



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

ENERO

AÑO, 2022

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de enero, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

DR. JUAN-RAUL PORRAS ABIA
C.M.P. 31381 - R.N.E. 13952
Coordinador de la Unidad de
TELESALUD - OEAIPE

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

LIC. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIPE

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU



Dirección General

Dr. Jaime Tasayco Muñoz

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

Dra. María Elena Revilla Velásquez

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores:

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Personal Administrativo:

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Alejandra Urbina Gallardo

Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, ENERO 2022	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:.....	11
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:	12
4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	15
III. EJE TELEGESTIÓN.....	16
IV. EJE TELE IEC	17

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, ENERO 2022

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de enero del 2022, el INSN consolidó 101 Teleinterconsultas ejecutadas.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2022 hasta el momento:

TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	101	Abril	-	Julio	-	Octubre	-
Febrero	-	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 101		Total: -		Total: -		Total: -	
TOTAL: 101							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En el mes de enero, año 2022, se empezó a medir el tiempo del desarrollo de la Teleinterconsulta. Para ello se registraron las fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso de Teleinterconsultas (gestión de la Teleinterconsulta, ejecución de la Teleinterconsulta y envío de respuesta de la Teleinterconsulta).

En el siguiente cuadro se podrá apreciar el tiempo promedio que se ha calculado de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE ENERO DEL 2022	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta (en días).	3 días, 2 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta (en minutos).	21 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas (en horas).	25 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) Promedio del tiempo de gestionar una cita (3 días).- Hemos evidenciado que el tiempo es prolongado, a pesar que es mejor que el promedio que hemos tenido hasta diciembre del año pasado (5 días); pues el principal problema está centrado en la dificultad de la IPRESS solicitante, en el registro y seguimiento de su solicitud en el sistema REFCON.
- b) Promedio del tiempo de ejecución (21 minutos).- Mide desde el primer minuto de conexión de ambos participantes en la Teleinterconsulta (IPRESS consultante y consultor), hasta la despedida de los profesionales.
- c) Promedio del tiempo de envío de respuestas de teleinterconsultas (25 horas).- A comparación que meses anteriores ha mejorado, pues se ha estado recibiendo la respuesta de algunos médicos con celeridad, lo que ha incrementado el promedio.

Esta información ayudará para intervenir en la solución de las dificultades.

1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de enero del 2022, de las 101 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 97 fueron atendidas por personal médico; de éstas, 34 solicitaron su transferencia, de las cuales 8 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes para transferencia de sus pacientes, enviada por las IPRESS, 16 casos tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores. Estos casos, fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE ENERO DEL 2022	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	97
N° de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad.	73
N° de Transferencias Solicitadas por las IPRESS	34
N° de Transferencias Aceptadas por el Teleconsultor.	16
Transferencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	8
% de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	75.26%
% de Transferencias ejecutadas (respecto al N° de atenciones por Telemedicina – Teleinterconsultas por médicos).	8.25%
% de Transferencias ejecutadas (respecto al N° de referencias aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN)	50%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (101) de atenciones registradas por TELEMEDICINA-TELEINTERCONSULTAS, correspondiente al mes de ENERO fueron atendidas por grupo asistencial médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes y menores de un año con el 27.72% del total de Teleinterconsultas, junto con los menores de un mes, que tuvieron el mismo porcentaje; mientras, los pacientes de 10 a 14 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 16.83% del total de consultas. También, tuvimos una mayor cantidad de pacientes femeninos, representando el 50.5% del total, mientras que los pacientes masculinos representaron el 49.5%

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, ENERO, 2022					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad	7	21	-	28
	Porcentaje	6.93%	20.79%	-	27.72%
>1 mes y <1 año	Cantidad	20	8	-	28
	Porcentaje	19.80%	7.92%	-	27.72%
De 1 a 4 años	Cantidad	8	8	-	16
	Porcentaje	7.92%	7.92%	-	15.84%
De 5 a 9 años	Cantidad	5	7	-	12
	Porcentaje	4.95%	6.93%	-	11.88%
De 10 a 14 años	Cantidad	10	7	-	17
	Porcentaje	9.9%	6.93%	-	16.83%
De 15 a 17 años	Cantidad	-	-	-	-
	Porcentaje	-	-	-	-
Total		50 49.5%	51 50.5%	-	101 100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA					
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de enero, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 26.73% del total. Después fue Junín, con un 10.89% y Ancash con un 9.9%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, ENERO, 2022		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA	27	26.73%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	2	1.98%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	5	4.95%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	6	5.94%
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOME	4	3.96%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE VILLA EL SALVADOR	2	1.98%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	1	0.99%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	2	1.98%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.99%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	2	1.98%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	2	1.98%
JUNÍN	11	10.89%
HOSPITAL REGIONAL DE MEDICINA TROPICAL	1	0.99%
HOSPITAL FELIX MAYORCA SOTO – TARMA	1	0.99%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL - EL CARMEN	9	8.91%
ANCASH	10	9.9%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	7	6.93%
HOSPITAL LA CALETA – CHIMBOTE	3	2.97%
ICA	7	6.93%
HOSPITAL REGIONAL ICA	2	1.98%
HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA	1	0.99%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	4	3.96%
LA LIBERTAD	6	5.94%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	2	1.98%
HOSPITAL DE BELEN DE TRUJILLO	4	3.96%
AYACUCHO	5	4.95%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	5	4.95%
CALLAO	5	4.95%
HOSPITAL SAN JOSE	2	1.98%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	3	2.97%
LIMA REGIÓN	4	3.96%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA - HUARAL	4	3.96%
PIURA	4	3.96%
HOSPITAL DE LA AMISTAD COREA SANTA ROSA	3	2.97%

HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	1	0.99%
HUANCAVELICA	3	2.97%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAVELICA	1	0.99%
HOSPITAL PAMPAS TAYACAJA	2	1.98%
HUÁNUCO	3	2.97%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	3	2.97%
PASCO	3	2.97%
HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMAN GONZALES	3	2.97%
TACNA	3	2.97%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE – TACNA	3	2.97%
PUNO	2	1.98%
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	2	1.98%
TUMBES	2	1.98%
HOSPITAL REGIONAL JAMO II - 2 TUMBES	2	1.98%
UCAYALI	2	1.98%
HOSPITAL AMAZONICO YARINACocha	2	1.98%
CAJAMARCA	1	0.99%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	1	0.99%
LORETO	1	0.99%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	1	0.99%
MADRE DE DIOS	1	0.99%
HOSPITAL SANTA ROSA	1	0.99%
SAN MARTÍN	1	0.99%
HOSPITAL II -1 MOYOBAMBA	1	0.99%
TOTAL	101	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades:

1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 16.49%; seguido de Gastroenterología con un 15.46% y de Nefrología con 11.34% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, ENERO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGÍA	16	16.49
GASTROENTEROLOGÍA	15	15.46
NEFROLOGÍA	11	11.34
ENDOCRINOLOGÍA	7	7.22
HEMATOLOGÍA	7	7.22
NEUROLOGÍA	6	6.19
NEUMOLOGÍA	5	5.15
CIRUGÍA TORAX CARDIOVASCULAR	3	3.09
GENÉTICA	3	3.09
INFECTOLOGÍA	3	3.09
NEUROCIRUGÍA	3	3.09
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3	3.09
REUMATOLOGÍA	3	3.09
TRAUMATOLOGÍA	3	3.09
UROLOGÍA	3	3.09
CIRUGÍA PLÁSTICA	2	2.06
CIRUGÍA GENERAL	1	1.03
DERMATOLOGÍA	1	1.03
OFTALMOLOGIA	1	1.03
UCI	1	1.03
TOTAL	97	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

1.6.1. Demanda a Personal No Médico

La demanda total de Teleinterconsultas a personal no médico, fue de 4 solicitudes, atendidas por *Enfermería en Lactancia Materna*. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, ENERO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
ENFERMERÍA LACTANCIA MATERNA	4	100%
TOTAL	4	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de ENERO del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN recibió 10 solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; las cuales generaron 16 atenciones ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión especializada que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS INSN CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022					
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	-	Julio	-	Octubre	-
Febrero	-	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 16		Total: -		Total: -		Total: -	
TOTAL: 16							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

Ahora se presentará una tabla según grupo etario de las 16 atenciones (respuestas recibidas) de IPRESS consultoras. En este mes, el grupo etario con más atenciones fueron los de 1 a 4 años. A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo INSN CONSULTANTE - ENERO, 2022					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	-	-	-	
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	-		-	
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	8 50%	1 6.25%	-	9 56.25%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	3 18.75%	3 18.75%	-	6 37.5%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	-	1 6.25%	-	1 6.25%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
Total		11 68.75%	5 31.25%	-	16 100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA					
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de enero, la Unidad Telesalud recibió 10 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de los servicios del INSN solicitando Teleinterconsultas a IPRESS, por pacientes hospitalizados:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora ENERO, 2022				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	INSTITUTO NACIONAL DE EMERGENCIAS NEOPLÁSICAS (INEN)	HOSPITAL VIRGEN DEL FATIMA DE CHACHAPOYAS (HVFC)	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DE SAN BORJA (INSN-SB)	Total
Infectología			1	1
Medicina A	1			1
Medicina D	1			1
Oncología	1			1
UCI	4			4
UFAAI		1		1
Urología	1			1
TOTAL PACIENTES	8	1	1	10
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 10 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, fueron respondidas con 16 atenciones (respuestas). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda. En la tabla se observa que el servicio de Oncología Pediátrica del INEN fue el de mayor demanda por nuestra institución:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada ENERO, 2022								
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							TOTAL
	Cirugía Cabeza y Cuello	Cirugía Oncológica	Cirugía oncológica Abdominal	Pediatría	Oncología	Radioterapia	Urología Oncológica	
HVFC (*)				1				1
INEN		1	2		7	2	2	14
INSN-SB	1							1
TOTAL	1	1	2	1	7	2	2	16
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN								

