



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Instituto Nacional de  
Salud del Niño de Breña

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la  
Investigación y Docencia Especializada

# INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE TELESALUD DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DE BREÑA, DEL MES DE MARZO DEL 2022



*El presente documento realiza un análisis de gestión en la Unidad de Telesalud, durante el mes de marzo, el cual incluye los sus cuatro ejes: Telemedicina, Telecapacitación, TeleIEC y Telegestión.*



MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Signature]*  
DR. JUAN RAÚL PORRAS ABÍA  
C.M.P. 31581 - R.N.E. 15952  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Signature]*  
LIC. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA  
C.E.P. 16224 R.N.E./3084  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE

**MARZO - 2022**

**LIMA – PERÚ**

**Dirección General**  
M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**  
M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**Equipo de trabajo de Telesalud (RD N° 256-2020-INSN-DG)**

Mg. Juan Raul Porras Abia (Coordinador de la Unidad de Telesalud)  
Lic. María del Carmen Taquía Cueva (Coordinadora de la Unidad de Telesalud)  
Lic. John Moscoso Shupingahua (Asistente de Comunicaciones)  
Ing. Iván Manuel Garcilazo Ambukka (Soporte informático)

**Colaboradores de la Unidad de Telesalud**

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (Responsable de Telecapacitación - TeleIEC)  
Lic. Liria María Chunga Sánchez  
Miguel Ángel Guillén De Souza  
Alejandra Urbina Gallardo  
Jesús Bruno Simón Truyenque



**EQUIPO DE TELESALUD 2022**

## Contenido

I.	RESUMEN:	1
II.	INTRODUCCIÓN:	2
III.	ANTECEDENTES:	3
IV.	OBJETIVO:	4
V.	FUENTES DE INFORMACIÓN:	4
VI.	ANALISIS DE LOS RESULTADOS:	4
VI.1	EJE DE TELEMEDICINA	4
A.	TELEORIENTACION Y TELEMONITOREO:	5
B.	TELEINTERCONSULTA:	8
✓	TEINTERCONSULTA DONDE EL INSN ES TELECONSULTOR:	8
✓	TEINTERCONSULTA DONDE EL INSN ES TELECONSULTANTE:	11
VI.2	EJE DE TELECAPACITACIÓN	12
VI.3	EJE DE TELEIEC	13
VI.4	EJE DE TELEGESTION	14
VII.	CONCLUSIONES:	15
VIII.	RECOMENDACIONES:	15
IX.	BIBLIOGRAFIA	16
<b>ANEXOS</b>		17
Anexo 1: Número de profesionales asignados a Teleorientación y Telemonitoreo, en el mes de marzo del 2022.....		18
Anexo 2: Número de atenciones de Teleorientación y Telemonitoreo según subespecialidad médica, realizada en marzo del 2022 .....		19
Anexo 3: Número de atenciones realizadas en Teleorientación y Telemonitoreo de las especialidades no médicas, en marzo del 2022.....		20
Anexo 4: Número de Teleinterconsultas donde el INSN es Teleconsultor, realizadas en el 2022 .....		21
Anexo 5: Número de Teleinterconsultas donde el INSN es Teleconsultor, realizadas en el 2022 .....		21
Anexo 6: Distribución de los niños atendidos en Teleinterconsultas según sexo y grupo etario, en marzo del 2022.....		22
Anexo 7: Distribución de los establecimientos de salud solicitantes de Teleinterconsulta, en marzo del 2022.....		23
Anexo 8: Número de Telenterconsulta según subespecialidades médicas, en marzo del 2022. ....		25
Anexo 9: Número de Telenterconsulta según especialidad realizadas por profesional no médico, en marzo del 2022.....		25

Anexo 10: Número mensual de Teleinterconsultas donde el INSN Breña es consultante .....	26
Anexo 11: Distribución de los pacientes según sexo y grupo etario, en las Teleinterconsultas donde el INSN es consultante, en marzo del 2022.....	27
Anexo 12: Distribución de las Teleinterconsultas según el servicio solicitante del INSN Breña y la IPRESS Teleconsultora, en marzo del 2022.....	28
Anexo 13: Especialidades solicitadas en las Teleinterconsultas donde el INSN es Teleconsultante, en marzo del 2022.....	28

## Tablas

Tabla 1: Número de atenciones virtuales por consulta externa realizadas por Teleorientaciones y Telemonitoreos, durante el mes de marzo del 2022.....	6
Tabla 2: Número de atenciones presenciales por consulta externa realizadas en el periodo marzo del 2022.....	6
Tabla 3: Número de atenciones mensuales comparativas de la Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN Breña. ....	7
Tabla 4: Número de atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo, con covid-19 en marzo del 2022.....	8
Tabla 5: Indicadores de gestión del procedimiento de Teleinterconsulta donde el INSN Breña es Teleconsultor.....	10
Tabla 6: Referencias solicitadas y aceptadas por el personal médico durante las Teleinterconsultas, en el mes de marzo del 2022. ....	11
Tabla 7: Telecapacitaciones de temas expuestos .....	12
Tabla 8: Telecapacitaciones: cursos realizados.....	13
Tabla 9: TeleIEC organizadas y ejecutadas.....	13

## Gráficos

Grafico 1 Número de telemedicinas realizadas mensualmente en el INSN Breña. ....	3
Grafico 2: Atenciones por consulta externa durante el periodo de marzo del 2022, en el INSN Breña .....	5
Grafico 3: Número de atenciones en Teleorientación y Telemonitoreo comparativa en el INSN Breña. ....	7
Grafico 4: Número de Teleinterconsultas realizadas mensualmente de manera comparativa, en el INSN Breña .....	9
Grafico 5: Tiempo promedio mensual de gestión de la fase antes de la Teleinterconsulta comparativo .....	10
Grafico 6: Tiempo promedio de gestión de la fase durante la Teleinterconsulta .....	10
Grafico 7: Tiempo promedio de gestión de la fase después de la Teleinterconsulta .....	10
Grafico 8 Equipo de Telesalud en ceremonia de asunción de cargo del Dr. Jaime Tasayco, como Director General (7-2-22).....	14



## I. RESUMEN:

El número de Telemedicinas en el INSN Breña, se obtuvo sumando la Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo; quien tuvo una meseta de producción entre agosto del 2020 y setiembre del 2021, entre el primer y segundo pico de mortalidad por covid 19, siendo el máximo valor obtenido en agosto con 10,682 atenciones. La Unidad de Telesalud elabora el presente informe con el objetivo de brindar de manera amigable, breve y de impacto, los principales indicadores de gestión de la implementación de Telesalud en el INSN Breña. En marzo se realizó 20,511 atenciones, de las cuales fueron presenciales 15,442 (75.3 %) y virtuales 5,069 (24.7%), las Teleorientaciones y Telemonitoreos fueron 4878 prestaciones de estas el 50.66% fue Telemonitoreo. Así mismo, la tercera parte de las atenciones en consulta externa fue virtual, siendo las Teleorientaciones predominantemente realizadas por profesionales no médicos 1533 (63.7%), mientras el Telemonitoreo y presenciales tuvieron predominio del profesional médico, en un 77.8% y 68.13% respectivamente. Además, evidenciamos una tendencia de crecimiento importante de las Teleinterconsultas, llegando a hacer un 73% más, al compararlo con el promedio obtenido en el año 2021 y los indicadores de sus tres fases de gestiones fueron: el tiempo promedio de la fase antes, fue de 95 horas o 3.1 días, el tiempo promedio de la fase durante fue de 12 minutos, siendo el más corto reportado hasta la fecha y el tiempo promedio de la fase después fue de 36 horas, siendo mayor a lo reportado en enero y febrero del 2022. Esta variabilidad podría ser explicada por el periodo de adaptación del personal a estos nuevos registros en su labor diaria y a la implementación de nuevas estrategias, como la optimización de los tiempos con el uso de las herramientas informáticas (sección de grupos por Zoom, WhatsApp Bussines y I love pdf) y las dificultades generadas por la ausencia de no tener una línea telefónica por un equipo móvil.

En relación a las referencias aceptadas por los especialistas del INSN Breña, en las Teleinterconsultas durante el mes de marzo, se solicitaron 73 pedidos, de los cuales 43 tuvieron aceptación y solo 21 llegaron a concretarse, es decir el 48.8%. Así mismo, la ubicación de los establecimientos de salud o IPRESS que más han solicitado, fueron Lima, Junín y Ancash, en 20.94%, 10.99% y 7.85% respectivamente. Además, se recibieron 17 solicitudes de los servicios de hospitalización del INSN Breña para desarrollar Teleinterconsulta con otras IPRESS del país, siendo el principal motivo la necesidad de referir a los pacientes a otras instituciones por requerir un manejo terapéutico no disponible, como es la quimioterapia, radioterapia y broncofibroscopia principalmente.

Finalmente podemos concluir que el Eje de la Telemedicina se encuentra en una disminución progresiva en relación a la disminución del trabajo remoto del personal del INSN Breña, sobre todo en la Telorientación y Telemonitoreo, las Teleinterconsultas continúa con un incremento constante y los Ejes de Telecapacitación y TeleIEC se mantiene en similar producción a meses anteriores. Además, sugerimos elaborar con el equipo multidisciplinario de Telesalud del INSN Breña, estrategias para optimizar las Telemedicinas con el personal que labora de manera presencial, diseñar un manual de procedimiento de Teleinterconsulta y promover la publicidad de las Telecapacitaciones y TeleIEC para incrementar el número de participantes; además deberíamos diseñar un mecanismo de control de asistencia y entrega de constancia a los participantes con una breve evaluación, que motive su participación al recibir una constancia, de costo cero.

## II. INTRODUCCIÓN:

El equipo de Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña (INSN Breña), como responsable de las principales actividades de las prestaciones de servicios de salud a distancia, donde se utiliza la tecnología, información y comunicación (TIC), con mucha alegría redacta el presente informe para mostrar sus principales logros obtenidos.

La Unidad de Telesalud tiene la misión de brindar el servicio de soporte para las actividades de Telemedicina, Telecapacitación, TeleIEC y Telegestión en el INSN Breña, durante la pandemia por covid 19, tuvo su mayor auge en producción sobre todo en Telemedicina, logrando incrementarse el número de personal que labora a tiempo completo, de tres a siete, lo cual permitió mejorar su eficiencia en la Unidad, convirtiéndose en un centro de entrenamiento de Telemedicina para el personal de salud del país.

Los datos estadísticos informados son obtenidos de la base de datos, creada y actualizada por la Unidad de Telesalud del INSN Breña, que incluye el eje de Telecapacitación, TeleIEC y Telegestión, además de una parte de Telemedicina que son las Teleinterconsultas, la cual es la principal misión desempeñada por el personal de la Unidad. Además, utilizamos los datos proporcionados por la Unidad de Estadística, que recopila información de las Teleorientaciones y Telemonitoreos, siendo responsabilidad de la Unidad de Admisión, brindar el soporte para estos procedimientos.

En el presente informe se brindará información de manera amigable, breve y de impacto para conocer los avances de la implementación de Telesalud en el INSN Breña, en sus diferentes ejes de desarrollo, lo cual permitirá a los líderes de la Institución poder tomar las decisiones más adecuadas y oportunas para optimizar dichos avances; además se brinda una serie de tablas de información detallada en anexos que permita a los gerentes intermedios y/o operativos conocer su producción en sus áreas correspondientes. Así mismo, se muestran indicadores de gestión de calidad y eficiencia de la producción de Teleinterconsulta, principal misión que tiene la mayoría del personal que labora en la Unidad, lo cual permitirá evaluar su rendimiento y buscar nuevas formas de optimizar el trabajo. La Unidad de Telesalud tiene el reto de continuar creciendo y optimizando sus procesos, sin tener un presupuesto asignado y siendo a la vez parte de una Institución con recursos económicos limitados.

Les agradecemos su gentil lectura y los invitamos a disfrutar del análisis realizado y preparado para ustedes.

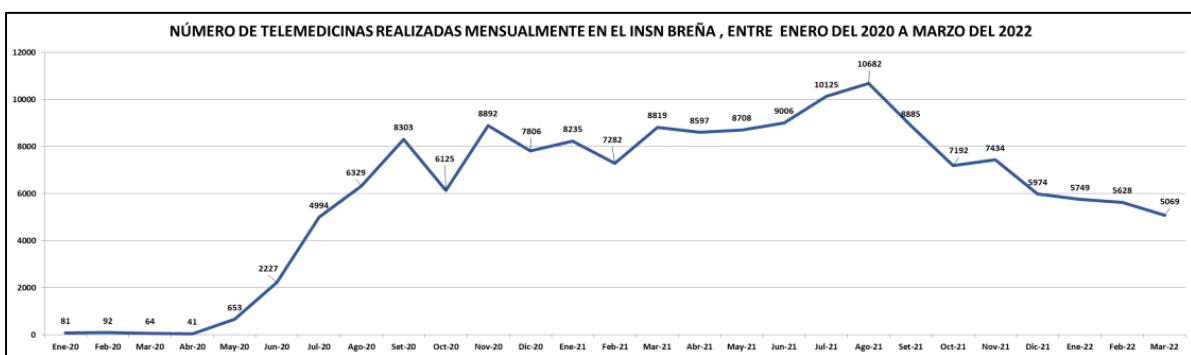
Equipo de Telesalud del INSN Breña

### III. ANTECEDENTES:

El INSN se creó en 1929, por la necesidad imperiosa de atender a los niños en el Perú, siendo el primer hospital pediátrico fundado (INSN - ASIS, 2020). En el 1983, se decidió cambiar de denominación y competencia, iniciándose como Instituto Nacional de Salud del Niño, el cual tiene como función, proponer normas aplicadas a la salud infantil; realizar investigación integral, impartir docencia y capacitación; además de desarrollar una labor asistencial de alta complejidad (MINSA-RM N°0120, 1983).

El INSN es un hospital pediátrico de categoría III-2, con 386 camas en el año 2019, reduciéndose en pandemia a 294, en el año 2020. Así mismo, las atenciones de consulta externa de 679,970 realizadas el 2019, se redujeron a 114,664 en el 2020, de los cuales solo el 43.9% tuvieron seguro integral de salud; además, las cirugías de 6,738 intervenciones quirúrgicas del año 2019, disminuyeron a 2,791 en el 2020. La estancia hospitalaria del departamento de medicina fue de 14.9 días, con un rendimiento de cama de 1.6 y un porcentaje de ocupación de cama de 82.2% en el 2020 (INSN - ASIS, 2020).

*Grafico 1 Número de telemedicinas realizadas mensualmente en el INSN Breña.*



El INSN con la RD N°609 (2015), dió inicio a las actividades de Telesalud, el 31 de octubre del 2015, siendo considerada la fecha de creación de la Unidad de Telesalud, desde entonces funcionalmente depende de la Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada (OEAIDE), la cual depende de la Dirección General. Teniendo un incremento progresivo, siendo más notorio, desde mediados del 2017, al decidir ampliar el equipo con tres profesionales (médico, enfermero y estadístico), llegando a su máxima producción durante la pandemia del covid 19 (Porras, 2022). El número de telemedicinas en el INSN Breña, se obtuvo al sumar las atenciones realizadas en Teleinterconsulta, Teleorientación Y Telemonitoreo; evidenciándose una meseta de producción entre agosto del 2020 y setiembre del 2021, entre el primer y segundo pico de morbitimortalidad por covid 19, siendo el máximo valor obtenido en agosto con 10,682 atenciones, ver gráfico 1. Las Teleorientaciones fueron predominantemente realizadas por el profesional no médico (promedio 72%), mientras en las Teleinterconsultas se observó un predominio de profesionales médicos (promedio 96.2%), al igual que el Telemonitoreo (promedio 89.65%), en el periodo 2020 y 2021 (INSN-Telesalud, 2020) (INSN-Telesalud, 2021) (Porras, 2022). Las Teleinterconsultas sincrónicas como Teleconsultor, comenzaron en el 2017, siendo la media mensual de 64 el 2020 y 110 en el 2021, así mismo, se evidencia que las especialidades de más alta demanda fueron: Neurología,

---

Hematología, Gastroenterología, Cardiología y Nefrología en el periodo de enero del 2020 a junio del 2021. Además, desde el 2021, se viene reportando la actividad de Teleinterconsulta, donde el INSN participa como Teleconsultante, reportándose en promedio 11.3 por mes en el 2021 (Telesalud - INSN, 2020) (Telesalud-INSN, 2021) (INSN RD N°235, 2021).

El INSN Breña cumple con las actividades de Telecapacitaciones desde el 2017, iniciando con 22 eventos académicos, luego se ejecutaron 215 el 2020 y 193 el 2021; además, se ejecutó dos cursos virtuales de manera sincrónica y asincrónica, en el 2020 y el 2021, con auspicio de la Universidad San Martín de Porres y del Colegio Médico del Perú, los cuales fueron parte de los indicadores de acreditación institucional. La Telegestión y el TeleIEC, se ejecutaron en el 2018, ambos tuvieron un incremento gradual, tanto en la Telegestión (80 en el 2020 y 124 en el 2021) como en la TeleIEC (11 en el 2020 y 59 en el 2021), este último eje, sus esfuerzos están dirigidos a la población general o comunidad. (Telesalud - INSN, 2020) (Telesalud-INSN, 2021)

En el 2021, el INSN Breña luego de aplicar una herramienta propuesta por la Organización Panamericana de Salud (OPS), con los miembros del equipo multidisciplinario responsables de la implementación de Telesalud, concluyen que se encuentra en un nivel avanzado, debiendo optimizar varios ítems para lograr un nivel 4 de madurez de implementación de Telemedicina, para lograr tener todo listo y funcionar con una plena capacidad, los servicios de salud a distancia (OPS-OMS-BID, 2020) (Porras, 2021).

## IV. OBJETIVO:

Brindar de manera amigable, breve y de impacto, los principales indicadores de gestión de la implementación de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña, que permita a sus directores, jefes de unidades, oficinas, departamentos, servicios o áreas, tomar las decisiones más adecuadas y oportunas para optimizar la prestación de los servicios de salud a distancia, utilizando la tecnología, información y comunicación, en beneficio de niños y niñas con enfermedades de mediana y alta complejidad, de zonas rurales del país.

## V. FUENTES DE INFORMACIÓN:

La información de las Teleinterconsultas, TeleIEC y Telegestiones son obtenidas de la base de datos en Excel, creado por la Unidad de Telesalud, dicha información previamente es registrada de manera manual en el libro de registro de Teleinterconsultas, planificador mensual de Telegestiones y Telecapacitaciones. Con respecto a la Teleorientación y Telemonitoreo, se utilizó la información enviada por oficina de estadística del INSN Breña.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS:

Se realizará un análisis detallado por los cuatro ejes de desarrollo de Telesalud:

### VI.1 EJE DE TELEMEDICINA

Según el Decreto Legislativo 1490 (2020) y su reglamento elaborado por Dirección General de Telesalud, Referencia y Urgencias del MINSA (2021), cuyo objetivo es fortalecer los alcances de Telesalud, que incluye su implementación, organización y financiamiento; además define 4 tipos de

telemedicina (Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo), que se viene ejecutando en el INSN, excepto las teleconsultas, que tienen dificultades tanto en el reconocimiento por el seguro integral de salud y por historia clínica informatizada conocido como TeleHIS.

El INSN Breña en el mes de marzo, realizó 20,511 atenciones por profesionales de salud, de las cuales fueron atenciones presenciales 15,442 (75.3 %), y virtuales 5,069 (24.7%), esta última es igual al número de atenciones por telemedicina, la cual se obtiene sumando las prestaciones realizadas en Teleorientacion, Telmonitoreo Y Teleinterconsulta, ver figura 1.

Grafico 2: Atenciones por consulta externa durante el periodo de marzo del 2022, en el INSN Breña



#### A. TELEORIENTACION Y TELEMONITOREO:

Según DIGTEL-MINSA (2021), define las Teleorientaciones como el conjunto de acciones que desempeña o realiza un profesional de la salud mediante el uso de las TIC, para proporcionar al paciente consejería y asesoría, con la finalidad de lograr la promoción de la salud, prevención, recuperación o rehabilitación de las enfermedades y el Telemonitoreo es definido como la monitorización o seguimiento a distancia del paciente, en los establecimientos de salud a donde se transmite su información clínica (parámetros biomédicos y/o exámenes auxiliares) como medio de control de su estado clínico, si es que lo amerita según el criterio médico; además puede o no incluir una receta de medicamentos.

Visualizamos en la Tabla N°1 las atenciones realizadas por Teleorientaciones y Telemonitores durante el mes de marzo del 2022, siendo un total de 4878 prestaciones de salud, de la cuales el 50.66% fueron Telemonitoreo, estas incluyen el total de atenciones realizadas tanto de profesionales médicos y no médicos.

Así mismo, al comparar el número de atenciones presenciales con las virtuales de consulta externa del INSN Breña, esta última representa la tercera parte. Además las atenciones por Teleorientaciones fueron predominantemente realizadas por profesionales no médicos 1533 (63.7%), mientras los profesionales médicos realizaron 874 (36.3%); mientras las atenciones de

Telemonitoreo y presenciales de consulta externa tuvieron predominio del profesional médico, en un 77.8% y 68.13% respectivamente.

*Tabla 1: Número de atenciones virtuales por consulta externa realizadas por Teleorientaciones y Telemonitoreos, durante el mes de marzo del 2022.*

TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO MARZO – 2022 INSN BREÑA						
ATENCIONES	Profesional Médico		Profesional No Médico		Totales	Porcentaje
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPT: 99499.08)	617	257	427	1106	2407	49.34%
Telemonitoreo (CPT: 99499.10)	1268	654	77	472	2471	50.66%
<b>Total</b>	<b>1268</b>	<b>911</b>	<b>504</b>	<b>1578</b>	<b>4878</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

*Tabla 2: Número de atenciones presenciales por consulta externa realizadas en el periodo marzo del 2022.*

ATENCIÓN PRESENCIAL DE CONSULTA EXTERNA MARZO, 2022 INSN BREÑA		
Atenciones	Número	%
Profesional médico	10521	68.13%
Profesional no médico	4921	31.87%
<b>Total</b>	<b>15442</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Informamos que los servicios que asignan el mayor número de profesionales médicos para Teleorientaciones Y Telemonitoreos son: Traumatología (12 médicos), Medicina A (9 médicos), Endocrinología (8 médicos) y Otorrinolaringología (8 médicos), en esta misma tabla se evidencia que los servicios que programan más profesionales no médicos son: Medicina física (31), Psicología (19), Odontología (18) y Nutrición de Medicina del adolescente (13), ver anexo 1.

Así mismo, los servicios de subespecialidad que realizan el mayor número de atenciones por Teleorientaciones Y Telemonitoreos son: Neurología (15.59%), Traumatología (13.2%), Oftalmología (12.48%) y Dermatología (8.83%), ver anexo 2. En cuanto a las especialidades no médicas, las unidades o servicios que realizaron más atenciones fueron: Enfermería Triaje (46.83%), Medicina Física (25.55%), Enfermería de Endocrinología (9.08%) y Enfermería en el sistema de envío de medicamentos a pacientes crónicos (SIENMECRO) (7.35%), ver anexo 3.



Tabla 3: Número de atenciones mensuales comparativas de la Teleorientacion y Telemonitoreo en el INSN Breña.

ATENCIONES	Promedio mensual 2020	Promedio mensual 2021	Enero 2022	Febrero 2022	Marzo 2022
TELEORIENTACION	3174	4966	2600	2424	2407
TELEMONITOREO	563	3336	3048	3066	2471

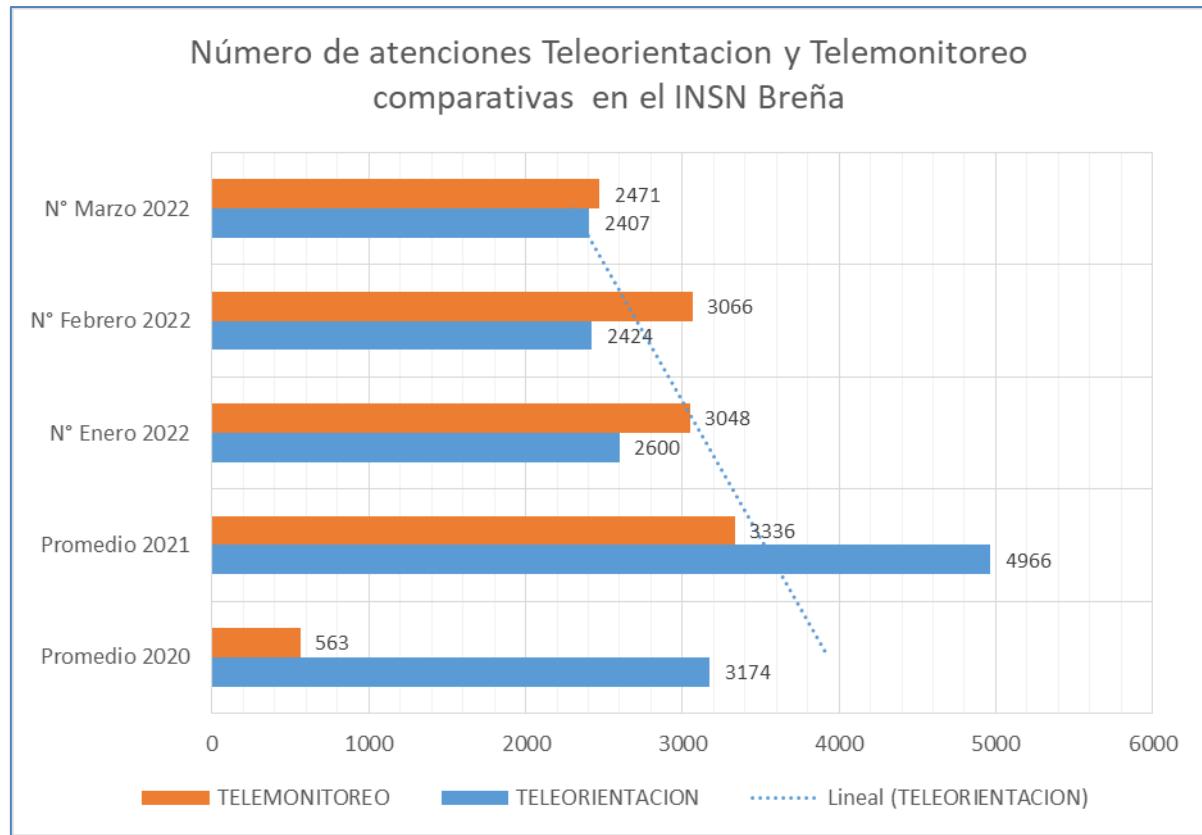


Grafico 3: Número de atenciones en Teleorientación y Telemonitoreo comparativa en el INSN Breña.

Al comparar la producción de las atenciones en Teleorientacion y Telemonitoreos, con los meses anteriores del 2022 y el promedio alcanzado en el 2020 y 2021, se evidencia una tendencia a la disminución, siendo de 51.5% en Teleorientación y 25.9% en Telemonitoreo en relación con el promedio mensual alcanzado en el 2021. Esta tendencia se encuentra en relación a las políticas nacional de disminución progresiva del trabajo remoto del personal de salud, que vienen siendo implementadas en el INSN Breña, ver tabla 3.

Tabla 4: Número de atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo, con covid-19 en marzo del 2022

TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones con diagnóstico positivo o sospechoso Covid-19 INSN, MARZO, 2022			
MODALIDAD	Casos COVID-19 Positivo (U07.1)	Casos COVID-19 Sospechoso (U07.2)	Total
Teleorientación	0	0	0
Telemonitoreo	1	3	4
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Fuente: HIS / OEI / UE / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Con respecto a las atenciones de covid por Telemedicina, continúa manteniendo mínimas tanto las Teleorientaciones como el Telemonitoreos para los pacientes con diagnóstico por covid-19, ver tabla 4.

## B. TELEINTERCONSULTA:

Según la DIGTEL-MINSA (2021), la Teleinterconsulta se define como un servicio a distancia mediante el uso de las TIC, entre un personal de salud (Teleconsultante) con un profesional de la salud (Teleconsultor) para atender a un paciente, el cual puede o no participar; además, ofrece la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos según lo requiera, debiendo cumplir con las restricciones reguladas a la prescripción de medicamentos y demás disposiciones que disponga el Ministerio de Salud.

En el INSN Breña se realizó 208 Telinterconsultas, donde participó como Teleconsultor en la gran mayoría (91.8%) y además en menor proporción como Teleconsultante (8.2%) ver anexo 4 y 5.

### ✓ TEINTERCONSULTA DONDE EL INSN ES TELECONSULTOR:

El INSN Breña, durante el mes de marzo del 2022, realizó 191 Teleinterconsultas donde participó como una IPRESS u hospital Teleconsultor, brindando asesoría técnica especializada a distancia a las IPRESS de nivel II y III del país, además brindó servicio a las IPRESS de primer nivel que lo solicitaban atención por enfermedades de mediana y alta complejidad, excepto a los de Lima Metropolitana.

Al comparar la producción de atenciones de Teleinterconsultas con meses anteriores del 2022 y con el promedio o media realizado en el 2021 y 2020, evidenciamos una tendencia de crecimiento importante del mes, llegando a un 73%, si lo comparamos con el promedio obtenido en el año 2021, ver gráfico 4.

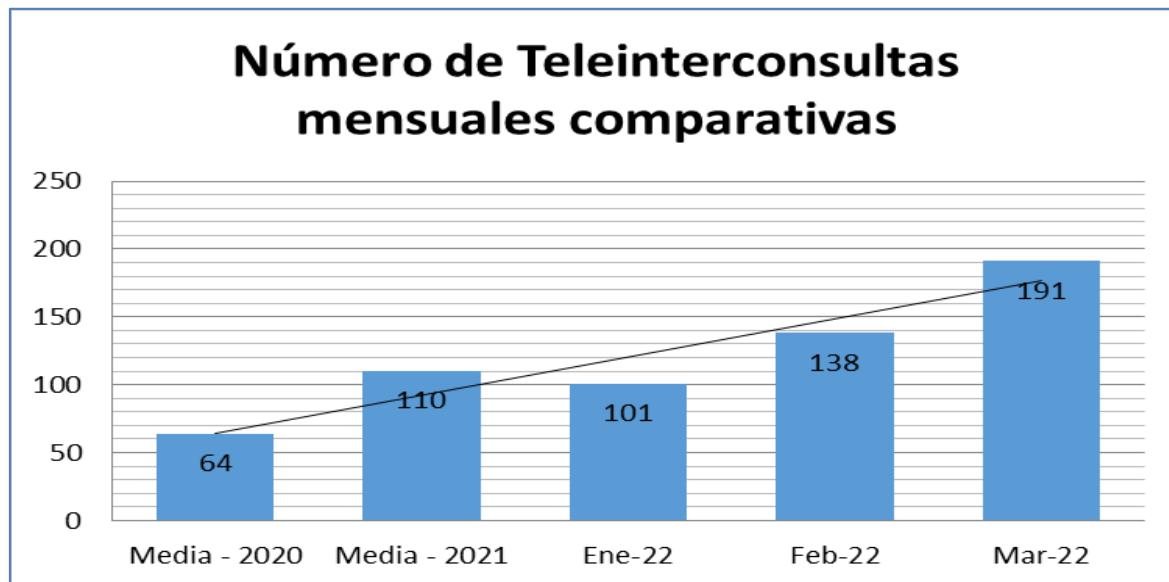


Grafico 4: Número de Teleinterconsultas realizadas mensualmente de manera comparativa, en el INSN Breña

El procedimiento de Teleinterconsulta los podemos organizar sus tareas y actividades en tres fases: antes, durante y después de la Teleinterconsulta, los cuales fueron evaluados al medir el tiempo de ejecución de cada una de estas etapas.

Los tres indicadores visualizados en la Tabla 5, fueron definidos de la siguiente manera:

- Tiempo promedio de gestión de la fase antes de la Teleinterconsulta: Tiempo en horas transcurrido entre el pedido (registrado en el correo electrónico o WhatsApp) hasta la fecha y hora de inicio de la ejecución de la Teleinterconsulta (registrado en FAT de respuesta).
- Tiempo promedio de gestión de la fase durante la Teleinterconsulta: Tiempo en minutos transcurrido entre el inicio y termino de la conectividad (plataforma videoconferencia zoom o similar) entre el personal de salud (Teleconsultante) y el profesional del INSN Breña (Teleconsultor), durante la ejecución de la Teleinterconsulta.
- Tiempo promedio de gestión de la fase después de la Teleinterconsulta: Tiempo en horas transcurrido entre término de la conexión de la Teleinterconsulta hasta el envío del FAT de respuesta (registrado en el correo electrónico o WhatsApp).

El tiempo promedio de gestión de la fase antes de la Teleinterconsulta, fue de 95 horas o 3.1 días, siendo mayor al compararlo con los meses de enero y febrero del 2022, objetivándose un mayor rendimiento en el mes de febrero; el tiempo promedio de gestión de la fase durante la Teleinterconsulta en marzo fue de 12 minutos, siendo el más corto reportado hasta la fecha y el tiempo promedio de gestión de la fase después de la Teleinterconsulta fue de 36 horas, siendo mayor a los reportado en enero y febrero del 2022, ver tabla 5 y la gráfica 5, 6 Y 7. Esta variabilidad podría ser explicada por el periodo de adaptación del personal a estos nuevos registros en su labor diaria y a la implementación de nuevas estrategias, como la optimización de los tiempos con el uso de las herramientas informáticas (sección de grupos por Zoom, WhatsApp Bussines y I love pdf) y las dificultades generadas por la ausencia de no tener una línea telefónica por un equipo móvil.

Tabla 5: Indicadores de gestión del procedimiento de Teleinterconsulta donde el INSN Breña es Teleconsultor

INDICADORES DE GESTIÓN DE LAS TELEINTERCONSULTAS COMO TELECONSULTOR DURANTE EL AÑO 2022			
MES	TIEMPO ANTES (EN HORAS)	TIEMPO DURANTE (EN MINUTOS)	TIEMPO DESPUES (EN HORAS)
Enero	74	21	25
Febrero	22	18	27
Marzo	95	12	36
<b>Promedio mensual</b>	<b>63.67 HORAS</b>	<b>17 MINUTOS</b>	<b>29.33 HORAS</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

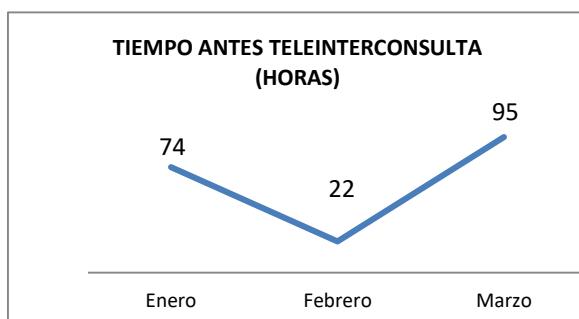


Grafico 5: Tiempo promedio mensual de gestión de la fase antes de la Teleinterconsulta comparativo

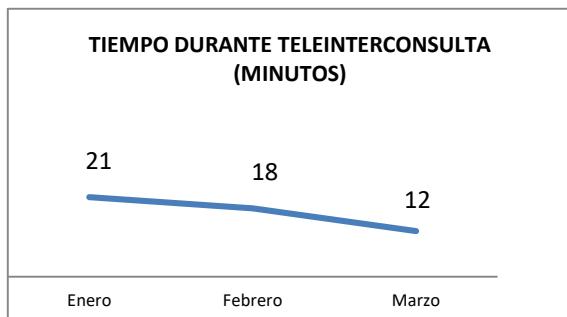


Grafico 6: Tiempo promedio de gestión de la fase durante la Teleinterconsulta

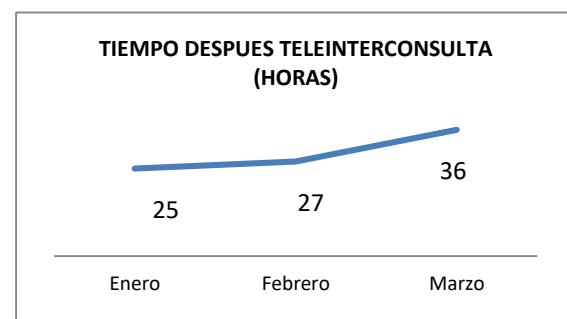


Grafico 7: Tiempo promedio de gestión de la fase después de la Teleinterconsulta

En relación de a las referencias aceptadas por los especialistas del INSN Breña, durante el mes de marzo del 2022, del total de Teleinterconsultas donde el INSN fue Teleconsultor (191), solo 180 fueron atendidas por personal médico; de éstas, 73 solicitaron su referencia y solo 43 tuvieron aprobación del Teleconsultor y 21 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución, es decir que el 48.8% se realizaron. La gran mayoría de los casos, fueron aquellos pacientes que tuvieron una complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN Breña (CENARUE), en coordinación con los Jefes de Servicios y el Jefe de Guardia de Emergencia.



*Tabla 6: Referencias solicitadas y aceptadas por el personal médico durante las Teleinterconsultas, en el mes de marzo del 2022.*

<b>REFERENCIAS SOLICITADAS Y ACEPTADAS POR TELEINTERCONSULTAS DURANTE EL MES DE MARZO DEL 2022.</b>	
Nº de atenciones de Teleinterconsultas realizadas por personal médico.	180
Nº de Teleinterconsultas donde el médico Teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad	133
Nº de referencias solicitadas por las IPRESS	73
Nº de referencias aceptadas por el Teleconsultor.	43
Nº de referencias ejecutadas (confirmando su hospitalizaron en nuestra institución)	21
% de Teleinterconsultas donde el Teleconsultor indicó seguimiento de la especialidad.	73.8% (133 de 180)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de Teleinterconsulta.	11.6% (21 de 180)
% de referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas	48.8% (21 de 43)

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

El grupo etario con mayor demanda de Teleinterconsulta en marzo del 2022, fueron los niños y niñas mayores de un mes y menores de un año, quienes representaron el 30.37%; mientras que los pacientes de 15 a 17 años, fueron los pacientes con menor demanda (1.05%). Además, se observó un predominio del sexo masculino en un 57.59%, ver anexo 6.

Así mismo, en el periodo de marzo, la ubicación de los establecimientos de salud o IPRESS que más han solicitado Teleinterconsulta al INSN Breña, fueron Lima, Junín y Ancash, en 20.94%, 10.99% y 7.85% respectivamente. Además, en la región Lima los hospitales que más solicitaron fueron el Hospital San Bartolomé y Hospital San Juan de Lurigancho, ver anexo 7.

Las subespecialidades médicas con mayor demanda de Teleinterconsulta al INSN Breña fueron: Cardiología, Neurología, Gastroenterología y Hematología, con un 17.2%, 15%, 13.3% y 7.2% respectivamente, durante el periodo de marzo del 2022, ver anexo 8. Además, informamos que se realizó 11 atenciones por la especialidad de Enfermera especialista en lactancia materna, que la única especialidad solicitada de los profesionales no médicos, ver anexo 9.

#### ✓ TEINTERCONSULTA DONDE EL INSN ES TELECONSULTANTE:

Durante el mes de marzo del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN Breña, recibió 17 solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con otras IPRESS del país, que fue muy similar a los pedidos recibidos en enero (16) y febrero (21), ver anexo 10. El principal motivo de las Teleinterconsultas, fue la necesidad de referir a los pacientes a otras instituciones por requerir un manejo terapéutico no disponible como es la quimioterapia,



radioterapia entre otras; además, se solicitó simultáneamente la opinión especializada que complemente el manejo hasta poder concretar la referencia.

Además, informamos que de las 17 atenciones de Teleinterconsultas respondidas a nuestro instituto como IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue de 1 a 4 años (35.29%), ver anexo 11.

Con respecto a la distribución de las Teleinterconsultas según el servicio solicitante del INSN Breña a las IPRESS Teleconsultoras, en marzo del 2022, se observó que de los 17 pedidos 4 son de hematología y 1 de oncohematología, evidenciando la gran necesidad de los pacientes con patología oncohematológicos a ser referidos, por la ausencia de quimioterapia y radioterapia, ver anexo 12. Así mismo, evidenciamos que la especialidad más solicitada fue la de oncología, ver anexo 13.

## VI.2 EJE DE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña realiza distintas Telecapacitaciones durante cada mes; para fortalecer competencias del personal profesional y técnico en salud y actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en el sector.

Es por ello que las Telecapacitaciones se han programado bajo dos modalidades: Temas Expuestos y Cursos Realizados, tanto los organizados por Unidad de Telesalud y de otros servicios del INSN Breña.

Durante el mes de marzo 2022, el INSN Breña ejecutó siete Temas Expuestos y un servicio programa una actividad académica a distancia.

A continuación, se presenta dos tablas de Telecapacitación; considerando fechas, expositores y número de participantes.

*Tabla 7:Telecapacitaciones de temas expuestos*

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, MARZO, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
04/03/22	Zoom	Importancia del Balance Hídrico en Pacientes con Enfermedad Renal	<i>Lic. Esp. Silvia Rosa Cabrejos Oscurima. Servicio de Nefrología</i>	Personal de Salud
07/03/22	Zoom	Cáncer de Ovario en Adolescentes	<i>Dr. Jorge Manuel Corimanya Paredes Jefe de Servicio de Ginecología Pediátrica</i>	Personal de Salud
11/03/22	Zoom	Atención de Enfermería en Fibrosis Quística Pulmonar	<i>Lic. Esp. María Angélica Ccahua Vilcapaza Servicio de Neumología</i>	Personal de Salud
14/03/22	Zoom	Manejo de la Bioseguridad en salas de pacientes con Afecciones Infectocontagiosas	<i>Lic. Esp. Brizayda Requiz Marcelo Servicio de Infectología</i>	Personal de Salud
18/03/22	Zoom	Tamisaje Neonatal: Su importancia en la Detención Temprana	<i>Dra. María Lapoint Montes Serv. de Cardiología</i>	Personal de Salud
21/03/22	Zoom	Alimentación en el Adolescente con Anorexia	<i>Lic. Esp. María Farfán Díaz Servicio de Nutrición</i>	Personal de Salud
30/03/22	Zoom	Celulitis Orbitaria	<i>Dr. Christopher Peña Camargo Servicio de Oftalmología</i>	Personal de Salud
30/03/22	Zoom	Código cardio respiratorio	<i>Lic. Maribel Obseo</i>	Brigadistas y personal INSN

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Ahora se mostrarán los cursos realizados durante el mes:

*Tabla 8: Telecapacitaciones: cursos realizados*

<b>TELECAPACITACIÓN: Cursos realizados INSN, MARZO, 2022</b>				
<b>FECHA</b>	<b>SISTEMA USADO</b>	<b>TEMA</b>	<b>EXPOSITOR</b>	<b>PÚBLICO OBJETIVO</b>
Del 23 al 25 de Marzo	Zoom	Curso impartido por el servicio de Neumología a profesional de la salud a nivel nacional.	<i>Servicio de Neumología.</i>	Personal de Salud
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### VI.3 EJE DE TELEIEC

En el mes de marzo del 2022 se ejecutaron 6 TeleIEC, que son actividades dirigidas a la comunidad y/o población general.

*Tabla 9: TeleIEC organizadas y ejecutadas.*

<b>TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, MARZO 2022</b>			
<b>FECHA</b>	<b>SISTEMA UTILIZADO</b>	<b>TEMA Y/O ASUNTO</b>	<b>EXPOSITOR</b>
02/03/22	Zoom	Prevención de enfermedades diarréicas en pediatría	<i>Dra. Rocío Morón Peña MR3 de pediatría</i>
10/03/22	Zoom	Prevención de enfermedades digestivas en pediatría.	<i>Dra. Carmen Marcelo Coto MR1 de pediatría</i>
16/03/22	Zoom	Prevención de anemia	<i>Dr. Emilio Escobedo Figueroa MR2 de pediatría</i>
25/03/22	Zoom	Prevención de accidentes por contacto con sustancias químicas	<i>Dra. Carmen Marcelo Coto MR1 de pediatría</i>
28/03/22	Zoom	Cuidados y signos de alamar del recién nacido	<i>Dr. Dany Larry Areo Padilla R. Sub. Esp. En neonatología</i>
28/03/22	Zoom	Toma de muestras en pacientes pediátricos	<i>Dra. Rosario Macetas Aparcana MR2 patología clínica</i>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

## VI.4 EJE DE TELEGESTION

Durante el mes de **marzo** del 2022, se realizaron 11 Telegestiones:

<b>TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, MARZO, 2022</b>			
<b>FECHA</b>	<b>SISTEMA UTILIZADO</b>	<b>INSTITUCIÓN CONECTADA</b>	<b>TEMA Y/O ASUNTO</b>
03/03/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
04/03/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
08/03/22	Zoom	INSN	Telegestión Oficina de Gestión de la Calidad.
10/03/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
11/03/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
18/03/22	Zoom	INSN	Cuna jardín: reunión de padres de familia.
17/03/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
17/03/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
24/03/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.
25/03/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
31/02/22	Zoom	INSN	Avance de programación presupuestal INSN.

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Grafico 8 Equipo de Telesalud en ceremonia de asunción de cargo del Dr. Jaime Tasayco, como Director General (7-2-22).

---

## VII. CONCLUSIONES:

- ✓ El Eje de Telemedicina se encuentra en una disminución progresiva en relación a la disminución del trabajo remoto del personal del INSN Breña, sobre todo en la Telorientación y Telemonitoreo.
- ✓ Las Teleinterconsultas continúa con un incremento constante.
- ✓ El Eje de Telecapacitación y TeleIEC se mantiene similar en producción a meses anteriores.

## VIII. RECOMENDACIONES:

- ✓ Elaborar con el equipo multidisciplinario de Telesalud del INSN Breña, estrategias para optimizar las Telemedicina con el personal que labora de manera presencial.
- ✓ Diseñar un manual de procedimiento de Teleinterconsulta.
- ✓ Promover la publicidad de las Telecapacitaciones y TeleIEC para incrementar el número de participantes; además deberíamos diseñar un mecanismo de control de asistencia y entrega de constancia a los participantes con una breve evaluación, que motive su participación al recibir una constancia, de costo cero.

## IX. BIBLIOGRAFIA

- Curioso, W., & Galán Rodas, E. (2020). El rol de la telesalud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano. 37(3), 366-75. Obtenido de <https://n9.cl/hmnzj>
- DIGTEL-MINSA. (2021). Reglamento de la Ley N° 30421,Ley Marco De Telesalud y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud . Lima, Perú. Obtenido de <https://n9.cl/7damo>
- DL 1490. (2020). Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud. Lima, Perú. Obtenido de <https://n9.cl/o857b>
- Estado Peruano-DS N°007-SA. (2017). Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30453, Ley del Sistema Nacional de Residentado Médico (SINAREME). Lima, Perú. Obtenido de <https://n9.cl/7vft6>
- INSN - ASIS. (2020). *Análisis situacional de los servicios de salud del INSN año 2020 (A.S.S.I.S.)*. Breña.
- INSN RD N°235. (2021). Plan para optimizar la programación del trabajo del personal de salud en las teleinterconsultas de los servicios del INSN 2021-2022. Lima, Perú.
- INSN-RDN°609. (2015). Constituir el comite Ad hoc para la implementación de las acciones de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú.
- INSN-Telesalud. (2020). Informe Anual de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú.
- INSN-Telesalud. (2021). Informe Anual de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño-2021. Lima, Perú. Obtenido de <https://n9.cl/q6341>
- MINSA-DIGTEL. (2020). Plan Nacional de Telesalud de Perú 2020-2023. Lima, Perú. Obtenido de <https://n9.cl/vyz6q>
- MINSA-RM N° 1081. (2019). Documento Técnico: Perfil de competencias esenciales que orientan la formación de los profesionales de la salud: médico y enfermero peruano. Lima, Perú. Obtenido de <https://n9.cl/197vx>
- MINSA-RM N°0120. (24 de Mayo de 1983). Creación del Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima, Perú. Obtenido de <https://bit.ly/3hXqkKm>
- OPS-OMS-BID. (2020). *Herramienta de medición del nivel de madurez de las instituciones de salud para implementar servicios de telemedicina*. Obtenido de <https://bit.ly/2V47BDO>
- Porras Abia, J. (2021). Informe de aplicación de la herramienta de medición del nivel de madurez, al implementar los servicios de Telemedicina en el Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña. Lima, Perú.
- Porras Abia, J. R. (2022). Pasado, presente y futuro de la Telemedicina en el Instituto Nacional de salud del Niño de Breña. *Boletín OEAIDE*. Lima, Perú.
- Reyes Vega, M. F., Vilchez Gutarra, A., Soto Cabezas, G., Navarro Figueroa, R., Lizarbe Castro, M., Cruz Martínez, A., & Orellana Cuellar, L. (2022). Boletín Epidemiológico del Perú. 15 -SE 15. Perú. Obtenido de <https://n9.cl/104ya>
- Telesalud - INSN. (2020). *Informe Anual de actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño*. Breña. Obtenido de <https://bit.ly/2V10vjx>
- Telesalud-INSN. (2021). *Informes mensuales de las actividades de la Unidad de Telesalud del INSN*. Breña.

## ANEXOS

Anexo 1: Número de profesionales asignados a Teleorientación y Telemonitoreo, en el mes de marzo del 2022.

<b>PROFESIONALES ASIGNADOS A TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO EN EL MES DE MARZO 2022, INSN BREÑA</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Número de Profesionales Médicos Asignados</b>	<b>Servicio</b>	<b>Número de Profesionales No Médicos Asignados</b>
Traumatología	12	Medicina Física (Tecnólogos)	31
Medicina A	9	Psicología	19
Endocrinología	8	Odontología	18
Otorrinolaringología	8	Medicina Adolesc. Nutrición	13
Medicina C	7	Enfermería – Triaje	4
Neumología	7	Enfermería Vacunación	3
Gastroenterología	6	Consejería en Lactancia Materna - Ginecología	1
Psiquiatría	6	Endocrinología Nutrición	1
Oftalmología	6	Medicina Adolescente Asistenta Social	1
Cirugía Plástica y Quemados	5	Medicina Adolesc. Consej. Salud Sexual Reproductiva	1
Neurología	4	Enfermera SIENMECRO	1
Dermatología	4	Enfermería – Lactancia Materna	1
Reumatología	4	Enfermería Endocrinología	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	4		
Infectología	4		
Cardiología	3		
Medicina Física y Rehabilitación	3		
Nefrología	3		
Medicina Adolescentes	3		
Medicina Adolescentes	3		
Cirugía General	3		
Cirugía de Tórax y Cardiovascular	3		
Cirugía de Cabeza y Cuello	3		
Urología	3		
Servicio de Emergencias	3		
Unidad de Cuidados Intensivos	3		
Medicina B	2		
Genética	2		
Hematología	1		
Ginecología	1		
Contingencia Covid-19			
<b>Total:</b>	<b>130</b>	<b>Total:</b>	<b>95</b>
<b>TOTAL</b>		<b>225</b>	

Anexo 2: Número de atenciones de Teleorientación y Telemonitoreo según subespecialidad médica, realizada en marzo del 2022

<b>TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO</b> <b>Atenciones realizadas según subespecialidad médica</b> <b>en el mes de marzo 2022, INSN Breña</b>				
<b>Especialidad Médica</b>	<b>Número de Teleorientaciones</b>	<b>Número de Telemonitoreos</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Neurología		436	436	15.59%
Traumatología	367	2	369	13.20%
Oftalmología	163	186	349	12.48%
Dermatología	80	167	247	8.83%
Cardiología	107	91	198	7.08%
Endocrinología		170	170	6.08%
Otorrinolaringología	34	117	151	5.40%
Urología		128	128	4.58%
Nefrología		127	127	4.54%
Cirugía General	69	2	71	2.54%
Medicina Física (Médicos)		68	68	2.43%
Gastroenterología		66	66	2.36%
Neumología	31	34	65	2.32%
Medicina B	18	44	62	2.22%
Infectología		51	51	1.82%
Medicina del Adolescente		51	51	1.82%
UFAAI		40	40	1.43%
Medicina C		35	35	1.25%
Medicina A		32	32	1.14%
Cirugía Plástica y Quemados		23	23	0.82%
Medicina 15		18	18	0.64%
Medicina TARDE	5	13	18	0.64%
Cirugía Cabeza y Cuello		12	12	0.43%
Emergencia - C. Externa		7	7	0.25%
Neonatología		2	2	0.07%
<b>TOTAL</b>	<b>874</b>	<b>1922</b>	<b>2796</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Anexo 3: Número de atenciones realizadas en Teleorientación y Telemonitoreo de las especialidades no médicas, en marzo del 2022.

TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas en el mes de marzo 2022, INSN Breña				
Servicios o unidades	Número de Teleorientaciones	Número de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triaje	966	9	<b>975</b>	<b>46.83%</b>
Medicina Física	439	93	<b>532</b>	<b>25.55%</b>
Enfermería de Endocrinología		189	<b>189</b>	<b>9.08%</b>
Enfermería SIENMECRO		153	<b>153</b>	<b>7.35%</b>
Psicología	78	39	<b>117</b>	<b>5.62%</b>
Medicina Adolescente Asistenta Social	49	3	<b>52</b>	<b>2.50%</b>
Consejería en Lactancia Materna - Enfermería		32	<b>32</b>	<b>1.54%</b>
Endocrinología - Nutrición		12	<b>12</b>	<b>0.58%</b>
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		9	<b>9</b>	<b>0.43%</b>
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Psicológica		8	<b>8</b>	<b>0.38%</b>
Endocrinología - psicología	1	2	<b>3</b>	<b>0.14%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1533</b>	<b>549</b>	<b>2082</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Anexo 4: Número de Teleinterconsultas donde el INSN es Teleconsultor, realizadas en el 2022

TELEINTERCONSULTAS COMO TELECONSULTOR REALIZADAS DURANTE EL 2022 EN EL INSN BREÑA													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	101	Abril	-	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	138	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	191	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
<b>Total: 430</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>							
<b>TOTAL:</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

Anexo 5: Número de Teleinterconsultas donde el INSN es Teleconsultor, realizadas en el 2022

TELEINTERCONSULTAS COMO TELECONSULTANTE REALIZADAS DURANTE EL 2022 EN EL INSN BREÑA													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	16	Abril	-	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	21	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	17	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
<b>Total: 54</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>							
<b>TOTAL:</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

Anexo 6: Distribución de los niños atendidos en Teleinterconsultas según sexo y grupo etario, en marzo del 2022.

<b>DISTRIBUCIÓN DE LOS NIÑOS ATENDIDOS EN TELEINTERCONSULTAS SEGÚN SEXO Y GRUPO ETARIO, EN MARZO DEL 2022.</b>					
Grupo Etario		Sexo			Total
		Femenino	Masculino	Indefinido	
Menores de 1 mes	Número Porcentaje	20 10.47%	25 13.09%	-	45 23.56%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	Número Porcentaje	24 12.57%	34 17.80%	-	58 30.37%
De 10 a 14 años	Número Porcentaje	21 10.99%	24 12.57%	-	45 23.56%
De 1 a 4 años	Número Porcentaje	4 2.09%	14 7.33%	-	18 9.42%
De 5 a 9 años	Número Porcentaje	10 5.24%	13 6.81%	-	23 12.04%
De 15 a 17 años	Número Porcentaje	2 1.05%	-	-	2 1.05%
<b>Total</b>		<b>81 42.41%</b>	<b>110 57.59%</b>	-	<b>191 100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

**Anexo 7: Distribución de los establecimientos de salud solicitantes de Teleinterconsulta, en marzo del 2022.**

<b>DISTRIBUCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD SOLICITANTES DE TELEINTERCONSULTA, EN MARZO DEL 2022.</b>		
<b>REGIÓN / Establecimiento de salud o IPRESS</b>	<b>Número de atenciones</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>LIMA</b>	<b>40</b>	<b>20.94%</b>
Hospital Carlos Lanfranco La Hoz	1	0.52%
Hospital Cayetano Heredia	1	0.52%
Hospital de Apoyo Santa Rosa	2	1.05%
Hospital de Emergencias De Villa El Salvador	4	2.09%
Hospital de Emergencias Pediátricas	3	1.57%
Hospital María Auxiliadora	3	1.57%
Hospital Nacional Arzobispo Loayza	1	0.52%
Hospital Nacional Dos De Mayo	3	1.57%
Hospital Nacional E Sergio Bernales	4	2.09%
Hospital Nacional Hipólito Unanue	2	1.05%
Hospital Nacional San Bartolomé	7	3.66%
Hospital San Juan de Lurigancho	5	2.62%
Hospital Vitarte	1	0.52%
Instituto Nacional Materno Perinatal	3	1.57%
<b>JUNIN</b>	<b>21</b>	<b>10.99%</b>
Hospital De Apoyo Manuel A Higa Arakaki Satipo	7	3.66%
Hospital De Apoyo Pichanaki	1	0.52%
Hospital Domingo Olavegoya	2	1.05%
Hospital Regional Docente Materno Infantil - El Carmen	11	5.76%
<b>ANCASH</b>	<b>15</b>	<b>7.85%</b>
Hospital Eleazar Guzman Barron - Chimbote	8	4.19%
Hospital La Caleta Chimbote	5	2.62%
Hospital Victor Ramos Guardia - Huaraz	2	1.05%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>13</b>	<b>6.81%</b>
Hospital Belen de Trujillo	10	5.24%
Hospital Regional Docente de Trujillo	3	1.57%
<b>LORETO</b>	<b>11</b>	<b>5.76%</b>
Hospital Iquitos Cesar Garay Garcia	2	1.05%
Hospital Regional de Loreto	8	4.19%
Hospital Santa Gema de Yurimaguas	1	0.52%
<b>SAN MARTIN</b>	<b>9</b>	<b>4.71%</b>
Hospital de Tarapoto	2	1.05%
Hospital II-1 Moyobamba	7	3.66%
<b>UCAYALI</b>	<b>9</b>	<b>4.71%</b>
Hospital Amazónico de Yarinacocha	9	4.71%
<b>PIURA</b>	<b>8</b>	<b>4.19%</b>
Hospital Chulucanas	1	0.52%
Hospital de Apoyo II - Sullana	3	1.57%
Hospital de Apoyo Nuestra Señora De Las Mercedes	1	0.52%
Hospital de La Amistad Peru Corea Santa Rosa	3	1.57%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>8</b>	<b>4.19%</b>
Hospital Regional Lambayeque	8	4.19%
<b>CALLAO</b>	<b>8</b>	<b>4.19%</b>



<b>DISTRIBUCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD SOLICITANTES DE TELEINTERCONSULTA, EN MARZO DEL 2022.</b>		
<b>REGIÓN / Establecimiento de salud o IPRESS</b>	<b>Numero de atenciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Hospital Nacional Daniel Alcides Carrion	1	0.52%
Hospital San Jose	7	3.66%
<b>TUMBES</b>	<b>7</b>	<b>3.66%</b>
Hospital JAMO	7	3.66%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>7</b>	<b>3.66%</b>
Hospital de Barranca	1	0.52%
Hospital de Chancay Hidalgo Atoche Lopez	1	0.52%
Hospital Regional De Huacho	4	2.09%
Hospital San Juan Bautista - Huaral	1	0.52%
<b>AREQUIPA</b>	<b>6</b>	<b>3.14%</b>
Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	6	3.14%
<b>AYACUCHO</b>	<b>6</b>	<b>3.14%</b>
Hospital Regional de Ayacucho	6	3.14%
<b>PUNO</b>	<b>5</b>	<b>2.62%</b>
Hospital Regional Manuel Nuñez Butron	5	2.62%
<b>HUÁNUCO</b>	<b>4</b>	<b>2.09%</b>
Cs Ambo	2	1.05%
Hospital Regional Hermilio Valdizan	2	1.05%
<b>HUANCAYA</b>	<b>4</b>	<b>2.09%</b>
Hospital Pampas Tayacaja	4	2.09%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>3</b>	<b>1.57%</b>
Hospital General de Jaen	2	1.05%
Hospital Regional de Cajamarca	1	0.52%
<b>AMAZONAS</b>	<b>2</b>	<b>1.05%</b>
Hospital Regional Virgen del Fatima - Chachapoyas	2	1.05%
<b>PASCO</b>	<b>2</b>	<b>1.05%</b>
Hospital Ernesto German Guzman Gonzales	2	1.05%
<b>TACNA</b>	<b>2</b>	<b>1.05%</b>
Hospital Nacional Hipólito Unanue de Tacna	2	1.05%
<b>CUSCO</b>	<b>1</b>	<b>0.52%</b>
Hospital Departamental de Cusco	1	0.52%
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Anexo 8: Número de Telenterconsulta según subespecialidades médicas, en marzo del 2022.

NÚMERO DE TELENTERCONSULTA SEGÚN SUBESPECIALIDADES MÉDICAS, EN MARZO DEL 2022.		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGÍA	31	17.22%
NEUROLOGÍA	27	15.00%
GASTROENTEROLOGÍA	24	13.33%
HEMATOLOGÍA	13	7.22%
NEFROLOGÍA	11	6.11%
NEUMOLOGÍA	11	6.11%
ENDOCRINOLOGÍA	8	4.44%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	7	3.89%
UROLOGÍA	7	3.89%
CIRUGÍA DE TÓRAX Y CARDIOVASCULAR	6	3.33%
GENÉTICA	5	2.78%
UCI	4	2.22%
REUMATOLOGÍA	3	1.67%
UCPP	3	1.67%
INFECTOLOGÍA	3	1.67%
TRAUMATOLOGÍA	3	1.67%
NEONATOLOGÍA	3	1.67%
CIRUGÍA GENERAL	3	1.67%
PEDIATRÍA	3	1.67%
UFAAI	1	0.56%
NEUROCIRUGÍA	1	0.56%
CIRUGÍA PLÁSTICA	1	0.56%
PSIQUEIATRÍA	1	0.56%
OFTALMOLOGÍA	1	0.56%
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Anexo 9: Número de Telenterconsulta según especialidad realizadas por profesional no médico, en marzo del 2022.

NÚMERO DE TELENTERCONSULTA SEGÚN ESPECIALIDAD REALIZADAS POR PROFESIONAL NO MÉDICO, EN MARZO DEL 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
LACTANCIA MATERNA	11	100%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Anexo 10: Número mensual de Teleinterconsultas donde el INSN Breña es consultante

NÚMERO MENSUAL DE TELEINTERCONSULTAS DONDE EL INSN BREÑA ES CONSULTANTE							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	-	Julio	-	Octubre	-
Febrero	21	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	17	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
<b>Total: 54</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>	
<b>TOTAL: 54</b>							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Anexo 11: Distribución de los pacientes según sexo y grupo etario, en las Teleinterconsultas donde el INSN es consultante, en marzo del 2022.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PACIENTES SEGÚN SEXO Y GRUPO ETARIO, EN LAS TELEINTERCONSULTAS DONDE EL INSN ES CONSULTANTE, EN MARZO DEL 2022.					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	2 11.76%	2 11.76%	-	4 23.53%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	4 23.53%	2 11.76%	-	6 35.29%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	-	2 11.76%	-	2 11.76%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	1 5.88%	2 11.76%	-	3 17.65%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	2 11.76%	-	2 11.76%
<b>Total</b>		<b>7 41.18%</b>	<b>10 58.82%</b>	-	<b>17 100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Anexo 12: Distribución de las Teleinterconsultas según el servicio solicitante del INSN Breña y la IPRESS Teleconsultora, en marzo del 2022.

<b>DISTRIBUCIÓN DE LAS TELEINTERCONSULTAS SEGÚN EL SERVICIO SOLICITANTE DEL INSN BREÑA Y LA IPRESS TELECONSULTORA, EN MARZO DEL 2022.</b>				
SERVICIO SOLICITANTE DEL INSN BREÑA	INSITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS (INEN)	HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS (HEP)	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO DE SAN BORJA (INSN-SB)	Total
Hematología	3		1	4
Medicina A	2	1		3
Medicina D			1	1
Oncohematología	1			1
Otorrinolaringología		2		2
UCI		1		1
<b>TOTAL (PACIENTES)</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Anexo 13: Especialidades solicitadas en las Teleinterconsultas donde el INSN es Teleconsultante, en marzo del 2022.

<b>ESPECIALIDADES SOLICITADAS EN LAS TELEINTERCONSULTAS DONDE EL INSN ES TELECONSULTANTE, EN MARZO DEL 2022.</b>							
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA						
	Anestesiología	Cirugía de Abdomen	Hematología	Neumología	Oncología	Traumatología	TOTAL
HEP	3			3			6
INEN		2			6	1	9
INSN-SB			2				2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>17</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN