

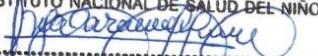


# Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

## JULIO

## AÑO, 2022

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de julio, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
  
Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIIDE

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
Unidad de TELESALUD  
Av. Brasil No 600 – Breña  
Teléfono:( 01) 3300066-Anexo 6028



Av. Brasil N°600 LIMA – PERU

GESTIÓN JULIO AÑO 2022 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO





**Dirección General**  
Dr. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**  
M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores:**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva  
Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)  
Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)  
Lic. Liria María Chunga Sánchez

**Personal Administrativo:**

Miguel Ángel Guillén De Souza  
Jesús Bruno Simón Truyenque  
Alejandra Urbina Gallardo



# Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, JULIO 2022 .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora: .....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO .....	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo: .....	10
2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	11
2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y no médico.....	12
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud: .....	13
II. EJE TELECAPACITACIÓN .....	16
III. EJE TELEGESTIÓN .....	17
IV. EJE TELE IEC .....	18



## I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, JULIO 2022

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

### i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. *Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de julio del 2022, el INSN **consolidó 140 Teleinterconsultas ejecutadas**, manteniéndose en lo que va del año, un promedio de 132 atenciones.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2022 hasta el momento:

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	101	Abrial	128	Julio	140	Octubre	-						
Febrero	138	Mayo	112	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	191	Junio	119	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 430		Total: 359		Total: 140		Total: -							
TOTAL: 929													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													



## *1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En julio 2022, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE JULIO DEL 2022</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	57 horas (2 días y 9 horas)
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	17 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	61 horas
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (57 horas). - A diferencia del mes pasado (97 horas), en este mes, ha tomado menos tiempo agendar citas (40 horas de diferencia).
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (17 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta tomó 3 minutos menos de tiempo, en comparación al mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (61 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (22 horas), para el presente mes, el indicador ha aumentado 39 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio.



### *1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:*

En el mes de julio del 2022, de las 140 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 136 fueron atendidas por personal médico. De éstas, 59 solicitaron transferencia al INSN, de las cuales 13 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes para transferencia de sus pacientes, enviada por las IPRESS, 40 casos tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores. Estos casos, fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE JULIO DEL 2022	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	136
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	92
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	59
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor.	40
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	13
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	<b>67.65%</b> (92 de 136)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	<b>43.38%</b> (59 de 136)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	<b>32.5%</b> (13 de 40)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



#### *1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:*

El 100% (140) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de JULIO fueron atendidas por los grupos asistenciales médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes menores de un año, con el 34.29% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 0.71% del total de consultas.

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes femeninos, representando el 45.71% del total, mientras que los pacientes masculinos representaron el 54.29%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, JULIO, 2022				
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente		Total
		Femenino	Masculino	
Menores de 1 mes	Cantidad Porcentaje	15 10.71%	29 20.71%	44 31.43%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	Cantidad Porcentaje	22 15.71%	26 18.57%	48 34.29%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	12 8.57%	6 4.29%	18 12.86%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	9 6.43%	10 7.14%	19 13.57%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	5 3.57%	5 3.57%	10 7.14%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	1 0.71%	-	1 0.71%
Total		64 45.71%	76 54.29%	140 100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### *1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:*

Durante el mes de **julio**, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 30% del total. Después fue Junín, con un 10.71% y Amazonas con un 5.71%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



**TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:**  
**Demanda Ejecutada según región/IPRESS**  
**INSN, JULIO, 2022**

REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
<b>LIMA</b>	<b>42</b>	<b>30.00%</b>
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	8	5.71%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	6	4.29%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	5	3.57%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	3	2.14%
HOSPITAL SAN JOSE	3	2.14%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	3	2.14%
HOSPITAL SANTA ROSA	2	1.43%
HOSPITAL DOS DE MAYO	2	1.43%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	2	1.43%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	2	1.43%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	1	0.71%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	1	0.71%
INSTITUTO DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	0.71%
HOSPITAL DE VITARTE	1	0.71%
HOSPITAL RECUAY	1	0.71%
HOSPITAL DE CHANCAY	1	0.71%
<b>JUNÍN</b>	<b>15</b>	<b>10.71%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	10	7.14%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	4	2.86%
HOSPITAL DE TARMA	1	0.71%
<b>AMAZONAS</b>	<b>8</b>	<b>5.71%</b>
HOSPITAL AMAZONICO	2	1.43%
HOSPITAL VIRGEN DE FATIMA-CHACHAPOYAS	2	1.43%
HOSPITAL DE APOYO BAGUA	2	1.43%
HOSPITAL YURIMAGUAS	1	0.71%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	1	0.71%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>7</b>	<b>5.00%</b>
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA	6	4.29%
HOSPITAL DE PAMPAS	1	0.71%
<b>TUMBES</b>	<b>7</b>	<b>5.00%</b>
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA	7	5.00%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>6</b>	<b>4.29%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	5	3.57%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	1	0.71%
<b>CALLAO</b>	<b>5</b>	<b>3.57%</b>
HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION	4	2.86%
HOSPITAL SAN JOSE	1	0.71%
<b>PIURA</b>	<b>5</b>	<b>3.57%</b>
HOSPITAL SANTA ROSA	2	1.43%
HOSPITAL DE APOYO II 2- SULLANA	2	1.43%

E.S II-1 HOSPITAL CHULUCANAS	1	0.71%
<b>LORETO</b>	<b>5</b>	<b>3.57%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	3	2.14%
HOSPITAL YURIMAGUA	1	0.71%
HOSPITAL DE IQUITOS	1	0.71%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>5</b>	<b>3.57%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE TRUJILLO	4	2.86%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	1	0.71%
<b>AYACUCHO</b>	<b>4</b>	<b>2.86%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	4	2.86%
<b>HUÁNUCO</b>	<b>4</b>	<b>2.86%</b>
HOSPITAL TINGO MARIA	3	2.14%
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN	1	0.71%
<b>TACNA</b>	<b>4</b>	<b>2.86%</b>
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	4	2.86%
<b>APURÍMAC</b>	<b>4</b>	<b>2.86%</b>
HOSPITAL SUB REGIONAL DE ANDAHUAYLAS	2	1.43%
TAMBOBAMBA	1	0.71%
HOSPITAL DE TAMBOBAMBA	1	0.71%
<b>ANCASH</b>	<b>4</b>	<b>2.86%</b>
HOSPITAL LA CALETA CHIMBOTE	2	1.43%
HOSPITAL DE RECUAY	1	0.71%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	1	0.71%
<b>SAN MARTÍN</b>	<b>3</b>	<b>2.14%</b>
HOSPITAL DE MOYOBAMBA	2	1.43%
HOSPITAL II-1 "DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ" - TOCACHE	1	0.71%
<b>CUSCO</b>	<b>3</b>	<b>2.14%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE CUSCO	3	2.14%
<b>UCAYALI</b>	<b>2</b>	<b>1.43%</b>
HOSPITAL TARAPOTO	1	0.71%
HOSPITAL DE TINGO MARIA (HOSPITAL DE CONTINGENCIA)	1	0.71%
<b>AREQUIPA</b>	<b>2</b>	<b>1.43%</b>
HOSPITAL HONORIO DELGADO	2	1.43%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>2</b>	<b>1.43%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE HUACHO	1	0.71%
HOSPITAL JOSE AGURTO - CHOSICA	1	0.71%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>2</b>	<b>1.43%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	1	0.71%
HOSPITAL DE JAEN	1	0.71%
<b>PASCO</b>	<b>1</b>	<b>0.71%</b>
DR.DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA.	1	0.71%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



*1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y de Otros profesionales de la Salud:*

**1.6.1. Demanda a Personal Médico**

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 21.32%; seguido de Neurología con un 13.97% y de Hematología con 10.29% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, JULIO, 2022</b>		
<b>Especialidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
CARDIOLOGIA	29	21.32%
NEUROLOGIA	19	13.97%
HEMATOLOGIA	14	10.29%
GASTROENTEROLOGIA	13	9.56%
NEUMOLOGIA	9	6.62%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	6	4.41%
NEFROLOGIA	6	4.41%
UCPP	5	3.68%
GENETICA	5	3.68%
ENDOCRINOLOGIA	4	2.94%
UCI	4	2.94%
INFECTOLOGIA	4	2.94%
NEONATOLOGIA	4	2.94%
OFTALMOLOGIA	3	2.21%
REUMATOLOGIA	2	1.47%
NEUROCIRUGIA	2	1.47%
CIRUGIA GENERAL	1	0.74%
CIRUGIA PLASTICA	1	0.74%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	0.74%
OTORRINOLARINGOLOGIA	1	0.74%
UFAAI	1	0.74%
DERMATOLOGIA	1	0.74%
TRAUMATOLOGIA	1	0.74%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

**1.6.1. Demanda a Otros profesionales de la Salud**

La demanda total de Teleinterconsultas a otros profesionales de la salud, fue de 4 solicitudes. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:



TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, JULIO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
LACTANCIA MATERNA	2	50%
ENFERMERIA CARDIOLOGIA	1	25%
ENFERMERIA UCI NEONATOLOGIA	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **julio** del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **17** solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; **las cuales generaron 17 atenciones** que nos fueron ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022					
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	AbriL	20	Julio	17	Octubre	-
Febrero	21	Mayo	25	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	17	Junio	27	Setiembre	-	Diciembre	-
<b>Total: 54</b>		<b>Total: 72</b>		<b>Total: 17</b>		<b>Total: -</b>	
<b>TOTAL: 143</b>							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

De las 17 atenciones respondidas a nuestro instituto - IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue el de 10 a 14 años (41.18%). Por otro lado, el sexo masculino por quien se solicitó mayor atención (64.71%). A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:



TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE					
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente		Total	
		Masculino	Femenino		
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	-	1 5.88%	1 5.88%	
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	3 17.65%	2 11.76%	5	29.41%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	3 17.65%	1 5.88%	4	23.53%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	5 29.41%	2 11.76%	7	41.18%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>11 64.71%</b>	<b>6 35.29%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de julio, la Unidad Telesalud recibió 17 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 17 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 17 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Emergencias Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Saludo del Niño de San Borja (INSNSB).

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:				
Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora				
JULIO 2022				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN-SB	Total
MEDICINA B		2		2
MEDICINA D			1	1
UCI		2		2
ONCOLOGIA		6		6
EMERGENCIA		2		2
NEUMOLOGÍA	1			1
HEMATOLOGIA		1	2	3
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>17</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



#### *2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:*

Las 17 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 17 respuestas (FATI Rpta). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN fueron los de mayor demanda:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada JULIO 2022					
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA				TOTAL
	Hematología	Oncología	Neumología	Traumatología	
HEP			1		1
INEN		11		2	13
INSN-San Borja	2	1			3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>17</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### *ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO*

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **Julio** del 2022.

#### *1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:*

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales de la salud médicos y Otros profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:



**TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:**  
**Profesionales participantes**  
**INSN, JULIO 2022**

Servicio (Profesionales médicos)	Cantidad	Servicio (Otros Profesionales de la salud)	Cantidad
Endocrinología	4	Consejería en Lactancia Materna	0
Cardiología	1	Enfermería – Triage	4
Neurología	2	Psicología	2
Gastroenterología	1	Enfermera SIENMECRO	1
Dermatología	0	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	12
Hematología	1	Enfermería Endocrino	1
Medicina Física y Rehabilitación	2	Psicología (Med. Adolescente)	1
Nefrología	2	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Neumología	2	Obstetricia (Med. Adolescente)	1
Reumatología	4	Asistenta Social (Med. Adolesc)	0
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	1	Nutrición Endocrinología	1
Medicina Adolescentes	0	Psicología Endocrinología	1
Cirugía General	1		
Traumatología	2		
Urología	1		
Cirugía Plástica y Quemados	2		
Oftalmología	1		
Otorrinolaringología	0		
Pediatria (Emergencia)	2		
Pediatria (medicina A, C y turno tarde)	7		
<b>Total:</b>	<b>36</b>	<b>Total:</b>	<b>25</b>
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	

2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución INSN, registró en el mes de **julio**, un total de 1,852 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos. Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 1,092 atenciones corresponden a **TELEORIENTACION** y 460 corresponden a atenciones por **TELEMONITOREO**.



TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, JULIO, 2022						
Actividad	Atenciones Médicas		Atención Otros Profesionales de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	157	69	407	459	1092	58.96%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	414	107	35	204	760	41.04%
<b>Total</b>	<b>571</b>	<b>176</b>	<b>442</b>	<b>663</b>	<b>1852</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera diez veces más la atención por consultorios en línea; lo que permite entender que la atención presencial se está normalizando en su oferta; ya que es muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación y Telemonitoreo resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento.

ATENCIÓN AMBULATORIA Según médico y no médicos INSN, JULIO, 2022						
Actividad	Atenciones pcte. con SIS	%	Atenciones pcte. sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	8093	69.74	5969	62.88	<b>14,062</b>	66.65
Atenciones por otro profesional de la salud	3511	30.26	3524	37.12	<b>7,035</b>	33.35
<b>Total</b>	<b>11,604</b>	<b>100%</b>	<b>9,493</b>	<b>100%</b>	<b>21,097</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



### 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

#### 3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **julio** la Teleorientación y el Telemonitoreo alcanzó 747 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 193 atenciones. A esta especialidad le siguió Medicina Física con 94 y Traumatología con 74 atenciones.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, JULIO, 2022				
Especialidad Médica	Nº de Teleorientaciones	Nº de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Neurología	32	161	<b>193</b>	25.84%
Medicina Física (Médicos)	1	93	<b>94</b>	12.58%
Traumatología	72	2	<b>74</b>	9.91%
Neumología	34	34	<b>68</b>	9.10%
Endocrinología		56	<b>56</b>	7.50%
Dermatología	31	21	<b>52</b>	6.96%
Hematología Clínica		46	<b>46</b>	6.16%
Urología		32	<b>32</b>	4.28%
Cardiología	29		<b>29</b>	3.88%
Reumatología		25	<b>25</b>	3.35%
Oftalmología	9	12	<b>21</b>	2.81%
Gastroenterología		18	<b>18</b>	2.41%
Medicina TARDE	10	1	<b>11</b>	1.47%
UFAAI		9	<b>9</b>	1.20%
Cirugía Plástica y Quemados		5	<b>5</b>	0.67%
Medicina C	3	2	<b>5</b>	0.67%
Nefrología		4	<b>4</b>	0.54%
Emergencia - C. Externa	3		<b>3</b>	0.40%
Cirugía General	2		<b>2</b>	0.27%
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>521</b>	<b>747</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### *3.2. Otros Profesionales de la Salud:*

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 1,105 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Medicina Física fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 452 (40.90%); a este, le siguió Enfermería Triaje con 417 (37.74%) y Enfermería SIENMECRO con 165 (14.93%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades otros profesionales de la salud INSN, JULIO, 2022</b>				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Medicina Física	405	47	<b>452</b>	40.90%
Enfermería Triaje	391	26	<b>417</b>	37.74 %
Enfermería SIENMECRO	12	153	<b>165</b>	14.93 %
Psicología	39		<b>39</b>	3.53 %
Medicina Adolescente Asistenta Social	9	1	<b>10</b>	0.90%
Medicina Adolescentes - Nutrición	7		<b>7</b>	0.63 %
Medicina Adolescentes y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		6	<b>6</b>	0.54 %
Endocrinología - Nutrición		5	<b>5</b>	0.45 %
Medicina Adolescentes y Consejería en Salud Psicológica	3	1	<b>4</b>	0.36 %
<b>TOTAL</b>	<b>866</b>	<b>239</b>	<b>1105</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### *iii) TELECONSULTA*

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN, desarrolladas por profesional médico, a partir del mes julio, 2022.

Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...). Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

A continuación, presentaremos un cuadro donde se evidencia el total de Teleconsultas realizadas durante este mes.



TOTAL TELECONSULTAS 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	0	Abril	0	Julio	403	Octubre	-						
Febrero	0	Mayo	0	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	0	Junio	0	Setiembre	-	Diciembre	-						
<b>Total: 0</b>		<b>Total: 0</b>		<b>Total: 403</b>		<b>Total: -</b>							
<b>TOTAL: 403</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

Cabe mencionar que, de las 403 atenciones, 292 fueron atendidas con cobertura SIS (72.46%). Los 111 restantes, fueron atendidos sin seguro, es decir, como pagantes (27.54%).

Ahora, se presentará un cuadro con las atenciones de Teleconsulta, según especialidad médica:

TELEMEDICINA – TELECONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, JULIO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
Urología	78	19.35%
Endocrinología	77	19.11%
Hematología Clínica	62	15.38%
Dermatología	37	9.18%
Neumología	34	8.44%
Gastroenterología	30	7.44%
Medicina Física (Médicos)	29	7.20%
Nefrología	15	3.72%
Cardiología	11	2.73%
Oftalmología	8	1.99%
Reumatología	7	1.74%
Medicina C	7	1.74%
Cirugía General	6	1.49%
Neurología	2	0.50%
<b>TOTAL</b>	<b>403</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en nuestro país.

Asimismo, por motivos de la pandemia por Covid-19, se beneficiaron niños de la Cuna Jardín del INSN, recibiendo clases virtuales de su profesora.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo dos modalidades: *Temas Expuestos* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en julio 2022, un total de 9 Temas Expuestos, de seis programados por mes y 6 Cursos Realizados, de uno programado por mes.

A continuación, se presenta información de ambas modalidades; considerando fechas, expositores y número de participantes.

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos Programados INSN, JULIO, 2022					
FECHA	CONN.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
06/07/22	Zoom y Youtube	Cuidados de Enfermería en Niños con Pancreatitis	Lic. Karina Solorio Aybar Servicio de Gastroenterología	80	Personal de Salud
11/07/22	Zoom y Youtube	Cuidados de Enfermería a Pacientes con Nasoangiofibroma	Lic. Miriam Huamán Vilca Servicio de Otorrino	42	Personal de Salud
13/07/22	Zoom y Youtube	Palabras que Curan	Lic. Marta Chaves Bellido Coord. Prog. Pedagogía Hospitalaria <i>"La Compañía"</i>	102	Personal de Salud
15/07/22	Zoom y Youtube	Taponamiento Cardíaco: ¿Es una Emergencia en Pediatría?	Dr. Fernando Taipe Carbajal Servicio de Cardiología	116	Personal de Salud
21/07/22	Zoom y Youtube	Cuidados de Enfermería en la Administración de Inmunoglobulina	Lic. Ana Zegarra Falcón Servicio de Medicina E - Contingencia COVID	83	Personal de Salud
22/07/22	Zoom y Youtube	Como se podría mejorar la Nutrición en los Niños del Perú	Lic. En Nutrición Pedro Santin Bermeo Servicio de Nutrición y Dietética	69	Personal de Salud
25/07/22	Zoom y Youtube	Cuidados de enfermería en niños con cirrosis hepática	Lic. Mercedes Vargas Fundes	61	Personal de Salud
30/07/22	Zoom y Youtube	Residuos sólidos	Departamento de enfermería.	-	Enfermeras
			<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

Asimismo, se muestra la tabla de los cursos realizados durante el mes:



TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, JULIO, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
1 y 4	Zoom	Manejo del recién nacido en estado crítico	Lic. Juana La Rosa - servicio Neonatología	Enfermería INSN
1, 12, 15 y 21	Zoom	Gestión clínica y seguridad del paciente quirúrgico	Departamento de enfermería	Enfermería INSN
12, 13, 14, 15 u 18	Zoom	Lactancia Materna	Departamento de enfermería	Personal de salud
Del 12 al 22	Zoom	Clases programadas virtuales	Docentes de la Cuna Jardín	Niños de cuna jardín INSN
Del 14 a 18	Zoom	Administración segura de medicamentos en pediatría	Lic. Antonio Gutiérrez Montes	Enfermería
Del 19 al 25	Zoom	Fundamentos de lactancia materna para personal del salud	Lic. Carolina Mendieta	Enfermeras y técnicos INSN

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **Julio** del 2022, se realizaron 11 Telegestiones, de 8 programadas:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, JULIO, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
01/07/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
08/07/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
08/07/22	Zoom	INSN	Telegestión cuna jardín.
11/07/22	Zoom	INSN	Teletriaje en citas web, pacientes nuevos sin SIS.
15/07/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
15/07/22	Zoom	INSN	Teletriaje a pacientes para citas web, nuevos sin SIS.
21/07/22	Zoom	INSN	Monitoreo de teleconsulta. Lic. Maricarmen Taquia y OEI.
22/07/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
22/07/22	Zoom	INSN	Monitoreo de teleconsulta. Coordinadora de Telesalud y jefe Of. Estadística Informática.
22/07/22	Zoom	INSN	Monitoreo de teleconsulta. Coordinadora Telesalud y Enfermeras TeleHIS.
29/07/22	Zoom	INSN	Reunión de Director General con direcciones ejecutivas (Directorio).

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



#### IV. EJE TELE IEC

En el mes de julio del 2022, las exposiciones fueron desarrolladas por médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 6 TeleIEC, de dos planificadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, JULIO 2022				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	PARTICIPANTES Youtube y Zoom	EXPOSITOR
01/07/22	Zoom	Parasitosis intestinal: Prevención	126	Dra. Noemí Romero Villaverde MR2 de Pediatría
04/07/22	Zoom	Trastornos por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH)	121	Dra. María Eugenia Pérez MR2 de Pediatría
05/07/22	Zoom	Tosferina (Coqueluche): prevención y cuidados.	67	Dra. Pamela Álvarez MR2 de Pediatría
07/07/22	Zoom	Manejo de constipación en pediatría	137	Dr. Carlos Salas Sánchez MR2 de Pediatría
08/07/22	Zoom	¿Qué hacer si el niño tiene fiebre?	97	Dra. Iris Pamela Sayas MR2 de Pediatría
20/07/22	Zoom	Convulsión febril en pediatría	59	Dr. Rafael Modesto Martínez MR2 de Pediatría
		<b>TOTAL</b>	<b>607</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA  
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE

