



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

DICIEMBRE

AÑO, 2021

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de diciembre, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

DR. JUAN RAUL PORRAS ABIA
C.M.P. 31581 - R.N.E. 15952
Coordinador de la Unidad de
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 P.R.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono:(01) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU





Dirección General

Dr. Fedy César Osorio Landa

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

Dra. María Elena Revilla Velásquez

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores:

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)

Personal Administrativo:

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Liria Chunga Sánchez

Alejandra Urbina Gallardo

Evelyn Denegri Meza

Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, DICIEMBRE 2021	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:.....	12
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:.....	12
4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19	15
II. EJE TELECAPACITACIÓN	16
III. EJE TELEGESTIÓN	18
IV. EJE TELE IEC	18
V. GALERÍA TELESALUD	19

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, DICIEMBRE 2021

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de diciembre del 2021, el INSN consolidó 125 Teleinterconsultas ejecutadas, acumulando un total de 1191 en el año.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2021 hasta el momento:

TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2021													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	80	Abrial	91	Julio	87	Octubre	128						
Febrero	96	Mayo	107	Agosto	121	Noviembre	132						
Marzo	95	Junio	91	Setiembre	163	Diciembre	125						
Total: 271		Total: 289		Total: 371		Total: 385							
TOTAL: 1316													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													



1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En el mes de diciembre, año 2021, se empezaron a registrar las fechas y horas de diferentes momentos del proceso de Teleinterconsultas (gestión de la Teleinterconsulta, ejecución de la Teleinterconsulta y envío de respuesta de la Teleinterconsulta), y así poder medir el tiempo promedio de cada una de ellas.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar el tiempo promedio que se ha calculado de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE DICIEMBRE DEL 2021	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta (en días).	5 días, 12 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta (en minutos).	24 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas (en horas).	46 horas

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

- a) Promedio del tiempo de gestionar una cita (5 días).- Hemos evidenciado que el tiempo es prolongado; porque el principal problema está centrado en la dificultad de la IPRESS solicitante, en el registro y seguimiento de su solicitud en el sistema REFCON.
- b) Promedio del tiempo de ejecución (24 minutos).- Mide desde el primer minuto de conexión de ambos participantes en la Teleinterconsulta (IPRESS consultante y consultor), hasta la despedida de los profesionales.
- c) Promedio del tiempo de envío de respuestas de teleinterconsultas (46 horas).- Evidencia una debilidad de nuestra institución, pues las teleinterconsultas son respondidas por los profesionales en trabajo remoto y también por aquellos que prefieren hacerlo de manera virtual. En ambos casos sus respuestas no llegan oportunamente.

Esta información ayudará para intervenir en la solución de las dificultades.



1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de diciembre del 2021, de las 125 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 119 fueron atendidas por personal médico; de éstas, 5 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes de las IPRESS para transferencia de sus pacientes, 24 casos tuvieron una opinión favorable por parte de nuestros médicos, dada la complejidad del diagnóstico del paciente, lo cual no implica necesariamente que se llegue a ejecutar y se consolide el traslado a nuestra institución. Ello dependerá de las intervenciones que tome la Unidad de Referencia del INSN, en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE DICIEMBRE DEL 2021	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	119
Nº de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad.	101
Nº de Transferencias Solicitadas por las IPRESS	43
Nº de Transferencias Aceptadas por el Teleconsultor.	24
Transferencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	5
% de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	80.8%
% de Transferencias ejecutadas (respecto al Nº de atenciones por Telemedicina – Teleinterconsultas por médicos).	4.20%
% de Transferencias ejecutadas (respecto al Nº de referencias aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN)	20.83%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (125) de atenciones registradas por TELEMEDICINA-TELEINTERCONSULTAS, correspondiente al mes de DICIEMBRE fueron atendidas por grupo asistencial médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes y menores de un año con el 49.6% del total de Teleinterconsultas, mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 0.8% del total de consultas. También, tuvimos una mayor cantidad de pacientes masculinos, representando el 53.6% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 46.4%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, DICIEMBRE, 2021					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	6 4.8%	5 4%	-	11 8.8%
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	35 28%	27 21.6%	-	62 49.6%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	14 11.2%	11 8.8%	-	25 20%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	9 7.2%	8 6.4%	-	17 13.6%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	2 1.6%	7 5.6%	-	9 7.2%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	1 0.8%	-	-	1 0.8%
Total		67 53.6%	58 46.4%	-	125 100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de diciembre, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 27.2% del total. Despues fue Ayacucho y Junín, con un 14.4% y 11.2% respectivamente.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:
Demanda Ejecutada según región/IPRESS
INSN, DICIEMBRE, 2021

REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA	34	27.2%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	2	1.6%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	1	0.8%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.8%
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOME	9	7.2%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE VILLA EL SALVADOR	3	2.4%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	4	3.2%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	1	0.8%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	1	0.8%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.8%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	6	4.8%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	1	0.8%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	4	3.2%
AYACUCHO	18	14.4%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	18	14.4%
JUNÍN	14	11.2%
HOSPITAL REGIONAL DE MEDICINA TROPICAL	3	2.4%
HOSPITAL FELIX MAYORCA SOTO – TARMA	1	0.8%
HOSPITAL DE APOYO MANUEL A HIGA ARAKAKI SATIPO	1	0.8%
CS SAN RAMON	1	0.8%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL - EL CARMEN	8	6.4%
ANCASH	11	8.8%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	8	6.4%
HOSPITAL LA CALETA – CHIMBOTE	1	0.8%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA – HAURAZ	2	1.6%
LA LIBERTAD	10	8%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	3	2.4%
HOSPITAL DE BELEN DE TRUJILLO	7	5.6%
SAN MARTÍN	5	4%
HOSPITAL DE TARAPOTO	3	2.4%
HOSPITAL II -1 MOYOBAMBA	2	1.6%

CUSCO	4	3.2%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE CUSCO	4	3.2%
HUANCAVELICA	4	3.2%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAVELICA	2	1.6%
HOSPITAL PAMPAS TAYACAJA	1	0.8%
CS PAUCARBAMBA	1	0.8%
ICA	4	3.2%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	4	3.2%
PIURA	4	3.2%
HOSPITAL DE LA AMISTAD COREA SANTA ROSA	3	2.4%
HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	1	0.8%
CALLAO	3	2.4%
HOSPITAL SAN JOSE	1	0.8%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	2	1.6%
HUÁNUCO	3	2.4%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	3	2.4%
APURIMAC	2	1.6%
HOSPITAL GUILLERMO DE LA VEGA – ABANCAY	2	1.6%
AREQUIPA	2	1.6%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.8%
HOSPITAL III GOYENECHE	1	0.8%
CAJAMARCA	2	1.6%
HOSPITAL GENERAL DE JAEN	2	1.6%
LORETO	2	1.6%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	2	1.6%
PASCO	2	1.6%
HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMAN GONZALES	1	0.8%
CS QUILLAZU	1	0.8%
LAMBAYEQUE	1	0.8%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	1	0.8%
TOTAL	132	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades:

1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Gastroenterología tuvo el mayor porcentaje, con un 15.13%; seguido de Cardiología con un 12.61% y de Neurología con 12.61% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, DICIEMBRE, 2021		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
GASTROENTEROLOGÍA	18	15.13%
CARDIOLOGÍA	15	12.61%
NEUROLOGÍA	15	12.61%
GENÉTICA	12	10.08%
NEFROLOGÍA	9	7.65%
CIRUGÍA TORAX CARDIOVASCULAR	5	4.2%
ENDOCRINOLOGÍA	5	4.2%
HEMATOLOGÍA	5	4.2%
INFECTOLOGÍA	5	4.2%
NEUMOLOGÍA	4	3.36%
TRAUMATOLOGÍA	4	3.36%
NEUROCIRUGÍA	3	2.52%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3	2.52%
UFAAI	3	2.52%
CIRUGÍA PLÁSTICA	2	1.68%
OFTALMOLOGÍA	2	1.68%
REUMATOLOGÍA	2	1.68%
UROLOGÍA	2	1.68%
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	1	0.84%
CIRUGÍA GENERAL	1	0.84%
DERMATOLOGÍA	1	0.84%
UCI	1	0.84%
UNIDAD CUIDADO PALIATIVOS	1	0.84%
TOTAL	119	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



1.6.1. Demanda a Personal No Médico

La demanda total de Teleinterconsultas a personal no médico, fue de 6 solicitudes, atendidas por *Enfermería en Lactancia Materna*. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, NOVIEMBRE, 2021		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
ENFERMERÍA LACTANCIA MATERNA	6	100%
TOTAL	6	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de DICIEMBRE del 2021, el INSN desarrolló 8 Teleinterconsultas como centro consultante a diferentes IPRESS; habiendo recibido siete solicitudes de los servicios de hospitalización. Estas, fueron cursadas a las IPRESS para transferir a los pacientes hospitalizados o para solicitar opinión, que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS INSN CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2021					
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	2	Abril	18	Julio	13	Octubre	17
Febrero	9	Mayo	10	Agosto	7	Noviembre	21
Marzo	14	Junio	10	Setiembre	7	Diciembre	8
Total: 25		Total: 38		Total: 27		Total: 46	
TOTAL: 136							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

Ahora se presentará una tabla según grupo etario de las 8 atenciones (respuestas recibidas) de IPRESS consultoras. En este mes, el grupo etario con más atenciones fueron los de 1 a 4 años. A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo
INSN CONSULTANTE - DICIEMBRE, 2021

Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	-	2 25%	-	2 25%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	3 37.5%	1 12.5%	-	4 50%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	-	1 12.5%	-	1 12.5%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	1 12.5%	-	1 12.5%
Total		3 37.5%	5 62.5%	-	8 100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de diciembre, la Unidad Telesalud recibió 7 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de los servicios del INSN solicitando Teleinterconsultas a IPRESS, por pacientes hospitalizados:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:					
Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora					
SERVICIO INSN SOLICITANTE	INSTITUTO NACIONAL DE EMERGENCIAS NEOPLÁSICAS (INEN)	HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE (HNHU)	HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME (HNSB)	HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS (HEP)	Total
Medicina E				1	1
Gastroenterología			1		1
Emergencia		1			1
Hematología	1				1
Oncología	3				3
TOTAL PACIENTES	4	1	1	1	7

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 7 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, fueron respondidas con 8 atenciones (respuestas). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda. En la tabla se observa que el servicio de Oncología Pediátrica del INEN fue el de mayor demanda por nuestra institución:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada DICIEMBRE, 2021						
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA					
	Anestesiología	Neumología	Gastroenterología	Cardiología	Oncología	TOTAL
HEP	1	1				2
INEN					4	4
HNSB			1			1
HNHU				1		1
TOTAL	1	1	1	1	4	8

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este reglamento permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la Demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante diciembre del 2021.

1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con la cantidad de profesionales de la salud médicos y no médicos que se dedican a realizar el servicio de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:



TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:
Profesionales participantes
INSN, 2021

