



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

DICIEMBRE

AÑO, 2021

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de diciembre, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Firma]
DR. JUAN RAUL PORRAS ABIA
C.M.P. 31381 - R.N.E. 15952
Coordinador de la Unidad de
TELESALUD - OEAIIDE

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Firma]
LIC. MARIA DEL CARMEN TAOQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIIDE

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU





Dirección General

Dr. Fredy César Osorio Landa

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

Dra. María Elena Revilla Velásquez

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores:

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)

Personal Administrativo:

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Liria Chunga Sánchez

Alejandra Urbina Gallardo

Evelyn Denegri Meza

Contenido

| | |
|--|----|
| I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, DICIEMBRE 2021 | 1 |
| i) TELEINTERCONSULTAS | 1 |
| 1. Teleinterconsultas como institución consultora: | 1 |
| 2. Teleinterconsultas como institución consultante: | 8 |
| ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO | 10 |
| 1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo: | 10 |
| 2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes: | 12 |
| 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas: | 12 |
| 4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19 | 15 |
| II. EJE TELECAPACITACIÓN | 16 |
| III. EJE TELEGESTIÓN | 18 |
| IV. EJE TELE IEC | 18 |
| V. GALERÍA TELESALUD | 19 |

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, DICIEMBRE 2021

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de diciembre del 2021, el INSN consolidó 125 Teleinterconsultas ejecutadas, acumulando un total de 1191 en el año.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2021 hasta el momento:

| TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2021 | | | | | | | |
|--|----|-------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| PRIMER TRIMESTRE | | SEGUNDO TRIMESTRE | | TERCER TRIMESTRE | | CUARTO TRIMESTRE | |
| Enero | 80 | Abril | 91 | Julio | 87 | Octubre | 128 |
| Febrero | 96 | Mayo | 107 | Agosto | 121 | Noviembre | 132 |
| Marzo | 95 | Junio | 91 | Setiembre | 163 | Diciembre | 125 |
| Total: 271 | | Total: 289 | | Total: 371 | | Total: 385 | |
| TOTAL: 1316 | | | | | | | |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA | | | | | | | |
| Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | | | | |

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En el mes de diciembre, año 2021, se empezaron a registrar las fechas y horas de diferentes momentos del proceso de Teleinterconsultas (gestión de la Teleinterconsulta, ejecución de la Teleinterconsulta y envío de respuesta de la Teleinterconsulta), y así poder medir el tiempo promedio de cada una de ellas.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar el tiempo promedio que se ha calculado de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE DICIEMBRE DEL 2021 | |
|---|------------------|
| a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta (en días). | 5 días, 12 horas |
| b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta (en minutos). | 24 minutos |
| c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas (en horas). | 46 horas |
| <i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i> | |

- a) Promedio del tiempo de gestionar una cita (5 días).- Hemos evidenciado que el tiempo es prolongado; porque el principal problema está centrado en la dificultad de la IPRESS solicitante, en el registro y seguimiento de su solicitud en el sistema REFCON.
- b) Promedio del tiempo de ejecución (24 minutos).- Mide desde el primer minuto de conexión de ambos participantes en la Teleinterconsulta (IPRESS consultante y consultor), hasta la despedida de los profesionales.
- c) Promedio del tiempo de envío de respuestas de teleinterconsultas (46 horas).- Evidencia una debilidad de nuestra institución, pues las teleinterconsultas son respondidas por los profesionales en trabajo remoto y también por aquellos que prefieren hacerlo de manera virtual. En ambos casos sus respuestas no llegan oportunamente.

Esta información ayudará para intervenir en la solución de las dificultades.

1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de diciembre del 2021, de las 125 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 119 fueron atendidas por personal médico; de éstas, 5 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes de las IPRESS para transferencia de sus pacientes, 24 casos tuvieron una opinión favorable por parte de nuestros médicos, dada la complejidad del diagnóstico del paciente, lo cual no implica necesariamente que se llegue a ejecutar y se consolide el traslado a nuestra institución. Ello dependerá de las intervenciones que tome la Unidad de Referencia del INSN, en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE DICIEMBRE DEL 2021 | |
|---|---------------|
| Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico) | 119 |
| N° de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad. | 101 |
| N° de Transferencias Solicitadas por las IPRESS | 43 |
| N° de Transferencias Aceptadas por el Teleconsultor. | 24 |
| Transferencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución) | 5 |
| % de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad, respecto al número de atenciones totales. | 80.8% |
| % de Transferencias ejecutadas (respecto al N° de atenciones por Telemedicina – Teleinterconsultas por médicos). | 4.20% |
| % de Transferencias ejecutadas (respecto al N° de referencias aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN) | 20.83% |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | |

1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (125) de atenciones registradas por TELEMEDICINA-TELEINTERCONSULTAS, correspondiente al mes de DICIEMBRE fueron atendidas por grupo asistencial médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes y menores de un año con el 49.6% del total de Teleinterconsultas, mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 0.8% del total de consultas. También, tuvimos una mayor cantidad de pacientes masculinos, representando el 53.6% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 46.4%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, DICIEMBRE, 2021 | | | | | |
|---|------------|---------------------------|---------------------------|------------|---------------------------|
| Grupo Etario del Paciente | | Sexo del Paciente | | | Total |
| | | Masculino | Femenino | Indefinido | |
| < de 1 mes | Cantidad | 6 | 5 | - | 11 |
| | Porcentaje | 4.8% | 4% | - | 8.8% |
| >1 mes y <1 año | Cantidad | 35 | 27 | - | 62 |
| | Porcentaje | 28% | 21.6% | - | 49.6% |
| De 1 a 4 años | Cantidad | 14 | 11 | - | 25 |
| | Porcentaje | 11.2% | 8.8% | - | 20% |
| De 5 a 9 años | Cantidad | 9 | 8 | - | 17 |
| | Porcentaje | 7.2% | 6.4% | - | 13.6% |
| De 10 a 14 años | Cantidad | 2 | 7 | - | 9 |
| | Porcentaje | 1.6% | 5.6% | - | 7.2% |
| De 15 a 17 años | Cantidad | 1 | - | - | 1 |
| | Porcentaje | 0.8% | - | - | 0.8% |
| Total | | 67 53.6% | 58 46.4% | - | 125 100% |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | | |

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de diciembre, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 27.2% del total. Después fue Ayacucho y Junín, con un 14.4% y 11.2% respectivamente.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, DICIEMBRE, 2021 | | |
|---|-------------------------|-------------------|
| REGIÓN / IPRESS | Total Atenciones | Porcentaje |
| LIMA | 34 | 27.2% |
| HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA | 2 | 1.6% |
| HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOME | 9 | 7.2% |
| HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE VILLA EL SALVADOR | 3 | 2.4% |
| HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS | 4 | 3.2% |
| HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL SERGIO BERNALES | 1 | 0.8% |
| INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL MARIA AUXILIADORA | 6 | 4.8% |
| INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO | 4 | 3.2% |
| AYACUCHO | 18 | 14.4% |
| HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO | 18 | 14.4% |
| JUNÍN | 14 | 11.2% |
| HOSPITAL REGIONAL DE MEDICINA TROPICAL | 3 | 2.4% |
| HOSPITAL FELIX MAYORCA SOTO – TARMA | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL DE APOYO MANUEL A HIGA ARAKAKI SATIPO | 1 | 0.8% |
| CS SAN RAMON | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL - EL CARMEN | 8 | 6.4% |
| ANCASH | 11 | 8.8% |
| HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON | 8 | 6.4% |
| HOSPITAL LA CALETA – CHIMBOTE | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA – HAURAZ | 2 | 1.6% |
| LA LIBERTAD | 10 | 8% |
| HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO | 3 | 2.4% |
| HOSPITAL DE BELEN DE TRUJILLO | 7 | 5.6% |
| SAN MARTÍN | 5 | 4% |
| HOSPITAL DE TARAPOTO | 3 | 2.4% |
| HOSPITAL II -1 MOYOBAMBA | 2 | 1.6% |

| | | |
|--|------------|-------------|
| CUSCO | 4 | 3.2% |
| HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE CUSCO | 4 | 3.2% |
| HUANCAVELICA | 4 | 3.2% |
| HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAVELICA | 2 | 1.6% |
| HOSPITAL PAMPAS TAYACAJA | 1 | 0.8% |
| CS PAUCARBAMBA | 1 | 0.8% |
| ICA | 4 | 3.2% |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA | 4 | 3.2% |
| PIURA | 4 | 3.2% |
| HOSPITAL DE LA AMISTAD COREA SANTA ROSA | 3 | 2.4% |
| HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES | 1 | 0.8% |
| CALLAO | 3 | 2.4% |
| HOSPITAL SAN JOSE | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION | 2 | 1.6% |
| HUÁNUCO | 3 | 2.4% |
| HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN | 3 | 2.4% |
| APURIMAC | 2 | 1.6% |
| HOSPITAL GUILLERMO DE LA VEGA – ABANCAY | 2 | 1.6% |
| AREQUIPA | 2 | 1.6% |
| HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL III GOYENECHE | 1 | 0.8% |
| CAJAMARCA | 2 | 1.6% |
| HOSPITAL GENERAL DE JAEN | 2 | 1.6% |
| LORETO | 2 | 1.6% |
| HOSPITAL REGIONAL DE LORETO | 2 | 1.6% |
| PASCO | 2 | 1.6% |
| HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMAN GONZALES | 1 | 0.8% |
| CS QUILLAZU | 1 | 0.8% |
| LAMBAYEQUE | 1 | 0.8% |
| HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES | 1 | 0.8% |
| TOTAL | 132 | 100% |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA | | |
| Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | |

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades:

1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Gastroenterología tuvo el mayor porcentaje, con un 15.13%; seguido de Cardiología con un 12.61% y de Neurología con 12.61% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, DICIEMBRE, 2021 | | |
|---|-----------------|-------------------|
| Especialidad | Cantidad | Porcentaje |
| GASTROENTEROLOGÍA | 18 | 15.13% |
| CARDIOLOGÍA | 15 | 12.61% |
| NEUROLOGÍA | 15 | 12.61% |
| GENÉTICA | 12 | 10.08% |
| NEFROLOGÍA | 9 | 7.65% |
| CIRUGÍA TORAX CARDIOVASCULAR | 5 | 4.2% |
| ENDOCRINOLOGÍA | 5 | 4.2% |
| HEMATOLOGÍA | 5 | 4.2% |
| INFECTOLOGÍA | 5 | 4.2% |
| NEUMOLOGÍA | 4 | 3.36% |
| TRAUMATOLOGÍA | 4 | 3.36% |
| NEUROCIRUGÍA | 3 | 2.52% |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA | 3 | 2.52% |
| UFAAI | 3 | 2.52% |
| CIRUGÍA PLÁSTICA | 2 | 1.68% |
| OFTALMOLOGÍA | 2 | 1.68% |
| REUMATOLOGÍA | 2 | 1.68% |
| UROLOGÍA | 2 | 1.68% |
| CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO | 1 | 0.84% |
| CIRUGÍA GENERAL | 1 | 0.84% |
| DERMATOLOGÍA | 1 | 0.84% |
| UCI | 1 | 0.84% |
| UNIDAD CUIDADO PALIATIVOS | 1 | 0.84% |
| TOTAL | 119 | 100% |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA | | |
| Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | |

1.6.1. Demanda a Personal No Médico

La demanda total de Teleinterconsultas a personal no médico, fue de 6 solicitudes, atendidas por *Enfermería en Lactancia Materna*. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, NOVIEMBRE, 2021 | | |
|---|----------|-------------|
| Especialidad | Cantidad | Porcentaje |
| ENFERMERÍA LACTANCIA MATERNA | 6 | 100% |
| TOTAL | 6 | 100% |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | |

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de DICIEMBRE del 2021, el INSN desarrolló 8 Teleinterconsultas como centro consultante a diferentes IPRESS; habiendo recibido siete solicitudes de los servicios de hospitalización. Estas, fueron cursadas a las IPRESS para transferir a los pacientes hospitalizados o para solicitar opinión, que complementa el manejo especializado de nuestra institución.

| MES | | TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS INSN CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2021 | | | | | |
|---|----|--|----|------------------|----|------------------|----|
| PRIMER TRIMESTRE | | SEGUNDO TRIMESTRE | | TERCER TRIMESTRE | | CUARTO TRIMESTRE | |
| Enero | 2 | Abril | 18 | Julio | 13 | Octubre | 17 |
| Febrero | 9 | Mayo | 10 | Agosto | 7 | Noviembre | 21 |
| Marzo | 14 | Junio | 10 | Setiembre | 7 | Diciembre | 8 |
| Total: 25 | | Total: 38 | | Total: 27 | | Total: 46 | |
| TOTAL: 136 | | | | | | | |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | | | | |

2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

Ahora se presentará una tabla según grupo etario de las 8 atenciones (respuestas recibidas) de IPRESS consultoras. En este mes, el grupo etario con más atenciones fueron los de 1 a 4 años. A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo INSN CONSULTANTE - DICIEMBRE, 2021 | | | | | |
|---|------------------------|--------------------|--------------------|------------|-------------------|
| Grupo Etario del Paciente | | Sexo del Paciente | | | Total |
| | | Masculino | Femenino | Indefinido | |
| < de 1 mes | Cantidad Porcentaje | - | - | - | - |
| >1 mes y <1 año | Cantidad Porcentaje | - | 2 25% | - | 2 25% |
| De 1 a 4 años | Cantidad Porcentaje | 3 37.5% | 1 12.5% | - | 4 50% |
| De 5 a 9 años | Cantidad Porcentaje | - | 1 12.5% | - | 1 12.5% |
| De 10 a 14 años | Cantidad Porcentaje | - | - | - | - |
| De 15 a 17 años | Cantidad Porcentaje | - | 1 12.5% | - | 1 12.5% |
| Total | | 3 37.5% | 5 62.5% | - | 8 100% |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA | | | | | |
| Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | | |

2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de diciembre, la Unidad Telesalud recibió 7 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de los servicios del INSN solicitando Teleinterconsultas a IPRESS, por pacientes hospitalizados:

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora DICIEMBRE, 2021 | | | | | |
|--|--|--|---|--|----------|
| SERVICIO INSN SOLICITANTE | INSTITUTO NACIONAL DE EMERGENCIAS NEOPLÁSICAS (INEN) | HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE (HNHU) | HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME (HNSB) | HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS (HEP) | Total |
| Medicina E | | | | 1 | 1 |
| Gastroenterología | | | 1 | | 1 |
| Emergencia | | 1 | | | 1 |
| Hematología | 1 | | | | 1 |
| Oncología | 3 | | | | 3 |
| TOTAL PACIENTES | 4 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA | | | | | |
| Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | | |

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 7 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, fueron respondidas con 8 atenciones (respuestas). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda. En la tabla se observa que el servicio de Oncología Pediátrica del INEN fue el de mayor demanda por nuestra institución:

| TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada DICIEMBRE, 2021 | | | | | | |
|---|--|------------|-------------------|-------------|-----------|----------|
| IPRESS consultora solicitada | ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA | | | | | |
| | Anestesiología | Neumología | Gastroenterología | Cardiología | Oncología | TOTAL |
| HEP | 1 | 1 | | | | 2 |
| INEN | | | | | 4 | 4 |
| HNSB | | | 1 | | | 1 |
| HNHU | | | | 1 | | 1 |
| TOTAL | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 8 |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | | | |

ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este reglamento permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la Demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante diciembre del 2021.

1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con la cantidad de profesionales de la salud médicos y no médicos que se dedican a realizar el servicio de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

| TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Profesionales participantes INSN, 2021 | | | |
|--|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| Servicio | Cantidad de Profesionales MÉDICOS | Servicio | Cantidad de Profesionales No Médicos |
| Endocrinología | 8 | Consejería en Lactancia Materna - Ginecología | 1 |
| Cardiología | 3 | Endocrinología Nutrición | 1 |
| Neurología | 4 | Enfermería – Triage | 9 |
| Gastroenterología | 6 | Enfermería Programa TBC | 3 |
| Dermatología | 4 | Medicina Adolesc. Asistentista Social | 1 |
| Hematología | 1 | Medicina Adolesc. Consej. Salud Sexual Reprod. | 1 |
| Medicina A | 9 | Medicina Adolesc. Nutrición | 13 |
| Medicina B | 2 | Medicina Física (Tecnólogos) | 31 |
| Medicina C | 7 | Psicología | 19 |
| Medicina Física y Rehabilitación | 3 | UCP - Enfermería | 2 |
| Nefrología | 3 | Enfermería Vacunación | 5 |
| Neumología | 7 | Odontología | 18 |
| Reumatología | 4 | Enfermeras SIENMECRO | 4 |
| Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología | 4 | Enfermería – Lactancia Materna | 2 |
| Infectología | 4 | | |
| Medicina Adolescente | 3 | | |
| Medicina Adolescente | 3 | | |
| Contingencia Covid-19 | | | |
| Genética | 2 | | |
| Psiquiatría | 6 | | |
| Cirugía General | 3 | | |
| Cirugía de Tórax y Cardiovascular | 3 | | |
| Cirugía de Cabeza y Cuello | 3 | | |
| Traumatología | 12 | | |
| Ginecología | 1 | | |
| Urología | 3 | | |
| Cirugía Plástica y Quemados | 5 | | |
| Oftalmología | 6 | | |
| Servicio de Emergencias | 3 | | |
| Otorrinolaringología | 8 | | |
| Unidad de Cuidados Intensivos | 3 | | |
| Total: | 130 | Total: | 110 |
| TOTAL | | 240 | |

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:

Nuestra institución INSN, registró un total de 5849 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos en el mes de diciembre, según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, de las cuales el 2502 corresponden a atenciones por TELEORIENTACION y 3347 corresponden a atenciones por TELEMONTOREO:

| TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONTOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, DICIEMBRE, 2021 | | |
|---|-------------|-------------|
| Actividad | Atenciones | % |
| Teleorientación (CPT: 99499.08) | 2502 | 42.78% |
| Telemonitoreo (CPT: 99499.10) | 3347 | 57.22% |
| Total | 5849 | 100% |
| Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA | | |
| Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | |

3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:

3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de los servicios emergencia y UCI. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad. El mes de diciembre la Teleorientación y Telemonitoreo alcanzó 3546 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 510 atenciones. A esta especialidad le siguió Traumatología con 314 y Oftalmología con 258 atenciones. A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:
Atenciones ejecutadas según especialidades médicas
INSN, DICIEMBRE, 2021

| Especialidad Médica | Cantidad de Teleorientaciones | Cantidad de Telemonitoreos | Total | Porcentaje |
|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------|------------|
| Cardiología | 90 | 96 | 186 | 5.25% |
| Cirugía Cabeza y Cuello | | 45 | 45 | 1.27% |
| Cirugía de Tórax | | | 0 | 0% |
| Cirugía General | 2 | | 2 | 0.06% |
| Cirugía Plástica y Quemados | | 70 | 70 | 1.97% |
| Contingencia Covid-19 | | | 0 | 0% |
| Dermatología | 75 | 171 | 246 | 6.94% |
| Emergencia - C. Externa | | | 0 | 0% |
| Endocrinología | | 238 | 238 | 6.71% |
| Gastroenterología | | 139 | 139 | 3.92% |
| Genética | 26 | 14 | 40 | 1.13% |
| Ginecología | | | 0 | 0% |
| Hematología Clínica | | 247 | 247 | 6.97% |
| Infectología | | 74 | 74 | 2.09% |
| Medicina 15 | | 9 | 9 | 0.25% |
| Medicina A | | 28 | 28 | 0.79% |
| Medicina B | 16 | 21 | 37 | 1.04% |
| Medicina C | 17 | 27 | 44 | 1.24% |
| Medicina D | | 4 | 4 | 0.11% |
| Medicina del Adolescente | | 35 | 35 | 0.99% |
| Medicina Física (Médicos) | | 118 | 118 | 3.33% |
| Medicina TARDE | 20 | 19 | 39 | 1.10% |
| Nefrología | | 151 | 151 | 4.26% |

| | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|---------------|
| Neonatología | | 3 | 3 | 0.08% |
| Neumología | 21 | 41 | 62 | 1.75% |
| Neurología | | 510 | 510 | 14.38% |
| Oftalmología | 96 | 162 | 258 | 7.28% |
| Otorrinolaringología | 62 | 82 | 144 | 4.06% |
| Psiquiatría | | 231 | 231 | 6.51% |
| Reumatología | | 59 | 59 | 1.66% |
| Traumatología | 309 | 5 | 314 | 8.86% |
| UCI - C. Externa | | | 0 | 0% |
| UFAAI | | 133 | 133 | 3.75% |
| Urología | 25 | 55 | 80 | 2.26% |
| TOTAL | 759 | 2787 | 3546 | 100% |
| Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | |

3.2. Especialidades No Médicas (Otros Profesionales de la Salud):

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 2303 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Medicina Física fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 833 (36.17%); a este, le siguió Enfermería Triage con 820 (35.61%) y Enfermería de Endocrinología con 226 (9.81%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad y totales por servicio:

| TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas INSN, DICIEMBRE, 2021 | | | | |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|--------------|-------------------|
| Especialidad No Médica | Cantidad de Teleorientaciones | Cantidad de Telemonitoreos | Total | Porcentaje |
| Consejería en Lactancia Materna - Enfermería | 6 | 18 | 24 | 1.04% |
| Endocrinología - Nutrición | | | 0 | 0% |
| Enfermería - Vacunación | | | 0 | 0% |
| Enfermería de Endocrinología | 6 | 220 | 226 | 9.81% |
| Enfermería Nutrición | | | 0 | 0% |
| Enfermería programa de TBC | | | 0 | 0% |
| Enfermería SIENMECRO | | 113 | 113 | 4.91% |
| Enfermería Triage | 808 | 12 | 820 | 35.61% |
| Lactancia Materna | | | 0 | 0% |
| Medicina Adolescente - Nutrición | | 16 | 16 | 0.69% |
| Medicina Adolescente y Consejería en Salud Sexual Reproductiva | | 24 | 24 | 1.04% |
| Medicina Adolescente y Consejería en Salud Psicológica | 5 | 20 | 25 | 1.09% |
| Medicina Adolescente Asistente Social | 80 | | 80 | 3.47% |
| Medicina Física | 735 | 98 | 833 | 36.17% |
| Nutrición y Dietética | | | 0 | 0% |
| Odontología | | | 0 | 0% |
| Psicología | 102 | 39 | 141 | 6.12% |
| UCP - Enfermería | | | 0 | 0% |
| UFAAI - Servicio Social | 1 | | 1 | 0.04% |
| TOTAL | 1743 | 560 | 2303 | 100% |
| <i>Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i> | | | | |

4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19

El documento de Codificación del COVID-19 con la CIE-10 del 25 de marzo de 2020 proporciona información sobre los nuevos códigos para COVID-19 e incluye ejemplos de codificación clínica en el contexto de COVID-19. Incluye las definiciones de casos de la OMS para la vigilancia.

1. U07.1 COVID-19, virus identificado o caso confirmado con resultado positivo de la prueba.

2. U07.2 COVID-19, virus no identificado o Diagnosticado clínicamente y epidemiológicamente con COVID-19 o Caso probable de COVID-19 o Caso sospechoso de COVID-19

Los detalles de las actualizaciones de la CIE-10 están disponibles en línea en <https://www.who.int/classifications/icd/icd10updates/en/>

A continuación, se presentará una tabla donde se muestra los casos registrados en el Instituto Nacional de Salud del Niño, bajo la modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo, con los diagnósticos positivo y sospechoso a COVID-19 mencionados:

| TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones con diagnóstico positivo o sospechoso Covid-19 INSN, DICIEMBRE, 2021 | | | |
|--|--|--|--------------|
| MODALIDAD | Casos COVID-19 Positivo (U07.1) | Casos COVID-19 Sospechoso (U07.2) | Total |
| Teleorientación | - | - | - |
| Telemonitoreo | 4 | 3 | 7 |
| Total | 4 | 3 | 7 |
| <i>Fuente: HIS / OEI / UE / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i> | | | |

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña realiza distintas Telecapacitaciones durante cada mes; para fortalecer competencias del personal profesional y técnico en salud y actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en el sector.

Es por ello que las Telecapacitaciones se han programado bajo dos modalidades: Temas Expuestos y Cursos Realizados.

Durante el mes de diciembre 2021, el INSN ejecutó 13 Temas Expuestos y 4 Cursos realizados.

A continuación, se presenta la tabla de Telecapacitación, mostrando 13 Temas Expuestos, de 8 programados; considerando fechas, expositores y número de participantes.

| TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, DICIEMBRE, 2021 | | | | |
|---|---------------|---|---|----------------------------|
| FECHA | SISTEMA USADO | TEMA | EXPOSITOR | PÚBLICO OBJETIVO |
| 01/12/21 | Zoom | Guía para la administración segura de inmunoglobulina humana. | Lic. Esp. Martha Sandoval Vásquez.- Servicio Hospital de Día | Personal de Salud |
| 01/12/21 | Zoom | Módulo RCP Básico. | Dr. Rafo Escalante Kanashiro UCI | Personal de Salud |
| 02/12/21 | Zoom | Capacitación de NTS. N°139-MINSA/2018/DGAIN. Norma Tecn. Salud por la gestión de la HC. | Oficina de la Gestión de la Calidad | Enfermería Neumología |
| 02/12/21 | Zoom | Embarazo Adolescente. | Dra. Wendy Gutiérrez Córdova Servicio de Ginecología | Personal de Salud |
| 06/12/21 | Zoom | Cuidados de enfermería en pacientes con lupus eritematoso sistémico. | Lic. Esp. Elder García Garay Servicio de Medicina D | Personal de Salud |
| 13/12/21 | Zoom | Cálculos renales. | Dra. Pamela López Peña Servicio de urología Pediátrica | Personal de Salud |
| 17/12/21 | Zoom | Cuidados de enfermería en un paciente con insuficiencia respiratoria. | Lic. Pamela Chuquipul Mendoza Servicio de Medicina C | Personal de Salud |
| 20/12/21 | Zoom | Atención al paciente en Triaje-Área Covid-10. | Lic. Marlene Yeren Valencia Servicio de Medicina E – Covid | Personal de Salud |
| 20/12/21 | Zoom | Gestión de riesgo para prevención de caídas. | Lic. Luz Cárdenas Lic. Sonia Palomino | Enfermería Neumología INSN |
| 22/12/21 | Zoom | Presentación de proyectos de investigación. | OEAIDE | Médicos Residentes INSN |
| 27/12/21 | Zoom | Atención de enfermería a pacientes con meningoencefalitis tuberculosa. | Lic. Esp. Liliana Ríos Herrera Servicio de Neuropediatría | Personal de Salud |
| 28/12/21 | Zoom | Presentación de proyectos de investigación. | OEAIDE | Comité Médicos Residentes |
| 29/12/21 | Zoom | Deficiencia transversal de maxilar. | CD. Juan Carlos Camacho Guevara.- Servicio de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar | Personal de Salud |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | |

Seguidamente, se presenta la tabla que muestra 04 cursos ejecutados por los servicios del INSN; habiéndose programado un curso por mes:

| TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, DICIEMBRE, 2021 | | | | |
|---|---------------|--|-----------------------------------|---------------------------------|
| DÍA(S) | SISTEMA USADO | NOMBRE DEL CURSO | Unidad /Servicio | PÚBLICO OBJETIVO |
| 9, 10 y 13 | Zoom | Farmacología y farmacoterapia en enfermería. | Departamento de Enfermería | Enfermería INSN |
| 1 y 3 | Zoom | Jornada internacional de investigación. | OEAIDE | Personal de Salud |
| 29/11, 30/11, 1, 2 y 3 | Zoom | Valoración y manejo del dolor en pediatría. | Departamento de Enfermería | Enfermería INSN |
| 16 y 17 | Zoom | Actualización de Lactancia Materna. | Dra. Danitza Fernández | Personal de Salud nivel I y II. |
| Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN | | | | |

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de diciembre del 2021, se realizaron 07 Telegestiones, de 8 actividades programadas:

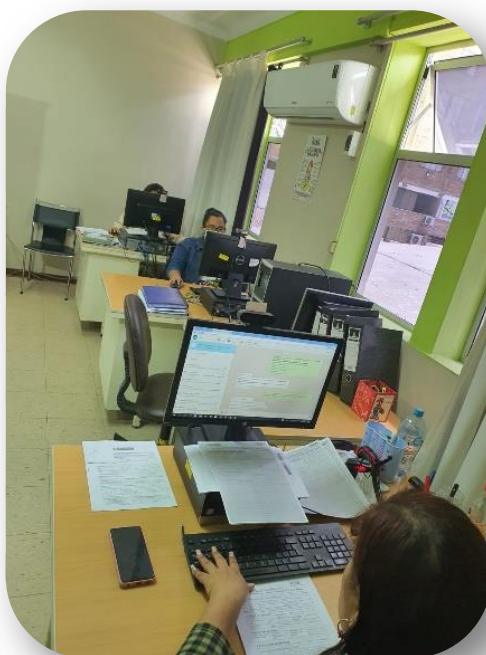
| TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, DICIEMBRE, 2021 | | | |
|---|-------------------|-----------------------|--|
| FECHA | SISTEMA UTILIZADO | INSTITUCIÓN CONECTADA | TEMA Y/O ASUNTO |
| 06/12/21 | Zoom | INSN | Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio). |
| 07/12/21 | Zoom | INSN | Cuna jardín: "Reunión de fin de año académico". Lic. Lucy Galindo. |
| 13/12/21 | Zoom | INSN | Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio). |
| 15/12/21 | Zoom | INSN | Instalación del comité de sede docente – residentado medicina. |
| 20-12-21 | Zoom | INSN | OEAIDE: Acuerdos de comité de residentes médicos. |
| 20/12/21 | Zoom | INSN | Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio). |
| 27/12/21 | Zoom | INSN | Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio). |
| <i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i> | | | |

IV. EJE TELE IEC

En el mes de diciembre del 2021 se ejecutaron 1 TeleIEC, de 2 programadas.

| TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, DICIEMBRE, 2021 | | | |
|---|-------------------|---|---|
| FECHA | SISTEMA UTILIZADO | TEMA Y/O ASUNTO | EXPOSITOR |
| 16/12/21 | Zoom | Depresión en niños en tiempo de pandemia. | Lic. Sonia Urco Lino <i>Servicio de Psicología</i> |
| <i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i> | | | |

V. GALERÍA TELESALUD



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Signature]
DR. JUAN-PAUL PORRAS ASIA
C.M.P. 31381 - R.N.E. 15952
Coordinador de la Unidad de
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Signature]
LIC. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924/ R.E.E. 3084
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE

“ Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente. La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías. Lo central es trabajar colaborativamente ”