



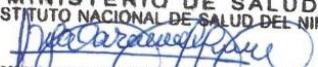
**Informe de
Actividades de la
Unidad Telesalud del
Instituto Nacional de
Salud del Niño**

DICIEMBRE

AÑO, 2022

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de diciembre, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU



Dirección General
M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada
M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinador General:
Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Coordinador Telecapacitación - TeleIEC
Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Coordinador Teleinterconsultas
M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Personal Administrativo:
Lic. John Moscoso Shupingahua
Lic. Liria María Chunga Sánchez
Miguel Ángel Guillén De Souza
Jesús Bruno Simón Truyenque
Alejandra Urbina Gallardo



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	11
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	12
iii) TELECONSULTA.....	14
iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.	15
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	16
III. EJE TELEGESTIÓN.....	17
IV. EJE TELE IEC	18



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios arriba mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de diciembre del 2022, el INSN **consolidó 156 Teleinterconsultas ejecutadas**, lo que suma un total de 1,826 atenciones en lo que va del año.

A continuación, se presenta una tabla donde se puede observar las atenciones totales realizadas enero a diciembre del 2022:

Tabla Nº 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	101	Abrial	128	Julio	140	Octubre	155						
Febrero	138	Mayo	112	Agosto	229	Noviembre	183						
Marzo	191	Junio	119	Setiembre	174	Diciembre	156						
Total: 430		Total: 359		Total: 543		Total: 494							
TOTAL: 1,826													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													



1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En diciembre 2022, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

Tabla Nº 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE DICIEMBRE DEL 2022	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	73 horas (3 días y 1 hora)
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	18 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	48 horas
<small>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</small>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (73 horas). - A diferencia del mes pasado (107 horas), en este mes, ha tomado menos tiempo agendar citas (34 horas de diferencia).
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (18 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha durado 1 minuto menos que el mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (48 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (29 horas), para el presente mes, el indicador incrementó 19 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.



1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de diciembre del 2022, de las 156 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 154 fueron atendidas por personal médico. De éstas, 63 solicitaron transferencia al INSN; de las cuales, 34 tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización, coordinando con CENARUE INSN y de ese grupo, 22 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Del total de casos que tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores (34), fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla Nº 3

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE DICIEMBRE DEL 2022	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	154
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	127
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	63
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor a hospitalización para coordinar con CENARUE INSN.	34
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	22
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	82.47% (127 de 154)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	14.29% (22 de 154)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	64.71% (22 de 34)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (156) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** fueron atendidas por el grupo asistencial médico y otros profesionales de la salud.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de 1 mes y menores de un año, con 26.28% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 5.77 % del total de consultas.

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 59.62% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 40.38%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

Tabla Nº 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje	Masculino Cantidad / Porcentaje				
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	26 16.67%	19 12.18%			45 28.85%	
Menores de 1 mes	12 7.69%	29 18.59%			41 26.28%	
De 1 a 4 años	13 8.33%	20 12.82%			33 21.15%	
De 10 a 14 años	5 3.21%	11 7.05%			16 10.26%	
De 5 a 9 años	4 2.56%	8 5.13%			12 7.69%	
De 15 a 17 años	3 1.92%	6 3.85%			9 5.77%	
Total	63 40.38%	93 59.62%			156 100.00%	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **diciembre**, las 156 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por Lima instituciones de Metropolitana (30.77%) conformada por dos institutos y 13 hospitales nacionales. A ellos le siguieron instituciones de la Región Piura (6.41%), Región Ayacucho (6.41%) y Región Loreto (5.77%).

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



Tabla N° 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, DICIEMBRE, 2022		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA	48	30.77%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	6	3.85%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	6	3.85%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	6	3.85%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	5	3.21%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	5	3.21%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	4	2.56%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	3	1.92%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	1.92%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	2	1.28%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	2	1.28%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	2	1.28%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	1	0.64%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	0.64%
HOSPITAL VITARTE	1	0.64%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.64%
PIURA	10	6.41%
HOSPITAL DE APOYO SULLANA	4	2.56%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	3	1.92%
HOSPITAL CHULUCANAS	3	1.92%
AYACUCHO	10	6.41%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	10	6.41%
LORETO	9	5.77%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	4	2.56%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	3	1.92%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	2	1.28%
CAJAMARCA	9	5.77%
HOSPITAL GENERAL JAEN	4	2.56%
HOSPITAL REGIONAL CAJAMARCA	4	2.56%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	1	0.64%
PUNO	9	5.77%
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	8	5.13%
HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES	1	0.64%
ANCASH	8	5.13%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	4	2.56%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	3	1.92%
HOSPITAL LA CALETA CHIMBOTE	1	0.64%
AMAZONAS	7	4.49%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA	4	2.56%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LLANATA LUJAN	3	1.92%

HUANCAVELICA	6	3.85%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA	3	1.92%
HOSPITAL DE PAMPAS	3	1.92%
CUSCO	5	3.21%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	3	1.92%
HOSPITAL QUILLABAMBA	1	0.64%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	1	0.64%
JUNÍN	5	3.21%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	4	2.56%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	1	0.64%
SAN MARTÍN	4	2.56%
HOSPITAL MOYOBAMBA	3	1.92%
HOSPITAL DE RIOJA	1	0.64%
LIMA PROVINCIA	4	2.56%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	2	1.28%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	1	0.64%
HOSPITAL DE CHANCAY	1	0.64%
LAMBAYEQUE	4	2.56%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	2	1.28%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	2	1.28%
LA LIBERTAD	4	2.56%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	4	2.56%
APURÍMAC	3	1.92%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	2	1.28%
CS PAMPICHIRI	1	0.64%
TUMBES	2	1.28%
HOSPITAL REGIONAL JAMO	2	1.28%
TACNA	2	1.28%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	2	1.28%
UCAYALI	2	1.28%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	2	1.28%
CALLAO	2	1.28%
HOSPITAL SAN JOSE	1	0.64%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	1	0.64%
ICA	2	1.28%
HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA	1	0.64%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	1	0.64%
HUÁNUCO	1	0.64%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	1	0.64%
TOTAL	156	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y de Otros profesionales de la Salud:

1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas para personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 23.38%; seguido de Gastroenterología con un 11.04% y de Hematología con 9.74%. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

Tabla Nº 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, DICIEMBRE, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	36	23.38%
GASTROENTEROLOGIA	17	11.04%
HEMATOLOGIA	15	9.74%
GENETICA	12	7.79%
NEFROLOGIA	11	7.14%
INFECTOLOGIA	7	4.55%
NEUROLOGIA	6	3.90%
NEUROCIRUGIA	6	3.90%
CIRUGIA PLASTICA	6	3.90%
ENDOCRINOLOGIA	5	3.25%
UCPP	5	3.25%
TRAUMATOLOGIA	4	2.60%
NEUMOLOGIA	4	2.60%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	3	1.95%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	1.30%
UFAAI	2	1.30%
REUMATOLOGIA	2	1.30%
CIRUGIA GENERAL	2	1.30%
OFTALMOLOGIA	2	1.30%
UCPP ENFERMERIA	1	0.65%
UCI	1	0.65%
DERMATOLOGIA	1	0.65%
ONCOLOGIA	1	0.65%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	0.65%
UROLOGIA	1	0.65%
NEONATOLOGIA	1	0.65%
TOTAL	154	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



1.6.1. Demanda de Teleinterconsultas a Otros Profesionales de la Salud

De la demanda total de Teleinterconsultas para otros profesionales de la salud, en el mes de diciembre fue de “2” atenciones.

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según otros profesionales de la salud INSN, DICIEMBRE, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
UCPP	1	50%
ENFERMERÍA GASTROENTEROLOGÍA	1	50%
TOTAL	2	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **diciembre** del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 17** solicitudes de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras en búsqueda de servicios que no cuenta nuestra institución; **las cuales generaron 21 atenciones** que nos fueron ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución y el acceso al servicio de broncofibroscopía a menores de 5 años; ya que el INSN no cuenta con el equipo.

Tabla Nº 8

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	20	Julio	17	Octubre	31
Febrero	21	Mayo	25	Agosto	31	Noviembre	33
Marzo	17	Junio	27	Setiembre	34	Diciembre	21
Total: 54		Total: 72		Total: 82		Total: 85	
TOTAL: 293							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **diciembre**, la Unidad Telesalud recibió 17 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 21 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 17 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB), Hospital Regional Lambayeque (HR Lambayeque) y Hospital Regional Cusco (HR Cusco).

Tabla Nº 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora DICIEMBRE 2022						
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HR LAMBAYEQUE	HR CUSCO	HEP	INEN	INSN SB	Total
MEDICINA D	2			1		3
MEDICINA A				2	2	4
INFECTOLOGIA				1	2	3
MEDICINA B				1	1	2
NEUROLOGIA			1			1
NEUMOLOGIA			1			1
HEMATOLOGÍA					1	1
UCI NEO		1				1
INMUNOLOGIA	1					1
TOTAL PACIENTES	3	1	2	5	6	17

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.3. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

En diciembre 2022, de las 21 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el de 1 a 4 años (42.86%). Por otro lado, fue el sexo femenino por quien se solicitó mayor atención (61.90%). A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 10

Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje			
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje					
De 1 a 4 años	6	28.57%	3	14.29%	9	42.86%		
De 10 a 14 años	7	33.33%	1	4.76%	8	38.10%		
De 5 a 9 años	-	0.00%	3	14.29%	3	14.29%		
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	-	0.00%	1	4.76%	1	4.76%		
Total	13	61.90%	8	38.10%	21	100.00%		

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofrecida al INSN:

Las 17 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 21 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofreciendo sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN fueron los de mayor demanda:

Tabla Nº 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofrecida, DICIEMBRE 2022								
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							
	Anestesiología	Enfermería	Hematología	Neumología	Neurocirugía	Oncología pediátrica	Pediatria	TOTAL
H R LAMBAYEQUE		1					1	2
H REGIONAL DE CUSCO							1	1
HEP	3			3				6
INEN					1	5		6
INSN SB			6					6
TOTAL	3	1	6	3	1	5	2	21

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **diciembre** del 2022.

1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN.



Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Profesionales participantes INSN, DICIEMBRE 2022			
Servicio (Profesionales médicos)	Cantidad	Servicio (Otros Profesionales de la salud)	Cantidad
Endocrinología	4	Enfermería – Triaje	3
Cardiología	1	Psicología	2
Genética	1	Enfermera SIENMECRO	1
Hematología	1	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	12
Dermatología	1	Enfermería Endocrino	1
Nefrología	1	Psicología (Med. Adolescente)	1
Neumología	1	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Reumatología	4	Obstetricia (Med. Adolescente)	1
		Asistenta Social (Med. Adolesc)	1
Cirugía General	1	Nutrición Endocrinología	1
Urología	3	Psicología Endocrinología	1
Cirugía Plástica y Quemados	2		
Oftalmología	1		
Pediatría (medicina C)	2		
Pediatría (emergencia)	2		
Total:	25	Total:	26
TOTAL		51	

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **diciembre 2022**, un total de 858 atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo, realizada por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 609 atenciones corresponden a TELEORIENTACION y 249 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO.



Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, DICIEMBRE, 2022						
Actividad	Atenciones Médicas		Atención Otros Profesionales de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	18	6	227	358	609	70.98%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	81	10	-	158	249	29.02%
Total	99	16	227	516	858	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Otros Profesionales de la Salud, es mayor al grupo médico.

En el caso de Telemonitoreo, el grupo médico atiende en su mayoría a pacientes con cobertura SIS; a diferencia del grupo Otros Profesionales de la Salud cuya atención es exclusiva para pacientes sin cobertura SIS, o sea pacientes pagantes.

3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **diciembre** la Teleorientación y el Telemonitoreo alcanzó 115 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Oftalmología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 45 atenciones. A esta especialidad le siguió Dermatología con 21 y Hematología con 20.



A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, DICIEMBRE, 2022				
Especialidad Médica	Nº de Teleorientaciones	Nº de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
OFTALMOLOGÍA	6	39	45	39.13%
DERMATOLOGÍA		21	21	18.26%
HEMATOLOGÍA	1	20	21	18.26%
GENÉTICA	11		11	9.57%
NEUMOLOGÍA	6	2	8	6.96%
REUMATOLOGÍA		6	6	5.22%
ENDOCRINOLOGÍA		3	3	2.61%
TOTAL	24	91	115	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 743 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Enfermería Triaje fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 312 (41.99%); a este, le siguió Medicina Física con 250 (33.65%) y Enfermería SIENMECRO con 158 (21.27%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad:

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades otros profesionales de la salud INSN, DICIEMBRE, 2022				
Especialidad No Médica	Nº de Teleorientaciones	Nº de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA TRIAJE	312		312	41.99%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	250		250	33.65%
ENFERMERÍA SIENMECRO		158	158	21.27%
PSICOLOGÍA	20		20	2.69%
MEDICINA ADOLESCENTE - NUTRICIÓN	3		3	0.40%
TOTAL	585	158	743	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



iii) TELECONSULTA

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

A continuación, presentaremos un cuadro donde se evidencia el total de Teleconsultas realizadas durante este año, mes a mes.

Tabla Nº 16

TOTAL TELECONSULTAS 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	0	Abril	0	Julio	403	Octubre	642						
Febrero	0	Mayo	0	Agosto	589	Noviembre	462						
Marzo	0	Junio	0	Setiembre	653	Diciembre	424						
Total: 0		Total: 0		Total: 1,645		Total: 1,528							
TOTAL: 3,173													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

A continuación, se mostrará un cuadro comparativo sobre las atenciones de Consultorios en Linea: Teleconsultas (TC), Telemonitoreos (TM) y Teleorientaciones (TO) totales, atendido por médicos en el mes de **diciembre**:

Tabla Nº 17

Tabla TELEMEDICINA – TC, TO y TM: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, DICIEMBRE, 2022					
Especialidad	Nº de pacientes TO	Nº de pacientes TM	Nº de pacientes TC	Total consultorios en línea	%
NEUROLOGÍA	95	118	9	222	25.00%
UROLOGÍA	16		106	122	13.74%
DERMATOLOGÍA	2	23	90	115	12.95%
HEMATOLOGÍA	13	23	67	103	11.60%
ENDOCRINOLOGÍA	1	5	83	89	10.02%
OFTALMOLOGÍA	14	51		65	7.32%



CARDIOLOGÍA			59	59	6.64%
MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	21		12	33	3.72%
REUMATOLOGÍA	4	14	12	30	3.38%
GENÉTICA	20			20	2.25%
MEDICINA C			10	10	1.13%
NEFROLOGÍA			9	9	1.01%
CIRUGÍA PLÁSTICA	2		4	6	0.68%
UFAAI	4			4	0.45%
CIRUGÍA GENERAL			1	1	0.11%
TOTAL	24	91	424	539	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera veinte veces más la atención por consultorios en línea; lo que permite entender que la atención presencial se está normalizando en su oferta; ya que es muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación y Telemonitoreo resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo para obtener resultados.

Tabla Nº 18

ATENCIÓN AMBULATORIA Según médico y no médicos INSN, DICIEMBRE, 2022						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	9,229	%	7,151	%	16,380	%
Atenciones por otro profesional de la salud	2,854	%	2,695	%	5,549	%
Total	12,083	%	9,846	%	21,947	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en nuestro país.

Asimismo, por motivos de la pandemia por Covid-19, se beneficiaron niños de la Cuna Jardín del INSN, recibiendo clases virtuales de su profesora.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo dos modalidades: *Temas Expuestos* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en **diciembre** 2022, un total de 8 Temas Expuestos de 8 programados por mes y 3 Cursos Realizados de uno programado por mes.

A continuación, se presenta información de ambas modalidades; considerando fechas, expositores y número de participantes.

Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, DICIEMBRE, 2022					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
02/12/22	Zoom y YouTube	Cuidados de Enfermería al niño con Transtorno Respiratorio. PAE	Lic. Esp. Rosaria Díaz Ramos Servicio de Medicina B	63	Personal de Salud
12/12/22	Zoom y YouTube	Hematocolpos – Hematometra	Dra. Claudia Urbina Álvarez Servicio de Ginecología Pediátrica	89	Personal de Salud
12/12/22	Zoom	NTS 139 gestión de la historia clínica.	Lic. Ruth Maldonado Oficina de Gestión de la Calidad	17	Enfermeras de Medicina C
13/12/22	Zoom y YouTube	Linfangioma Quístico	Dr. Luis Martín La Torre Caballero Servicio Cabeza Cuello y Maxilofacial	90	Personal de Salud
23/12/22	Zoom	Recepción, Atención y Cuidados de la Enfermera de Emergencia al Niño Quemado Moderado, Grave	Lic. Esp. Jina Edith Colonia Collazos Servicio de Emergencia	78	Médicos Asistentes y Residentes
28/12/22	Zoom y YouTube	Sincope en Pediatría: ¿Qué opinan el Cardiólogo y el Neurólogo?	Dr. Julio Flores Bravo/Serv. Neurología Dr. Ángel Cueva Parra/ Servicio Cardiología	79	Personal de Salud
29/12/22	Zoom y YouTube	Participación de Enfermería en Nefro prevención	Lic. Esp. Patricia Gaspar Zegarra Servicio de Nefrología	68	Personal de Salud
30/12/22	Zoom y YouTube	Lic. Esp. Patricia Gaspar Zegarra Servicio de Nefrología	Lic. Esp. Luz Gallardo Cajas Servicio de Neonatología	69	Personal de Salud
			TOTAL	536	Personal de Salud

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Asimismo, se muestra la tabla de los cursos realizados por los servicios del INSN, durante el mes:

Tabla Nº 20

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, DICIEMBRE, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
1 y 2	Zoom	Curso tutorías y asesorías para profesionales de las DIRIS.	Dra. Danitza Fernández	Profesionales de salud de las DIRIS
Del 12 al 15	Zoom	Avances en el cuidado integral del niño con cardiopatías	Departamento de enfermería	Personal de enfermería
15 y 16	Zoom	Competencias u desengaño del técnico de enfermería en la atención del niño y adolescente de la consulta externa.	Departamento de enfermería	Técnicos de enfermería

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **diciembre** del 2022, se realizaron 8 Telegestiones, de 8 programadas:

Tabla N° 21

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, DICIEMBRE, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
02/12/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
01/12/22	Zoom	INSN	Estudio de prevalencia puntual de IAAS – 2022. Lic. Margarita Alvarado.
06/12/22	Zoom	INSN	Avances del comité auditoría.
09/12/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
16/12/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
20/12/22	Zoom	INSN	Avances del comité auditoría.
23/12/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
29/12/22	Zoom	INSN	Conferencia comité IAAS.
30/12/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



IV. EJE TELE IEC

En el mes de **diciembre** del 2022, las exposiciones fueron desarrolladas por médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 5 TeleIEC, de dos planificadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 22

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, DICIEMBRE 2022				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
05/12/22	Zoom	Urticaria Aguda en Pediatría	Dra. Mayra Arias Aybar MR2 de Pediatría INSN	143
06/12/22	Zoom	Obesidad Infantil y Enfermedades Cardiovasculares	Dr. Jorge Mario Piedra Fernández MR2 Cardiología Pediátrica INSN	87
07/12/22	Zoom	Consejos sobre Fotoprotección y su Importancia en Pediatría	Dra. Katherine Bolo Condor Medico Resid. De Pediatría INSN	79
14/12/22	Zoom	Asfixia por Cuerpo Extraño	Dra. Cesia Ortega Ocas MR2 UCI Pediátrica INSN	87
15/12/22	Zoom	Estreñimiento en Pediatría	Dr. Jorge Montero Rivera MR2 de Pediatría INSN	139
16/12/22	Zoom	Signos y Síntomas de Alarma en Cardiopatías Congénitas	Dra. Yuliana Campoverde Febres MR2 de Cardiopediatria	45
19/12/22	Zoom	Prevención y Control de Anemia en Niños y Adolescentes	Dra. Pamela Aguirre Padilla MR2 de Pediatría INSN	106
20/12/22	Zoom	Testículos no descendidos (Criptorquidia)	Dr. Orlando La Torre Delgado MR2 de Urología INSN	82
21/12/22	Zoom	Importancia del Ayuno Pre-Operatorio	Dr. Gianmarco Santa Cruz Malque MR2 de Anestesiología INSN	95
22/12/22	Zoom	Infección Urinaria en Pediatría	Dra Pamela Zapata Zegarra MR2 de Pediatría INSN	162
27/12/22	Zoom	Apendicitis Aguda	Dra. Karen Silipú Paredes MR2 de Cirugía Pediátrica INSN	66
			TOTAL	1,091
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Signature]
LIC. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA
C.E.P. 16524/ R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE