



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

NOVIEMBRE

AÑO, 2021

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de Noviembre, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU





Dirección General

MC. Ysmael Alberto Romero Guzmán

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

MC. María Elena Revilla Velásquez

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores:

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Juan Raúl Porras Abia

Lic. John Moscoso Shupingahua (*Comunicaciones*)

Lic. Melva Zamora Roncal (*Enfermera asistencial*)

Ing. Iván Garcilazo Ambuka (*Gestión Informática*)

Personal Administrativo:

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Liria Chunga Sánchez

Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, NOVIEMBRE 2021	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:	12
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:	12
4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN	14
III. EJE TELEGESTIÓN	16
IV. EJE TELE IEC	16
V. GALERÍA TELESALUD	17

I. EJE DE TELEMEDICINA: INSN, NOVIEMBRE 2021

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina en el INSN hasta el momento es: Atenciones por Teleinterconsulta, Telemonitoreo y Teleorientación.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de noviembre del 2021, el INSN consolidó 132 Teleinterconsultas ejecutadas, acumulando un total de 1191 en el año.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2021 hasta el momento:

TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2021							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	80	Abril	91	Julio	87	Octubre	128
Febrero	96	Mayo	107	Agosto	121	Noviembre	132
Marzo	95	Junio	91	Setiembre	163	Diciembre	-
Total: 271		Total: 289		Total: 371		Total: 260	
TOTAL: 1191							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En el mes de noviembre, año 2021, se empezaron a registrar las fechas y horas de diferentes momentos del proceso de Teleinterconsultas (gestión de la Teleinterconsulta, ejecución de la Teleinterconsulta y envío de respuesta de la Teleinterconsulta), y así poder medir el tiempo promedio de cada una de ellas.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar el tiempo promedio que se ha calculado de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE NOVIEMBRE DEL 2021	
a) Promedio del tiempo de gestión de una Teleinterconsulta (en días).	5 días
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta (en minutos).	26 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas (en horas).	27 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) Promedio del tiempo de gestión (5 días).- Hemos evidenciado que el tiempo es prolongado; porque el principal problema está centrado en la dificultad de la IPRESS solicitante, en el registro y seguimiento de su solicitud en el sistema REFCON.
- b) Promedio del tiempo de ejecución (26 minutos).- Mide desde el primer minuto de conexión de ambos participantes en la Teleinterconsulta (IPRESS consultante y consultor), hasta la despedida de los profesionales.
- c) Promedio del tiempo de envío de respuestas de teleinterconsultas (27 horas).- Evidencia una debilidad de nuestra institución, pues las teleinterconsultas son respondidas por los profesionales en trabajo remoto y también por aquellos que prefieren hacerlo de manera virtual. En ambos casos sus respuestas no llegan oportunamente.

Esta información ayudará para intervenir en la solución de las dificultades.

1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de noviembre, año 2021, se registraron 132 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas atendidas por personal médico y no médico; de estas, 13 se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de solicitudes de las IPRESS para transferencia de sus pacientes, 25 casos tuvieron una opinión favorable por parte de nuestros médicos, dada la complejidad del diagnóstico del paciente, lo cual no implica necesariamente que se llegue a ejecutar y se consolide el traslado a nuestra institución. Ello dependerá de las intervenciones que tome la Unidad de Referencia del INSN, en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de la guardia de emergencia.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE NOVIEMBRE DEL 2021	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	132
N° de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad.	107
N° de Transferencias Solicitadas por las IPRESS	45
N° de Transferencias Aceptadas por el Teleconsultor.	25
Transferencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	13
% de Atenciones por teleconsultor, que necesitaron seguimiento con la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	81.06%
% de Transferencias ejecutadas (respecto al N° de atenciones por Telemedicina – Teleinterconsultas por médicos).	9.85%
% de Transferencias ejecutadas (respecto al N° de referencias aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN)	52%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (132) de atenciones registradas por TELEMEDICINA-TELEINTERCONSULTAS, correspondiente al mes de NOVIEMBRE fueron atendidas sólo por grupo asistencial médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de un mes y menores de un año con el 37.12% del total de Teleinterconsultas, mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 1.52% del total de consultas. También, tuvimos una mayor cantidad de pacientes masculinos, representando el 53.03% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 46.97%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, NOVIEMBRE, 2021					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad	13	14	-	27
	Porcentaje	9.85%	10.61%	-	20.45%
>1 mes y <1 año	Cantidad	29	20	-	49
	Porcentaje	21.97%	15.15%	-	37.12%
De 1 a 4 años	Cantidad	9	11	-	20
	Porcentaje	6.82%	8.33%	-	15.15%
De 5 a 9 años	Cantidad	11	9	-	20
	Porcentaje	8.33%	6.82%	-	15.15%
De 10 a 14 años	Cantidad	6	8	-	14
	Porcentaje	4.55%	6.06%	-	10.61%
De 15 a 17 años	Cantidad	2	-	-	2
	Porcentaje	1.52%	-	-	1.52%
Total		70 53.03%	62 46.97%	-	132 100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA					
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de noviembre, la región con mayor demanda fue Lima, representando un 25% del total. Después fue Ancash y Junín, con un 9.85% y 6.82% respectivamente.

