



# Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

## MAYO

## AÑO, 2024

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
**Unidad de TELESALUD**  
**Av. Brasil No 600 – Breña**  
**Teléfono: ( 01) 3300066-Anexo 6028**

**MINISTERIO DE SALUD**  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
  
.....  
**Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA**  
**C.E.P. 16924 R.E.E. 3084**  
**Coordinadora de la Unidad de Telesalud**  
**OEAIDE**





**Dirección General**

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores de la Unidad de Telesalud**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

**Equipo Telecapacitación - TeleIEC**

Lic. John Moscoso Shupingahua

**Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje**

Lic. Enf. Nidia Rita Julca Pedraza

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Miguel Ángel Guillén De Souza

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Angelo Yamil Callupe Medina

**Sistema Informático**

Bach. Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo



## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	12
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	12
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	13
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE	14
iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN	15
III. EJE TELEGESTIÓN	16
IV. EJE TELE IEC	17



## I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

### i) TELEINTERCONSULTAS

#### 1. Teleinterconsultas como institución consultora:

##### 1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **MAYO** del 2024, el INSN **ejecutó 360 Teleinterconsultas como institución consultora (Lab 2)**. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla N° 1

**Tabla N° 1**

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (Lab 2)							
REALIZADAS DURANTE EL 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	244	Abril	302	Julio	-	Octubre	-
Febrero	269	Mayo	360	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	248	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 761		Total: 662		Total: -		Total: -	
TOTAL: 1423							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

##### 1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En **MAYO** 2024, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN, deben mejorar; según comparación con los resultados del mes anterior:

**Tabla N° 2**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MAYO, 2024</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	65 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	15 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	24horas
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (65 horas). - A diferencia del mes pasado (81 horas), en este mes, ha tomado 16 horas menos agendar citas.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (15 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha sido 4 minutos menos que el pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (24 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (16 horas), para el presente mes, ha incrementado en 8 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

### *1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)*

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2024; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.

Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.

En nuestra institución, aunque se están ofertando los tres servicios, solo se presentará el indicador Tasa de Utilización de Teleinterconsulta; porque durante el 2023, el rendimiento de Teleconsulta y Telemonitoreo en el INSN no reflejó sostenibilidad. En este 2024, el equipo de Telesalud trabajará esta debilidad.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

#### Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

N° de atenciones por teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2.	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

#### Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 1 (CONSULTANT)E= **24**
- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (CONSULTOR)= **360**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **51,413**

Reemplazando la fórmula: 
$$\frac{(24 + 360)}{51,413} \times 10,000$$

Tabla N° 3

TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN MAYO, 2024	
ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,0075	10,000
<b>Tasa: 74.69 % / ...</b>	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: MCTC / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



**1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:**

En el mes de **MAYO** del 2024, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **482** solicitudes; de las cuales se respondieron 360 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y tarde, las que fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- Fallecimiento o alta del paciente.
- Médico tratante desestima la solicitud por mejorar la evolución del paciente.

Cabe mencionar que, del total de las atenciones por Teleinterconsulta durante mayo -2024 (360), 359 fueron realizadas por personal médico y de estas, 103 solicitaron transferencia al INSN. De los 132 casos con solicitud de transferencia, 49 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 55 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (49), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

**Tabla N°4**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, MAYO 2024</b>	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes.	482
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor <b>médico</b> .	359
N° de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente.	132
N° de Referencias Aceptadas <b>a hospitalización</b> por el Teleconsultor.	49
N° de Referencias Aceptadas <b>a consulta ambulatoria</b> por el Teleconsultor.	55
N° de Atenciones donde el médico indicó que no requiere <b>ningún tipo de referencia</b> (pueden continuar en su institución).	255
N° de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó que requiere seguimiento por la especialidad.	103
N° Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución, con aprobación de referencias y del jefe de guardia).	51
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	<b>74.48%</b> (359 de 482)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta.	<b>28.69%</b> (103 de 359)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	<b>15.32%</b> (55 de 359)

% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor.	<b>13.65%</b> (49 de 359)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	<b>37.12%</b> (49 de 132)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor.	<b>14.21%</b> (51 de 359)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	<b>104.08%</b> (51 de 49)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

### 1.5. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (360), fue el grupo etario “menores de 1 mes” los que tuvieron mayor número de atenciones (29.17%) junto a los “mayores de 1 mes y menores de 1 año” (29.17%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (1.39%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 57.50% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 42.50%.

A continuación, se adjunta la Tabla N° 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

**Tabla N° 5**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo - MAYO, 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Menores de 1 mes	36	10.00%	69	19.17%	105	29.17%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	48	13.33%	57	15.83%	105	29.17%
De 1 a 4 años	26	7.22%	32	8.89%	58	16.11%
De 10 a 14 años	21	5.83%	27	7.50%	48	13.33%
De 5 a 9 años	21	5.83%	18	5.00%	39	10.83%
De 15 a 17 años	1	0.28%	4	1.11%	5	1.39%
Total	153	42.50%	207	57.50%	360	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

### 1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **MAYO**, las 360 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de Lima Metropolitana (23.61%). A estas le siguieron instituciones de la Región Junín con 10.28% y la región Huánuco con 5.83%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.





Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, MAYO, 2024		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenc.	Porcentaje
<b>LIMA</b>	<b>85</b>	<b>23.61%</b>
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	19	5.28%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	12	3.33%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	9	2.50%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	8	2.22%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	7	1.94%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	7	1.94%
HOSPITAL SANTA ROSA DE PUEBLO LIBRE	5	1.39%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	5	1.39%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	4	1.11%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	3	0.83%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	0.56%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	2	0.56%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA	1	0.28%
HOSPITAL VITARTE	1	0.28%
<b>JUNIN</b>	<b>37</b>	<b>10.28%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	27	7.50%
HOSPITAL SAN MARTIN DE PANGOA	4	1.11%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA - TARMA	4	1.11%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO – SATIPO	2	0.56%
<b>HUANUCO</b>	<b>21</b>	<b>5.83%</b>
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	14	3.89%
HOSPITAL DE TINGO MARIA	6	1.67%
HOSPITAL CARLOS SHOWING FERRARI	1	0.28%
<b>PIURA</b>	<b>20</b>	<b>5.56%</b>
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	10	2.78%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	5	1.39%
HOSPITAL CHULUCANAS	3	0.83%
HOSPITAL DE APOYO II - 2, SULLANA	2	0.56%
<b>ANCASH</b>	<b>19</b>	<b>5.28%</b>
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA – HUARAZ	11	3.06%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	6	1.67%
HOSPITAL LA CALETA	2	0.56%
<b>CUSCO</b>	<b>17</b>	<b>4.72%</b>
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	9	2.50%
HOSPITAL QUILLABAMBA	4	1.11%
HOSPITAL SICUANI	2	0.56%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	1	0.28%
CS VIRGEN DE VIDAWASI	1	0.28%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>16</b>	<b>4.44%</b>
HOSPITAL GENERAL JAEN	9	2.50%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	7	1.94%
<b>AMAZONAS</b>	<b>14</b>	<b>3.89%</b>
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA - CHACHAPOYAS	9	2.50%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN - BAGUA	5	1.39%

<b>ICA</b>	<b>14</b>	<b>3.89%</b>
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	11	3.06%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	2	0.56%
HOSPITAL SANTA MARIA DEL SOCORRO	1	0.28%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>14</b>	<b>3.89%</b>
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	9	2.50%
HOSPITAL SAN ISIDRO DE ACOBAMBA	2	0.56%
HOSPITAL DE PAMPAS	2	0.56%
C.S. PAUCARBAMBA	1	0.28%
<b>LA_LIBERTAD</b>	<b>13</b>	<b>3.61%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	12	3.33%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	1	0.28%
<b>SAN_MARTIN</b>	<b>10</b>	<b>2.78%</b>
CENTRO MATERNO PERINATAL TARAPOTO	3	0.83%
HOSPITAL DE RIOJA	3	0.83%
HOSPITAL MOYOBAMBA	3	0.83%
HOSPITAL TARAPOTO	1	0.28%
<b>CALLAO</b>	<b>10</b>	<b>2.78%</b>
NAC. DANIEL A. CARRION	6	1.67%
HOSPITAL SAN JOSE	3	0.83%
C.S. 03 DE FEBRERO	1	0.28%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>10</b>	<b>2.78%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	6	1.67%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	4	1.11%
<b>LIMA_PROVINCIA</b>	<b>10</b>	<b>2.78%</b>
HOSPITAL REZOLA	3	0.83%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	3	0.83%
HOSPITAL DE CHANCAY	2	0.56%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA - HUARAL	1	0.28%
HOSPITAL DE BARRANCA	1	0.28%
<b>PUNO</b>	<b>9</b>	<b>2.50%</b>
HOSPITAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	7	1.94%
C.S. PUTINA	2	0.56%
<b>TUMBES</b>	<b>7</b>	<b>1.94%</b>
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	7	1.94%
<b>UCAYALI</b>	<b>7</b>	<b>1.94%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	6	1.67%
C.S. FRATERNIDAD	1	0.28%
<b>AYACUCHO</b>	<b>6</b>	<b>1.67%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	5	1.39%
HOSPITAL DE APOYO SAN MIGUEL	1	0.28%
<b>LORETO</b>	<b>6</b>	<b>1.67%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	6	1.67%
<b>MADRE_DE_DIOS</b>	<b>4</b>	<b>1.11%</b>
HOSPITAL SANTA ROSA	4	1.11%
<b>APURIMAC</b>	<b>3</b>	<b>0.83%</b>
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	2	0.56%
C.S. CURAHUASI	1	0.28%
<b>ITALIA</b>	<b>3</b>	<b>0.83%</b>
OSPEDALE DEI BAMBINI "VITTORI BUZZI"	3	0.83%

<b>PASCO</b>	<b>2</b>	<b>0.56%</b>
HOSPITAL DR.DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA.	2	0.56%
<b>MOQUEGUA</b>	<b>2</b>	<b>0.56%</b>
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA	2	0.56%
<b>AREQUIPA</b>	<b>1</b>	<b>0.28%</b>
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.28%
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

### 1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 99.72% (359) de casos. En la Tabla N° 8 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 14.76%; seguido de Pediatría con 12.26% y Gastroenterología con un 9.19%.

**Tabla N° 7**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, MAYO, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	53	14.76%
PEDIATRIA	44	12.26%
GASTROENTEROLOGIA	33	9.19%
NEUROLOGIA	30	8.36%
NEONATOLOGIA	26	7.24%
HEMATOLOGIA	26	7.24%
NEFROLOGIA	20	5.57%
GENETICA	19	5.29%
NEUMOLOGIA	19	5.29%
INFECTOLOGIA	14	3.90%
TRAUMATOLOGIA	11	3.06%
ENDOCRINOLOGIA	9	2.51%
CIRUGIA GENERAL	9	2.51%
REUMATOLOGIA	6	1.67%
CIRUGIA PLASTICA	6	1.67%
UCI	5	1.39%
UROLOGIA	4	1.11%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	4	1.11%
DERMATOLOGIA	4	1.11%
ONCOLOGIA	3	0.84%
ENDOCRINOLOGIA - CRED	3	0.84%
OTORRINOLARINGOLOGIA	3	0.84%
OFTALMOLOGIA	3	0.84%
UNIDAD CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS	2	0.56%
U.F. ASMA ALERGIA INMUNOLOGÍA	2	0.56%
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	1	0.28%
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		



### 1.7.2. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal no médico atendió el 0.28% (1) de casos.

Tabla Nº 8

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, MAYO, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
ODONTOLOGIA	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **MAYO** del 2024, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **20 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otro motivo fue, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Las solicitudes generaron 24 atenciones.

Tabla Nº 9

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	14	Abril	22	Julio	-	Octubre	-
Febrero	11	Mayo	24	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	10	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 35		Total: 46		Total: -		Total: -	
TOTAL: 81							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **MAYO**, la Unidad Telesalud recibió **20 solicitudes** de servicios consultantes del INSN (en su mayoría del servicio de Hematología Oncológica); las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando **24 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 20 solicitudes a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) e Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja (INSNSB).

Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora MAYO 2024				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN SB	Total, General
HEMATOLOGIA		1	3	4
MEDICINA D	1	2		3
MEDICINA C		2	1	3
GASTROENTEROLOGIA		1	2	3
CARDIOLOGIA			3	3
ONCOLOGIA		1	1	2
EMERGENCIA			2	2
<b>TOTAL PCTES.</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### 2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **MAYO 2024**, de las 24 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el de “5 a 9 años” (29.17%) y los “de 1 a 4 años” (20.83%). Mientras que el grupo “de 15 a 17 años” (15%) tuvo menor número de atenciones.

Asimismo, hubo igual número de pacientes para ambos sexos. A continuación, se presenta la tabla con datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
MAYO 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 5 a 9 años	6	25.00%	1	4.17%	7	29.17%
De 1 a 4 años	1	4.17%	4	16.67%	5	20.83%
De 10 a 14 años	1	4.17%	4	16.67%	5	20.83%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	1	4.17%	3	12.50%	4	16.67%
De 15 a 17 años	3	12.50%		0.00%	3	12.50%
Total	12	50.00%	12	50.00%	24	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

### 2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 20 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 25 respuestas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:



Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, MAYO 2024										
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA									
	ANESTESIOLOGIA	CARDIOLOGIA	CT y CV	CIRUGIA GENERAL	GASTROENTEROLOGIA	HEMATOLOGIA	ONCOLOGIA PEDIATRICA	TPH	UNIDAD DE TRANSPLANTE	TOTAL
INSNSB		5	3		1	2	1	1	2	15
INEN						1	6			7
HEP	1			1						2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>24</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA										
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN										

## ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio 2022**, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **MAYO** del 2024.

## 1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **MAYO 2024**, un total de 514 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 9 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 377 corresponden a TELEMONITOREO y 128 a TELECONSULTA.

**Tabla Nº 13**

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, MAYO 2024</b>						
Actividad	Attc. Médicas		Otros Profes. de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	8	-	-	1	9	1.75%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	96	-	25	256	377	73.35%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	124	4	-	-	128	24.90%
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>257</b>	<b>514</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Médico (8) es mayor al de *Otros Profesionales de la Salud* (1). En el caso de las atenciones por Telemonitoreo, el grupo Otros Profesionales de la Salud destacó en producción (281), sobre el grupo Médico (96).

Con las intervenciones en Teleconsulta, quedó en evidencia que lo producido por el grupo Médico cubre el 100% del total de atenciones (128).

Analizando la producción de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, según cobertura de seguros, vemos que los pacientes con cobertura SIS son atendidos en su mayoría por profesionales médicos (228 vs 25); mientras que el mayor número de atenciones de los pacientes pagantes, lo registra el grupo Otros Profesionales de la Salud (257 vs 4).

## 2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

### 2.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

En el mes de **MAYO 2024**, la Teleorientación (TO), Telemonitoreo (TM) y Teleconsulta (TC) alcanzaron 232 atenciones por médicos sub-especialistas, de las cuales, Neurología,

Hematología y Endocrinología atendieron el mayor número de pacientes, con un total de 98, 74 y 26 atenciones respectivamente.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el porcentaje y número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO Y TELECONSULTA						
Atenciones según especialidades médicas INSN,						
MAYO 2024						
Nº orden	Especialidad Médica	TO	TM	TC	Total	Porcentaje
1º	NEUROLOGÍA	8	81	9	98	42.24%
2º	HEMATOLOGÍA		11	63	74	31.90%
3º	ENDOCRINOLOGÍA		4	22	26	11.21%
4º	REUMATOLOGÍA			13	13	5.60%
5º	NEFROLOGÍA			7	7	3.02%
6º	MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)			7	7	3.02%
7º	GENÉTICA			4	4	1.72%
8º	GASTROENTEROLOGÍA			3	3	1.29%
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>96</b>	<b>128</b>	<b>232</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

TO = Teleorientación; TM = Telemonitoreo; TC = Teleconsulta.

## 2.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (enfermeras y Tecnólogos en Rehabilitación) hubo un total de 282 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo (en Teleconsulta no se generó atenciones). En la Tabla Nº 15 se observa que el servicio de Enfermería del SIENMECRO (Sistema de Entrega de Medicamentos a Pacientes Crónicos) tuvo el mayor número de atenciones, con un total de 255 (90.43%).

Tabla Nº 15

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA				
Atenciones según Otros profesionales de la salud				
INSN, MAYO 2024				
Otros Profesionales de la Salud	TO	TM	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA SIENMECRO		255	255	90.43%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)		26	26	9.22%
ACTIVIDADES DE MEDICINA ADOLESCENTE	1		1	0.35%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>281</b>	<b>282</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN.



Tabla Nº 16

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN MAYO 2024			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	4	Enfermera SIENMECRO	2
Hematología	2	MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	2
Neurología	2	Medicina del Adolescente	1
Nefrología	1		
Gastroenterología	1		
Genética	1		
Reumatología	3		
Medicina Física	1		
<b>Total:</b>	<b>15</b>	<b>Total:</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	

#### 4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION

Las atenciones por Teletriage, en el presente mes, fueron realizadas por Enfermera especialista en pediatría en trabajo presencial y Pediatra en Teletrabajo su producción representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica (01) 416 2810. Además de la selección de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona a través de la plataforma TELEHIS, una cita, según disponibilidad en la plataforma. Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, son atendidos por personal administrativo, quien genera cita según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.

Tabla Nº 17

TELEMEDICINA – TELETRIAJE/ TELEORIENTACION Enfermera especialista y Médico Pediatra INSN, MAYO 2024	
Actividad	Nº DE ATENCIONES
ENFERMERA ESPECIALISTA	06
MEDICO PEDIATRA	54
<b>Total</b>	<b>60</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

(\*) Atenciones por enfermera especialista

#### iii) ATENCIONES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.

A manera de comparación, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, en el período **mayo 2024**, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud.



Si bien es cierto que, las atenciones por Telemedicina (958 atenciones desarrolladas por Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta, Telerriaje y Teleinterconsulta) son menor a la desarrollada en consultorios externos; no deben ser subvaloradas; ya que en nuestra institución continúan siendo servicios de gran soporte para la población pediátrica; sobre todo para quienes se encuentran en las regiones más alejadas a la capital. Por este motivo, los jefes de servicio del INSN y su equipo, participan activamente a través de los servicios de Telemedicina, pues han evidenciado que con las intervenciones a través de las TIC, se llega de manera más oportuna para la solución de problemas de salud de niños y adolescentes.

Tabla Nº 18

ATENCIÓN AMBULATORIA: Según médico y otros profesionales de la salud INSN, MAYO 2024						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	19,072	37.10%	5,863	11.40%	24,935	48.50%
Atenciones por otro profesional de la salud	8,060	15.68%	2,791	5.43%	10,851	21.11%
Atenciones por el Dpto. de Odontología	-	-	-	-	15,627	30.39%
<b>Total</b>	<b>27,132</b>	<b>52.77%</b>	<b>8,654</b>	<b>16.83%</b>	<b>51,413</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos*, *Cursos Realizados* y *Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en **MAYO 2024** un total de:

- 14 temas expuestos, (de 8 programados por mes)
- 04 temas adicionales
- 03 cursos
- 01 Conversatorios Clínicos

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal zoom y YouTube.



Tabla N° 19

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos – INSN, MAYO 2024				
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.
06	Zoom y YouTube	DIAGNÓSTICO DEL VIH	Dr. Raúl Aarón Navarro Rosemberg Servicio de Microbiología	390
08	Zoom y YouTube	RCP EN PEDIATRÍA	Dr. Jordy Hidalgo Gamonal Servicio de Emergencia	542
10	Zoom y YouTube	TALLA CORTA	Dr. Oscar Espinoza Robles Servicio Endocrinología y Metabolismo	456
13	Zoom y YouTube	CIRUGÍA BARIÁTRICA EN ADOLESCENTES	Dr. Alenkar Torres Terrones Servicio Cirugía Experimental	196
14	Zoom y YouTube	ABLACIONES CON SISTEMA TRIDIMENSIONAL EN PEDIATRÍA	Dr. Pablo Mendoza Novoa Servicio Cardiología	165
15	Zoom y YouTube	LA ENFERMERA EN EL FINAL DE LA VIDA DEL PACIENTE Y FAMILIA	Lic. Especialista Lourdes Castillo Gonzales UCPP	203
17	Zoom y YouTube	DERECHO LABORALES A FAVOR DE LA LACTANCIA MATERNA	Lic. Especialista Juliana Factor López Consejería en Lactancia Materna	131
20	Zoom y YouTube	CUIDADOS DE ENFERMERÍA A PACIENTE PEDIÁTRICOS CON SÍNDROME COQUELUCHOIDE	Lic. Especialista Carmen Almerco Estrella Servicio Infectología	150
21	Zoom y YouTube	SÍNDROME METABÓLICO	Dr. Miguel De Los Santos La Torre Servicio Endocrinología y Metabolismo	208
22	Zoom y YouTube	SIGNOS DE ALARMA DE CONDUCTA SUICIDA EN ADOLESCENTE	Dra. Deborah León Amenero Servicio De Psiquiatría	200
23	Zoom y YouTube	MANEJO DE DIARREA AGUDA INFECCIOSA EN PEDIATRÍA	Dr. Hugo Chirinos Quiroz Servicio De Emergencia	260
27	Zoom y YouTube	MANEJO INICIAL DEL TRAUMA EN PEDIATRÍA	Dr. José Germán Jaramillo Samaniego Servicio Cirugía Pediátrica	240
29	Zoom y YouTube	EVALUACIÓN RADIOGRÁFICA DE CUERPOS EXTRAÑOS EN PEDIATRÍA: VÍA DIGESTIVA	Dr. Miguel Amoretti Alvino Director de DEIDAT	210
30	Zoom y YouTube	ABC EN TUMORES ÓSEOS EN PEDIATRÍA	Dr. Juan Carlos Pardo Valdespino Médico Traumatólogo Oncólogo	107
			<b>TOTAL</b>	<b>3,458</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Tabla N° 20

TELECAPACITACIÓN: Temas Adicionales – INSN, MAYO 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
06	Zoom	Capacitación en incidentes y efectos adversos	Dra. Shirley Huamán	6	Personal de Inmunizaciones
16	Zoom	Neumonía asociada a ventilación mecánica	Dr. Jorge Candela	32	Personal de Salud
17	Zoom	Análisis de causalidad	Lic. Ruth Maldonado	9	Comité de Farmacovigilancia
30	Zoom	Infección de torrente sanguíneo asociado a CVC	Dr. Jorge Candela	48	Personal de Salud
	Zoom		<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Tabla Nº 21

TELECAPACITACIÓN: Cursos – INSN, MAYO 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
31	Zoom	ICC y Crisis Hipóxica	Dr. Edilberto Estela	37	Enfermería del Servicio Cardiología
Del 14 al 17	zoom	Lactancia Materna: Fármacos, protección e importancia.	Lic. Carolina Mendieta	113	Personal del INSN
21	Zoom	Cardiopatías más frecuentes	Dra. Silvia Alegre Jefa Serv. Cardiología	32	Enfermería Servicio Cardiología
			<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

Tabla Nº 22

TELECAPACITACIÓN: Conversatorio Clínico Patológico – INSN, MAYO 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
31/05/24	Zoom	Conversatorio Clínico Patológico.	Dr. José Gonzáles	48	Médicos asistentes de Gastroenterología, residentes e internos.
			<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **MAYO** del 2024, se realizaron 2 Telegestión, de 4 programadas por mes.

Tabla Nº 23

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas con soporte de Telesalud INSN, MAYO 2024			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
17	Zoom	INSN	Convenio interinstitucional de Vidawasi y el INSN. <u>Participan</u> VIDAWASI: Sr. Oscar Dongo y Dra. Mimbela. INSN: Dra. Saif, Lic. Taquíá, Dra, Chuquire .
30	Zoom	INSN	Reunión técnica de comité de Fármaco vigilancia.
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			



#### IV. EJE TELE IEC

Entendiéndose a la TeleIEC como la información, educación y comunicación que permite ofrecer conocimientos a la población, a través de las TIC; podemos mencionar que la actividad desarrollada en el mes de **MAYO** del presente, las exposiciones fueron expuestas por profesionales del INSN, ejecutándose un total de 1 TeleIEC, de cinco programadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 24

TELE IEC:				
TeleIEC – INSN, MAYO 2024				
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.
31	Zoom y YouTube	Escuela de Padres Servicio Neonatología	Lic. Diana Díaz Fernández	50
			<b>TOTAL</b>	<b>50</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA				
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				



MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

*[Firma]*

.....  
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE