



**Informe de
Actividades de la
Unidad Telesalud del
Instituto Nacional de
Salud del Niño**

MAYO

AÑO, 2023

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE



Dirección General

M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinador de la Unidad de Telesalud:

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Responsable de Telecapacitación - TeleIEC

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Responsable de Teleinterconsultas

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Personal Administrativo:

Lic. John Moscoso Shupingahua

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Alejandra Urbina Gallardo

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	11
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:.....	12
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:.....	14
4. Teletriaje.....	14
iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.	15
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	15
III. EJE TELEGESTIÓN.....	17
IV. EJE TELE IEC.....	18



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios arriba mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **mayo** del 2023, el INSN **ejecutó 197 Teleinterconsultas como institución consultora**, siendo el inicio de las atenciones del año en curso. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla Nº 1

Tabla Nº 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR REALIZADAS DURANTE EL 2023													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	166	Abril	178	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	177	Mayo	197	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	218	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
Total: 561		Total: 375		Total: -		Total: -							
TOTAL: 936													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En **mayo** 2023, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

Tabla Nº 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE MAYO DEL 2023	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	62 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	21 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	22 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (62 horas). - A diferencia del mes pasado (72 horas), en este mes, ha tomado 10 horas menos agendar citas.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (21 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha sido igual al anterior.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (21 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (22 horas), para el presente mes, el indicador disminuyó 1 hora.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Teleinterconsultas en el INSN

Este indicador solicitado por el MINSA con Decreto Supremo N° 021-2022-SA, DECRETO SUPREMO QUE DEFINE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO, COMPROMISOS DE MEJORA DE LOS SERVICIOS A CUMPLIR EN EL AÑO 2023 Y LOS CRITERIOS TECNICOS PARA SU APLICACION E IMPLEMENTACION, PARA PERCIBIR LA ENTREGA ECONOMICA ANUAL A LA QUE HACE REFERENCIA EL ARTICULO 15 DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1153, DECRETO LEGISLATIVO QUE REGULA LA POLITICA INTEGRAL DE COMPENSACIONES Y ENTREGAS ECONOMICAS DEL PERSONAL DE LA SALUD AL SERVICIO DEL ESTADO, intenta mejorar el acceso a la atención de salud por profesional de salud en los diferentes niveles de atención; ya que el servicio de Telemedicina denominado Teleinterconsulta, ha permitido lograr la continuidad del cuidado integral de la salud y la complementariedad de los servicios de



salud, con énfasis en la atención especializada, considerando que en los años 2020 y 2021 se presentó la pandemia por COVID 19 y muchas IPRESS dejaron de ofrecer servicios a la población por el cierre de estos establecimientos.

Estas bondades, evidencian la disminución de la brecha de acceso a servicios de salud, que se espera sostener en el marco de las Redes Integradas de Salud. Asimismo, en la actualidad, factores como conectividad, equipamiento en los establecimientos de salud, cultura del uso de las TIC en la población y en el personal de salud permiten que la telemedicina se instale como un proceso transversal a la oferta de carteras de servicio que busque optimizar el uso de los recursos en tiempo, distancia y recursos humanos.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio de tele interconsulta a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 1000.

Personas del denominador atendidas por teleinterconsulta como consultante y consultor	X 1,000 usuarios
Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa	

Reemplazando la fórmula:

- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTANTE= 00
- Personas del denominador atendidas por Teleinterconsulta, como CONSULTOR= 116
- Personas identificadas con código único de identificación atendidas en el establecimiento de salud por cualquier motivo de consulta en consulta externa= 11,980

Reemplazando la fórmula:
$$\frac{(0 + 116)}{11,980} \times 1,000$$

Tabla Nº 3
Tasa de Teleinterconsultas en el INSN - enero, 2023

ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,0096	1,000
Tasa: 9.68 %..	



1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **mayo** del 2023, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de 253 solicitudes; de las cuales se respondieron 197 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y programadas con asesoría de un profesional médico.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- a) Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- b) No inclusión de la solicitud por el sistema REFCON del INSN.
- c) Fallecimiento o alta del paciente.

Cabe mencionar que, el total de las atenciones por Teleinterconsulta durante **mayo-2023** (197) fueron realizadas por personal médico. De estas, 65 solicitaron transferencia al INSN. De los 65 casos con solicitud de transferencia, 25 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 20 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (25), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla Nº 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, MAYO 2023	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes.	253
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor.	197
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	93
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	65
Nº de Referencias Aceptadas a hospitalización por el Teleconsultor para coordinar con CENARUE INSN.	25
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor a consulta ambulatoria INSN.	16
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	20
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	77.87% (197 de 253)
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta.	47.21% (93 de 197)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor.	10.15% (20 de 197)



% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	80% (20 de 25)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	15.38% (10 de 65)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor.	8.12% (16 de 197)
<p>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</p>	

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (197), fueron los Mayores de un mes los que tuvieron mayor cantidad de atenciones (34.52%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (0.51%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes femeninos, representando el 52.28% del total, mientras que los pacientes masculinos representaron el 47.72%.

A continuación, se adjunta la Tabla Nº 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario:

Tabla Nº 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo MAYO, 2023						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	30	15.23%	38	19.29%	68	34.52%
Menores de 1 mes	23	11.68%	24	12.18%	47	23.86%
De 1 a 4 años	20	10.15%	12	6.09%	32	16.24%
De 10 a 14 años	16	8.12%	9	4.57%	25	12.69%
De 5 a 9 años	13	6.60%	11	5.58%	24	12.18%
De 15 a 17 años	1	0.51%		0.00%	1	0.51%
Total	103	52.28%	94	47.72%	197	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de mayo, las 197 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Metropolitana (30.96%). A estas le siguieron instituciones de la Región Junín con 9.14%, así como instituciones de la región Piura y Ucayali con 7.11%.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, MAYO, 2023		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA	61	30.96%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	12	6.09%
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E BERNALES	11	5.58%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	8	4.06%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	5	2.54%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	5	2.54%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	4	2.03%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	3	1.52%
HOSPITAL REZOLA	3	1.52%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	3	1.52%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	2	1.02%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	2	1.02%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.51%
HOSPITAL VITARTE	1	0.51%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.51%
JUNIN	18	9.14%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	14	7.11%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	4	2.03%
PIURA	14	7.11%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	7	3.55%
HOSPITAL DE APOYO SULLANA	4	2.03%
HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	3	1.52%
UCAYALI	14	7.11%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	11	5.58%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	3	1.52%
LA LIBERTAD	12	6.09%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	12	6.09%
HUANCAYA	11	5.58%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAYA	5	2.54%
HOSPITAL DE PAMPAS	4	2.03%
HOSPITAL PROVINCIAL DE ACOBAMBA	2	1.02%
ANCASH	9	4.57%
HOSPITAL LA CALETA CHIMBOTE	7	3.55%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	1	0.51%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	1	0.51%
LORETO	8	4.06%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	5	2.54%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	3	1.52%
CALLAO	7	3.55%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	5	2.54%

HOSPITAL SAN JOSE	2	1.02%
ICA	7	3.55%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	5	2.54%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	1	0.51%
HOSPITAL REGIONAL ICA	1	0.51%
AYACUCHO	6	3.05%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	6	3.05%
CAJAMARCA	5	2.54%
HOSPITAL GENERAL DE JAEN	3	1.52%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CAJAMARCA	1	0.51%
HOSPITAL GENERAL JAEN	1	0.51%
PUNO	4	2.03%
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	4	2.03%
LAMBAYEQUE	4	2.03%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	3	1.52%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	1	0.51%
LIMA PROVINCIA	4	2.03%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	4	2.03%
JUNÍN	3	1.52%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	3	1.52%
SAN MARTÍN	2	1.02%
HOSPITAL TARAPOTO	1	0.51%
HOSPITAL MOYOBAMBA	1	0.51%
TACNA	2	1.02%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	2	1.02%
TUMBES	2	1.02%
HOSPITAL REGIONAL JAMO	2	1.02%
CUSCO	1	0.51%
CENTRO MEDICO VIRGEN DE VIDAWASI	1	0.51%
HUÁNUCO	1	0.51%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	1	0.51%
AMAZONAS	1	0.51%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA	1	0.51%
PASCO	1	0.51%
HOSPITAL DR DANIEL ALCIDES CARRION GARCÍA	1	0.51%
TOTAL	197	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.7. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y otros Profesionales de la Salud:

Cabe mencionar que, durante el mes de mayo del presente, solo se recibieron solicitudes para las sub especialidades médicas y no para el grupo de Otros Profesionales de la Salud.

1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a Médicos especialistas

De la demanda total de Teleinterconsultas para personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 27.92%; seguido de Neumología con un 8.63% y de



Neurología con 8.12%. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, MAYO, 2023		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	55	27.92%
NEUMOLOGIA	17	8.63%
NEUROLOGIA	16	8.12%
NEFROLOGIA	16	8.12%
GASTROENTEROLOGIA	13	6.60%
HEMATOLOGIA	13	6.60%
GENETICA	10	5.08%
ENDOCRINOLOGIA	9	4.57%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	7	3.55%
REUMATOLOGIA	6	3.05%
UCPP	6	3.05%
TRAUMATOLOGIA	4	2.03%
UCI	3	1.52%
INFECTOLOGIA	3	1.52%
NEONATOLOGIA	3	1.52%
OFTALMOLOGIA	3	1.52%
CIRUGIA GENERAL	2	1.02%
DERMATOLOGIA	2	1.02%
UFAAI	2	1.02%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	2	1.02%
CIRUGIA PLASTICA	2	1.02%
PEDIATRIA	1	0.51%
UROLOGIA	1	0.51%
OTORRINOLARINGOLOGIA	1	0.51%
TOTAL	197	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **mayo** del 2023, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 17 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras. **Las solicitudes generaron 22 atenciones.**



El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución y el acceso al servicio de broncofibroscopía a menores de 5 años; ya que el INSN no cuenta con el equipo.

Tabla Nº 8

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2023							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	19	Julio	-	Octubre	-
Febrero	12	Mayo	22	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	11	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 39		Total: 41		Total: -		Total: -	
TOTAL: 80							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **mayo**, la Unidad Telesalud recibió **17 solicitudes** de servicios consultantes del INSN (en su mayoría del servicio Hematología); las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando **22 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 17 solicitudes a diferentes IPRESS: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB), Hospital de Emergencias Pediátricas.

Tabla Nº 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora MAYO 2023				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN SB	Total
HEMATOLOGIA		6	4	10
GASTROENTEROLOGIA	2	1		3
MEDICINA D		1		1
MEDICINA A			1	1
UROLOGIA		1		1
EMERGENCIA			1	1
TOTAL PACIENTES	2	9	6	17

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

+



2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En mayo 2023, de las 22 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el de “1 a 4 años” (45.45%). Por otro lado, los pacientes masculinos concentraron mayor atención.

A continuación, se presentará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo MAYO 2023						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 1 a 4 años	3	13.64%	7	31.82%	10	45.45%
De 10 a 14 años	2	9.09%	3	13.64%	5	22.73%
De 5 a 9 años	3	13.64%	0	0.00%	3	13.64%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año		0.00%	2	9.09%	2	9.09%
De 15 a 17 años		0.00%	2	9.09%	2	9.09%
Total	8	36.36%	14	63.64%	22	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 17 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 22 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN y el INSNSB fueron los de mayor demanda:

Tabla Nº 11

IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							TOTAL
	Anestesiología	Cirugía de Abdomen	Hematología	Neumología	Neurocirugía	Oncología	Urología	
INEN		1			1	8	1	11
INSN SB			3			3	1	7
HEP	2			2				4
TOTAL	2	1	3	2	1	11	2	22

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa Nº 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y el Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **mayo** del 2023.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **mayo 2023**, un total de 480 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 53 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 318 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO y 109 a TELECONSULTA.



Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, MAYO 2023						
Actividad	Attc. Médicas		Otros Profes. de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	45	4	0	4	53	11.04%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	38	8	0	272	318	66.25%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	95	14	0	0	109	22.71%
Total	178	26	0	276	480	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Médico (49) es mayor al de *Otros Profesionales de la Salud* (4). En el caso de las atenciones por Telemonitoreo, el grupo Otros Profesionales de la Salud destacaron en producción (272), sobre el grupo Médico (46).

Con las intervenciones en Teleconsulta, quedó en evidencia que lo producido por el grupo Médico cubre el 100% del total de atenciones (109).

Analizando la producción de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, según cobertura, vemos que los pacientes con cobertura SIS son atendidos en su mayoría por profesionales médicos (178 vs 0); mientras que el mayor número de atenciones de los pacientes pagantes, lo registra el grupo Otros Profesionales de la Salud (276 vs 26).

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

2.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **mayo** la Teleorientación (TO), Telemonitoreo (TM) y Teleconsulta (TC) alcanzaron 204 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Hematología y Neurología atendieron el mayor número de pacientes, con un total de 48 atenciones cada uno. A esta especialidad le siguió Endocrinología con 39 y Reumatología con 34.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el porcentaje y número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:



Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO Y TELECONSULTA						
Atenciones según especialidades médicas INSN, MAYO 2023						
Nº orden	Especialidad Médica	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
1º	HEMATOLOGÍA	0	6	42	48	23.53%
2º	NEUROLOGÍA	27	21	0	48	23.53%
3º	ENDOCRINOLOGÍA	0	7	32	39	19.12%
4º	REUMATOLOGÍA	0	12	22	34	16.67%
5º	OFTALMOLOGÍA	11	0	2	13	6.37%
6º	NEFROLOGÍA	0	0	11	11	5.39%
7º	GENÉTICA	10	0	0	10	4.90%
8º	NEUMOLOGÍA	1	0	0	1	0.49%
TOTAL		49	46	109	204	100.00%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (enfermeras, nutricionistas, Obstetricia, servicio social) hubo un total de 276 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo (para Teleconsulta no se generó atenciones. En la Tabla Nº 14 se observa que el servicio de Enfermería del SIENMECRO (Sistema de Entrega de Medicamentos a Pacientes Crónicos) fue el que tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 272 (98.55%).

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA				
Atenciones según Otros profesionales de la salud INSN, MAYO 2023				
Otros Profesionales de la Salud	TO	TM	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA SIENMECRO		272	272	98.55%
MEDICINA ADOLESCENTE - CONSEJERÍA EN SALUD REPRODUCTIVA	2		2	0.72%
MEDICINA ADOLESCENTE - NUTRICIÓN	1		1	0.36%
MEDICINA ADOLESCENTE - ASISTENCIA SOCIAL	1		1	0.36%
TOTAL	4	272	276	100.00%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN.

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN, MAYO 2023			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	5	Enfermera SIENMECRO	2
Genética	1	Servicio Social	1
Hematología	2	Medicina Adolescentes - Nutrición	1
Neurología	1	Medicina Adolescentes – Consejería en Salud Sexual	1
Dermatología	1		
Nefrología	1		
Oftalmología	1		
Reumatología	4		
Medicina Física	1		
UFAAI	1		
Total:	18	Total:	5
TOTAL: 23 Médicos y otros Profesionales de la Salud.			

4. Teletriaje

En el mes de **mayo** el Teletriaje, desarrollado por profesional médico, ha continuado con sus atenciones realizando la siguiente producción:

Tabla Nº 16

TELEMEDICINA – TELETRIAJE INSN, MAYO 2023	
Actividad	CANTIDAD DE ATENCIONES
TRIAJE MÉDICO	166
Total	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera 68 veces más a la atención por consultorios en línea; lo que permite entender que la atención presencial se ha normalizado en su oferta; siendo muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo y distancia para obtener atenciones y resultados.

Tabla Nº 17

ATENCIÓN AMBULATORIA: Según médico y no médicos INSN, MAYO 2023						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	13,970	42.48%	10,399	31.62%	24,369	74.10%
Atenciones por otro profesional de la salud	3,969	12.07%	4,547	13.83%	8,516	25.90%
Total	17,939	54.55%	14,946	45.45%	32,885	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos*, *Cursos Realizados* y *Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en **mayo** 2023 un total de:

- 17 temas expuestos, (de 8 programados por mes)
- 06 Cursos realizados, de 3 programados por mes.
- 01 conversatorio de caso clínico realizado, de uno programado al mes.

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes.



Tabla № 18

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos – INSN, MAYO 2023					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
05/05/23	Zoom y YouTube	Manejo del Paciente Crítico Pediátrico en Emergencia	Lic. Esp. Yuly Ramírez De la Cruz Servicio de Emergencia	148	Personal de Salud
08/05/23	Zoom y YouTube	Cuidados de Enfermería en Pacientes Pediátricos en Daño Renal Agudo vs Enfermedad Renal Crónica	Lic. Esp. Daniel Castro García Servicio de Nefrología	154	Personal de Salud
09/05/23	Zoom y YouTube	Infección Urinaria en Niños	Dr. Mario Encinas Arana Jefe del Servicio de Nefrología	125	Personal de Salud
10/05/23	Zoom	Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en Pediatría	Dr. Julio Marín Portocarrero Médico Pediatra	422	Personal de Salud
11/05/23	Zoom	Programa de Optimización de Antimicrobianos.	Dr. Jorge Candela Herrera Infectólogo	55	Personal del INSN
11/05/23	Zoom	Enfermedades Raras o huérfanas en pediatría	Dra. María del Carmen Vilca Directora de Medicina	20	Personal de Salud
12/05/23	Zoom	Tratamiento de la Parasitosis en Pediatría	Dr. Godofredo Talavera Chavez Servicio de Gastroenterología	185	Personal de Salud
16/05/23	Zoom y YouTube	Prevención de Maltrato Infantil	Dra. Erika Rodríguez Córdova MAMIS	111	Personal de Salud
17/05/23	Zoom y YouTube	Atención de Enfermería en Admisión del Paciente Crítico	Lic. Esp. Yeny Rodríguez Oncoy Unidad de Cuidados Intensivos	157	Personal de Salud
18/05/23	Zoom y YouTube	Abordaje de Bullying	Dra. Deborah León Amenero Servicio de Psiquiatría	217	Personal de Salud
22/05/23	Zoom y YouTube	Dengue en Pediatría	Dr. Javier Arnulfo Díaz Pera Servicio de Infectología	1174	Personal de Salud
23/05/23	Zoom	Evaluación del Niño con Talla Baja	Dr. Carlos Del Aguila Villar Jefe de Servicio de Endocrinología y Metabolismo	217	Profesional de Salud
24/05/23	Zoom	Derechos y Deberes del Usuario en Salud	Lic. Ruth Maldonado Noel OGC	53	Personal del INSN
25/05/23	Zoom	Derechos y Deberes del Usuario en Salud	Lic. Ruth Maldonado Noel OGC	67	Personal del INSN
25/05/23	Zoom	Programa de Optimización de Antimicrobianos.	Dr. Jorge Candela Herrera Infectólogo	30	Personal del INSN
30/05/23	Zoom	Enfermedad Desmielinizante en la Niñez y Esclerosis Múltiple	Dr. Cesar Soto Sáenz Servicio de Neurología	45	Personal INSN
31/05/23	Zoom y YouTube	Cuidados de Enfermería en Pacientes Hospitalizados afectados por Tuberculosis	Lic. Esp. Carlos Juan Huayllani Taype Servicio de Neumología	92	Personal de Salud
				TOTAL	3,272

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Asimismo, se muestra la tabla de los cursos y Conversatorios Clínicos realizados por los servicios del INSN, durante el mes:



Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados con soporte de Telesalud INSN, MAYO, 2023				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 22 al 25	Zoom	Promoción, protección e importancia de la lactancia materna.	Lic. Carolina Mendieta	Personal de Salud
05/05	Zoom	Programa de inducción de pre grado enfermería.	Departamento de Enfermería	Alumnos de Enfermería UPCH
Del 2 al 4	Zoom	Cuidados de enfermería al paciente con accesos vasculares.	Departamento de Enfermería	Personal de Enfermería INSN
10/05	Zoom	Programa de inducción de pre grado enfermería.	Departamento de Enfermería	Alumnos de Enfermería Univ. Sede Sapiens
16 al 30	Zoom	Bases para la optimización de uso de antimicrobianos.	PROA	Personal Profesional del INSN
29/05	Zoom	Curso programa de inducción especializada de enfermería nefrológica.	Departamento de Enfermería	Enfermeras

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Tabla Nº 20

CONVERSATORIO CLÍNICO PATOLÓGICO INSN, MAYO, 2023				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	RESPONSABLE	PÚBLICO OBJETIVO
22/05/23	Zoom	Presentación de caso de un paciente del servicio de Urología INSN.	Dr. José Núñez Del Prado	Médicos y Residentes del INSN

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de mayo del 2023, se realizaron 4 Telegestiones, de cinco programadas por mes.

Tabla Nº 21

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas con soporte de Telesalud INSN, MAYO 2023			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
04/05/23	Zoom	INSN	Revisión de caso – comité de auditoría
08/05/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio
11/05/23	Zoom	INSN	Vigilancia epidemiológica en cáncer de niños y adolescentes.
22/05/23	Zoom	INSN	Reunión de Directorio

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



IV. EJE TELE IEC

En el mes de **MAYO** del 2023, las exposiciones fueron desarrolladas por personal del INSN, ejecutando un total de 2 TeleIEC, de tres programadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 22

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, MAYO 2023				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
04/05	Zoom	Prevención de violencia en el noviazgo	<i>Lic. En Trabajo Social Diana Maritza Cangana Huamán Serv. Medicina Adolescente</i>	63
26/05	Zoom	Mitos del Asma “Asmitos”	<i>Dra. María del Carmen López Talledo Serv. Asma, Alergia e Inmunología</i>	125
			TOTAL	188

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

[Signature]
Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE