



# **Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño**

# NOVIEMBRE

# AÑO, 2022

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de noviembre, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*



MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*Dra. Carmen Taquía Cueva*  
LIC. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA  
C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de TeleSalud  
OEADFE

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
**Unidad de TELESALUD**  
**Av. Brasil No 600 – Breña**  
**Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028**

**Av. Brasil N°600 LIMA – PERU**



**Dirección General**  
M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**  
M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadora General:**  
Lic. María del Carmen Taquía Cueva

***Coordinadora Telecapacitación - TeleIEC***  
Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

**Personal Administrativo:**  
Lic. John Moscoso Shupingahua  
Lic. Liria María Chunga Sánchez  
Miguel Ángel Guillén De Souza  
Jesús Bruno Simón Truyenque  
Alejandra Urbina Gallardo

## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora: .....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO .....	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo: .....	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	11
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud: .....	12
iii) TELECONSULTA.....	14
iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud. ....	15
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	16
III. EJE TELEGESTIÓN.....	17
IV. EJE TELE IEC .....	18



## I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios arriba mencionados.

### i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

*1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de noviembre del 2022, el INSN **consolidó 183 Teleinterconsultas ejecutadas**, lo que suma un total de 1,670 atenciones en lo que va del año.

A continuación, se presenta una tabla donde se puede observar las atenciones totales realizadas enero a octubre del 2022:

**Tabla Nº 1**

<b>TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022</b>													
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>		<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>		<b>TERCER TRIMESTRE</b>		<b>CUARTO TRIMESTRE</b>							
<b>Enero</b>	101	<b>Abrial</b>	128	<b>Julio</b>	140	<b>Octubre</b>	155						
<b>Febrero</b>	138	<b>Mayo</b>	112	<b>Agosto</b>	229	<b>Noviembre</b>	183						
<b>Marzo</b>	191	<b>Junio</b>	119	<b>Setiembre</b>	174	<b>Diciembre</b>	-						
<b>Total: 430</b>		<b>Total: 359</b>		<b>Total: 543</b>		<b>Total: 338</b>							
<b>TOTAL: 1,670</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													



## 1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En noviembre 2022, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

**Tabla Nº 2**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE NOVIEMBRE DEL 2022</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	107 horas (4 días y 11 horas)
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	19 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	29 horas
<small>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</small>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (107 horas). - A diferencia del mes pasado (82 horas), en este mes, ha tomado más tiempo agendar citas (25 horas de diferencia).
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (19 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha durado 8 minutos menos que el mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (29 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (54 horas), para el presente mes, el indicador ha disminuido 25 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.



*1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:*

En el mes de noviembre del 2022, de las 183 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 182 fueron atendidas por personal médico. De éstas, 77 solicitaron transferencia al INSN; de las cuales, 36 tuvieron opinión favorable y de ese grupo, 25 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de casos que tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores (53), fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

**Tabla Nº 3**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE NOVIEMBRE DEL 2022</b>	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	182
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	149
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	77
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor.	36
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	25
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	<b>81.87%</b> <i>(149 de 182)</i>
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	<b>13.74%</b> <i>(25 de 182)</i>
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	<b>64.44%</b> <i>(25 de 36)</i>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



#### *1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:*

El 100% (183) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de **noviembre** fueron atendidas por el grupo asistencial médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes menores de 1 mes y menores de un año, con 36.07% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 1.09 % del total de consultas.

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 52.46% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 47.54%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

**Tabla Nº 4**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE</b>						
<b>Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo</b>						
<b>Grupo Etario del Paciente</b>	<b>Sexo del Paciente</b>			<b>Total</b>		
	<b>Femenino</b> Cantidad / Porcentaje	<b>Masculino</b> Cantidad / Porcentaje		<b>Cantidad / Porcentaje</b>		
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	33 18.03%	33 18.03%		66 36.07%		
Menores de 1 mes	18 9.84%	32 17.49%		50 27.32%		
De 5 a 9 años	17 9.29%	15 8.20%		32 17.49%		
De 1 a 4 años	8 4.37%	9 4.92%		17 9.29%		
De 10 a 14 años	10 5.46%	6 3.28%		16 8.74%		
De 15 a 17 años	1 0.55%	1 0.55%		2 1.09%		
<b>Total</b>	<b>87 47.54%</b>	<b>96 52.46%</b>		<b>183 100.00%</b>		

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### *1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:*

Durante el mes de **noviembre**, las atenciones de mayor demanda fueron solicitadas por Lima Metropolitana (30.05%), Región Piura (9.29%), Región Loreto (7.10%) y Región Ayacucho (7.10%).

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



Tabla N° 5

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, NOVIEMBRE, 2022</b>		
<b>REGIÓN / IPRESS</b>	<b>Total Atenciones</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>LIMA</b>	<b>55</b>	<b>30.05%</b>
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	11	6.01%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	8	4.37%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	7	3.83%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	5	2.73%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	4	2.19%
HOSPITAL SAN BARTOLOME	4	2.19%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	4	2.19%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	4	2.19%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	1.09%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	2	1.09%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	1	0.55%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA	1	0.55%
HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS	1	0.55%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	1	0.55%
<b>PIURA</b>	<b>17</b>	<b>9.29%</b>
HOSPITAL DE APOYO SULLANA	6	3.28%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	5	2.73%
HOSPITAL CHULUCANAS	5	2.73%
HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	1	0.55%
<b>AYACUCHO</b>	<b>13</b>	<b>7.10%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	13	7.10%
<b>LORETO</b>	<b>13</b>	<b>7.10%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	6	3.28%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	4	2.19%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	3	1.64%
<b>HUÁNUCO</b>	<b>10</b>	<b>5.46%</b>
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	9	4.92%
HOSPITAL DE TINGO MARIA (HOSPITAL DE CONTINGENCIA)	1	0.55%
<b>CALLAO</b>	<b>10</b>	<b>5.46%</b>
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	7	3.83%
HOSPITAL SAN JOSE	3	1.64%
<b>SAN MARTÍN</b>	<b>10</b>	<b>5.46%</b>
HOSPITAL MOYOBAMBA	6	3.28%
HOSPITAL TARAPOTO	2	1.09%
HOSPITAL DE RIOJA	2	1.09%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>8</b>	<b>4.37%</b>
HOSPITAL GENERAL JAEN	5	2.73%
HOSPITAL REGIONAL CAJAMARCA	2	1.09%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA		
	1	0.55%

<b>UCAYALI</b>	<b>6</b>	<b>3.28%</b>
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	5	2.73%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	1	0.55%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>6</b>	<b>3.28%</b>
HOSPITAL DE PAMPAS	4	2.19%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA	2	1.09%
<b>ICA</b>	<b>6</b>	<b>3.28%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	4	2.19%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	2	1.09%
<b>PUNO</b>	<b>5</b>	<b>2.73%</b>
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	4	2.19%
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO	1	0.55%
<b>JUNÍN</b>	<b>4</b>	<b>2.19%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	4	2.19%
<b>TUMBES</b>	<b>4</b>	<b>2.19%</b>
HOSPITAL REGIONAL JAMO	3	1.64%
HOSPITAL REGIONAL DE JAMO	1	0.55%
<b>PASCO</b>	<b>4</b>	<b>2.19%</b>
HOSPITAL DR. DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	4	2.19%
<b>ANCASH</b>	<b>3</b>	<b>1.64%</b>
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	2	1.09%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	1	0.55%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>3</b>	<b>1.64%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	3	1.64%
<b>TACNA</b>	<b>1</b>	<b>0.55%</b>
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	1	0.55%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>1</b>	<b>0.55%</b>
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	1	0.55%
<b>CUSCO</b>	<b>1</b>	<b>0.55%</b>
HOSPITAL SICUANI	1	0.55%
<b>AMAZONAS</b>	<b>1</b>	<b>0.55%</b>
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA	1	0.55%
<b>MOQUEGUA</b>	<b>1</b>	<b>0.55%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA	1	0.55%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>1</b>	<b>0.55%</b>
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	1	0.55%
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



*1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y de Otros profesionales de la Salud:*

**1.6.1. Demanda a Personal Médico**

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 26.37%; seguido de Gastroenterología con un 11.54% y de Neurología con 9.34%. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

**Tabla Nº 6**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, NOVIEMBRE, 2022</b>		
<b>Especialidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
CARDIOLOGIA	48	26.37%
GASTROENTEROLOGIA	21	11.54%
NEUROLOGIA	17	9.34%
HEMATOLOGIA	16	8.79%
GENETICA	11	6.04%
ENDOCRINOLOGIA	8	4.40%
NEUMOLOGIA	6	3.30%
CIRUGIA GENERAL	6	3.30%
INFECTOLOGIA	6	3.30%
NEFROLOGIA	6	3.30%
NEONATOLOGIA	5	2.75%
DERMATOLOGIA	4	2.20%
NEUROCIRUGIA	4	2.20%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	3	1.65%
REUMATOLOGIA	3	1.65%
TRAUMATOLOGIA	3	1.65%
CIRUGIA PLASTICA	3	1.65%
UROLOGIA	2	1.10%
UFAAI	2	1.10%
UCI	2	1.10%
OFTALMOLOGIA	2	1.10%
EMERGENCIA	1	0.55%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	0.55%
RADIOLOGIA	1	0.55%
UCPP	1	0.55%
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



### 1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por otros profesionales de la salud en el mes de noviembre fue de “1”, por la especialidad de Nutrición.

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según otros profesionales de la salud INSN, NOVIEMBRE, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
NUTRICIÓN	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

### 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

#### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **noviembre** del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 33** solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; **las cuales generaron 33 atenciones** que nos fueron ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Tabla Nº 8

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	16	Abri	20	Julio	17	Octubre	31						
Febrero	21	Mayo	25	Agosto	31	Noviembr e	33						
Marzo	17	Junio	27	Setiembre	34	Diciembr e	-						
<b>Total: 54</b>		<b>Total: 72</b>		<b>Total: 82</b>		<b>Total: 64</b>							
<b>TOTAL: 272</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

*2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:*

De las 33 respuestas a nuestro instituto - IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue el de 1 a 4 años (36.36%). Por otro lado, fue el sexo femenino por quien se solicitó mayor atención (51.52%). A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
NOVIEMBRE, 2022						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 1 a 4 años	9	27.27%	3	9.09%	12	36.36%
De 5 a 9 años	5	15.15%	6	18.18%	11	33.33%
De 10 a 14 años	1	3.03%	6	18.18%	7	21.21%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	2	6.06%	1	3.03%	3	9.09%
Menores de 1 mes	-	-	-	-	-	-
De 15 a 17 años	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>51.52%</b>	<b>16</b>	<b>48.48%</b>	<b>33</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

*2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:*

En el mes de noviembre, la Unidad Telesalud recibió 33 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 33 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 33 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB), Hospital Regional Lambayeque (HR Lambayeque) y Hospital Regional Abancay (HR Abancay).

Tabla Nº 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:						
Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora						
NOVIEMBRE 2022						
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	HR LAMBAYEQUE	HR ABANCAY	INEN	INSN SB	Total
MEDICINA A				3	5	8
UCI	2			2	2	6
ONCOLOGIA				4	1	5
NEUMOLOGIA	4					4
MEDICINA B				2	1	3
MEDICINA C	2					2

HEMATOLOGIA				1		1
NEUROLOGIA				1		1
NEONATOLOGIA			1			1
INFECTOLOGÍA				1		1
MEDICINA D		1				1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>33</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 33 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 33 respuestas (FATI Rpta). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN fueron los de mayor demanda:

**Tabla Nº 11**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada NOVIEMBRE 2022								
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							
	Anes tesio	Cx Oncológica	Cx Plástica	Hemato	Neumo	Oncología	Pediatria	TOTAL
INEN		1		1		12		14
INSN SB			1	5		3		9
HEP	4				4			8
HR Lambayeque							1	1
HR Abancay							1	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>33</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante noviembre del 2022.

#### 1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesiomédicos y otros profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:



Tabla Nº 12

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO:</b> <b>Profesionales participantes</b> <b>INSN, NOVIEMBRE 2022</b>			
Servicio (Profesionales médicos)	Cantidad	Servicio (Otros Profesionales de la salud)	Cantidad
Endocrinología	4	Consejería en Lactancia Materna	0
Cardiología	1	Enfermería – Triaje	4
Neurología	1	Psicología	2
Gastroenterología	1	Enfermera SIENMECRO	1
Hematología	1	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	14
Medicina Física y Rehabilitación	14	Enfermería Endocrino	1
Nefrología	2	Psicología (Med. Adolescente)	1
Neumología	1	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Reumatología	3	Obstetricia (Med. Adolescente)	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	1	Asistente Social (Med. Adolesc)	1
Medicina Adolescentes	4	Nutrición Endocrinología	1
Cirugía General	1	Psicología Endocrinología	1
Traumatología	1		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	2		
Oftalmología	1		
Otorrinolaringología	0		
Pediatria (Emergencia)	0		
Triaje Médico	2		
Pediatria (medicina A, C y turno tarde)	7		
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>Total:</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL</b>		<b>78</b>	

2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de noviembre, un total de 1,577 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos. Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 1,160 atenciones corresponden a TELEORIENTACION y 417 corresponden a atenciones por TELEMONITOREO.

Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, NOVIEMBRE, 2022						
Actividad	Atenciones Médicas		Atención Otros Profesionales de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	158	34	424	544	1,160	73.56%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	202	32	0	183	417	26.44%
<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>66</b>	<b>424</b>	<b>727</b>	<b>1,577</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Otros Profesionales de la Salud, es mayor al grupo médico. En el caso de Telemonitoreo, el grupo médico atiende en su mayoría a pacientes con cobertura SIS; a diferencia del grupo Otros Profesionales de la Salud cuya atención es exclusiva para pacientes sin cobertura SIS, o sea pacientes pagantes.

### 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

#### 3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **Noviembre** la Teleorientación y el Telemonitoreo alcanzó 426 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 213 atenciones. A esta especialidad le siguió Oftalmología con 65 y Hematología con 36.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

Tabla Nº 14

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, NOVIEMBRE, 2022</b>				
Especialidad Médica	Nº de Teleorientaciones	Nº de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
NEUROLOGÍA	95	118	213	50.00%
OFTALMOLOGÍA	14	51	65	15.26%
HEMATOLOGÍA	13	23	36	8.45%
DERMATOLOGÍA	2	23	25	5.87%
MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	21		21	4.93%
GENÉTICA	20		20	4.69%
REUMATOLOGÍA	4	14	18	4.23%
UROLOGÍA	16		16	3.76%
ENDOCRINOLOGÍA	1	5	6	1.41%
UFAAI	4		4	0.94%
CIRUGÍA PLÁSTICA	2		2	0.47%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>234</b>	<b>426</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 3.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 1,151 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Enfermería Triaje fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 498 (43.27%); a este, le siguió Medicina Física con 434 (37.71%) y Enfermería SIENMECRO con 183 (15.90%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad:

Tabla Nº 15

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades otros profesionales de la salud INSN, NOVIEMBRE, 2022</b>				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA TRIAJE	498		498	43.27%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	434		434	37.71%
ENFERMERÍA SIENMECRO		183	183	15.90%
PSICOLOGÍA	30		30	2.61%
MEDICINA ADOLESCENTE - ASISTENCIA SOCIAL	4		4	0.35%
MEDICINA ADOLESCENTE - CONSEJERÍA EN SALUD PSICOLÓGICA	1		1	0.09%
MEDICINA ADOLESCENTE - NUTRICIÓN	1		1	0.09%
<b>TOTAL</b>	<b>968</b>	<b>183</b>	<b>1,151</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### iii) TELECONSULTA

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

A continuación, presentaremos un cuadro donde se evidencia el total de Teleconsultas realizadas durante este año, mes a mes.

**Tabla Nº 16**

<b>TOTAL TELECONSULTAS 2022</b>													
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>		<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>		<b>TERCER TRIMESTRE</b>		<b>CUARTO TRIMESTRE</b>							
Enero	0	Abrial	0	Julio	403	Octubre	642						
Febrero	0	Mayo	0	Agosto	589	Noviembre	462						
Marzo	0	Junio	0	Setiembre	653	Diciembre	-						
<b>Total: 0</b>		<b>Total: 0</b>		<b>Total: 1,645</b>		<b>Total: 1,104</b>							
<b>TOTAL: 2,749</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

A continuación, se mostrará un cuadro comparativo sobre las atenciones de Consultorios en Linea: Teleconsultas (TC), Telemonitoreos (TM) y Teleorientaciones (TO) totales, atendido por médicos en el mes de **noviembre**:

**Tabla Nº 17**

<b>Tabla TELEMEDICINA – TC, TO y TM: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, NOVIEMBRE, 2022</b>					
<b>Especialidad</b>	<b>Nº de pacientes x TO</b>	<b>Nº de pacientes x TM</b>	<b>Nº de pacientes x TC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
NEUROLOGÍA	95	118	9	222	25.00%
UROLOGÍA	16		106	122	13.74%
DERMATOLOGÍA	2	23	90	115	12.95%
HEMATOLOGÍA	13	23	67	103	11.60%



ENDOCRINOLOGÍA	1	5	83	89	10.02%
OFTALMOLOGÍA	14	51		65	7.32%
CARDIOLOGÍA			59	59	6.64%
MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	21		12	33	3.72%
REUMATOLOGÍA	4	14	12	30	3.38%
GENÉTICA	20			20	2.25%
MEDICINA C			10	10	1.13%
NEFROLOGÍA			9	9	1.01%
CIRUGÍA PLÁSTICA	2		4	6	0.68%
UFAAI	4			4	0.45%
CIRUGÍA GENERAL			1	1	0.11%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>234</b>	<b>462</b>	<b>888</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera veinte veces más la atención por consultorios en línea; lo que permite entender que la atención presencial se está normalizando en su oferta; ya que es muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación y Telemonitoreo resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo para obtener resultados.

Tabla Nº 18

<b>ATENCIÓN AMBULATORIA Según médico y no médicos INSN, NOVIEMBRE, 2022</b>						
<b>Actividad</b>	<b>Atenciones pcte. Con SIS</b>	<b>%</b>	<b>Atenciones pcte. Sin SIS</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Atenciones por médicos	10,046	39.81%	8,889	35.22%	<b>18,935</b>	75.03%
Atenciones por otro profesional de la salud	3,261	12.92%	3,039	12.04%	<b>6,300</b>	24.97%
<b>Total</b>	<b>13,307</b>	<b>52.73%</b>	<b>11,928</b>	<b>47.27%</b>	<b>25,235</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en nuestro país.

Asimismo, por motivos de la pandemia por Covid-19, se beneficiaron niños de la Cuna Jardín del INSN, recibiendo clases virtuales de su profesora.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo dos modalidades: *Temas Expuestos* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en **Noviembre** 2022, un total de 8 Temas Expuestos de seis programados por mes y 4 Cursos Realizados de uno programado por mes.

A continuación, se presenta información de ambas modalidades; considerando fechas, expositores y número de participantes.

Tabla № 19

### TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, NOVIEMBRE, 2022

FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
02/11/22	Zoom y YouTube	Optimización de la Terapia Antibiótica en Otitis Media Aguda	<i>Dr. Jorge Candela Herrera Unidad Funcional de Optimización de Antimicrobianos</i>	112	Personal de Salud
04/11/22	Zoom y YouTube	Curación Avanzada de Heridas por Quemadura	<i>Lic. Esp. Paula Reyes Rojas Servicio de Quemados</i>	139	Personal de Salud
07/11/22	Zoom y YouTube	Cómo prepararnos para una Nueva Pandemia	<i>Dr. Raffo Escalante Kanashiro Jefe Of. Gestión de la Calidad</i>	114	Personal de Salud
11/11/22	Zoom	Conversatorio Clínico Patológico	<i>Dra. Roxana Merino</i>	40	Médicos Asistentes y Residentes
11/11/22	Zoom y YouTube	Transporte Intra-Extra Hospitalario Pediátrico	<i>Lic. Esp. Antonio Gutierrez Montes Servicio de Emergencia</i>	68	Personal de Salud
14/11/22	Zoom y YouTube	Tamizaje Auditivo Neonatal	<i>Dra. Graciela Gamarra Peralta Servicio de Otorrinolaringología</i>	62	Personal de Salud
21/11/22	Zoom y YouTube	Hipotiroidismo Congénito	<i>Dr. Carlos del Águila Villar Jefe de Servicio Endocrinología y Metabolismo</i>	132	Personal de Salud
25/11/22	Zoom y YouTube	Manejo del Paciente con Tratamiento de Inmunoglobulinas	<i>Lic. Esp. Mirtha Caballero Vela Unidad Hospital de Día</i>	79	Personal de Salud
			<b>TOTAL</b>	<b>706</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Asimismo, se muestra la tabla de los cursos realizados por los servicios del INSN, durante el mes:



Tabla Nº 20

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, NOVIEMBRE, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 21 al 25	Zoom	Curso PDS abscesos vasculares, técnica de abordaje y cuidado de enfermería.	Departamento de Enfermería	Personal Enfermería INSN
5/11/22	Zoom	Gestión del proceso de esterilización	Departamento de Enfermería	Personal Enfermería
Del 8 al 10	Zoom	Atención integral en las áreas de admisión y call center.	Registros Médicos	Personal INSN
Del 14 al 30	Zoom	Curso tutorías y asesorías para profesionales de las DIRIS.	OEAIDE	Profesionales de Salud de las DIRIS.

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **noviembre** del 2022, se realizaron 9 Telegestiones, de 8 programadas:

Tabla Nº 21

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, NOVIEMBRE, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
04/11/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
09/11/22	Zoom	INSN	Oficina de Gestión de la Calidad con Comité Auditoría Médica.
11/11/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
18/11/22	Zoom	INSN	Equipo de Gestión INSN con el Equipo de Protección Especial del MIMP.
18/11/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
21/11/22	Zoom	INSN	Reunión equipo de Telesalud con Dra. Elizabeth Pérez por las contrarreferencias.
25/11/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
29/11/22	Zoom	INSN	Conferencia comité IAAS.
30/11/22	Zoom	INSN	Reunión del comité de auditoría.

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



#### IV. EJE TELE IEC

En el mes de **noviembre** del 2022, las exposiciones fueron desarrolladas por médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 5 TeleIEC, de dos planificadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

**Tabla N° 22**

<b>TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, NOVIEMBRE 2022</b>				
<b>FECHA</b>	<b>SISTEMA UTILIZADO</b>	<b>TEMA Y/O ASUNTO</b>	<b>EXPOSITOR(A)</b>	<b>PART.</b>
09/11/22	Zoom	Vigilancia Sanitaria de la Calidad del Agua	<i>Sr. Elías Arista Acosta Jefe de Unidad de Salud Ambiental</i>	76
16/11/22	Zoom	Higiene Integral en el Adolescente	<i>Dr. Raúl Carbajal Reyes Jefe de Servicio Medicina del Adolescente</i>	84
21/11/22	Zoom	Reconocimiento de Signos de Deshidratación en el Hogar	<i>Dra. Zoila Sobero Muñoz MR2 de Pediatría INSN</i>	73
28/11/22	Zoom	Reconocimiento de Signos de Alarma en Crisis Asmática	<i>Dra. Cathia Navarrete Arguedas MR2 de Pediatría INSN</i>	84
30/11/22	Zoom	Reconocimiento de Signos de Epilepsia para Consulta Oportuna	<i>Dr. Cesar Arpasi Chura MR2 de Pediatría INSN</i>	78
			<b>TOTAL</b>	<b>395</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
  
Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE