



**Informe de  
Actividades de la  
Unidad Telesalud del  
Instituto Nacional de  
Salud del Niño**

**ENERO**

**AÑO, 2022**

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de enero, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
DR. JUAN RAÚL PORRAS ABIA  
C.M.P. 31381 - R.R.E. 15952  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - @EAIDE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
LIC. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA  
C.E.P. 16924/R.R.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
DEAIDE

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
**Unidad de TELESALUD**  
**Av. Brasil No 600 – Breña**  
**Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028**

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU



**Dirección General**  
Dr. Jaime Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**  
Dra. María Elena Revilla Velásquez

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores:**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva  
Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)  
Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)  
Lic. Liria María Chunga Sánchez

**Personal Administrativo:**

Miguel Ángel Guillén De Souza  
Jesús Bruno Simón Truyenque  
Alejandra Urbina Gallardo

## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, ENERO 2022 .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora: .....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO .....	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo: .....	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:.....	11
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:.....	12
4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19 .....	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN .....	15
III. EJE TELEGESTIÓN .....	16
IV. EJE TELE IEC .....	17

## I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, ENERO 2022

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

### i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

*1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de enero del 2022, el INSN consolidó 101 Teleinterconsultas ejecutadas.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2022 hasta el momento:

TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	101	Abrial	-	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	-	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
<b>Total: 101</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>							
<b>TOTAL: 101</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													



**1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:**

En el mes de enero, año 2022, se empezó a medir el tiempo del desarrollo de la Teleinterconsulta. Para ello se registraron las fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso de Teleinterconsultas (gestión de la Teleinterconsulta, ejecución de la Teleinterconsulta y envío de respuesta de la Teleinterconsulta).

En el siguiente cuadro se podrá apreciar el tiempo promedio que se ha calculado de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE ENERO DEL 2022</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta (en días).	3 días, 2 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta (en minutos).	21 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas (en horas).	25 horas

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

- a) Promedio del tiempo de gestionar una cita (3 días).- Hemos evidenciado que el tiempo es prolongado, a pesar que es mejor que el promedio que hemos tenido hasta diciembre del año pasado (5 días); pues el principal problema está centrado en la dificultad de la IPRESS solicitante, en el registro y seguimiento de su solicitud en el sistema REFCON.
- b) Promedio del tiempo de ejecución (21 minutos).- Mide desde el primer minuto de conexión de ambos participantes en la Teleinterconsulta (IPRESS consultante y consultor), hasta la despedida de los profesionales.
- c) Promedio del tiempo de envío de respuestas de teleinterconsultas (25 horas).- A comparación que meses anteriores ha mejorado, pues se ha estado recibiendo la respuesta de algunos médicos con celeridad, lo que ha incrementado el promedio.

Esta información ayudará para intervenir en la solución de las dificultades.

*1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:*

En el mes de enero del 2022, de las 101 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 97 fueron atendidas por personal médico; de éstas, 34 solicitaron su transferencia, de las cuales 8 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes para transferencia de sus pacientes, enviada por las IPRESS, 16 casos tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores. Estos casos, fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE ENERO DEL 2022</b>	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	97
Nº de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad.	73
Nº de Transferencias Solicitadas por las IPRESS	34
Nº de Transferencias Aceptadas por el Teleconsultor.	16
Transferencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	8
% de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	<b>75.26%</b>
% de Transferencias ejecutadas (respecto al Nº de atenciones por Telemedicina – Teleinterconsultas por médicos).	<b>8.25%</b>
% de Transferencias ejecutadas (respecto al Nº de referencias aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN)	<b>50%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (101) de atenciones registradas por TELEMEDICINA-TELEINTERCONSULTAS, correspondiente al mes de ENERO fueron atendidas por grupo asistencial médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes y menores de un año con el 27.72% del total de Teleinterconsultas, junto con los menores de un mes, que tuvieron el mismo porcentaje; mientras, los pacientes de 10 a 14 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 16.83% del total de consultas. También, tuvimos una mayor cantidad de pacientes femeninos, representando el 50.5% del total, mientras que los pacientes masculinos representaron el 49.5%

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, ENERO, 2022					
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total	
	Masculino	Femenino	Indefinido		
< de 1 mes	7 6.93%	21 20.79%	-	28 27.72%	
>1 mes y <1 año	20 19.80%	8 7.92%	-	28 27.72%	
De 1 a 4 años	8 7.92%	8 7.92%	-	16 15.84%	
De 5 a 9 años	5 4.95%	7 6.93%	-	12 11.88%	
De 10 a 14 años	10 9.9%	7 6.93%	-	17 16.83%	
De 15 a 17 años	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>50 49.5%</b>	<b>51 50.5%</b>	-	<b>101 100%</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de enero, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 26.73% del total. Después fue Junín, con un 10.89% y Ancash con un 9.9%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

**TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:**  
**Demanda Ejecutada según región/IPRESS**  
**INSN, ENERO, 2022**

REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
<b>LIMA</b>	<b>27</b>	<b>26.73%</b>
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	2	1.98%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	5	4.95%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	6	5.94%
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOMÉ	4	3.96%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE VILLA EL SALVADOR	2	1.98%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	1	0.99%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	2	1.98%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.99%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	2	1.98%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	2	1.98%
<b>JUNÍN</b>	<b>11</b>	<b>10.89%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE MEDICINA TROPICAL	1	0.99%
HOSPITAL FELIX MAYORCA SOTO – TARMA	1	0.99%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL - EL CARMEN	9	8.91%
<b>ANCASH</b>	<b>10</b>	<b>9.9%</b>
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	7	6.93%
HOSPITAL LA CALETA – CHIMBOTE	3	2.97%
<b>ICA</b>	<b>7</b>	<b>6.93%</b>
HOSPITAL REGIONAL ICA	2	1.98%
HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA	1	0.99%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	4	3.96%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>6</b>	<b>5.94%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	2	1.98%
HOSPITAL DE BELEN DE TRUJILLO	4	3.96%
<b>AYACUCHO</b>	<b>5</b>	<b>4.95%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	5	4.95%
<b>CALLAO</b>	<b>5</b>	<b>4.95%</b>
HOSPITAL SAN JOSE	2	1.98%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	3	2.97%
<b>LIMA REGIÓN</b>	<b>4</b>	<b>3.96%</b>
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA - HUARAL	4	3.96%
<b>PIURA</b>	<b>4</b>	<b>3.96%</b>
HOSPITAL DE LA AMISTAD COREA SANTA ROSA	3	2.97%

HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	1	0.99%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>3</b>	<b>2.97%</b>
HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAVELICA	1	0.99%
HOSPITAL PAMPAS TAYACAJA	2	1.98%
<b>HUÁNUCO</b>	<b>3</b>	<b>2.97%</b>
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	3	2.97%
<b>PASCO</b>	<b>3</b>	<b>2.97%</b>
HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMAN GONZALES	3	2.97%
<b>TACNA</b>	<b>3</b>	<b>2.97%</b>
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE – TACNA	3	2.97%
<b>PUNO</b>	<b>2</b>	<b>1.98%</b>
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	2	1.98%
<b>TUMBES</b>	<b>2</b>	<b>1.98%</b>
HOSPITAL REGIONAL JAMO II - 2 TUMBES	2	1.98%
<b>UCAYALI</b>	<b>2</b>	<b>1.98%</b>
HOSPITAL AMAZONICO YARINACOCHA	2	1.98%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>1</b>	<b>0.99%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	1	0.99%
<b>LORETO</b>	<b>1</b>	<b>0.99%</b>
HOSPITAL REGIONAL DELORETO	1	0.99%
<b>MADRE DE DIOS</b>	<b>1</b>	<b>0.99%</b>
HOSPITAL SANTA ROSA	1	0.99%
<b>SAN MARTÍN</b>	<b>1</b>	<b>0.99%</b>
HOSPITAL II -1 MOYOBAMBA	1	0.99%
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades:

### 1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 16.49%; seguido de Gastroenterología con un 15.46% y de Nefrología con 11.34% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

**TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:**  
**Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico**  
**INSN, ENERO, 2022**

Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGÍA	16	16.49
GASTROENTEROLOGÍA	15	15.46
NEFROLOGÍA	11	11.34
ENDOCRINOLOGÍA	7	7.22
HEMATOLOGÍA	7	7.22
NEUROLOGÍA	6	6.19
NEUMOLOGÍA	5	5.15
CIRUGÍA TORAX CARDIOVASCULAR	3	3.09
GENÉTICA	3	3.09
INFECTOLOGÍA	3	3.09
NEUROCIRUGÍA	3	3.09
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3	3.09
REUMATOLOGÍA	3	3.09
TRAUMATOLOGÍA	3	3.09
UROLOGÍA	3	3.09
CIRUGÍA PLÁSTICA	2	2.06
CIRUGÍA GENERAL	1	1.03
DERMATOLOGÍA	1	1.03
OFTALMOLOGÍA	1	1.03
UCI	1	1.03
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 1.6.1. Demanda a Personal No Médico

La demanda total de Teleinterconsultas a personal no médico, fue de 4 solicitudes, atendidas por *Enfermería en Lactancia Materna*. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

**TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:**  
**Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico**  
**INSN, ENERO, 2022**

Especialidad	Cantidad	Porcentaje
ENFERMERÍA LACTANCIA MATERNA	4	100%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de ENERO del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN recibió 10 solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; las cuales generaron 16 atenciones ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión especializada que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS INSN CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022											
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	16	Abril	-	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	-	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 16		Total: -		Total: -		Total: -							
TOTAL: 16													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

Ahora se presentará una tabla según grupo etario de las 16 atenciones (respuestas recibidas) de IPRESS consultoras. En este mes, el grupo etario con más atenciones fueron los de 1 a 4 años. A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo INSN CONSULTANTE - ENERO, 2022					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	-	-	-	
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	-	-	-	
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	8 50%	1 6.25%	-	9 56.25%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	3 18.75%	3 18.75%	-	6 37.5%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	-	1 6.25%	-	1 6.25%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>11 68.75%</b>	<b>5 31.25%</b>	-	<b>16 100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

**2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:**

En el mes de enero, la Unidad Telesalud recibió 10 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de los servicios del INSN solicitando Teleinterconsultas a IPRESS, por pacientes hospitalizados:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora ENERO, 2022				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	INSTITUTO NACIONAL DE EMERGENCIAS NEOPLÁSICAS (INEN)	HOSPITAL VIRGEN DEL FATIMA DE CHACHAPOYAS (HVFC)	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DE SAN BORJA (INSN-SB)	Total
<b>Infectología</b>			1	1
<b>Medicina A</b>	1			1
<b>Medicina D</b>	1			1
<b>Oncología</b>	1			1
<b>UCI</b>	4			4
<b>UFAAI</b>		1		1
<b>Urología</b>	1			1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

**2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:**

Las 10 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, fueron respondidas con 16 atenciones (respuestas). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda. En la tabla se observa que el servicio de Oncología Pediátrica del INEN fue el de mayor demanda por nuestra institución:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada ENERO, 2022								
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							
	Cirugía Cabeza y Cuello	Cirugía Oncológica	Cirugía oncológica Abdominal	Pediatria	Oncología	Radioterapia	Urología Oncológica	TOTAL
<b>HVFC (*)</b>				1				1
<b>INEN</b>		1	2		7	2	2	14
<b>INSN-SB</b>	1							1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

(\*) Hospital Virgen de Fátima - Chachapoyas

## ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este reglamento permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la Demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante diciembre del 2021.

### 1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con la cantidad de profesionales de la salud médicos y no médicos que se dedican a realizar el servicio de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:</b> <b>Profesionales participantes</b> <b>INSN, 2022</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Cantidad de Profesionales MÉDICOS</b>	<b>Servicio</b>	<b>Cantidad de Profesionales No Médicos</b>
Endocrinología	<b>8</b>	Consejería en Lactancia Materna - Ginecología	<b>1</b>
Cardiología	<b>3</b>	Endocrinología Nutrición	<b>1</b>
Neurología	<b>4</b>	Enfermería – Triaje	<b>4</b>
Gastroenterología	<b>6</b>	Medicina Adoesc. Asistenta Social	<b>1</b>
Dermatología	<b>4</b>	Medicina Adoesc. Consej. Salud Sexual Reprod.	<b>1</b>
Hematología	<b>1</b>	Medicina Adoesc. Nutrición	<b>13</b>
Medicina A	<b>9</b>	Medicina Física (Tecnólogos)	<b>31</b>
Medicina B	<b>2</b>	Psicología	<b>19</b>
Medicina C	<b>7</b>	Enfermería Vacunación	<b>3</b>
Medicina Física y Rehabilitación	<b>3</b>	Odontología	<b>18</b>
Nefrología	<b>3</b>	Enfermera SIENMECRO	<b>1</b>
Neumología	<b>7</b>	Enfermería – Lactancia Materna	<b>1</b>
Reumatología	<b>4</b>	Enfermería Endocrinología	<b>1</b>
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	<b>4</b>		
Infectología	<b>4</b>		
Medicina Adolescentes	<b>3</b>		
Medicina Adolescentes	<b>3</b>		

Contingencia Covid-19			
Genética	<b>2</b>		
Psiquiatría	<b>6</b>		
Cirugía General	<b>3</b>		
Cirugía de Tórax y Cardiovascular	<b>3</b>		
Cirugía de Cabeza y Cuello	<b>3</b>		
Traumatología	<b>12</b>		
Ginecología	<b>1</b>		
Urología	<b>3</b>		
Cirugía Plástica y Quemados	<b>5</b>		
Oftalmología	<b>6</b>		
Servicio de Emergencias	<b>3</b>		
Otorrinolaringología	<b>8</b>		
Unidad de Cuidados Intensivos	<b>3</b>		
<b>Total:</b>	<b>130</b>	<b>Total:</b>	<b>95</b>
<b>TOTAL</b>		<b>225</b>	

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:

Nuestra institución INSN, registró un total de 5648 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos en el mes de diciembre, según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, de las cuales el 2600 corresponden a atenciones por TELEORIENTACION y 3048 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:</b> <b>Atenciones ejecutadas en el mes</b> <b>INSN, ENERO, 2022</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Atenciones</b>	<b>%</b>
Teleorientación (CPT: 99499.08)	2600	46.03%
Telemonitoreo (CPT: 99499.10)	3048	53.97%
<b>Total</b>	<b>5849</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:

#### 3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de los servicios emergencia y UCI. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad. El mes de enero la Teleorientación y Telemonitoreo alcanzó 3383 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 568 atenciones. A esta especialidad le siguió Traumatología con 296 y Dermatología con 248 atenciones. A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, ENERO, 2022				
Especialidad Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Neurología		568	<b>568</b>	16.79
Traumatología	292	4	<b>296</b>	8.75
Dermatología	63	185	<b>248</b>	7.33
Oftalmología	145	97	<b>242</b>	7.15
Psiquiatría		218	<b>218</b>	6.44
Endocrinología		199	<b>199</b>	5.88
Cardiología	101	87	<b>188</b>	5.56
Hematología Clínica		178	<b>178</b>	5.26
Urología	25	133	<b>158</b>	4.67
Otorrinolaringología	62	87	<b>149</b>	4.40
Nefrología		121	<b>121</b>	3.58
Gastroenterología		117	<b>117</b>	3.46
UFAAI		115	<b>115</b>	3.40

Medicina TARDE	42	44	<b>86</b>	2.54
Medicina C	16	51	<b>67</b>	1.98
Reumatología		67	<b>67</b>	1.98
Neumología	23	38	<b>61</b>	1.80
Cirugía General	41		<b>41</b>	1.21
Infectología		41	<b>41</b>	1.21
Cirugía Cabeza y Cuello		39	<b>39</b>	1.15
Medicina A		36	<b>36</b>	1.06
Medicina B	11	25	<b>36</b>	1.06
Medicina Física (Médicos)		34	<b>34</b>	1.01
Medicina 15		26	<b>26</b>	0.77
Emergencia - C. Externa	1	18	<b>19</b>	0.56
Medicina del Adolescente		19	<b>19</b>	0.56
Medicina D		9	<b>9</b>	0.27
Cirugía Plástica y Quemados		5	<b>5</b>	0.15
<b>TOTAL</b>	<b>822</b>	<b>2561</b>	<b>3383</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 3.2. Especialidades No Médicas (Otros Profesionales de la Salud):

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 2303 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Medicina Física fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 833 (36.17%); a este, le siguió Enfermería Triaje con 820 (35.61%) y Enfermería de Endocrinología con 226 (9.81%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad y totales por servicio:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:</b> <b>Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas</b> <b>INSN, ENERO, 2022</b>				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triaje	762	22	<b>784</b>	<b>34.61</b>
Medicina Física	435	36	<b>471</b>	<b>20.79</b>
Enfermería - Vacunación	422		<b>422</b>	<b>18.63</b>
Enfermería de Endocrinología	5	235	<b>240</b>	<b>10.60</b>
Psicología	105	27	<b>132</b>	<b>5.83</b>
Enfermería SIENMECRO		111	<b>111</b>	<b>4.90</b>
Medicina Adolescentes Asistenta Social	32	2	<b>34</b>	<b>1.50</b>
Consejería en Lactancia Materna - Enfermería	14	13	<b>27</b>	<b>1.19</b>
Endocrinología - Nutrición	3	13	<b>16</b>	<b>0.71</b>
Medicina Adolescentes - Nutrición		13	<b>13</b>	<b>0.57</b>
Medicina Adolescentes y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		13	<b>13</b>	<b>0.57</b>
Medicina Adolescentes y Consejería en Salud Psicológica		2	<b>2</b>	<b>0.09</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1778</b>	<b>487</b>	<b>2265</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19

El documento de Codificación del COVID-19 con la CIE-10 del 25 de marzo de 2020 proporciona información sobre los nuevos códigos para COVID-19 e incluye ejemplos de codificación clínica en el contexto de COVID-19. Incluye las definiciones de casos de la OMS para la vigilancia.

1. U07.1 COVID-19, virus identificado o caso confirmado con resultado positivo de la prueba.
2. U07.2 COVID-19, virus no identificado o Diagnosticado clínicamente y epidemiológicamente con COVID-19 o Caso probable de COVID-19 o Caso sospechoso de COVID-19

Los detalles de las actualizaciones de la CIE-10 están disponibles en línea en <https://www.who.int/classifications/icd/icd10updates/en/>

A continuación, se presentará una tabla donde se muestra los casos registrados en el Instituto Nacional de Salud del Niño, bajo la modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo, con los diagnósticos positivo y sospechoso a COVID-19 mencionados:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:</b> <b>Atenciones con diagnóstico positivo o sospechoso Covid-19</b> <b>INSN, ENERO, 2022</b>			
<b>MODALIDAD</b>	<b>Casos COVID-19 Positivo (U07.1)</b>	<b>Casos COVID-19 Sospechoso (U07.2)</b>	<b>Total</b>
Teleorientación	-	-	-
Telemonitoreo	8	17	25
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>25</b>

Fuente: HIS / OEI / UE / INSN / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña realiza distintas Telecapacitaciones durante cada mes; para fortalecer competencias del personal profesional y técnico en salud y actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en el sector.

Es por ello que las Telecapacitaciones se han programado bajo dos modalidades: Temas Expuestos y Cursos Realizados.

Durante el mes de enero 2022, el INSN ejecutó 8 Temas Expuestos de ocho programados. Asimismo, los servicios del INSN no programaron ningún curso.

A continuación, se presenta la tabla de Telecapacitación; considerando fechas, expositores y número de participantes.

<b>TELECAPACITACIÓN:</b> <b>Temas Expuestos</b> <b>INSN, ENERO, 2022</b>				
<b>FECHA</b>	<b>SISTEMA USADO</b>	<b>TEMA</b>	<b>EXPOSITOR</b>	<b>PÚBLICO OBJETIVO</b>
04-01-22	Zoom	Inducción a la investigación.	<i>Dra. Ubillus OEAIDE</i>	Personal de Salud
04-01-22	Zoom	Semiología Qx.	<i>Dr. Mario Tabuchi OEAIDE</i>	Personal de Salud
10-01-22	Zoom	Gestión de manejo de residuos sólidos en EESS	<i>Lic. José Elías Arista Costa Responsable de Salud Ambiental</i>	Personal de Salud
14-01-22	Zoom	Importancia de la primera consulta odontológica para el personal de salud.	<i>CD. Caroll Rojas Romero Odontopediatría - Unidad de Bebé</i>	Personal de Salud



14-01-22	Zoom	Tema expuesto a internos de medicina.	<b>OEAIDE</b>	Internos de Medicina
18-01-22	Zoom	Exposición.	<b>Dr. Mario Tabuchi OEAIDE</b>	Personal de Salud
21-01-22	Zoom	Competencias en la valoración del paciente pediátrico	<b>Lic. Esp. Liliam Torres Escurra Supervisora del Dpto. Enfermería</b>	Personal de Salud
26-01-22	Zoom	Trastornos mentales más frecuentes en niños y adolescentes.	<b>Dra. Hilda Serpa Salazar Jefa del Departamento de Salud Mental</b>	Personal de Salud

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de enero del 2022, se realizaron 12 Telegestiones:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, ENERO, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
03-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
06-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
10-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
10-01-22	Zoom	INSN	OCG: Autoevaluación.
13-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
12-01-22	Zoom	INSN	Comité residentado médico. Reunión OEAIDE.
17-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
18-01-22	Zoom	INSN	Docentes de cuna jardín. Lic. Lucy Galindo.
20-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
21-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
27-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
28-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

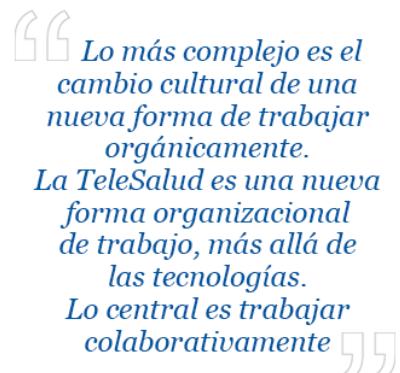
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



#### IV. EJE TELE IEC

En el mes de enero del 2022 se ejecutaron 3 TeleIEC, de 2 programadas.

<b>TELEIEC:</b> <b>TeleIEC organizadas y ejecutadas</b> <b>INSN, ENERO, 2022</b>			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR
06-01-22	Zoom	Aprendiendo a vivir con la enfermedad renal crónica.	<i>Lic. Esp. Daniel Castro García Servicio de Nefrología</i>
12-01-22	Zoom	Cómo prevenir infecciones urinarias en niños.	<i>Dra. Lesly Cahuapas Ballartra MR3 en Pediatría</i>
31-01-22	Zoom	Cáncer de Tiroides en niños-	<i>Dra. Isabel Pisfil Valenzuela Servicio de Cirugía Cabeza y Cuello</i>
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>			


*Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente.  
 La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías.  
 Lo central es trabajar colaborativamente*