Servicio	Cantidad de Profesionales MÉDICOS	Servicio	Cantidad de Profesionales No Médicos
Endocrinología	8	Consejería en Lactancia Materna - Ginecología	1
Cardiología	3	Endocrinología Nutrición	1
Neurología	4	Enfermería – Triage	9
Gastroenterología	6	Enfermería Programa TBC	3
Dermatología	4	Medicina Adolesc. Asistenta Social	1
Hematología	1	Medicina Adolesc. Consej. Salud Sexual Reprod.	1
Medicina A	9	Medicina Adolesc. Nutrición	13
Medicina B	2	Medicina Física (Tecnólogos)	31
Medicina C	7	Psicología	19
Medicina Física y Rehabilitación	3	UCP - Enfermería	2
Nefrología	3	Enfermería Vacunación	5
Neumología	7	Odontología	18
Reumatología	4	Enfermeras SIENMECRO	4
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	4	Enfermería – Lactancia Materna	2
Infectología	4		
Medicina Adolescente	3		
Medicina Adolescente	3		
Contingencia Covid-19			
Genética	2		
Psiquiatría	6		
Cirugía General	3		
Cirugía de Tórax y Cardiovascular	3		
Cirugía de Cabeza y Cuello	3		
Traumatología	12		
Ginecología	1		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	5		
Oftalmología	6		
Servicio de Emergencias	3		
Otorrinolaringología	8		
Unidad de Cuidados Intensivos	3		
Total:	130	Total:	110
TOTAL		240	

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:

Nuestra institución INSN, registró un total de 5849 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos en el mes de diciembre, según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, de las cuales el 2502 corresponden a atenciones por TELEORIENTACION y 3347 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:		
Atenciones ejecutadas en el mes		
INSN, DICIEMBRE, 2021		
Actividad	Atenciones	%
Teleorientación (CPT: 99499.08)	2502	42.78%
Telemonitoreo (CPT: 99499.10)	3347	57.22%
Total	5849	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:

3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de los servicios emergencia y UCI. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad. El mes de diciembre la Teleorientación y Telemonitoreo alcanzó 3546 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 510 atenciones. A esta especialidad le siguió Traumatología con 314 y Oftalmología con 258 atenciones. A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas:



TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, DICIEMBRE, 2021				
Especialidad Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Cardiología	90	96	186	5.25%
Cirugía Cabeza y Cuello		45	45	1.27%
Cirugía de Tórax			0	0%
Cirugía General	2		2	0.06%
Cirugía Plástica y Quemados		70	70	1.97%
Contingencia Covid-19			0	0%
Dermatología	75	171	246	6.94%
Emergencia - C. Externa			0	0%
Endocrinología		238	238	6.71%
Gastroenterología		139	139	3.92%
Genética	26	14	40	1.13%
Ginecología			0	0%
Hematología Clínica		247	247	6.97%
Infectología		74	74	2.09%
Medicina 15		9	9	0.25%
Medicina A		28	28	0.79%
Medicina B	16	21	37	1.04%
Medicina C	17	27	44	1.24%
Medicina D		4	4	0.11%
Medicina del Adolescente		35	35	0.99%
Medicina Física (Médicos)		118	118	3.33%
Medicina TARDE	20	19	39	1.10%
Nefrología		151	151	4.26%

Neonatología		3	3	0.08%
Neumología	21	41	62	1.75%
Neurología		510	510	14.38%
Oftalmología	96	162	258	7.28%
Otorrinolaringología	62	82	144	4.06%
Psiquiatría		231	231	6.51%
Reumatología		59	59	1.66%
Traumatología	309	5	314	8.86%
UCI - C. Externa			0	0%
UFAAI		133	133	3.75%
Urología	25	55	80	2.26%
TOTAL	759	2787	3546	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3.2. Especialidades No Médicas (Otros Profesionales de la Salud):

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 2303 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Medicina Física fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 833 (36.17%); a este, le siguió Enfermería Triaje con 820 (35.61%) y Enfermería de Endocrinología con 226 (9.81%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad y totales por servicio:



TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas INSN, DICIEMBRE, 2021				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Consejería en Lactancia Materna - Enfermería	6	18	24	1.04%
Endocrinología - Nutrición			0	0%
Enfermería - Vacunación			0	0%
Enfermería de Endocrinología	6	220	226	9.81%
Enfermería Nutrición			0	0%
Enfermería programa de TBC			0	0%
Enfermería SIENMECRO		113	113	4.91%
Enfermería Triaje	808	12	820	35.61%
Lactancia Materna			0	0%
Medicina Adolescente - Nutrición		16	16	0.69%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		24	24	1.04%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Psicológica	5	20	25	1.09%
Medicina Adolescente Asistenta Social	80		80	3.47%
Medicina Física	735	98	833	36.17%
Nutrición y Dietética			0	0%
Odontología			0	0%
Psicología	102	39	141	6.12%
UCP - Enfermería			0	0%
UFAAI - Servicio Social	1		1	0.04%
TOTAL	1743	560	2303	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19

El documento de Codificación del COVID-19 con la CIE-10 del 25 de marzo de 2020 proporciona información sobre los nuevos códigos para COVID-19 e incluye ejemplos de codificación clínica en el contexto de COVID-19. Incluye las definiciones de casos de la OMS para la vigilancia.

1. U07.1 COVID-19, virus identificado o caso confirmado con resultado positivo de la prueba.

2. U07.2 COVID-19, virus no identificado o Diagnosticado clínicamente y epidemiológicamente con COVID-19 o Caso probable de COVID-19 o Caso sospechoso de COVID-19

Los detalles de las actualizaciones de la CIE-10 están disponibles en línea en <https://www.who.int/classifications/icd/icd10updates/en/>

A continuación, se presentará una tabla donde se muestra los casos registrados en el Instituto Nacional de Salud del Niño, bajo la modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo, con los diagnósticos positivo y sospechoso a COVID-19 mencionados:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones con diagnóstico positivo o sospechoso Covid-19 INSN, DICIEMBRE, 2021			
MODALIDAD	Casos COVID-19 Positivo (U07.1)	Casos COVID-19 Sospechoso (U07.2)	Total
Teleorientación	-	-	-
Telemonitoreo	4	3	7
Total	4	3	7

Fuente: HIS / OEI / UE / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña realiza distintas Telecapacitaciones durante cada mes; para fortalecer competencias del personal profesional y técnico en salud y actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en el sector.

Es por ello que las Telecapacitaciones se han programado bajo dos modalidades: Temas Expuestos y Cursos Realizados.

Durante el mes de diciembre 2021, el INSN ejecutó 13 Temas Expuestos y 4 Cursos realizados.

A continuación, se presenta la tabla de Telecapacitación, mostrando 13 Temas Expuestos, de 8 programados; considerando fechas, expositores y número de participantes.



TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, DICIEMBRE, 2021

FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
01/12/21	Zoom	Guía para la administración segura de inmunoglobulina humana.	Lic. Esp. Martha Sandoval Vásquez.- <i>Servicio Hospital de Día</i>	Personal de Salud
01/12/21	Zoom	Módulo RCP Básico.	Dr. Rafo Escalante Kanashiro <i>UCI</i>	Personal de Salud
02/12/21	Zoom	Capacitación de NTS. N°139-MINSA/2018/DGAIN. Norma Tecn. Salud por la gestión de la HC.	Oficina de la Gestión de la Calidad	Enfermería Neumología
02/12/21	Zoom	Embarazo Adolescente.	Dra. Wendy Gutiérrez Córdova <i>Servicio de Ginecología</i>	Personal de Salud
06/12/21	Zoom	Cuidados de enfermería en pacientes con lupus eritematoso sistémico.	Lic. Esp. Elder García Garay <i>Servicio de Medicina D</i>	Personal de Salud
13/12/21	Zoom	Cálculos renales.	Dra. Pamela López Peña <i>Servicio de urología Pediátrica</i>	Personal de Salud
17/12/21	Zoom	Cuidados de enfermería en un paciente con insuficiencia respiratoria.	Lic. Pamela Chuquipul Mendoza <i>Servicio de Medicina C</i>	Personal de Salud
20/12/21	Zoom	Atención al paciente en Trajeo-Área Covid-10.	Lic. Marlene Yeren Valencia <i>Servicio de Medicina E – Covid</i>	Personal de Salud
20/12/21	Zoom	Gestión de riesgo para prevención de caídas.	Lic. Luz Cárdenas Lic. Sonia Palomino	Enfermería Neumología INSN
22/12/21	Zoom	Presentación de proyectos de investigación.	OEAIDE	Médicos Residentes INSN
27/12/21	Zoom	Atención de enfermería a pacientes con meningoencefalitis tuberculosa.	Lic. Esp. Liliana Ríos Herrera <i>Servicio de Neuropediatría</i>	Personal de Salud
28/12/21	Zoom	Presentación de proyectos de investigación.	OEAIDE	Comité Médicos Residentes
29/12/21	Zoom	Deficiencia transversal de maxilar.	CD. Juan Carlos Camacho Guevara.- <i>Servicio de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar</i>	Personal de Salud

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Seguidamente, se presenta la tabla que muestra 04 cursos ejecutados por los servicios del INSN; habiéndose programado un curso por mes:

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, DICIEMBRE, 2021

DÍA(S)	SISTEMA USADO	NOMBRE DEL CURSO	Unidad /Servicio	PÚBLICO OBJETIVO
9, 10 y 13	Zoom	Farmacología y farmacoterapia en enfermería.	Departamento de Enfermería	Enfermería INSN
1 y 3	Zoom	Jornada internacional de investigación.	OEAIDE	Personal de Salud
29/11, 30/11, 1, 2 y 3	Zoom	Valoración y manejo del dolor en pediatría.	Departamento de Enfermería	Enfermería INSN
16 y 17	Zoom	Actualización de Lactancia Materna.	Dra. Danitza Fernández	Personal de Salud nivel I y II.

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de diciembre del 2021, se realizaron 07 Telegestiones, de 8 actividades programadas:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, DICIEMBRE, 2021			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
06/12/21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
07/12/21	Zoom	INSN	Cuna jardín: "Reunión de fin de año académico". Lic. Lucy Galindo.
13/12/21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
15/12/21	Zoom	INSN	Instalación del comité de sede docente – residentado medicina.
20-12-21	Zoom	INSN	OEAIDE: Acuerdos de comité de residentes médicos.
20/12/21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
27/12/21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

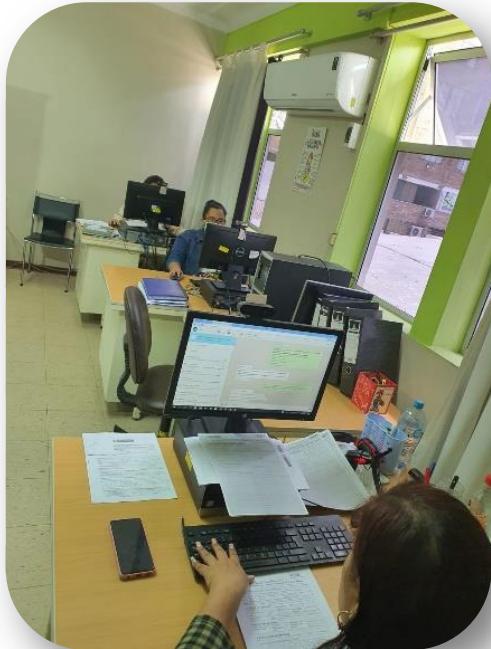
IV. EJE TELE IEC

En el mes de diciembre del 2021 se ejecutaron 1 TeleIEC, de 2 programadas.

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, DICIEMBRE, 2021			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR
16/12/21	Zoom	Depresión en niños en tiempo de pandemia.	Lic. Sonia Urco Lino Servicio de Psicología
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			



V. GALERÍA TELESALUD



 *Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente.*
La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías.
Lo central es trabajar colaborativamente 

MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

 DR. JUAN RAÚL TORRAS ABIA
 C.M.P. 31181 - R.N.E. 15952
 Coordinador de la Unidad de
 TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

 LIC. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA
 C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064
 Coordinadora de la Unidad de Telesalud
 OEAIDE