(*) Hospital Virgen de Fátima - Chachapoyas

ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este reglamento permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la Demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante diciembre del 2021.

1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con la cantidad de profesionales de la salud médicos y no médicos que se dedican a realizar el servicio de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Profesionales participantes INSN, 2022			
Servicio	Cantidad de Profesionales MÉDICOS	Servicio	Cantidad de Profesionales No Médicos
Endocrinología	8	Consejería en Lactancia Materna - Ginecología	1
Cardiología	3	Endocrinología Nutrición	1
Neurología	4	Enfermería – Triage	4
Gastroenterología	6	Medicina Adolesc. Asistente Social	1
Dermatología	4	Medicina Adolesc. Consej. Salud Sexual Reprod.	1
Hematología	1	Medicina Adolesc. Nutrición	13
Medicina A	9	Medicina Física (Tecnólogos)	31
Medicina B	2	Psicología	19
Medicina C	7	Enfermería Vacunación	3
Medicina Física y Rehabilitación	3	Odontología	18
Nefrología	3	Enfermera SIENMECRO	1
Neumología	7	Enfermería – Lactancia Materna	1
Reumatología	4	Enfermería Endocrinología	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	4		
Infectología	4		
Medicina Adolescente	3		
Medicina Adolescente	3		

Contingencia Covid-19			
Genética	2		
Psiquiatría	6		
Cirugía General	3		
Cirugía de Tórax y Cardiovascular	3		
Cirugía de Cabeza y Cuello	3		
Traumatología	12		
Ginecología	1		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	5		
Oftalmología	6		
Servicio de Emergencias	3		
Otorrinolaringología	8		
Unidad de Cuidados Intensivos	3		
Total:	130	Total:	95
TOTAL		225	

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:

Nuestra institución INSN, registró un total de 5648 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos en el mes de diciembre, según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, de las cuales el 2600 corresponden a atenciones por TELEORIENTACION y 3048 corresponden a atenciones por TELEMONTOREO:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONTOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, ENERO, 2022		
Actividad	Atenciones	%
Teleorientación (CPT: 99499.08)	2600	46.03%
Telemonitoreo (CPT: 99499.10)	3048	53.97%
Total	5849	100%
<i>Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>		

3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:

3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de los servicios emergencia y UCI. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad. El mes de enero la Teleorientación y Telemonitoreo alcanzó 3383 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 568 atenciones. A esta especialidad le siguió Traumatología con 296 y Dermatología con 248 atenciones. A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, ENERO, 2022				
Especialidad Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Neurología		568	568	16.79
Traumatología	292	4	296	8.75
Dermatología	63	185	248	7.33
Oftalmología	145	97	242	7.15
Psiquiatría		218	218	6.44
Endocrinología		199	199	5.88
Cardiología	101	87	188	5.56
Hematología Clínica		178	178	5.26
Urología	25	133	158	4.67
Otorrinolaringología	62	87	149	4.40
Nefrología		121	121	3.58
Gastroenterología		117	117	3.46
UFAAI		115	115	3.40

Medicina TARDE	42	44	86	2.54
Medicina C	16	51	67	1.98
Reumatología		67	67	1.98
Neumología	23	38	61	1.80
Cirugía General	41		41	1.21
Infectología		41	41	1.21
Cirugía Cabeza y Cuello		39	39	1.15
Medicina A		36	36	1.06
Medicina B	11	25	36	1.06
Medicina Física (Médicos)		34	34	1.01
Medicina 15		26	26	0.77
Emergencia - C. Externa	1	18	19	0.56
Medicina del Adolescente		19	19	0.56
Medicina D		9	9	0.27
Cirugía Plástica y Quemados		5	5	0.15
TOTAL	822	2561	3383	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3.2. Especialidades No Médicas (Otros Profesionales de la Salud):

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 2303 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Medicina Física fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 833 (36.17%); a este, le siguió Enfermería Triage con 820 (35.61%) y Enfermería de Endocrinología con 226 (9.81%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad y totales por servicio:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas INSN, ENERO, 2022				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triage	762	22	784	34.61
Medicina Física	435	36	471	20.79
Enfermería - Vacunación	422		422	18.63
Enfermería de Endocrinología	5	235	240	10.60
Psicología	105	27	132	5.83
Enfermería SIENMECRO		111	111	4.90
Medicina Adolescente Asistente Social	32	2	34	1.50
Consejería en Lactancia Materna - Enfermería	14	13	27	1.19
Endocrinología - Nutrición	3	13	16	0.71
Medicina Adolescente - Nutrición		13	13	0.57
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		13	13	0.57
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Psicológica		2	2	0.09
TOTAL	1778	487	2265	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19

El documento de Codificación del COVID-19 con la CIE-10 del 25 de marzo de 2020 proporciona información sobre los nuevos códigos para COVID-19 e incluye ejemplos de codificación clínica en el contexto de COVID-19. Incluye las definiciones de casos de la OMS para la vigilancia.

1. U07.1 COVID-19, virus identificado o caso confirmado con resultado positivo de la prueba.
2. U07.2 COVID-19, virus no identificado o Diagnosticado clínicamente y epidemiológicamente con COVID-19 o Caso probable de COVID-19 o Caso sospechoso de COVID-19

Los detalles de las actualizaciones de la CIE-10 están disponibles en línea en <https://www.who.int/classifications/icd/icd10updates/en/>

A continuación, se presentará una tabla donde se muestra los casos registrados en el Instituto Nacional de Salud del Niño, bajo la modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo, con los diagnósticos positivo y sospechoso a COVID-19 mencionados:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones con diagnóstico positivo o sospechoso Covid-19 INSN, ENERO, 2022			
MODALIDAD	Casos COVID-19 Positivo (U07.1)	Casos COVID-19 Sospechoso (U07.2)	Total
Teleorientación	-	-	-
Telemonitoreo	8	17	25
Total	8	17	25
Fuente: HIS / OEI / UE / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña realiza distintas Telecapacitaciones durante cada mes; para fortalecer competencias del personal profesional y técnico en salud y actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en el sector.

Es por ello que las Telecapacitaciones se han programado bajo dos modalidades: Temas Expuestos y Cursos Realizados.

Durante el mes de enero 2022, el INSN ejecutó 8 Temas Expuestos de ocho programados. Asimismo, los servicios del INSN no programaron ningún curso.

A continuación, se presenta la tabla de Telecapacitación; considerando fechas, expositores y número de participantes.

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, ENERO, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
04-01-22	Zoom	Inducción a la investigación.	Dra. Ubillus OEAIDE	Personal de Salud
04-01-22	Zoom	Semiología Qx.	Dr. Mario Tabuchi OEAIDE	Personal de Salud
10-01-22	Zoom	Gestión de manejo de residuos sólidos en EESS	Lic. José Elías Arista Costa Responsable de Salud Ambiental	Personal de Salud
14-01-22	Zoom	Importancia de la primera consulta odontológica para el personal de salud.	CD. Caroll Rojas Romero Odontopediatría - Unidad de Bebé	Personal de Salud

14-01-22	Zoom	Tema expuesto a internos de medicina.	OEAIDE	Internos de Medicina
18-01-22	Zoom	Exposición.	Dr. Mario Tabuchi OEAIDE	Personal de Salud
21-01-22	Zoom	Competencias en la valoración del paciente pediátrico	Lic. Esp. Liliam Torres Ecurra Supervisora del Dpto. Enfermería	Personal de Salud
26-01-22	Zoom	Trastornos mentales más frecuentes en niños y adolescentes.	Dra. Hilda Serpa Salazar Jefa del Departamento de Salud Mental	Personal de Salud
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de enero del 2022, se realizaron 12 Telegestiones:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, ENERO, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
03-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
06-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
10-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
10-01-22	Zoom	INSN	OCG: Autoevaluación.
13-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
12-01-22	Zoom	INSN	Comité residentado médico. Reunión OEAIDE.
17-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
18-01-22	Zoom	INSN	Docentes de cuna jardín. Lic. Lucy Galindo.
20-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
21-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
27-01-22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
28-01-22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

IV. EJE TELE IEC

En el mes de enero del 2022 se ejecutaron 3 TeleIEC, de 2 programadas.

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, ENERO, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR
06-01-22	Zoom	Aprendiendo a vivir con la enfermedad renal crónica.	Lic. Esp. Daniel Castro García Servicio de Nefrología
12-01-22	Zoom	Cómo prevenir infecciones urinarias en niños.	Dra. Lesly Cahuapas Ballartra MR3 en Pediatría
31-01-22	Zoom	Cáncer de Tiroides en niños-	Dra. Isabel Pisfil Valenzuela Servicio de Cirugía Cabeza y Cuello
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA			
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

“ Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente. La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías. Lo central es trabajar colaborativamente ”