



# Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

## JUNIO

## AÑO, 2022

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de junio, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Signature]*  
DR. JUAN RAÚL PORRAS ABIA  
C.M.P. 31881 - R.N.E. 1995  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - SEATIBE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Signature]*  
LIC. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA  
C.E.P. 16024 R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEADIE

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
Unidad de TELESALUD  
Av. Brasil No 600 – Breña  
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU

GESTIÓN JUNIO AÑO 2022 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO





**Dirección General**  
Dr. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**  
M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores:**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva  
Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)  
Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)  
Lic. Liria María Chunga Sánchez

**Personal Administrativo:**

Miguel Ángel Guillén De Souza  
Jesús Bruno Simón Truyenque  
Alejandra Urbina Gallardo



# Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, MAYO 2022 .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora: .....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO .....	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo: .....	10
2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:.....	11
2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y no médico.....	12
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:.....	12
4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	14
III. EJE TELEGESTIÓN.....	16
IV. EJE TELE IEC.....	16
V. GALERÍA TELESALUD .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, JUNIO 2022

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

### i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. *Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de junio del 2022, el INSN **consolidó 119 Teleinterconsultas ejecutadas**, manteniéndose en lo que va del año, un promedio de 134 atenciones.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2022 hasta el momento:

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	101	Abrial	128	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	138	Mayo	112	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	191	Junio	119	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 430		Total: 359		Total: -		Total: -							
TOTAL: 789													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													



## *1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En junio 2022, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE JUNIO DEL 2022</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	97 horas (4días y 1 hora)
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	20 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	22 horas

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

- Gestión de la Teleinterconsulta (97 horas). - A diferencia del mes pasado (89 horas), en este mes, ha tomado más tiempo agendar citas (8 horas de diferencia), quizá hasido por el incremento de la demanda.
- Ejecución de la Teleinterconsulta (20 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta tomó 2 minutos más de tiempo, en comparación al mes pasado.
- Envío de respuestas de teleinterconsultas (22 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (44 horas), para el presente mes, se ha logrado disminuir el indicador (22 horas de diferencia).

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio.



### *1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:*

En el mes de junio del 2022, de las 119 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 118 fueron atendidas por personal médico. De éstas, 49 solicitaron transferencia al INSN, de las cuales 15 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes para transferencia de sus pacientes, enviada por las IPRESS, 25 casos tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores. Estos casos, fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE JUNIO DEL 2022	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	118
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	74
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	49
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor.	25
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	15
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	<b>62.71%</b> (74 de 118)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	<b>12.71%</b> (15 de 118)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	<b>60%</b> (15 de 25)
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	



#### *1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:*

El 100% (119) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de JUNIO fueron atendidas por los grupos asistenciales médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes menores de un año, con el 34.45% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 4.20% del total de consultas.

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes femeninos, representando el 50.42% del total, mientras que los pacientes masculinos representaron el 49.58%

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, JUNIO, 2022				
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente		Total	
	Femenino	Masculino		
Menores de 1 mes	13 Porcentaje 10.92%	10 8.40%	23 19.33%	
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	18 Porcentaje 15.13%	23 19.33%	41 34.45%	
De 1 a 4 años	6 Porcentaje 5.04%	11 9.24%	17 14.29%	
De 5 a 9 años	6 Porcentaje 5.04%	4 3.36%	10 8.40%	
De 10 a 14 años	12 Porcentaje 10.08%	11 9.24%	23 19.33%	
De 15 a 17 años	5 Porcentaje 4.20%	-	5 4.20%	
<b>Total</b>	<b>60 50.42%</b>	<b>59 49.58%</b>	<b>119 100%</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### *1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:*

Durante el mes de **junio**, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 28.57% del total. Después fue Junín, con un 10.08% y Ancash con un 6.72%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



**TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:**  
**Demanda Ejecutada según región/IPRESS**  
**INSN, JUNIO, 2022**

REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
<b>LIMA</b>	<b>34</b>	<b>28.57%</b>
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	5	4.20%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	5	4.20%
HOSPITAL VITARTE	4	3.36%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	4	3.36%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	3	2.52%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	2	1.68%
INSTITUTO MATERNO PERINATAL	2	1.68%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	2	1.68%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	2	1.68%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	1	0.84%
HOSPITAL SANTA ROSA	1	0.84%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	1	0.84%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	1	0.84%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	1	0.84%
<b>JUNÍN</b>	<b>12</b>	<b>10.08%</b>
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	6	5.04%
DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	3	2.52%
HOSPITAL EL CARMEN - HUANCAYO	1	0.84%
DE APOYO MANUEL HIGA ARAKAKI	1	0.84%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	1	0.84%
<b>ANCASH</b>	<b>8</b>	<b>6.72%</b>
ELEAZAR GUZMAN BARRON	4	3.36%
HOSPITAL LA CALETA	3	2.52%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON DE CHIMBOTE	1	0.84%
<b>UCAYALI</b>	<b>7</b>	<b>5.88%</b>
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	4	3.36%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	3	2.52%
<b>PIURA</b>	<b>7</b>	<b>5.88%</b>
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	3	2.52%
HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	2	1.68%
SNTA ROSA DE PIURA	1	0.84%
HOSPITAL DE APOYO II - 2, SULLANA	1	0.84%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>5</b>	<b>4.20%</b>
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	4	3.36%

HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	1	0.84%
<b>AYACUCHO</b>	<b>5</b>	<b>4.20%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	5	4.20%
<b>CALLAO</b>	<b>5</b>	<b>4.20%</b>
HOSPITAL SAN JOSE DEL CALLAO	4	3.36%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	1	0.84%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>5</b>	<b>4.20%</b>
HOSPITAL DE PAMPAS	3	2.52%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA	2	1.68%
<b>CUSCO</b>	<b>4</b>	<b>3.36%</b>
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	3	2.52%
QUILLABAMBA	1	0.84%
<b>LORETO</b>	<b>4</b>	<b>3.36%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	4	3.36%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>4</b>	<b>3.36%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	4	3.36%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>3</b>	<b>2.52%</b>
HOSPITAL "VICTOR RAMOS GUARDIA" - HUARAZ	1	0.84%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	1	0.84%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	1	0.84%
<b>HUÁNUCO</b>	<b>3</b>	<b>2.52%</b>
CHURUBAMBA	1	0.84%
HOSPITAL TINGO MARIA	1	0.84%
HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN	1	0.84%
<b>SAN MARTÍN</b>	<b>3</b>	<b>2.52%</b>
HOSPITAL MOYOBAMBA	2	1.68%
HOSPITAL TARAPOTO	1	0.84%
<b>ICA</b>	<b>2</b>	<b>1.68%</b>
SAN JOSE DE CHINCHA	1	0.84%
RICARDO CRUZADO RIVAROLA DE NASCA	1	0.84%
<b>PUNO</b>	<b>2</b>	<b>1.68%</b>
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	2	1.68%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>2</b>	<b>1.68%</b>
REGIONAL CAJAMARCA	1	0.84%
HOSPITAL II CLINICA JAEN	1	0.84%
<b>PASCO</b>	<b>2</b>	<b>1.68%</b>
DR.DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	2	1.68%
<b>TUMBES</b>	<b>1</b>	<b>0.84%</b>
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA	1	0.84%



<b>AMAZONAS</b>	<b>1</b>	<b>0.84%</b>
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	1	0.84%
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y de Otros profesionales de la Salud:

### 1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 14.41%; seguido de Neurología con un 12.71% y de Hematología con 8.47% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, JUNIO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	17	14.41%
NEUROLOGIA	15	12.71%
HEMATOLOGIA	10	8.47%
GASTROENTEROLOGIA	8	6.78%
NEUMOLOGIA	8	6.78%
REUMATOLOGIA	6	5.08%
INFECTOLOGIA	6	5.08%
GENETICA	5	4.24%
ENDOCRINOLOGIA	5	4.24%
NEONATOLOGIA	4	3.39%
UCPP	4	3.39%
TRAUMATOLOGIA	4	3.39%
UROLOGIA	4	3.39%
NEFROLOGIA	4	3.39%
CIRUGIA GENERAL	4	3.39%
OTORRINOLARINGOLOGIA	3	2.54%
UCI	3	2.54%
OFTALMOLOGIA	3	2.54%
UFAAI	2	1.69%
DERMATOLOGIA	1	0.85%
PEDIATRIA	1	0.85%
NEUROCIRUGIA	1	0.85%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



### 1.6.1. Demanda a Otros profesionales de la Salud

La demanda total de Teleinterconsultas a otros profesionales de la salud, fue de 1 solicitud a la especialista de Enfermería en Lactancia Materna. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, JUNIO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
ENFERMERÍA LACTANCIA MATERNA	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **junio** del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 22** solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; **las cuales generaron 27 atenciones** que nos fueron ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022					
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	20	Julio	-	Octubre	-
Febrero	21	Mayo	25	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	17	Junio	27	Setiembre	-	Diciembre	-
<b>Total: 54</b>		<b>Total: 72</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>	
<b>TOTAL: 126</b>							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

De las 27 atenciones respondidas a nuestro instituto - IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue el de 1 a 4 años siendo el sexo femenino por quien se solicitó mayor atención (62.95%). A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:



TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE				
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo				
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente		Total
		Masculino	Femenino	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	1 3.70%	-	1 3.70%
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	2 7.41%	-	2 7.41%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	6 22.22%	11 40.74%	17 62.96%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	1 3.70%	5 18.52%	6 22.22%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	-	1 3.70%	1 3.70%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	-	-
<b>Total</b>		<b>10 37.04%</b>	<b>17 62.95%</b>	<b>27 100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de junio, la Unidad Telesalud recibió 22 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 27 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 22 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Emergencias Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Saludo del Niño de San Borja (INSNSB).

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:				
Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN-SB	Total
NEUMOLOGIA	4			4
ONCOLOGIA		2	2	4
MEDICINA C	2	1	1	4
UCI	1		2	3
INFECTOLOGIA	3			3
CT Y CV			3	3
GASTROENTEROLOGIA	2			2
MEDICINA A		1	1	2
EMERGENCIA			1	1
MEDICINA B			1	1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>27</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



#### *2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:*

Las 22 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 27 respuestas (FATI Rpta). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofreciendo sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Anestesiología y Neumología solicitados al HEP (Hospital de Emergencias Pediátricas) fue el de mayor demanda por nuestra institución:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada JUNIO 2022							
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA						
	Anestesio	Cardio	CTyCV	Hemato	Neumo	Oncología Pediátrica	TOTAL
HEP	6				6		12
INEN				1		3	4
INSN-San Borja		3	2	3	1	2	11
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>27</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### *ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO*

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **Junio** del 2022.

#### *1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:*

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales de la salud médicos y Otros profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

**TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:**  
**Profesionales participantes**  
**INSN, JUNIO 2022**

Servicio (Profesionales médicos)	Cantidad	Servicio (Otros Profesionales de la salud)	Cantidad
Endocrinología	5	Consejería en Lactancia Materna	1
Cardiología	1	Enfermería – Triage	4
Neurología	2	Psicología	9
Gastroenterología	1	Enfermera SIENMECRO	1
Dermatología	2	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	14
Hematología	1	Enfermería Endocrino	1
Medicina Física y Rehabilitación	2	Psicología (Med. Adolescente)	2
Nefrología	2	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Neumología	2	Obstetricia (Med. Adolescente)	1
Reumatología	4	Asistenta Social (Med. Adolesc)	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	3		
Medicina Adolescentes	1		
Cirugía General	1		
Traumatología	3		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	2		
Oftalmología	6		
Otorrinolaringología	1		
Pediatría (Emergencia)	2		
Pediatría (medicina A, C y turno tarde)	8		
<b>Total:</b>	<b>52</b>	<b>Total:</b>	<b>34</b>
<b>TOTAL</b>			<b>86</b>

2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución INSN, registró en el mes de **junio**, un total de 2,761 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos. Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 1,170 atenciones corresponden a **TELEORIENTACION** y 1,591 corresponden a atenciones por **TELEMONITOREO**.

Analizando el total de atenciones del grupo médico, se observa que el 73% corresponden a pacientes con cobertura del Seguro Integral de Salud (SIS) y 27% son pacientes que deben pagar su atención.

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, JUNIO, 2022						
Actividad	Atenciones Médicas		Atención Otros Profesionales de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPT: 99499.08)	229	93	306	542	1170	42.38%
Telemontitoreo (CPT: 99499.10)	975	362	46	208	1591	57.62%
<b>Total</b>	<b>1,204</b>	<b>455</b>	<b>352</b>	<b>750</b>	<b>2,761</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



## 2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y no médico.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones realizadas por consultorio externo presencial, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que el número de atenciones supera catorce veces la atención por consultorios en línea; lo que permite entender que se la atención presencial es muy necesaria para dar solución a la mayor necesidad de problemas de niños y adolescentes.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación y Telemontitoreo resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; para reducir el aforo en el establecimiento.

ATENCIÓN AMBULATORIA Según médico y no médicos INSN, JUNIO, 2022		
Actividad	Atenciones	%
Atenciones por médicos	14,514	76.04%
Atenciones por otros profesionales de la salud	4,574	23.96%
<b>Total</b>	<b>19,088</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemontitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

### 3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **junio** la Teleorientación y el Telemonitoreo alcanzó 1,659 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 385 atenciones. A esta especialidad le siguió Hematología con 206 y Endocrinología con 164 atenciones.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:



TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, JUNIO, 2022				
Especialidad Médica	Nº de Teleorientaciones	Nº de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Neurología		385	<b>385</b>	23.21%
Hematología Clínica		206	<b>206</b>	12.42 %
Endocrinología		164	<b>164</b>	9.89%
Dermatología	46	98	<b>144</b>	8.68
Medicina Física (Médicos)		137	<b>137</b>	8.26%
Neumología	70	67	<b>137</b>	8.26%
Traumatología	121	4	<b>125</b>	7.53%
Urología		106	<b>106</b>	6.39%
Oftalmología	20	48	<b>68</b>	4.10%
Gastroenterología		61	<b>61</b>	3.68%
Cardiología	56	1	<b>57</b>	3.44%
Reumatología		17	<b>17</b>	1.02%
Medicina C	3	9	<b>12</b>	0.72%
Cirugía Plástica y Quemados		10	<b>10</b>	0.60%
Nefrología		10	<b>10</b>	0.60%
Medicina TARDE	2	4	<b>6</b>	0.36%
UFAAI		6	<b>6</b>	0.36%
Cirugía General	4		<b>4</b>	0.24%
Medicina A		3	<b>3</b>	0.18%
Emergencia – Consulta Externa		1	<b>1</b>	0.06%
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>1,337</b>	<b>1,659</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### *3.2. Otros Profesionales de la Salud:*



En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 1,102 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Enfermería Triaje fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 498 (45.19%); a este, le siguió Medicina Física con 384 (34.85%) y Enfermería SIENMECRO con 159 (14.43%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas INSN, JUNIO, 2022</b>				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triaje	491	7	<b>498</b>	45.19%
Medicina Física	316	68	<b>384</b>	34.85%
Enfermería SIENMECRO		159	<b>159</b>	14.43%
Medicina Adolescentes Asistenta Social	21	3	<b>24</b>	2.18%
Psicología	20	2	<b>22</b>	2.00%
Medicina Adolescentes - Nutrición		10	<b>10</b>	0.91%
Medicina Adolescentes y Consejería en Salud Psicológica		5	<b>5</b>	0.45%
<b>TOTAL</b>	<b>848</b>	<b>245</b>	<b>1,102</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## **II. EJE TELECAPACITACIÓN**

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo dos modalidades: *Temas Expuestos y Cursos Realizados*, ejecutándose en junio 2022, un total de 12 y 8, respectivamente.

A continuación, se presenta información de ambas modalidades; considerando fechas, expositores y número de participantes.



TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, JUNIO, 2022				
FECHA	CONN.	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
06/06/22	Zoom	Conjuntivitis alérgica	Dr. Abimael Fuentes Cabrera Servicio de Oftalmología	Personal de Salud
07/06/22	Zoom	Conversatorio clínico patológico	Oficina de Gestión de la Calidad	Médicos asistentes y residentes del INSN
10/06/22	Zoom	Abordaje de la Intoxicación en Niños	Dr. Juan Porras Abia Coordinador de TELESALUD INSN	Personal de Salud
10/06/22	Zoom	Viruela del mono en el humano.	Dr. Jorge Candela	
13/06/22	Zoom	Gestión del cuidado del Acceso Vascular: Catéter Periférico, Catéter Central (PIC) Bundie	Lic. Rossana Racchumi Del Maestro Supervisora del Dpto. Enfermería	Personal de Salud
14/06/22	Zoom	Cuidados de Enfermería al Paciente Pediátrico con proceso infeccioso generalizado	Lic. Carmen Mallqui Herrada Servicio de Infectología	Personal de Salud
14/06/22	Zoom	Lavado de manos	Lic. Margarita Alvarado Unidad de Epidemiología	Médicos Enfermería Servicio de hematología
15/06/22	Zoom	Sangrado Genital en la niña Pre Puber	Dra. Claudia Urbina Alvarez Servicio de Ginecología	Personal de Salud
16/06/22	Zoom	Tamizaje Neonatal	Dra. Mario Zuta Rojas MR2 de Neonatología	Personal de Salud
22/06/22	Zoom	Dermatitis Atópica	Dra. Maribel Zuta Arana MR2 de Pediatría	Personal de Salud
24/06/22	Zoom	Síndrome Metabólico en Niños	Dr. Miguel De Los Santos La Torre Servicio de Endocrinología y Metabolismo	Personal de Salud
27/06/22	Zoom	Experiencia de la Implementación de la Telemedicina en el INSN Breña	Dr. Juen Porras Abia Coordinador de Telesalud INSN	Personal de Salud

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Ahora se muestra la tabla de los cursos realizados durante el mes:

TELECAPACITACIÓN: Cursos realizados INSN, JUNIO, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 9 al 11	Zoom	Cuidados especiales al niño con sustitución renal.	Departamento de enfermería	Enfermería
De 14 a 17	Zoom	Curación Avanzada de Heridas.	Departamento de enfermería	Enfermería
8, 14, 15 y 21	Zoom	Fortalecimiento de la enfermería en los cuidados postoperatorios inmediatos.	Departamentos de enfermería	Enfermería
16, 17 y 20	Zoom	Avances en el Cuidado de Heridas.	Departamento de enfermería.	Enfermería
Del 14 al 16	Zoom	Curso de Centro Quirúrgico	Departamento de enfermería	Enfermería Centro Quirúrgico
Del 21 a 23	Zoom	Promoción y protección de los derechos de las personas usuarias de los servicios de salud.	Oficina de Gestión de la Calidad	Jefes de servicio y Administrativos INSN



Del 21 al 25	Zoom	III curo de cuidado enfermero en el paciente con problemas de salud de especialidades médicas pediátricas	Departamento de enfermería	Enfermería
28, 30 de junio, 1 y 4 de julio	Zoom	Manejo del RN en estado crítico	Departamento de enfermería	Enfermería
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **Junio** del 2022, se realizaron 6 Telegestiones:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, JUNIO, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
03/06/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
08/06/22	Zoom	INSN	Cuna jardín, charla a los profesores.
10/06/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
17/06/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
24/06/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
30/06/22	Zoom	INSN	Coordinación del coordinador de Telesalud con investigadores.

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### IV. EJE TELE IEC

En el mes de junio del 2022, las exposiciones fueron desarrolladas por médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 8 TeleIEC.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, JUNIO 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR
01/06/22	Zoom	Acciones inmediatas de los padres de familia en el caso de Atragantamiento en niños	Dra. Marlene Cano Castro MR3 de Pediatría
02/06/22	Zoom	Sarampión: Prevención y Cuidados en Pediatría	Dr. Jeffry Kevin Minchola Vega MR2 de Pediatría
03/06/22	Zoom	Automedicación: Consecuencias	Dr. Percy Aurelio Cerpa Quispe MR2 de Pediatría



07/06/22	Zoom	Primeros Auxilios Pediátricos	Dra. Maribel Zuta Arana MR2 de Pediatría
08/06/22	Zoom	Hernia Inguinal	Dra. Génesis Monzón Ayay MR2 de Cirugía Pediátrica
09/06/22	Zoom	Bullying en el adolescente ¿Qué signos debemos observar?	Dr. Robert Josué Varón Duran MR2 de Pediatría
23/06/22	Zoom	Importancia de una adecuada Hidratación en el Primer Nivel de Atención	Dr. Carlos Uría Guerrero MR2 de Pediatría
28/06/22	Zoom	Asma Bronquial: Uso correcto de Inhaladores	Dra. Ingrid Huaranca Huanca MR1 de Pediatría

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*Rafael*  
DR. JUAN SAÚL PORRAS ABIA  
C.M.P. 31181 - R.N.E. 33952  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*Maria Carmen Taquia*  
LIC. MARÍA DEL CARMEN TÁQUIA CUEVA  
C.E.P. 16524 R.E.E. 3084  
Coordinadora de la Unidad de TeleSalud  
OEAIDE

 Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente.  
La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías.  
Lo central es trabajar colaborativamente 

