



**Informe de
Actividades de la
Unidad Telesalud del
Instituto Nacional de
Salud del Niño**

MARZO

AÑO, 2023

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de marzo, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

**MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**
.....
Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028



Dirección General
M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada
M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinador de la Unidad de Telesalud:
Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Responsable de Telecapacitación - TeleIEC
Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Responsable de Teleinterconsultas
M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Personal Administrativo:
Lic. John Moscoso Shupingahua
Lic. Liria María Chunga Sánchez
Miguel Ángel Guillén De Souza
Jesús Bruno Simón Truyenque
Alejandra Urbina Gallardo



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	12
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	13
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	14
4. Teletriaje:	15
iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.	15
II. EJE TELECAPACITACIÓN	16
III. EJE TELEGESTIÓN	18
IV. EJE TELE IEC	18



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios arriba mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. *Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de marzo del 2023, el INSN **ejecutó 218 Teleinterconsultas como institución consultora**, completando el primer trimestre del año en curso. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla N° 1

Tabla N° 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR REALIZADAS DURANTE EL 2023													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	166	Abrial	-	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	177	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	218	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 561		Total: -		Total: -		Total: -							
TOTAL: 561													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

1.2. *Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

Para medir estos indicadores, durante marzo 2023, se registraron fechas, horas y minutos durante los tres momentos del proceso de la Teleinterconsulta:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio, calculados en cada momento del proceso de Teleinterconsulta desarrollado en el INSN:

Tabla Nº 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE MARZO DEL 2023	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	59 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	20 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	47 horas

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (59 horas). - A diferencia del mes pasado (11 horas), en este mes, ha tomado más tiempo agendar citas (48 horas de diferencia).
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (20 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha durado 1 minutos más que el mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (47 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (43 horas), para el presente mes, el indicador aumentó 4 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Teleinterconsultas en el INSN

Este indicador solicitado por el MINSA con Decreto Supremo N° 021-2022-SA, DECRETO SUPREMO QUE DEFINE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO, COMPROMISOS DE MEJORA DE LOS SERVICIOS A CUMPLIR EN EL AÑO 2023 Y LOS CRITERIOS TECNICOS PARA SU APLICACION E IMPLEMENTACION, PARA PERCIBIR LA ENTREGA ECONOMICA ANUAL A LA QUE HACE REFERENCIA EL ARTICULO 15 DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1153, DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LA POLITICA INTEGRAL DE COMPENSACIONES Y ENTREGAS ECONOMICAS DEL PERSONAL DE LA SALUD AL SERVICIO DEL ESTADO, intenta mejorar el acceso a la atención de salud por profesional de salud en los diferentes niveles de atención; ya que el servicio Teleinterconsulta del Eje Telemedicina, ha permitido lograr la



continuidad del cuidado integral de la salud y la complementariedad de los servicios de salud, con énfasis en la atención especializada, considerando que en los años 2020 y 2021 se presentó la pandemia por COVID 19 y muchas IPRESS dejaron de ofertar servicios a la población por el cierre de estos establecimientos.

Estas bondades, evidencian la disminución de la brecha de acceso a servicios de salud, que se espera sostener en el marco de las Redes Integradas de Salud (RIS), fortaleciendo una puerta de acceso a los servicios de salud. Asimismo, en la actualidad factores como conectividad, equipamiento en los establecimientos de salud, cultura del uso de las TIC en la población y en el personal de salud permiten que la telemedicina se instale como un proceso transversal a la oferta de servicios de salud que busca optimizar el uso de los recursos en tiempo, distancia y recursos humanos.

De lo expuesto se concluye que, la Telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como las Redes Integradas en Salud (RIS) y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad (MCISCVF). Por ello, es necesario la continuidad del servicio de Teleinterconsulta a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel el MINSA ha establecido que será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 1,000.

Personas del denominador atendidas por teleinterconsulta como consultante y consultor	
Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa	X 1,000 usuarios

Reemplazando la fórmula:

- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTANTE= 10
- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTOR= 170
- Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa= 9,955

Reemplazando la fórmula:
$$\frac{(10 + 170)}{9,955} \times 1,000$$

Tabla Nº 3
Tasa de Teleinterconsultas en el INSN - enero, 2023

ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,01808	1,000
Tasa: 18.1 %..	



1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de marzo del 2023, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de 309 solicitudes; de las cuales se respondieron 218 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 Asistentes administrativos, en turno mañana y programadas con asesoría de un profesional médico.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- a) Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- b) No inclusión de la solicitud por el sistema REFCON del INSN.
- c) Fallecimiento o alta del paciente.

Cabe mencionar que, el total de las atenciones por Teleinterconsulta durante marzo-2023 (218) fueron realizadas por personal médico. De estas, 76 solicitaron transferencia al INSN.

De los 76 casos con solicitud de transferencia, 16 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 22 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (16), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla Nº 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, MARZO 2023	
Demandas total de Teleinterconsultas por consultantes.	309
Demandas de Teleinterconsultas resueltas por consultor.	218
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	151
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	76
Nº de Referencias Aceptadas a hospitalización por el Teleconsultor para coordinar con CENARUE INSN.	16
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor a consulta ambulatoria INSN.	35
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	22
% Atención Resueltas por Teleinterconsulta	70.55% (218 de 309)
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resueltas.	69.27% (151 de 218)
% de referencias ejecutadas (hospitalización) en relación a la demanda resueltas de Teleinterconsulta.	10.09% (22 de 218)



% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	100% (16 de 16)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	21.05% (16 de 76)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor.	16.06% (35 de 218)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (218), fueron los Mayores de un mes y menores de 1 año con mayor cantidad de atenciones (37.16%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (1.83%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 61.01% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 38.99%.

A continuación, se adjunta la Tabla Nº 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario:

Tabla Nº 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje	Masculino Cantidad / Porcentaje				
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	30 13.76%	51	23.39%		81	37.16%
Menores de 1 mes	22 10.09%	33	15.14%		55	25.23%
De 5 a 9 años	7 3.21%	22	10.09%		29	13.30%
De 1 a 4 años	8 3.67%	20	9.17%		28	12.84%
De 10 a 14 años	14 6.42%	7	3.21%		21	9.63%
De 15 a 17 años	4 1.83%	-	0.00%		4	1.83%
Total	85 38.99%	133	61.01%		218	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de marzo, las 218 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Metropolitana (31.07%) conformada por dos institutos (INMP, INSNSB) y 13 hospitales nacionales, en especial por el Hospital Nacional Docente San Bartolomé. A ellos le siguieron instituciones de la Región La Libertad con 7.34%; así como San Martín y Cajamarca, ambas con 5.65%.



La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, MARZO, 2023		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA	73	33.49%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	12	5.50%
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E BERNALES	8	3.67%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	8	3.67%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	7	3.21%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	6	2.75%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	6	2.75%
HOSPITAL VITARTE	6	2.75%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	6	2.75%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	4	1.83%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	1.38%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	1	0.46%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.46%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.46%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	1	0.46%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	1	0.46%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	1	0.46%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	1	0.46%
ANCASH	21	9.63%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	9	4.13%
HOSPITAL LA CALETA CHIMBOTE	8	3.67%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	4	1.83%
JUNÍN	17	7.80%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	11	5.05%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	4	1.83%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	1	0.46%
HOSPITAL DE APOYO JUNIN	1	0.46%
PIURA	12	5.50%
HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	8	3.67%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	4	1.83%
LA LIBERTAD	12	5.50%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	10	4.59%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	2	0.92%
HUÁNUCO	9	4.13%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	9	4.13%
HUANCAYA	9	4.13%
HOSPITAL DE PAMPAS	5	2.29%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAYA	3	1.38%

HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	1	0.46%
PUNO	8	3.67%
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	5	2.29%
HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES	3	1.38%
AYACUCHO	7	3.21%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	7	3.21%
LORETO	6	2.75%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	2	0.92%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	2	0.92%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	2	0.92%
ICA	5	2.29%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	4	1.83%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	1	0.46%
CAJAMARCA	5	2.29%
HOSPITAL GENERAL JAEN	3	1.38%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA	1	0.46%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CAJAMARCA	1	0.46%
SAN MARTÍN	5	2.29%
HOSPITAL MOYOBAMBA	2	0.92%
HOSPITAL TARAPOTO	2	0.92%
HOSPITAL RURAL NUEVA CAJAMARCA	1	0.46%
CUSCO	4	1.83%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	4	1.83%
APURÍMAC	3	1.38%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	2	0.92%
HOSPITAL DE TAMBOBAMBA	1	0.46%
TUMBES	3	1.38%
HOSPITAL REGIONAL JAMO	2	0.92%
HOSPITAL JAMO	1	0.46%
PASCO	3	1.38%
HOSPITAL DR. DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	3	1.38%
AMAZONAS	3	1.38%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA	2	0.92%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LLANATA LUJAN	1	0.46%
UCAYALI	2	0.92%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	2	0.92%
TACNA	2	0.92%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	2	0.92%
MOQUEGUA	2	0.92%
HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA	1	0.46%
HOSPITAL ILO	1	0.46%
CALLAO	2	0.92%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	2	0.92%
LAMBAYEQUE	2	0.92%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	1	0.46%
HOSPITAL REGIONAL DE LAMBAYEQUE	1	0.46%
TRUJILLO	1	0.46%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	1	0.46%

MADRE DE DIOS	1	0.46%
HOSPITAL SANTA ROSA	1	0.46%
LIMA PROVINCIA	1	0.46%
HOSPITAL DE BARRANCA	1	0.46%
TOTAL	218	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.7. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y otros Profesionales de la Salud:

Cabe mencionar que, durante el mes de marzo del presente, solo se recibieron solicitudes para las sub especialidades médicas y no para el grupo de Otros Profesionales de la Salud.

1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a Médicos especialistas

De la demanda total de Teleinterconsultas para personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 18.81%; seguido de Gastroenterología con un 11.47% y de Neurología con 10.09%. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, MARZO, 2023		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	41	18.81%
GASTROENTEROLOGIA	25	11.47%
NEUROLOGIA	22	10.09%
HEMATOLOGIA	22	10.09%
NEFROLOGIA	14	6.42%
NEUMOLOGIA	12	5.50%
GENETICA	11	5.05%
ENDOCRINOLOGIA	10	4.59%
OFTALMOLOGIA	7	3.21%
UCI	6	2.75%
NEONATOLOGIA	6	2.75%
CIRUGIA GENERAL	5	2.29%
TRAUMATOLOGIA	5	2.29%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	5	2.29%
INFECTOLOGIA	5	2.29%
UROLOGIA	4	1.83%
UCPP	3	1.38%
DERMATOLOGIA	3	1.38%
CIRUGIA PLASTICA	3	1.38%
UFAAI	2	0.92%
ONCOLOGIA	2	0.92%
GINECOLOGIA	1	0.46%
CARDIOLOGIA	41	18.81%

GASTROENTEROLOGIA	25	11.47%
NEUROLOGIA	22	10.09%
HEMATOLOGIA	22	10.09%
TOTAL	218	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **marzo** del 2023, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 8 solicitudes** desde los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras con servicios que nuestra institución no oferta. **Las solicitudes generaron 11 atenciones** en su oferta.

El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución y el acceso al servicio de broncofibroscopía a menores de 5 años; ya que el INSN no cuenta con el equipo.

Tabla Nº 8

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2023							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	-	Julio	-	Octubre	-
Febrero	12	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	11	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 39		Total: -		Total: -		Total: -	
TOTAL: 39							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **MARZO**, la Unidad Telesalud recibió **8 solicitudes** de servicios consultantes del INSN, en su mayoría del servicio Hematología; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando **11 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 08 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB) y Hospital de Emergencias Pediátricas.



Tabla Nº 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora MARZO 2023				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN SB	Total
HEMATOLOGÍA			1	1
MEDICINA C	1			1
MEDICINA D			1	1
UCI PEDIATRICA	2			2
HEMATOLOGIA		1	1	2
UFOHP		1		1
TOTAL PACIENTES	3	2	3	8

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En marzo 2023, de las 11 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el de “1 a 4 años” (33.33%). Por otro lado, los pacientes masculinos concentraron mayor atención.

A continuación, se presentará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo MARZO 2023						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 1 a 4 años	3	27.27%	2	18.18%	5	45.45%
De 5 a 9 años	2	18.18%	1	9.09%	3	27.27%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año		0.00%	3	27.27%	3	27.27%
Total	5	45.45%	6	54.55%	11	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 8 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 11 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN fueron los de mayor demanda:

Tabla № 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, MARZO 2023								
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							
	Anestesiología	Neumología	Hematología	Cirugía de Tórax y Cardiovascular	Oncología pediátrica	TPH	Traumatología	TOTAL
INSN SB			2	1		1	1	5
HEP	2	2						4
INEN					2			2
TOTAL	2	2	2	1	2	1	1	11

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y el Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio



es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **marzo** del 2023.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **Marzo 2023**, un total de 509 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 87 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 194 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO y 228 a TELECONSULTA.

Tabla № 12

Actividad	Attc. Médicas		Otros Profes. de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	73	8	3	3	87	17.09%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	69	6	0	119	194	38.11%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	165	55	0	8	228	44.79%
Total	307	69	3	130	509	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Médico (81) es mayor al de *Otros Profesionales de la Salud* (6). En el caso de las atenciones por Telemonitoreo, el grupo Otros Profesionales de la Salud destacaron en producción (119), sobre el grupo Médico (75). Para las teleconsultas en línea, representaron en el grupo médico 220 atenciones y para el grupo Otros profesionales de la salud 8 atenciones

Comparando lo anterior con las intervenciones en Teleconsulta, quedó en evidencia que el grupo Médico destaca al 100%, con 254 atenciones.

Analizando la producción de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, según cobertura, vemos que los pacientes con cobertura SIS son atendidos en su mayoría por



profesionales médicos (307 vs 3); mientras que el mayor número de atenciones de los pacientes pagantes, lo registran el grupo Otros Profesionales de la Salud (130 vs 69).

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

2.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **marzo** la Teleorientación (TO), Telemonitoreo (TM) y Teleconsulta (TC) alcanzó 307 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 63 atenciones. A esta especialidad le siguió Dermatología con 57 y Hematología con 54.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el porcentaje y número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO Y TELECONSULTA Atenciones según especialidades médicas INSN, MARZO 2023						
Nº orden	Especialidad Médica	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
1º	NEUROLOGÍA	26	37		63	16.76%
2º	DERMATOLOGÍA		13	44	57	15.16%
3º	HEMATOLOGÍA		4	50	54	14.36%
4º	ENDOCRINOLOGÍA		1	42	43	11.44%
5º	OFTALMOLOGÍA	28	7	2	37	9.84%
6º	REUMATOLOGÍA		13	23	36	9.57%
7º	GENÉTICA	24			24	6.38%
8º	MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	1		19	20	5.32%
9º	CARDIOLOGÍA			12	12	3.19%
10º	GASTROENTEROLOGÍA			11	11	2.93%
11º	UFAAI			9	9	2.39%
12º	NEFROLOGÍA			8	8	2.13%
13º	NEUMOLOGÍA	2			2	0.53%
TOTAL		81	75	220	376	100.00%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 133 atenciones bajo modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta. En la Tabla Nº 14 se observa que el servicio de Enfermería SIENMECRO fue el que tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 121 (92.28%).

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA Atenciones según Otros profesionales de la salud - INSN, MARZO 2023					
Otros Profesionales de la Salud	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA SIENMECRO	1	119	1	121	90.98%
MED. ADOLESCENTE – ASIST. SOCIAL	2			2	1.50%
MED. ADOLESCENTE - NUTRICIÓN			7	7	5.26%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	3			3	2.26%
TOTAL	6	119	8	133	100.00%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN.

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta - INSN, MARZO 2023			
Servicios de Esp. Médicas	Nº médicos	Servicio de Otros Profesionales	Nº Profes.
Endocrinología	3	Enfermera SIENMECRO	1
Cardiología	1	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	1
Genética	1	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Hematología	2	Asist. Social (Med. Adolescent)	1
Neumología	1		
Neurología	1		
Dermatología	1		
Nefrología	1		
Oftalmología	1		
Reumatología	4		
Medicina Física	1		
Gastroenterología	1		
UFAAI	1		
Total:	19	Total:	4
TOTAL: 23			



4. Teletriaje:

En el mes de **marzo**, el Teletriaje, desarrollado por profesional médico ha continuado con sus atenciones, realizando la siguiente producción:

Tabla Nº 16

TELEMEDICINA – TELETRIAJE INSN, MARZO 2023	
Actividad	CANTIDAD DE ATENCIONES
TRIAJE MÉDICO	73
Total	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera cincuenta veces más la atención por Telemedicina con sus cuatro servicios; lo que permite entender que la atención presencial ha normalizado su oferta; siendo muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta y Teleinterconsulta resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo y distancia para obtener atenciones y resultados.

Tabla Nº 17

ATENCIÓN AMBULATORIA: Según médico y no médicos INSN, MARZO 2023						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	13,592	75.19%	10,581	73.59%	24, 173	74.48%
Atenciones por otro profesional de la salud	4,486	24.81%	3,797	26.41%	8, 283	25.52%
Total	18,078	100%	14, 378	100%	32, 456	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						



II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Asimismo, por motivos de la pandemia por Covid-19, se beneficiaron niños de la Cuna Jardín del INSN, recibiendo clases virtuales de su profesora.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos, Cursos Realizados y Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en **marzo 2023** un total de:

- 15 temas expuestos, de 8 programados por mes.
- 2 cursos realizados, de 3 programados por mes.
- 2 conversatorio de caso clínico realizado, de uno programado al mes.

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes.

Tabla Nº 18

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, MARZO 2023					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
03/03/23	Zoom y YouTube	Transporte Sanitario - Clasificación y características	<i>Lic. Esp. Antonio Gutiérrez Montes Servicio de Emergencia</i>	63	Personal de Salud
06/03/23	Zoom y YouTube	Importancia de los Marcadores Clínicos de la Enfermedad Renal	<i>Lic. Esp. Martha Sánchez Tarazona Serv. de Nefrología</i>	126	Personal de Salud
06/03/23	Zoom y YouTube	Implementación de un Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos	<i>Dr. Jorge Candela Herrera</i>	81	Personal de Salud
09/03/23	Zoom y YouTube	Importancia de la Vacunación de la Influenza en el Perú	<i>Lic. Esp. Lumy Colquehuanca Huamani Servicio de Inmunizaciones</i>	110	Personal de Salud
10/03/23	Zoom y YouTube	Prevención en Odontopediatría	<i>Dr. Juan José Díaz Díaz Servicio de Terapia Pulpal y Rehabilitación Oral</i>	131	Personal de Salud
14/03/23	Zoom y YouTube	Ventilación Mecánica Convencional	<i>Dr. Christian Aburto Torres Unidad de Cuidados Intensivos</i>	328	Personal de Salud
14/03/23	Zoom y YouTube	Estrés Laboral	<i>Lic. Marisa López Garnica. Serv. Psicología</i>	25	Personal de Enfermería
15/03/23	Zoom y YouTube	Alimentación Saludable en Niños de 6 meses a 5 años	<i>Lic. Lucy Galindo</i>	15	Docentes de Cuna Jardín
16/03/23	Zoom y YouTube	Manejo del Asma Bronquial en el Pre Escolar	<i>Dr. Juan Torres Salas Servicio de Neumología</i>	133	Personal de Salud
21/03/23	Zoom y YouTube	El Dolor Infantil como Problema de Salud Pública	<i>Mg. Lourdes Castillo González Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos</i>	90	Personal de Salud
24/03/23	Zoom y YouTube	Manejo ambulatorio de Alergia Respiratoria	<i>Dra. Claudia Rentería Valdiviezo U. F. de Alergia, Asma e Inmunología</i>	50	Personal de Salud
28/03/23	Zoom y YouTube	Situación de la Polio en el Perú	<i>Dra. María Esther Castillo Diaz Oficina de Epidemiología Lic. Esp. Patricia de los Ríos Pereyra; jefa de Inmunizaciones</i>	187	Personal de Salud
28/03/23	Zoom y YouTube	Importancia del Cuidado de Capital Venoso en el Paciente Hemofílico	<i>Lic. Esp. Mirtha Lucía Caballero Vela Jefa Unidad Hospital de Día</i>	94	Personal de Salud

30/03/23	Zoom y YouTube	Enfoque Práctico de Anemia	Dra. Zulema Román Blas Servicio de Hematología	107	Personal de Salud
31/03/23	Zoom y YouTube	Alimentación Complementaria	Lic. Nutrición Susana Aniceto Rossi Servicio de Nutrición y Dietética	62	Personal de Salud
			TOTAL	1,602	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Asimismo, se muestra las tablas 19 y 20, describiendo Cursos Realizados en el INSN y Presentación de casos Clínicos, respectivamente.

Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados con soporte de Telesalud INSN, MARZO, 2023				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 13 al 16	Zoom	Curso internacional de neonatología	Servicio de Neonatología	Personal de Salud Nivel Nacional
23/03/23	Zoom	Día Mundial de la lucha contra el TBC (enfermería)	Departamento de Enfermería	Personal de Salud INSN
24/03/23	Zoom	Día Mundial de la lucha contra el TBC (Medicina)	Departamento de Enfermería	Personal de Salud INSN
30/03/23	Zoom	Programa de inducción de paciente grado enfermería	Departamento de Enfermería	Alumnos pre grado enfermería UNMSM

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Tabla Nº 20

TELECAPACITACION: Presentación de Casos Clínicos INSN, MARZO 2023				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	DIRIGE	PUBLICO OBJETIVO
09/3/2023	Zoom	Casos del PROA	Dr. Jorge Candela (coordinador)	Médicos y Residentes del INSN
23/03/23	Zoom	Casos del PROA	Dr. Jorge Candela (coordinador)	Médicos y Residentes del INSN

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **marzo** del 2023, se realizaron 4 Telegestiones, de cinco programadas por mes.

Tabla N° 21

TELEGESTIÓN:			
Telegestiones organizadas y ejecutadas con soporte de Telesalud			
INSN, MARZO 2023			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
08/03/23	Zoom	INSN	Acuerdos por el día de la mujer
13/03/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio
15/03/23	Zoom	INSN	Comité de auditoría
27/03/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



IV. EJE TELE IEC

En el mes de **marzo** del 2023, las exposiciones fueron desarrolladas por personal del INSN y médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 2 TeleIEC, de tres programadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 22

TELEIEC:				
TeleIEC organizadas y ejecutadas				
INSN, MARZO 2023				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
08/03/23	Zoom	El Papel del Psicólogo en la Intervención con las Familias y Padres de los Recién Nacidos de Alto Riesgo	Lic. Psi. Sonia Zavala Zavala Prog. de Seguimiento del Recién Nacido de Alto Riesgo – INSN	188
22/03/23	Zoom	Estilo de Vida Saludable en Pacientes con Tuberculosis en todas sus formas	Lic. Esp. Luis Enrique de la Cruz Palomino Servicio de Neumología	115
			TOTAL	303

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE