



# Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

## MAYO

## AÑO, 2022

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de **mayo**, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
Unidad de TELESALUD  
Av. Brasil No 600 – Breña  
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
  
DR. JUAN-RAUL PORRAS ABIA  
C.M.P. 31181 - R.N.E. 15952  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
  
LIC. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
C-E.P. 16924/ R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU



**Dirección General**

Dr. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**

M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores:**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Dr. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal (*Telecapacitación - TeleIEC*)

Lic. Liria María Chunga Sánchez

**Personal Administrativo:**

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Alejandra Urbina Gallardo

## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, MAYO 2022 .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora: .....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO .....	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo: .....	10
2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes: .....	11
2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y no médico: .....	12
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas: .....	12
4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19 .....	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN .....	15
III. EJE TELEGESTIÓN .....	16
IV. EJE TELE IEC .....	17
V. GALERÍA TELESALUD .....	18

## I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, MAYO 2022

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

### i) TELEINTERCONSULTAS

#### 1. Teleinterconsultas como institución consultora:

##### 1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de mayo del 2022, el INSN **consolidó 112 Teleinterconsultas ejecutadas**, manteniéndose en lo que va del año, un promedio de 134 atenciones.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2022 hasta el momento:

TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	101	Abril	128	Julio	-	Octubre	-
Febrero	138	Mayo	112	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	191	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 430		Total: 240		Total: -		Total: -	
TOTAL: 670							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

## 1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En mayo 2022, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE MAYO DEL 2022	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	89 horas (3días y 17 horas)
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	18 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	44 horas (1 día y 20 horas)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- Gestión de la Teleinterconsulta (89 horas). - A diferencia del mes pasado (113 horas), en este mes, ha tomado menos tiempo agendar citas (24 horas de diferencia).
- Ejecución de la Teleinterconsulta (18 minutos). – En este mes, la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta tomó menor de tiempo, en comparación al mes pasado (1 minutos menos).
- Envío de respuestas de teleinterconsultas (44 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (54 horas), para el presente mes, se ha logrado disminuir (10 horas de diferencia) el indicador.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio.

### 1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de mayo del 2022, de las 112 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 110 fueron atendidas por personal médico. De éstas, 49 solicitaron transferencia al INSN, de las cuales 9 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes para transferencia de sus pacientes, enviada por las IPRESS, 30 casos tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores. Estos casos, fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE MAYO DEL 2022</b>	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	110
N° de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	36
N° de Referencias Solicitadas por las IPRESS	49
N° de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor.	30
N° Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	9
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	<b>32.72%</b> (36 de 110)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	<b>8.18%</b> (9 de 110)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	<b>30%</b> (9 de 30)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

#### 1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (112) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de MAYO fueron atendidas por los grupos asistenciales médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes menores de un año, con el 38.39% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 5 a 9 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 11.61% del total de consultas. Además, no hubo consultas con pacientes de 15 a 17 años.

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 58.93% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 41.07%

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, MAYO, 2022				
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente		Total
		Femenino	Masculino	
Menores de 1 mes	Cantidad	10	4	14
	Porcentaje	8.93%	3.57%	12.50%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	Cantidad	23	20	43
	Porcentaje	20.54%	17.86%	38.39%
De 1 a 4 años	Cantidad	4	23	27
	Porcentaje	3.57%	20.54%	24.11%
De 5 a 9 años	Cantidad	4	9	13
	Porcentaje	3.57%	8.04%	11.61%
De 10 a 14 años	Cantidad	5	10	15
	Porcentaje	4.46%	8.93%	13.39%
De 15 a 17 años	Cantidad	-	-	-
	Porcentaje	-	-	-
<b>Total</b>		<b>46</b>	<b>66</b>	<b>112</b>
		<b>41.07%</b>	<b>58.93%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **mayo**, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 25.89% del total. Después fue Junín, con un 11.61% y Loreto con un 9.82%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:            Demanda Ejecutada según región/IPRESS            INSN, MAYO, 2022</b>		
<b>REGIÓN / IPRESS</b>	<b>Total Atenciones</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>LIMA</b>	<b>29</b>	<b>25.89%</b>
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	5	4.46%
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOMÉ	7	6.25%
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA	3	2.68%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	2.68%
NACIONAL DOS DE MAYO	2	1.79%
HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE	3	2.68%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	1	0.89%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE VILLA EL SALVADOR	1	0.89%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	1	0.89%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	2	1.79%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	1	0.89%
<b>JUNÍN</b>	<b>13</b>	<b>11.61%</b>
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	9	8.04%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL - EL CARMEN	4	3.57%
<b>LORETO</b>	<b>11</b>	<b>9.82%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	9	8.03%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	2	2.68%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>10</b>	<b>8.93%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	9	8.04%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	1	0.89%
<b>PASCO</b>	<b>8</b>	<b>7.14%</b>
HOSPITAL DR DANIEL ALCIDES CARRION GARCÍA	5	4.46%
HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMAN GONZALES	2	1.79%
CENTRO MÉDICO QUILLAZU	1	0.89%
<b>PIURA</b>	<b>6</b>	<b>5.36%</b>
HOSPITAL DE APOYO II 2 - SULLANA	4	3.57%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	2	1.79%
<b>SAN MARTÍN</b>	<b>5</b>	<b>4.46%</b>
HOSPITAL DE TARAPOTO	4	3.57%
HOSPITAL MOYOBAMBA	1	0.89%
<b>ANCASH</b>	<b>5</b>	<b>4.46%</b>
ELEAZAR GUZMAN BARRON	3	2.68%
HOSPITAL LA CALETA	2	1.79%
<b>TUMBES</b>	<b>4</b>	<b>3.57%</b>
HOSPITAL JAMO	4	3.57%



<b>UCAYALI</b>	<b>4</b>	<b>3.57%</b>
HOSPITAL AMAZONICO DE YARINACocha	3	2.68%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	1	0.89%
<b>APURÍMAC</b>	<b>3</b>	<b>2.68%</b>
CS ANDARAPA	1	0.89%
CS TAMBOBAMBA	1	0.89%
CS PAMPAPICHIRI	1	0.89%
<b>CALLAO</b>	<b>3</b>	<b>2.68%</b>
HOSPITAL SAN JOSE	2	1.79%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	1	0.89%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>2</b>	<b>1.79%</b>
HOSPITAL SANTA MARIA DE CUTERVO	1	0.89%
CS SANTA CRUZ	1	0.89%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>2</b>	<b>1.79%</b>
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	1	0.89%
HOSPITAL BELEN - LAMBAYEQUE	1	0.89%
<b>AYACUCHO</b>	<b>1</b>	<b>0.89%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	1	0.89%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>1</b>	<b>0.89%</b>
HOSPITAL REZOLA - CAÑETE	1	0.89%
<b>TACNA</b>	<b>1</b>	<b>0.89%</b>
HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE DE TACNA	1	0.89%
<b>CUSCO</b>	<b>1</b>	<b>0.89%</b>
HOSPITAL ANTONIO LORENA	1	0.89%
<b>AREQUIPA</b>	<b>1</b>	<b>0.89%</b>
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.89%
<b>PUNO</b>	<b>1</b>	<b>0.89%</b>
PIAS LAGO TITICACA I	1	0.89%
<b>ICA</b>	<b>1</b>	<b>0.89%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	1	0.89%
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades:

### 1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 14.55%; seguido de Neurología con un 10.91% y de Hematología con 9.09% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, MAYO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGÍA	16	14.55%
NEUROLOGÍA	12	10.91%
HEMATOLOGÍA	10	9.09%
GASTROENTEROLOGÍA	9	8.18%
NEFROLOGÍA	8	7.27%
INFECTOLOGÍA	7	6.36%
NEUMOLOGÍA	6	5.45%
TRAUMATOLOGÍA	6	5.45%
CIRUGÍA PLÁSTICA	5	4.55%
UROLOGÍA	4	3.64%
CIRUGÍA DE TÓRAX Y CARDIOVASCULAR	4	3.64%
DERMATOLOGÍA	3	2.73%
REUMATOLOGÍA	3	2.73%
UCPP	3	2.73%
ENDOCRINOLOGÍA	3	2.73%
NEUROCIRUGÍA	3	2.73%
GENÉTICA	2	1.82%
UCI	1	0.91%
PSIQUIATRÍA	1	0.91%
OFTALMOLOGÍA	1	0.91%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	0.91%
CIRUGÍA GENERAL	1	0.91%
NEONATOLOGÍA	1	0.91%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

#### 1.6.1. Demanda a Personal No Médico

La demanda total de Teleinterconsultas a personal no médico, fue de 2 solicitudes. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, MAYO, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
ENFERMERÍA LACTANCIA MATERNA	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **mayo** del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 23** solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; **las cuales generaron 25 atenciones** que nos fueron ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022					
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	20	Julio	-	Octubre	-
Febrero	21	Mayo	25	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	17	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 54		Total: 45		Total: -		Total: -	
TOTAL: 99							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

De las 25 atenciones respondidas a nuestro instituto - IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue el de 1 a 4 años. A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo INSN CONSULTANTE - MAYO 2022				
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente		Total
		Masculino	Femenino	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	-	-	-
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	-	4 16%	4 16%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	9 36%	2 8%	11 44%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	1 4%	-	1 4%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	5 20%	3 12%	8 32%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	1 4%	1 4%
Total		15 60%	10 40%	25 100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA				
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### 2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de abril, la Unidad Telesalud recibió 23 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 25 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 23 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Emergencias Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSNSB), Hospital Regional de Lambayeque (HRL), Hospital María Auxiliadora (HMA) y Hospital Nacional Docente San Bartolomé (HNSB).

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora MAYO 2022							
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN-SB	HRL	HMA	HNSB	Total
Cirugía de Tórax y Cardiovascular (CTCV)						1	1
Gastroenterología						1	1
Hematología		2	1				3
Infectología	2						2
Medicina B		2					2
Medicina C		2	1				3
Neumología	1						1
Oncología		2	1				3
UCI			2				2
UFAAI				3	1		4
Urología		1					1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

### 2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 23 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, fueron respondidas con 25 atenciones (respuestas). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda. En la tabla se observa que el servicio de Oncología Pediátrica del INEN fue el de mayor demanda por nuestra institución:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada MAYO 2022										
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA									
	Anestesiología	Cardiología	CTCV	Gastrología	Hematología	Neumología	Oncología Pediátrica	Pediatría	Urología	TOTAL
HEP	1					3				4
INEN							9		1	10
INSN-San Borja		1	2		3					6

Hospital Nacional San Bartolomé				1						1
H.R. Lambayeque								3		3
H. María Auxiliadora					1					1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>25</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA										
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN										

## ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **Mayo** del 2022.

### 1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales de la salud médicos y no médicos que participan en los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Profesionales participantes INSN, MAYO 2022</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Cantidad de Profesionales MÉDICOS</b>	<b>Servicio</b>	<b>Cantidad de Profesionales No Médicos</b>
Endocrinología	5	Consejería en Lactancia Materna	1
Cardiología	1	Enfermería – Triage	4
Neurología	2	Psicología	9
Gastroenterología	1	Enfermera SIENMECRO	1
Dermatología	2	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	14
Hematología	1	Enfermería Endocrino	1
Medicina Física y Rehabilitación	2	Psicología (Med. Adolescente)	2
Nefrología	2	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Neumología	2	Obstetricia (Med. Adolescente)	1
Reumatología	4	Asistente Social (Med. Adolesc)	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	3		

Medicina Adolescente	1		
Cirugía General	1		
Traumatología	3		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	2		
Oftalmología	6		
Otorrinolaringología	1		
Pediatría (Emergencia)	2		
Pediatría (medicina A, C y turno tarde)	8		
<b>Total:</b>	<b>52</b>	<b>Total:</b>	<b>34</b>
<b>TOTAL</b>		<b>86</b>	

## 2.1. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:

Nuestra institución INSN, registró en el mes de **mayo**, un total de 3,943 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos.

Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 1,936 atenciones corresponden a TELEORIENTACION y 2,007 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO:

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:</b> <b>Atenciones ejecutadas en el mes</b> <b>INSN, MAYO, 2022</b>						
Actividad	Atenciones Médicas		Atenciones No Médicas		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPT: 99499.08)	385	163	371	1017	1,936	49.1%
Telemonitoreo (CPT: 99499.10)	1068	462	73	404	2,007	50.9%
<b>Total</b>	<b>1,453</b>	<b>625</b>	<b>444</b>	<b>1,421</b>	<b>3,943</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

## 2.2. Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y no médico.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones realizadas por consultorio externo presencial, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud no médicos, lo que permite entender que se requiere de la atención presencial, para dar solución a la mayor necesidad de problemas de niños y adolescentes.

<b>ATENCIÓN AMBULATORIA</b> <b>Según médico y no médicos</b> <b>INSN, MAYO, 2022</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Atenciones</b>	<b>%</b>
Atenciones por médicos	13,886	69.07%
Atenciones por otros profesiones de la salud	6,219	30.93%
<b>Total</b>	<b>20,105</b>	<b>100%</b>
<i>Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>		

## 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:

### 3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **mayo** la Teleorientación y el Telemonitoreo alcanzó 2,078 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 417 atenciones. A esta especialidad le siguió Hematología con 218 y Endocrinología con 207 atenciones.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, MAYO, 2022				
Especialidad Médica	N° de Teleorientaciones	N° de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Neurología		417	417	20.07%
Hematología Clínica		218	218	10.49%
Endocrinología		207	207	9.96%
Traumatología	195	10	205	9.87%
Dermatología	62	133	195	9.38%
Oftalmología	72	104	176	8.47%
Urología		130	130	6.26%
Cardiología	119	2	121	5.82%
Neumología	59	48	107	5.15%
Medicina Física (Médicos)		88	88	4.23%
Gastroenterología		48	48	2.31%
Nefrología		35	35	1.68%
Reumatología		23	23	1.11%
Cirugía General	20	1	21	1.01%
Cirugía Plástica y Quemados		19	19	0.91%
Otorrinolaringología	15	4	19	0.91%
Medicina C	3	13	16	0.77%
UFAAI		14	14	0.67%
Medicina TARDE	2	8	10	0.48%
Medicina del Adolescente		5	5	0.24%
Emergencia - C. Externa	1	1	2	0.10%
Medicina A		2	2	0.10%
<b>TOTAL</b>	<b>548</b>	<b>1530</b>	<b>2,078</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA				
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### 3.2. Especialidades No Médicas (Otros Profesionales de la Salud):

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 1,865 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Enfermería Triage fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 926 (49.65%); a este, le siguió Medicina Física con 465 (24.93%) y Enfermería SIENMECRO con 162 (8.69%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad:



TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas INSN, MAYO, 2022				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triage	919	7	926	49.65%
Medicina Física	378	87	465	24.93%
Enfermería SIENMECRO		162	162	8.69%
Enfermería de Endocrinología		154	154	8.26%
Psicología	49	18	67	3.59%
Medicina Adolescente Asistente Social	42	2	44	2.36%
Consejería en Lactancia Materna - Enfermería		32	32	1.72%
Nutrición		8	8	0.43%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Psicológica		4	4	0.21%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		3	3	0.16%
<b>TOTAL</b>	<b>1,388</b>	<b>477</b>	<b>1,865</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

#### 4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19

El documento de Codificación del COVID-19 con la CIE-10 del 25 de marzo de 2020 proporciona información sobre los nuevos códigos para COVID-19 e incluye ejemplos de codificación clínica en el contexto de COVID-19. Incluye las definiciones de casos de la OMS para la vigilancia.

1. U07.1 COVID-19, virus identificado o caso confirmado con resultado positivo de la prueba.
2. U07.2 COVID-19, virus no identificado o Diagnosticado clínicamente y epidemiológicamente con COVID-19 o Caso probable de COVID-19 o Caso sospechoso de COVID-19

Los detalles de las actualizaciones de la CIE-10 están disponibles en línea en <https://www.who.int/classifications/icd/icd10updates/en/>

Según reporte de la Oficina de Estadística mayo 2022, durante las atenciones de Teleorientación y Telemonitoreo, no hubo casos con diagnósticos positivo o sospechoso a COVID-19.

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo dos modalidades: *Temas Libres Expuestos* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en mayo 2022, un total de 11 y 7, respectivamente.

A continuación, se presenta información de ambas modalidades; considerando fechas, expositores y número de participantes.

TELECAPACITACIÓN: Temas Libres Expuestos INSN, MAYO, 2022					
FECHA	CONX.	TEMA	N° PARTICIPANTES	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
04/05/22	Zoom	Atención de Enfermería al Paciente Quirúrgico Pre y Post Operatorio con COVID	38	Lic. Esp. Carmen del Rosario Inga Sotomayor Servicio Med. E - Contingencia COVID	Personal de Salud
06/05/22	Zoom	Cuidado de Enfermería en la Toma de Muestras de BK por Aspirado Gástrico	22	Lic. Esp. Sonia Palomino Quijada Servicio de Neumología	Personal de Salud
11/05/22	Zoom	Cuidado de Enfermería al Paciente Pediátrico con Hepatitis	40	Lic. Esp. Silvia Lora Pacheco Servicio de Infectología	Personal de Salud
18/05/22	Zoom	Hiperandrogenismo en Adolescentes	20	Dra. Noemí Aquino Cabrera Servicio de Ginecología Pediátrica	Personal de Salud
20/05/22	Zoom	ICC en Niños. Cuando Referir a Hospitalización	12	Dr. Edilberto Estela Chunga Servicio de Cardiología	Personal de Salud
23/05/22	Zoom	El Niño Diabético - Intervención Integral	12	Dra. Paola Pinto Ibarcena Servicio de Endocrinología y Enfermedades Metabólicas	Personal de Salud
25/05/22	Zoom	Desarrollo Visual Normal	10	Dr. Abimael Fuentes Cabrera Servicio de Oftalmología	Personal de Salud
30/05/22	Zoom	Tratamiento Nutricional en Nefropatías	20	Lic. En Nutrición Luis Romero Chinga Servicio de Nutrición y Dietética	Personal de Salud
TOTAL DE PARTICIPANTES EN EL MES			174		
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

TELECAPACITACIÓN: Cursos realizados INSN, MAYO, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 4 al 6	Zoom	Balance hídrico en pediatría	Departamento de enfermería	Enfermería INSN
Del 10 a 12	Zoom	Elaboración de guías técnicas.	Lic. Ruth Maldonado	Profesionales de salud
Del 10 al 13	Zoom	Rol técnico de enfermería	Departamento de enfermería	Técnicos de enfermería
Del 10 al 13	Zoom	Bioseguridad y riesgo laboral en los servicios de salud	Departamento de enfermería	Enfermería
Del 17 al 21	Zoom	Enfermería en pacientes pediátricos con Covid-19.	Departamento de enfermería	Profesionales y técnicos en enfermería
Del 24 al 26	Zoom	Cuidados de enfermería en el paciente con Diabetes Mellitus	Departamento de enfermería	Enfermería
Del 31 al 6 de junio	Zoom	Práctica segura del cuidado al paciente, medidas de bioseguridad	Departamento de enfermería	Enfermería
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **Mayo** del 2022, se realizaron 5 Telegestiones:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, MAYO, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
02/05/22	Zoom	INSN	Telegestión Coordinadora de Telesalud con Decana del CEP y Directora de Infosalud.
06/05/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
13/05/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
20/05/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
27/05/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

#### IV. EJE TELE IEC

En el mes de **Mayo** del 2022, las exposiciones fueron desarrolladas por médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 10 TeleIEC.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube, alcanzando una participación de 362 seguidores, vía zoom.

Queda el compromiso, para el próximo mes, de medir la participación de seguidores vía Zoom y YouTube.

<b>TELEIEC:</b> <b>TeleIEC organizadas y ejecutadas</b> <b>INSN, MAYO 2022</b>				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	N° PARTICIPANTES ZOOM	EXPOSITOR
02/05	Zoom	Responsabilidad de los padres en la crianza y formación de los niños.	18	<b>Dr. Rómulo Reaño Salazar</b> <i>Especialista en Pediatría</i>
03/05	Zoom	Alimentación Saludable para Prevenir Anemia en Pediatría	48	<b>Dra. Milagros Linares Cruz</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
05/05	Zoom	Manejo de la Acarosis en el grupo familiar	10	<b>Dra. Ana Maria Riveros Zavaleta</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
09/05	Zoom	Vitaminas ¿Qué aportan y que enfermedades producen su carencia?	18	<b>Dra. Shirley Caballero Quispe</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
12/05	Zoom	Cuidados del Recién Nacido	40	<b>Dra. Carolina Trujillo Montoya</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
12/05	Zoom	Importancia de la Lactancia Materna	40	<b>Dra. Marycleire Velayarce Sánchez</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
13/05	Zoom	Micosis Superficial en Pediatría	30	<b>Dr. Ronald Valerio Samaniego Ramos</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
16/05	Zoom	Prevención de Cáncer Infantil	33	<b>Dra. Analucía Carbajal Rivera</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
17/05	Zoom	Usos y Mitos de Inhaladores en Asma	35	<b>Dra. Brenda Macedo Zavala</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
19/05/22	Zoom	Intoxicación por Paracetamol	37	<b>Dr. Kevin Edward Lemus Arteaga</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
24/05	Zoom	Importancia del cumplimiento del Calendario de Vacunación	10	<b>Dra. Angela Herrera Azabache</b> <i>MR2 de Pediatría</i>
26/05/22	Zoom	Nutrición Enteral del Recién Nacido	18	<b>Dra. Bettzy Trigo Grandez</b> <i>MR2 de Neonatología</i>
31/05/22	Zoom	Uso de Surfactante en Recién Nacidos	25	<b>Dr. Jhonny Lozano Dominguez</b> <i>MR5 Sub Especialidad de Neonatología</i>
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES DEL MES</b>			<b>362</b>	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

## V. GALERÍA TELESALUD



*Teleinterconsulta realizada por Dr. Julio Segura  
Del Servicio de Traumatología al Hospital Regional de Tarma*



*Telegestión de Enfermería:  
Colegio de Enfermeros del Perú – Infosalud- Telesalud INSN*

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Signature]*  
DR. JUAN-RAUL PORRAS ABIA  
C.M.P. 31361 - R.M.E. 13952  
Coordinador de la Unidad de  
TELESALUD - OEAIDE

MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Signature]*  
LIC. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE

“ Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente. La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías. Lo central es trabajar colaborativamente ”