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / Ipress.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, NOVIEMBRE, 2021		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA	33	25%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	1	0.75%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	1	0.75%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	3	2.27%
HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOME	2	1.15%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	2	1.15%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	2	1.15%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	10	7.58%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.75%
HOSPITAL VITARTE	1	0.75%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	4	3.03%
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA	1	0.75%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	5	3.78%
ANCASH	13	9.85%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	9	6.82%
HOSPITAL LA CALETA – CHIMBOTE	1	0.75%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA – HAURAZ	3	2.27%
JUNIN	9	6.82%
HOSPITAL REGIONAL DE MEDICINA TROPICAL	1	0.75%
HOSPITAL DE APOYO MANUEL A HIGA ARAKAKI SATIPO	1	0.75%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL - EL CARMEN	7	5.3%
SAN MARTIN	8	6.06%
HOSPITAL DE TARAPOTO	2	1.15%
HOSPITAL II -1 MOYOBAMBA	6	4.55%
LORETO	7	5.3%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	7	5.3%
PIURA	7	5.3%
HOSPITAL DE APOYO II 2 – SULLANA	1	0.75%
HOSPITAL DE LA AMISTAD COREA SANTA ROSA	6	4.54%
CUSCO	6	4.54%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE CUSCO	4	3.03%
HOSPITAL QUILLABAMBA	2	1.15%

AREQUIPA	5	3.79%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	4	3.03%
HOSPITAL III GOYENECHÉ	1	0.75%
AYACUCHO	5	3.79%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	5	3.79%
CALLAO	5	3.79%
HOSPITAL SAN JOSE	1	0.75%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	4	3.03%
APURIMAC	4	3.03%
HOSPITAL GUILLERMO DE LA VEGA – ABANCAY	1	0.75%
HOSPITAL SUB REGIONAL DE ANDAHUAYLAS	1	0.75%
PAMPACHIRI	1	0.75%
ANDARAPA	1	0.75%
CAJAMARCA	4	3.03%
HOSPITAL DE APOTO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	2	1.52%
HOSPITAL GENERAL DE JAEN	2	1.52%
HUANCAVELICA	4	3.03%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL HUANCAVELICA	4	3.03%
LA LIBERTAD	4	3.03%
HOSPITAL DE BELEN DE TRUJILLO	4	3.03%
UCAYALI	4	3.03%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	3	2.27%
HOSPITAL AMAZONICO YARINACocha	1	0.75%
HUÁNUCO	3	2.27%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	2	1.52%
HOSPITAL TINGO MARIA	1	0.75%
LIMA REGIÓN	3	2.27%
HOSPITAL DE CHANCAY HIDALGO ATOCHE LOPEZ	1	0.75%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA – HUARAL	2	1.52%
PASCO	2	1.52%
HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMAN GONZALES	1	0.75%
HOSPITAL ROMAN EGOAVIL PANDO	1	0.75%
PUNO	2	1.52%
HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES	2	1.52%
AMAZONAS	1	0.75%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA – CHACHAPOYAS	1	0.75%

ICA	1	0.75%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	1	0.75%
LAMBAYEQUE	1	0.75%
HOSPITAL BELEN DE LAMBAYEQUE	1	0.75%
TUMBES	1	0.75%
HOSPITAL REGIONAL JAMO II - 2 TUMBES	1	0.75%
TOTAL	132	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades:

1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 16%; seguido de Gastroenterología con un 11.2% y de Endocrinología con 9.6%. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, NOVIEMBRE, 2021		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGÍA	20	16%
GASTROENTEROLOGÍA	14	11.2%
ENDOCRINOLOGÍA	12	9.6%
NEUROLOGÍA	11	8.8%
INFECTOLOGÍA	9	7.2%
HEMATOLOGÍA	8	6.4%
NEFROLOGÍA	8	6.4%
GENÉTICA	6	4.8%
NEUROCIRUGÍA	6	4.8%
CIRUGÍA PLÁSTICA	5	4%
NEUMOLOGÍA	4	3.2%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4	3.2%
UNIDAD CUIDADO PALIATIVOS	4	3.2%
DERMATOLOGÍA	3	2.4%
OFTALMOLOGÍA	3	2.4%
TRAUMATOLOGÍA	2	1.6%
CIRUGÍA GENERAL	1	0.8%
CIRUGÍA TORAX CARDIOVASCULAR	1	0.8%
NEONATOLOGÍA	1	0.8%
REUMATOLOGÍA	1	0.8%
UCI	1	0.8%
UFAAI	1	0.8%
TOTAL	125	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal no médico, fueron 7 atenciones, realizadas por Lactancia Materna. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, NOVIEMBRE, 2021		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
LACTANCIA MATERNA	7	100%
TOTAL	7	100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de NOVIEMBRE del 2021, el INSN consolidó 21 Teleinterconsultas como Teleconsultante, ejecutadas a diferentes IPRESS; requiriendo opinión de especialidades que complementarían su tratamiento o solicitando transferencia a su institución:

MES		TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS INSN CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2021					
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	2	Abril	18	Julio	13	Octubre	17
Febrero	9	Mayo	10	Agosto	7	Noviembre	21
Marzo	14	Junio	10	Setiembre	7	Diciembre	-
Total: 25		Total: 38		Total: 27		Total: 38	
TOTAL: 128							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

Ahora se presentará una tabla según grupo etario de las 21 respuestas de Teleinterconsultas recibidas como consultante. En este mes, el grupo etario con más atenciones fueron los de 1 a 4 años. A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo INSN CONSULTANTE - NOVIEMBRE, 2021					
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente			Total
		Masculino	Femenino	Indefinido	
< de 1 mes	Cantidad Porcentaje	-	-	-	-
>1 mes y <1 año	Cantidad Porcentaje	5 23.81%	-	-	5 23.81%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	9 42.86%	1 4.76%	-	10 47.62%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	2 9.52%	1 4.76%	-	3 14.29%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	2 9.52%	-	-	2 9.52%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	1 4.76%	-	1 4.76%
Total		18 85.71%	3 14.29%	-	21 100%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a las IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de noviembre, la Unidad Telesalud recibió 16 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de los servicios del INSN solicitando Teleinterconsultas a IPRESS, por pacientes hospitalizados:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora NOVIEMBRE, 2021				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	INSTITUTO NACIONAL DE EMERGENCIAS NEOPLÁSICAS (INEN)	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA (INSN-SB)	HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS (HEP)	Total
Cirugía Pediátrica	1			1
Hematología	1	2		3
Medicina A	1			1
Medicina E			2	2
Neumología		1	2	3
Oncología	1			1
Unidad de Cuidados Intensivos	4			4
Otorrinolaringología			1	1
TOTAL PACIENTES	8	3	5	16
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

2.4. Atenciones de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS consultora, según especialidades ofertadas al INSN:

Las 16 solicitudes presentadas a IPRESS consultoras, fueron respondidas con 21 atenciones (respuestas). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda. En la tabla se observa que el servicio de Oncología Pediátrica del INEN fue el de mayor demanda por nuestra institución:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada NOVIEMBRE, 2021								
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							TOTAL
	Anestesiología	Neumología	Oncología	Cirugía de Abdomen	Hematología	Neurocirugía	Cirugía de Tórax	
HEP	2	3	2					7
INEN			8	1		1		10
INSN-SB		1			2		1	4
TOTAL	2	4	10	1	2	1	1	21
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN								

ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este reglamento permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la Demanda frente a la Oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante OCTUBRE 2021.

1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con la cantidad de profesionales de la salud médicos y no médicos que se dedican a realizar el servicio de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:

Profesionales participantes

INSN, NOVIEMBRE, 2021

Servicio	Cantidad de Profesionales MÉDICOS	Servicio	Cantidad de Profesionales No Médicos
Endocrinología	8	Consejería en Lactancia Materna - Ginecología	1
Cardiología	3	Endocrinología Nutrición	1
Neurología	4	Enfermería – Triage	9
Gastroenterología	6	Enfermería Programa TBC	3
Dermatología	4	Medicina Adolesc. Asistente Social	1
Hematología	1	Medicina Adolesc. Consej. Salud Sexual Reprod.	1
Medicina A	9	Medicina Adolesc. Nutrición	13
Medicina B	2	Medicina Física (Tecnólogos)	31
Medicina C	7	Psicología	19
Medicina Física y Rehabilitación	3	UCP - Enfermería	2
Nefrología	3	Enfermería Vacunación	5
Neumología	7	Odontología	18
Reumatología	4	Enfermeras SIENMECRO	4
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	4	Enfermería – Lactancia Materna	2
Infectología	4		
Medicina Adolescente	3		
Medicina Adolescente	3		
Contingencia Covid-19			
Genética	2		
Psiquiatría	6		
Cirugía General	3		
Cirugía de Tórax y Cardiovascular	3		
Cirugía de Cabeza y Cuello	3		
Traumatología	12		
Ginecología	1		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	5		
Oftalmología	6		
Servicio de Emergencias	3		
Otorrinolaringología	8		
Unidad de Cuidados Intensivos	3		
Total:	130	Total:	110
TOTAL		240	

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y no médico en el mes:

Nuestra institución INSN, registró un total de 7064 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos en el mes de Noviembre, según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, de las cuales el 3618 corresponden a atenciones por TELEORIENTACION y 3684 corresponden a atenciones por TELEMONTOREO:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONTOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, NOVIEMBRE, 2021		
Actividad	Atenciones	%
Teleorientación (CPT: 99499.08)	3618	49.55%
Telemonitoreo (CPT: 99499.10)	3684	50.45%
Total	7302	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y especialidades no médicas:

3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de los servicios emergencia y UCI. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad. El mes de NOVIEMBRE, Teleorientación y Telemonitoreo alcanzó 3871 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 619 atenciones. A esta especialidad le siguió Psiquiatría con 281 y Endocrinología con 258 atenciones. A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONTOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, NOVIEMBRE, 2021				
Especialidad Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Neurología		619	619	15.99%
Psiquiatría		281	281	7.26%
Endocrinología		258	258	6.66%
Oftalmología	104	116	220	5.68%

Traumatología	207	5	212	5.48%
Cardiología	105	104	209	5.4%
Dermatología	32	169	201	5.19%
Medicina Física (Médicos)	5	194	199	5.14%
UFAAI		174	174	4.49%
Gastroenterología		172	172	4.44%
Hematología Clínica		169	169	4.37%
Otorrinolaringología	80	73	153	3.95%
Nefrología		149	149	3.85%
Urología	13	124	137	3.54%
Cirugía Plástica y Quemados		92	92	2.38%
Genética	54	37	91	2.35%
Reumatología		85	85	2.2%
Neumología	26	40	66	1.7%
Infectología		65	65	1.68%
Cirugía General	59	2	61	1.58%
Medicina A		52	52	1.34%
Medicina C	18	33	51	1.32%
Medicina del Adolescente		47	47	1.21%
Cirugía Cabeza y Cuello		45	45	1.16%
Medicina TARDE	16	9	25	0.65%
Emergencia - C. Externa	1	16	17	0.44%
Medicina 15		8	8	0.21%
Medicina B	4	1	5	0.13%
Medicina D		4	4	0.1%
Neonatología		4	4	0.1%
TOTAL	724	3147	3871	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3.2. Especialidades No Médicas (Otros Profesionales de la Salud):

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 3431 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Enfermería Triage fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 992 (28.91%); a este, le siguió Medicina Física con 867 (25.85%) y Enfermería Vacunación con 810 (23.61%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad y totales por servicio:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades no médicas INSN, NOVIEMBRE, 2021				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triage	971	21	992	28.91%
Medicina Física	867	20	887	25.85%
Enfermería - Vacunación	810		810	23.61%
Enfermería de Endocrinología	8	177	185	5.39%
Psicología	112	62	174	5.07%
Enfermería SIENMECRO		108	108	3.15%
Medicina Adolescente Asistente Social	86	3	89	2.59%
UCP - Enfermería	15	69	84	2.45%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Psicológica	25	30	55	1.6%
Medicina Adolescente y Consejería en Salud Sexual Reproductiva		25	25	0.73%
Medicina Adolescente - Nutrición		14	14	0.41%
Endocrinología - Nutrición		8	8	0.23%
TOTAL	2894	537	3431	100%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

4. Atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo como casos identificados o sospechosos de COVID-19

Según informe presentado por la Oficina de Estadística, durante el mes de noviembre no hubo casos con Diagnóstico COVID- 19

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña realiza distintas Telecapacitaciones durante cada mes; para fortalecer competencias del personal profesional y técnico en salud y actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en el sector.

Es por ello que las telecapacitaciones se han programado bajo dos modalidades: Temas Expuestos y Cursos Realizados.

Durante el mes de Noviembre 2021, el INSN ejecutó 12 Temas Expuestos y 7 Cursos realizados.

A continuación, se presenta la tabla de Telecapacitación, mostrando 12 Temas Expuestos, de 8 programados; considerando fechas, expositores y número de participantes.

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, NOVIEMBRE, 2021				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
03-11-21	Zoom	Cuidados de los Accesos Vasculares en Pediatría	Lic. Esp. Liliam Torres Ecurra Supervisora Dpto. Enfermería	Personal de Salud
03-11-21	Zoom	Capacitación a Internos de Medicina.	-	Internos de Medicina
08-11-21	Zoom	Infecciones Urinarias en Pediatría	Dr. José Zorrilla Osorio Servicio de Urología	Personal de Salud
10-11-21	Zoom	Historias Clínicas	Dra. Ysabel Muchaypiña OEAIDE	Personal de Salud
10-11-21	Zoom	Importancia de la Intervención de Enfermería en el Aspirado y Biopsia de Médula Osea en Pediatría	Lic. Esp. Gloria Toribio Ventura Servicio de Hematología	Personal de Salud
15-11-21	Zoom	Cuidados del Niño Quemado en Etapa Aguda	Lic. Esp. Marita Penao Chauca Servicio de Quemados	Personal de Salud
17-11-21	Zoom	Cuidados de Enfermería en Pacientes con Diagnóstico Kawasaki	Lic. Esp. Ana Luisa Zegarra Folco Servicio COVID Medicina E	Personal de Salud
19-11-21	Zoom	El Papel de los Cuidados Paliativos en las Cardiopatías Complejas	Dra. Virginia Garaycochea Cannon Jefe Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos	Personal de Salud
22-11-21	Zoom	Capacitación a Internos de Medicina.	-	Internos de Medicina
24-11-21	Zoom	Exposición de Epidemiología a Internos de Medicina.	Dr. Luis Morocho Epidemiología	Internos de Medicina
24-11-21	Zoom		Dra. Fernández	Personal de Salud
29-11-21	Zoom	Atención en Emergencia a Pacientes Asmáticos	Dr. Alfonso Tapia Bautista Servicio de Emergencia	Personal de Salud
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

Seguidamente, se presenta la tabla que muestra 08 cursos ejecutados por los servicios del INSN; habiéndose programado uno por mes:

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, NOVIEMBRE, 2021				
DÍA(S)	SISTEMA USADO	NOMBRE DEL CURSO	Unidad /Servicio	PÚBLICO OBJETIVO
2, 6, 8, 12 y 17	Zoom	Reumatología: Jornada Científica por 30 aniversario.	Servicio de Reumatología	Personal de Salud
9, 11, 16, 18, 23, 25, 30	Zoom	Manejo del Paciente Pediátrico Covid-19, según grado de severidad.	Departamento de Enfermería	Enfermería
11, 18 y 22	Zoom	Curso de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos de Establecimientos de Salud.	Sr. Elías Arista	Trabajadores del INSN
12, 15, 16, 17, 18 y 19	Zoom	Catéter Percutáneo, Actualización en las Intervenciones de Enfermería.	Departamento de Enfermería	Enfermería INSN
2, 3, 4, 5, 8, 9,	Zoom	Curso de Actualización en Pediatría	Unidad de Telesalud	Personal de

10, 11, 12, 15, 16 y 17		para la Atención Primaria. Por especialistas del INSN.		Salud Nivel II y I
10 y 11	Zoom	Curso de Lactancia Materna	OEAIDE	Personal del INSN
29, 30	Zoom	Valoración y Manejo del Dolor en Pediatría	Departamento de Enfermería	Enfermería

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de Noviembre del 2021, se realizaron 08 Telegestiones, de 8 actividades programadas:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, NOVIEMBRE, 2021			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
01-11-21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
05-11-21	Zoom	INSN	Telegestión Lic. Ruth Maldonado.
08-11-21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
15-11-21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
19-11-21	Zoom	INSN	Cuna Jardín: Actividad de Clausura.
17-11-21	Zoom	INSN	Telegestión Dra. Danitza Fernández.
22-11-21	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
26-11-21	Zoom	INSN	Reunión CONAPRES - OEAIDE

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

IV. EJE TELE IEC

En el mes de Noviembre del 2021 se ejecutaron 2 TeleIEC, de 2 programadas.

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, NOVIEMBRE, 2021			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR
22-11-21	Zoom	Infecciones frecuentes en Pediatría	Dr. Wilmer Córdova Calderón Jefe de Unidad Funcional de Asma, Alergia e Inmunología
24-11-21	Zoom	Buen Trato al Usuario	Lic. En Psic. Carmen Castillo Ibarra Servicio de Psicología

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

V. GALERÍA TELESALUD

Curso de Actualización en Pediatría Para la Atención Primaria



“ Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente. La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías. Lo central es trabajar colaborativamente ”