



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

FEBRERO

AÑO, 2024

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

.....
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3084
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE





Dirección General

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores de la Unidad de Telesalud

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Equipo Telecapacitación - TeleIEC

Lic. Leonardo Kaseng Veas

Lic. John Moscoso Shupingahua

Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje

Lic. Enf. Nidia Rita Julca Pedraza

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Miguel Ángel Guillén De Souza

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Angelo Yamil Callupe Medina

Sistema Informático

Bach. Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo

Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	10
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	11
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	12
3. Número de Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	13
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE	14
iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN	15
III. EJE TELEGESTIÓN	16
IV. EJE TELE IEC	16



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **FEBRERO** del 2024, el INSN **ejecutó 269 Teleinterconsultas como institución consultora (Lab 2)**. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla N° 1

Tabla N° 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (Lab 2)							
REALIZADAS DURANTE EL 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	244	Abril	-	Julio	-	Octubre	-
Febrero	269	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 513		Total: -		Total: -		Total: -	
TOTAL: 513							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En **FEBRERO** 2024, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN, deben mejorar; según comparación con los resultados del mes anterior:

Tabla Nº 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN FEBRERO, 2024	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	46 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	20 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	6 horas
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (46 horas). - A diferencia del mes pasado (59 horas), en este mes, ha tomado 13 horas más agendar citas.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (20 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha sido 4 minutos más que el pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (6 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (4 horas), para el presente mes, ha tomado 2 horas más.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)

Este indicador ha sido establecido por el MINSa con Decreto Supremo N° 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2024; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.



Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.

En nuestra institución, aunque se están ofertando los tres servicios, solo se presentará el indicador Tasa de Utilización de Teleinterconsulta; porque durante el 2023, el rendimiento de Teleconsulta y Telemonitoreo en el INSN no reflejó sostenibilidad. En este 2024, el equipo de Telesalud trabajará esta debilidad.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

N° de atenciones por teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2.	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 1 (CONSULTANT)E= **11**
- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (CONSULTOR)= **269**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **48,457**

Reemplazando la fórmula:
$$\frac{(11 + 269)}{48,457} \times 10,000$$

Tabla Nº 3

TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN	
ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,005778	10,000
Tasa: 57.78 % / ...	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: MCTC / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **FEBRERO** del 2024, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **340** solicitudes; de las cuales se respondieron 269 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y tarde, las que fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.



Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- Paciente fue trasladado al INSN u otras IPRESS.
- No ingresó al sistema REFCON del INSN, la solicitud para TELESALUD- TELEMEDICINA.
- Fallecimiento o alta del paciente.

Cabe mencionar que, el total de las atenciones por Teleinterconsulta durante **febrero-2024**, fueron realizadas por médico consultor 268 y de estas, 88 solicitaron transferencia al INSN. De los 88 casos con solicitud de transferencia, 51 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 41 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (51), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla N° 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, FEBRERO 2024	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes.	340
Demanda resuelta, de Teleinterconsultas, por médico consultor.	268
N° de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad (control).	81
N° de Referencias Solicitadas por las IPRESS	88
N° de Referencias Aceptadas por el consultor, a hospitalización, para coordinar con CENARUE INSN.	51
N° de Referencias Aceptadas por el consultor, a consulta ambulatoria INSN.	21
N° Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en el INSN).	41
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	78.82% (268 de 340)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta.	30.22% (81 de 268)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda resuelta, de Teleinterconsultas, por consultor	7.84% (21 de 268)
% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor.	19.03% (51 de 268)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	57.95% (51 de 88)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor.	15.3% (41 de 268)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	80.39% (41 de 51)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (269), fueron los menores de 1 mes los que tuvieron mayor número de atenciones (26.77%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (2.23%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 56.13% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 43.87%.

A continuación, se adjunta la Tabla N° 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla N° 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
FEBRERO, 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Menores de 1 mes	39	14.50%	33	12.27%	72	26.77%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	29	10.78%	36	13.38%	65	24.16%
De 10 a 14 años	21	7.81%	31	11.52%	52	19.33%
De 1 a 4 años	20	7.43%	29	10.78%	49	18.22%
De 5 a 9 años	8	2.97%	17	6.32%	25	9.29%
De 15 a 17 años	1	0.37%	5	1.86%	6	2.23%
Total	118	43.87%	151	56.13%	269	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **febrero**, las 269 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Metropolitana (28.62%). A estas le siguieron instituciones de la Región Junín con 13.38%, de la región Ayacucho con 4.46% y San Martín con 4.46%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:		
Demanda Ejecutada según región/IPRESS		
INSN, FEBRERO, 2024		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenc.	Porcentaje
LIMA	77	28.62%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	16	5.95%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	14	5.20%
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	9	3.35%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	9	3.35%
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	6	2.23%
HOSPITAL VITARTE	5	1.86%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	4	1.49%

GESTIÓN FEBRERO AÑO 2024 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	4	1.49%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	3	1.12%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	2	0.74%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.37%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.37%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION "DRA. ADRIANA REBAZA FLORES"		
AMISTAD PERU - JAPON	1	0.37%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO NUEVO PERU	1	0.37%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	1	0.37%
JUNIN	36	13.38%
HOSPITAL REG. DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN" - HUANCAYO	22	8.18%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR		
DEMARINI CARO - CHANCHAMAYO	5	1.86%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA – JAUJA	4	1.49%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO - TARMA	3	1.12%
HOSPITAL DE SAN MARTIN DE PANGOA	2	0.74%
AYACUCHO	12	4.46%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	12	4.46%
SAN_MARTIN	12	4.46%
HOSPITAL II- 1 TOCACHE	6	2.23%
HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA - DR. SEGUNDO RODOLFO PÉREZ	4	1.49%
HOSPITAL II- 2 TARAPOTO	1	0.37%
HOSPITAL RURAL NUEVA CAJAMARCA	1	0.37%
PUNO	11	4.09%
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	9	3.35%
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO	2	0.74%
CALLAO	10	3.72%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	8	2.97%
HOSPITAL DE VENTANILLA	1	0.37%
HOSPITAL SAN JOSE CALLAO	1	0.37%
LORETO	10	3.72%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	8	2.97%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	2	0.74%
UCAYALI	10	3.72%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACocha	7	2.60%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	3	1.12%
PIURA	9	3.35%
HOSPITAL CHULUCANAS	6	2.23%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	3	1.12%
ANCASH	9	3.35%
HOSPITAL DE APOYO VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	6	2.23%
HOSPITAL REGIONAL ELEAZAR GUZMAN BARRON – NUEVO CHIMBOTE	2	0.74%
HOSPITAL LA CALETA	1	0.37%
LIMA_PROVINCIA	8	2.97%
HOSPITAL DE BARRANCA	3	1.12%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	2	0.74%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	1	0.37%
HOSPITAL DE CHANCAY	1	0.37%
HOSPITAL DE SUPE LAURA ESTHER RODRIGUEZ DULANTO	1	0.37%
LA_LIBERTAD	8	2.97%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	8	2.97%
HUANCARELICA	7	2.60%

HOSPITAL DE PAMPAS	3	1.12%
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	4	1.49%
ICA	7	2.60%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	5	1.86%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	2	0.74%
HUANUCO	6	2.23%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	6	2.23%
CAJAMARCA	6	2.23%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	4	1.49%
HOSPITAL GENERAL JAEN	2	0.74%
LAMBAYEQUE	5	1.86%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE II- LAS MERCEDES CHICLAYO	3	1.12%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	2	0.74%
CUSCO	5	1.86%
HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO	3	1.12%
HOSPITAL QUILLABAMBA	1	0.37%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	1	0.37%
AREQUIPA	5	1.86%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	5	1.86%
APURIMAC	5	1.86%
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	3	1.12%
CS CURAHUASI	2	0.74%
AMAZONAS	4	1.49%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA - CHACHAPOYAS	3	1.12%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN - BAGUA	1	0.37%
TUMBES	3	1.12%
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	3	1.12%
TACNA	2	0.74%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	2	0.74%
PASCO	2	0.74%
HOSPITAL REGIONAL "DR.DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA".	2	0.74%
TOTAL	269	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas (269), el personal médico atendió el 99.63% de casos. En la siguiente tabla, se muestra que la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 16.04%; seguida de Neurología con un 13.06% y Nefrología con 9.33%.

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, FEBRERO, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	43	16.04%
NEUROLOGIA	35	13.06%
NEFROLOGIA	25	9.33%
GASTROENTEROLOGIA	19	7.09%
HEMATOLOGIA	17	6.34%



NEUMOLOGIA	15	5.60%
INFECTOLOGIA	15	5.60%
GENETICA	13	4.85%
NEONATOLOGIA	13	4.85%
ENDOCRINOLOGIA	11	4.10%
UCPP	8	2.99%
TRAUMATOLOGIA	7	2.61%
UCI	6	2.24%
REUMATOLOGIA	6	2.24%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	6	2.24%
NEUROCIRUGIA	5	1.87%
CIRUGIA GENERAL	5	1.87%
OTORRINOLARINGOLOGIA	3	1.12%
UFAAI	3	1.12%
CIRUGIA PLASTICA	3	1.12%
OFTALMOLOGIA	3	1.12%
UROLOGIA	2	0.75%
PEDIATRIA	1	0.37%
PSIQUIATRIA - SALUD MENTAL	1	0.37%
GINECOLOGIA	1	0.37%
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	1	0.37%
DERMATOLOGIA	1	0.37%
TOTAL	268	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

En cuanto a las atenciones realizadas por otros profesionales de la salud, tuvimos 1 por el servicio de Nutrición:

Tabla Nº 8

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, FEBRERO, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
NUTRICIÓN	1	100%
TOTAL	1	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **FEBRERO** del 2024, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **8 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otro motivo fue, la necesidad de opinión que

complemente el manejo especializado de nuestra institución. Las solicitudes generaron 11 atenciones.

Tabla Nº 9

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE POR TRIMESTRE, 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	14	Abril	-	Julio	-	Octubre	-
Febrero	11	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 25		Total: -		Total: -		Total: -	
TOTAL: 25							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **FEBRERO**, las ocho solicitudes de servicios consultantes del INSN; fueron dirigidas a tres IPRESS consultoras. La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN que solicitan atención a las siguientes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja (INSN SB) y el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN).

Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora FEBRERO 2024				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN SB	Total, General
MEDICINA B	1	1	1	3
ONCOLOGIA		2		2
NEUMOLOGIA	1			1
EMERGENCIA		1		1
CARDIOLOGIA			1	1
TOTAL PCTES.	2	4	2	8
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **febrero** 2024, el grupo etario de mayor demanda en las atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a los pacientes del INSN, fue el de “1 a 4 años” (54.55%) y el de menor demanda fue el de “5 a 9 años” (9.09%). Asimismo, mayor cantidad de pacientes masculinos que femeninos. A continuación, se presenta la tabla con datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
FEBRERO 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 1 a 4 años	1	9.09%	5	45.45%	6	54.55%
De 10 a 14 años	3	27.27%		0.00%	3	27.27%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	1	9.09%		0.00%	1	9.09%
De 5 a 9 años	1	9.09%		0.00%	1	9.09%
Total	6	54.55%	5	45.45%	11	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 8 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 11 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:

Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:						
Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada,						
FEBRERO 2024						
IPRES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA					
	ANESTESIOLOGIA	CARDIOLOGIA	CIRUGIA DE TORAX	NEUMOLOGIA	ONCOLOGIA	TOTAL
HEP	2			2		4
INEN					4	4
INSNSB		1	1		1	3
TOTAL	2	1	1	2	5	11

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE



TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletraje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio 2022**, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **FEBRERO** del 2024.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **FEBRERO 2024**, un total de 420 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 19 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 298 corresponden a TELEMONITOREO y 103 a TELECONSULTA.

Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA						
INSN, FEBRERO 2024						
Actividad	Attc. Médicas		Otros Profes. de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	5	1	11	2	19	4.52%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	26	1	0	271	298	70.95%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	100	3	-	-	103	24.52%
Total	131	5	11	273	420	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						



En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Médico (6) es menor al de *Otros Profesionales de la Salud* (13). En el caso de las atenciones por Telemonitoreo, el grupo Otros Profesionales de la Salud destacó en producción (271), sobre el grupo Médico (27).

Con las intervenciones en Teleconsulta, quedó en evidencia que lo producido por el grupo Médico cubre el 100% del total de atenciones (103).

Analizando la producción de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, según cobertura de seguros, vemos que los pacientes con cobertura SIS son atendidos en su mayoría por profesionales médicos (131 vs 11); mientras que el mayor número de atenciones de los pacientes pagantes, lo registra el grupo Otros Profesionales de la Salud (273 vs 5).

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

2.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

En el mes de **febrero 2024**, la Teleorientación (TO), Telemonitoreo (TM) y Teleconsulta (TC) alcanzaron 136 atenciones por médicos sub-especialistas, de las cuales, Hematología Y Neurología atendieron el mayor número de pacientes, con un total de 57 y 25 atenciones respectivamente.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el porcentaje y número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla N° 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO Y TELECONSULTA						
Atenciones según especialidades médicas INSN,						
FEBRERO 2024						
Nº orden	Especialidad Médica	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
1º	HEMATOLOGÍA		4	53	57	41.91%
2º	NEUROLOGÍA	6	19		25	18.38%
3º	ENDOCRINOLOGÍA		2	13	15	11.03%
4º	GENÉTICA			14	14	10.29%
5º	REUMATOLOGÍA		2	9	11	8.09%
6º	NEFROLOGÍA			9	9	6.62%
7º	MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)			4	4	2.94%
8º	GASTROENTEROLOGÍA			1	1	0.74%
TOTAL		6	27	103	136	100.00%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

TO = Teleorientación; TM = Telemonitoreo; TC = Teleconsulta.



2.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (enfermeras y Tecnólogos en Rehabilitación) hubo un total de 284 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo (en Teleconsulta no se generó atenciones). En la Tabla Nº 15 se observa que el servicio de Enfermería del SIENMECRO (Sistema de Entrega de Medicamentos a Pacientes Crónicos) tuvo el mayor número de atenciones, con un total de 271 (95.42%).

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA Atenciones según Otros profesionales de la salud INSN, FEBRERO 2024				
Otros Profesionales de la Salud	TO	TM	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA SIENMECRO		271	271	95.42%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	11		11	3.87%
ACTIVIDADES DE MEDICINA ADOLESCENTE	2		2	0.70%
TOTAL	13	271	284	100.00%
<i>Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>				

3. Número de Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN.

Tabla Nº 16

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN FEBRERO 2024			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	4	Enfermera SIENMECRO	2
Hematología	2	MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	2
Neurología	2	MEDICINA DEL ADOLESCENTE	1
Nefrología	1		
Gastroenterología	1		
Genética	1		
Reumatología	3		
Medicina Física	1		
Total:	15	Total:	5
TOTAL		20	

4. Número de Atenciones por TELETRIAJE

Las atenciones por Teletriage, en la actualidad, son realizadas por una Enfermera especialista en pediatría, en trabajo presencial y su producción representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica (01) 416 2810. Además de la selección de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona una cita a través de la plataforma TELEHIS o el módulo CITAS, según disponibilidad de la cartera de servicios. Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, son atendidos por personal administrativo, generando la cita, según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.

Tabla Nº 17

TELEMEDICINA – TELETRIAJE: MÉDICO INSN, FEBRERO 2024	
Actividad	Nº DE ATENCIONES
TELETRIAJE (*)	104
Total	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

(*) Atenciones por enfermera especialista

iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, en el período **febrero 2024**, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud.

Evaluando los resultados, se observa que el total de atenciones por consulta presencial supera 100 veces más la atención por Teleorientación, Telemonitoreo y teleconsulta en línea; lo que permite entender que, tras haberse normalizado la atención presencial en su oferta, la atención presencial es una demanda de primer orden. Pero, las atenciones por Telemedicina (Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta y Teletriage) no deben ser subvaloradas; ya que en el INSN continúan siendo servicios de gran soporte para la población pediátrica que demanda atención; reduciendo el tiempo y distancia en la solución de problemas de salud de niños y adolescentes del país; así como reduciendo el aforo en el establecimiento.

Tabla Nº 18

ATENCIÓN AMBULATORIA: Según médico y otros profesionales de la salud INSN, FEBRERO 2024						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	17,689	36.5%	6,018	12.42%	23,707	48.92%
Atenciones por otro profesional de la salud	6,630	13.68%	3,186	6.57%	9,816	20.26%
Atenciones por el Departamento de Odontoestomatología	-	-	-	-	14,934	30.82%
Total	24,319	50.19%	9,204	18.99%	48,457	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos*, *Cursos Realizados* y *Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en **febrero 2024** un total de:

- 14 temas expuestos, (de 8 programados por mes)
- 1 Conversatorio clínico patológico, de uno programado.
- 0 Cursos realizados, de 3 programados por mes.

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal zoom y YouTube.

Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos – INSN, FEBRERO 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
08/02/24	Zoom y YouTube	Actividades educativas PROA	<i>Dr. Jorge Candela</i>	26	Personal de Salud
09/02/24	Zoom y YouTube	Capacitación sobre NT139	<i>Responsable de Gestión de la Calidad</i>	25	Personal Medicina A
12/02/24	Zoom y YouTube	Detección Temprana de Cáncer Infantil	<i>Dra. Sofía Aguilar Moreno Servicio Hematología</i>	209	Personal de Salud
13/02/24	Zoom y YouTube	Patologías Oncológicas más frecuentes de acuerdo a la edad	<i>Dra. Carolina Álvarez Taype Servicio de Hematología</i>	129	Personal de Salud

14/02/24	Zoom y YouTube	Dx. y Manejo Inicial de Leucemia Linfoblástica Aguda	<i>Dra. Magali Mendoza Quispe Servicio Hematología</i>	179	Personal de Salud
15/02/24	Zoom y YouTube	Cáncer en Menores de 18 años	<i>Dra. Alicia Mafaldo Rengifo Servicio Hematología</i>	118	Personal de Salud
20/02/24	Zoom y YouTube	Evaluación del paciente pediátrico	<i>Departamento de enfermería</i>	20	Personal de enfermería
22/02/24	Zoom y YouTube	Alerta de Sarampión en el Perú	<i>Dra. María Esther Castillo Lic. Esp. Lizette Echevarría Luján</i>	432	Personal de Salud
29/02/24	Zoom y YouTube	Reacción y eventos adversos	<i>Servicio Medicina C</i>	20	Personal de Salud
			TOTAL	1,158	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

TELECAPACITACIÓN: Caso Clínico – INSN, FEBRERO 2024

FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
29/02/24	Zoom y YouTube	PROA	<i>Dr. Jorge Candela</i>	78	Profesionales de la Salud
			TOTAL	78	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **FEBRERO** del 2024, se realizaron 1 Telegestiones, de 4 programadas por mes.

Tabla Nº 19

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas con soporte de Telesalud INSN, FEBRERO 2024			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
22/02/24	Zoom	INSN	Notificación de incidentes de seguridad del paciente

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

IV. EJE TELE IEC

Entendiéndose a la TeleIEC como la información, educación y comunicación que permite ofrecer conocimientos a la población, a través de las TIC; podemos mencionar que la actividad desarrollada en el mes de **febrero** del presente, las exposiciones fueron expuestas por profesionales del INSN, ejecutándose un total de 9 TeleIEC, de cinco programadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 20

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, FEBRERO 2024				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
02/02/24	Zoom	Síndrome Down	Dr. Billy Reyna Blas MR. Pediatría INSN	236
05/02/24	Zoom	Conjuntivitis Aguda	Edert Samuel Cruz Valderrama MR. Oftalmología Pediátrica y Estrabismo - Servicio de Oftalmología	149
07/02/24	Zoom	Desarrollo de Autoestima en Niños y Adolescentes	Psic. Nelly Castro Silva Servicio Endocrinología	275
15/02/24	Zoom	Prevenir Enfermedades con Lavado de Manos	Lic. Esp. Margarita Alvarado Palacios Jefa U.V.E. - Oficina de Epidemiología	139
16/02/24	Zoom	Manejo de Residuos Sólidos Domésticos	Sr. Elías Arista Acosta Jefe de la Unidad de Salud Ambiental	101
16/02/24	Zoom	Programa de Seguimiento RNAR	Lic. Esp. Elizabeth Huamán Servicio Neonatología	16
21/02/24	Zoom	Cuidados del RN: Mis Primeros 28 Días	Dra. Arlene Brissett Sandoval Sáenz	740
23/02/24	Zoom	Loncheras Saludables	Lic. Nutrición Stefany Pillaca Loayza Servicio Nutrición y Dietética	196
29/02/24	Zoom	RCP Pediátrica Básica, Para Padres	Dra. Lizbeth Cabrera Rojas MR. Medicina Intensivista Pediátrica	268
			TOTAL	2,120
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
 C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
 Coordinadora de la Unidad de Telesalud
 OEAIDE