIÓN DE HISTORIA CLINICA	Marco Valdivieso Herrera Médico Auditor	18	Personal de Salud
08	Zoom	PROFILAXIS ANTIBIOTICA PREOPERATORIA	Juan Gonzalo Acevedo Rodriguez	20	Personal de Salud
13	Zoom	AUDITORIA DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD	Marco Valdiviezo Herrera Médico Auditor	15	Personal de Salud
			<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Tabla Nº 18

TELECAPACITACIÓN: Cursos – INSN, AGOSTO 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
13	Zoom	ACTUALIZACION EN LOS CUIDADOS DEL RECIEN NACIDO	varios	51	Técnicos de Enfermería
19	Zoom	FUNDAMENTOS DE LA LACTANCIA MATERNA	varios	128	Personal de Salud
19	Zoom	INDUCCION A INTERNAS DE ENFERMERÍA	varios	16	Internas de Enfermerías
19	Zoom	AUTOEVALUACIÓN RUMBO A LA ACREDITACIÓN	varios	42	Evaluadores Internos
26	Zoom	LECTURA CRITICA	varios	50	Personal de Salud
			<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Conversatorio de Casos Clínicos – INSN, AGOSTO 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
22	Zoom	BACTERIEMIA POR ESTAFILOCOCO AUREUS	Liria Cristina Aguilar Chuquimbalqui (MR3)	28	Personal de Salud
29	Zoom	MENINGITIS BACTERIANA POR ESTREPTOCOCO PNEUMONIAE	Lisseth Becerra Chilón (MR3)	24	Personal de Salud
			<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **AGOSTO** del 2024, se realizaron 4 Telegestiones, de 4 programadas por mes.

Tabla Nº 20

TELEGESTIÓN: Telegestión organizada y ejecutada con soporte de Telesalud INSN, AGOSTO 2024			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
16	Zoom	INSN	Comité de lactancia materna
22	Zoom	INSN	Equipo técnico de DITEL y Telesalud INSN.
28	Zoom	INSN	Apoyo del INSN en la campaña de Dx y evaluación de niños y niñas con TEA y TDAH en el distrito de Nuevo Chimbote.
29	Zoom	INSN	2º día de Apoyo del INSN en la campaña de Dx y evaluación de niños y niñas con TEA y TDAH en el distrito de Nuevo Chimbote.

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### IV. EJE TELE IEC

Entendiéndose a la TeleIEC como la información, educación y comunicación que permite ofrecer conocimientos a la población, a través de las TIC; podemos mencionar que la actividad desarrollada en el mes de **AGOSTO** del presente, las exposiciones fueron expuestas por profesionales del INSN, ejecutándose un total de **11 TeleIEC**.

En la Tabla N° 21 se presentan el total de los temas ejecutados:

Tabla Nº 21

TELE IEC INSN, AGOSTO 2024				
FECHA	CONEXION	TEMA	EXPOSITOR	PART.
12	Zoom	MANEJO ODONTOLÓGICO DEL PACIENTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MOTORA	C.D Lenny Lavado García Servicio de paciente medicamente comprometidos	219
14	Zoom	MANEJO DE TRASTORNO DE DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD (TDAH)	Lic. Psicología Stefany Canales Serrano Servicio de Psicología	257



**GESTIÓN AGOSTO AÑO 2024 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**

15	Zoom	MANEJO DE CONVULSIONES EN EMERGENCIA PEDIÁTRICA	<i>Dr. Jordy Hidalgo Gamonal Servicio de Emergencia - INSN</i>	736
16	Zoom	ALIMENTOS QUE AYUDAN A MEJORAR LAS DEFENSAS	<i>Lic. Nutrición Bertha Isabel León Ríos Servicio de Nutrición y Dietética</i>	292
20	Zoom	CUIDANDO EL SUEÑO INFANTIL DESDE LA CUNA	<i>Dra. Pepita González Urday Médico Pediatra</i>	170
21	Zoom	IMPORTANCIA DE NEFROPREVENCIÓN EN PEDIATRÍA	<i>Lic. Lízeth Fernández Lifonzo Servicio de Nefrología</i>	168
22	Zoom	COMO PREVENIR ANEMIA EN NIÑOS	<i>Lic. Laura Ramos Solórzano Nutricionista Clínico - INSN</i>	201
23	Zoom	PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD BUCAL INFANTIL	<i>CD. Katherine Anyosa Lozano Res. de Salud Pública y Estomatología</i>	121
26	Zoom	PREVINIENDO LA PERITONITIS POR APENDICITIS EN NIÑOS Y ADOLESCENTES	<i>Dr. José Germán Jaramillo Samaniego Servicio de Cirugía General</i>	305
27	Zoom	VENTAJAS DEL SERVICIO DE TELEORIENTACIÓN-TELETRIAJE	<i>Dr. Justo Padilla Ygreda Médico Pediatra de Telesalud</i>	212
29	Zoom	MANEJO DE VÍA AÉREA BÁSICA Y AVANZADA EN PEDIATRÍA	<i>Dr. Aristóteles Conqui Solís Unidad de Cuidados Intensivos</i>	494
			<b>TOTAL</b>	<b>3,175</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN