

**Informe Estadístico  
de Gestión  
Unidad de  
Telesalud  
Instituto Nacional  
de Salud del Niño**

**Octubre  
AÑO, 2019**

El presente documento realiza un abordaje estadístico de la Gestión de TELESALUD en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, [ durante el **Mes de Octubre**, dentro del marco de los ejes de **TELEMEDICINA, TELECAPACITACION, TELEGESTION Y TELE -IEC.**

**DISEÑO Y EJECUCION: UNIDAD DE  
TELESALUD DEL INSN ]**

**Av. Brasil N°600 LIMA – PERU**

**Volumen N° 13 Edición - 2019**

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**

**Unidad de TELESALUD**

**Salud Av. Brasil No 600 – Breña**

**Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028**



**Dirección General del INSN**  
**MC. Jorge Jáuregui Miranda**

**Ofc. Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**  
**MC. María Elena Revilla Velásquez**

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**MC. Jesús Lujan Donayre**  
**Responsable de la Unidad de TELESALUD – INSN.**

**Lic. Enf. María del Carmen Taquía Cueva**  
**Coordinadora de la Unidad de TELESALUD – INSN.**

**Lic. Gialina Toledo Méndez**  
**Estadístico Epidemiólogo de la Unidad de TELESALUD – INSN.**



## INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO UNIDAD DE TELESALUD

### RESULTADOS ESTADISTICOS – GESTION TELESALUD

#### INSN, OCTUBRE AÑO 2019

#### I.- EJE TELEMEDICINA: INSN, OCTUBRE AÑO 2019

- Teleconsultas
- Tele juntas Médicas
- Teleemergencias
- Atención por otros profesionales de la Salud

#### I.1.- TELEMEDICINA EJECUTADA: INSN, OCTUBRE AÑO 2019.

Durante el periodo Enero - Octubre 2019, el INSN consolidó 472 demandas ejecutadas por TELEMEDICINA. En el mes de Octubre, se registraron 66 atenciones. **Ver tabla adjunta.**

Demanda Mensual de TELEMEDICINA, según solicitud de Teleconsultante INSN Ene-Octubre, Año 2019			
Mes	Demandas de Telemedicina /Mensual	Índice de Variación porcentual mensual	Demandas de Telemedicina / Trimestral
<b>Total general Enero - Octubre</b>	<b>472</b>		<b>472</b>
<b>I ER TRIMESTRE</b>	<b>115</b>		
Enero	34		
Febrero	34	0.0	
Marzo	47	38.2	
<b>2DO TRIMESTRE</b>	<b>129</b>		
Abril	43	-8.5	
Mayo	47	9.3	
Junio	39	-17.0	
<b>3ER TRIMESTRE</b>	<b>162</b>		
Julio	60	53.8	
Agosto	56	-6.7	
Setiembre	46	-17.9	
<b>Octubre</b>	<b>66</b>	<b>43.5</b>	<b>66</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN



## **I.2.- TELEMEDICINA EJECUTADA SEGÚN TIPO DE ATENCIÓN, INSN OCTUBRE AÑO 2019.**

Del 100% (66) de atenciones registradas por TELEMEDICINA en el mes de Octubre año 2019, el 95.5% fueron atendidas por Grupo Asistencial médico y el 4.5% por otros profesionales de la salud.

El 66.7% fue por Teleconsulta médica

El 21.2% fue por Telejunta médica

El 3.0% fue por Teleconsulta (telepresencia)

El 3.0% fue por Teleconsulta (telecontrol)

El 1.5% fue por Teleconsulta (telecontrol y telepresencia) y

El 4.5% por otros profesionales de la salud ( teleconsulta)

**Ver Tabla adjunta.**

**Demanda de TELEMEDICINA según solicitud de Teleconsultantes en el INSN, Octubre, Año 2019**

Total General	Nº	%
	66	100.0
<b>DEMANDA ATENDIDA POR GRUPO ASISTENCIAL MEDICO</b>	<b>63</b>	<b>95.5</b>
TELECONSULTA	44	66.7
TELEJUNTA MEDICA	14	21.2
TELECONSULTA( telepresencia)	2	3.0
TELECONSULTA (telecontrol)	2	3.0
TELECONSULTA ( telecontrol y telepresencia)	1	1.5
<b>DEMANDA ATENDIDA POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
Teleconsulta (*)	3	4.5

(\*): Atendio Enfermera

Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN



### **I.3.- REFERENCIAS, INSN OCTUBRE AÑO 2019**

En el mes de Octubre año 2019 se registraron 66 Atenciones por Telemedicina de los cuales el 6.1% (4/66) **fueron ejecutadas y hospitalizados** en nuestra institución.

Del 100% (66) de atenciones por TELEMEDICINA, 4 casos merecieron una opinión de REFERENCIA por parte de nuestros médicos especialistas, dada la complejidad del diagnóstico, de los cuales el 21.1 % (4/19) fueron ejecutadas.

Cabe mencionar que la opinión de los médicos sobre REFERENCIA del paciente, no implica necesariamente la hospitalización en nuestro establecimiento. Ello dependerá de las acciones según función de competencia que tomen la Unidad de Referencia de nuestra Institución y/o de encontrar un Establecimiento de Salud de mayor nivel a la IPRESS solicitante. **Ver Tabla adjunta.**

<b>REFERENCIAS , OCTUBRE INSN AÑO 2019</b>	
<b>Demanda de Atenciones por Telemedicina (Tele consultas y Tele juntas médicas)</b>	<b>66</b>
<b>Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS</b>	<b>19</b>
<b>Nº de Referencias Aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN</b>	<b>19</b>
<b>Referencias Ejecutadas</b>	<b>4</b>
Referencias NO ejecutadas respecto a las Referencias aceptadas por especialistas del INSN	<b>15</b>
Referencias NO Ejecutadas respecto a las referencias solicitadas por las IPRESS	<b>15</b>
% de Referencias ejecutadas ( respecto al total de atenciones por Telemedicina)	<b>6.1%</b>
% de Referencias ejecutadas en el INSN ( respecto al total de Referencias solicitadas por las IPRESS)	<b>21.1%</b>
% de Referencias ejecutadas ( respecto al N° de referencias aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN)	<b>21.1%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN



**I.4.- DEMANDA DE TELEMEDICINA POR GRUPO ETÁREO, INSN OCTUBRE AÑO 2019:**

Del 100% (n=66) de atenciones registradas por TELEMEDICINA, correspondiente al mes de Octubre año 2019, el 95.5% fueron atendidas por Grupo Asistencial médico y el 4.5% por otros profesionales de la salud.

En el mes de Octubre, el grupo etáreo atendido, de mayor frecuencia fue: de 1 a 11 meses (24.2%), seguida de 1 a 4 años (22.7%), de 10 a 14 años (18.2%), menor de 1 mes (15.2%), 5 a 9 años (10.6%), y de 15 a 18 años (4.5%).

**Ver Tabla adjunta.**

TELEMEDICINA : Demanda Ejecutada, por Grupo Etareo según Sexo INSN, Octubre Año 2019				
Grupo Etareo	Sexo		Total general	%
	Femenino	Masculino		
<b>Total General</b>	<b>38</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>100.0</b>
DEMANDA ATENDIDA POR GRUPO ASISTENCIAL MEDICO	38	25	63	95.5
< de 1 mes	7	3	10	15.2
de 1 a 11 meses	7	9	16	24.2
de 1 a 4 años	11	4	15	22.7
de 5 a 9 años	2	5	7	10.6
de 10 a 14 años	8	4	12	18.2
de 15 a 18 años	3	0	3	4.5
DEMANDA ATENDIDA POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD (*)	0	3	3	4.5
de 1 a 11 meses	0	1	1	1.5
de 1 a 4 años	0	1	1	1.5
< de 1 mes	0	1	1	1.5

(\*): Atendio Enfermera

Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN



### **I.5 -TELEMEDICINA SEGÚN PROCEDENCIA (REGIONES), INSN OCTUBRE AÑO 2019**

En el mes de Octubre, las redes demandantes (HR) frente a nuestra oferta, pertenecen en orden de prioridad a las DIRESA's Junín (10.6%), Ayacucho (9.1%), Piura (9.1%), entre otros.

**Ver Tabla adjunta.**

<b>DEMANDA DE TELEMEDICINA SEGÚN REGIONES, INSN OCTUBRE, AÑO 2019</b>		
	<b>nº</b>	<b>%</b>
<b>TOTAL GENERAL DEMANDA TELEMEDICINA</b>	<b>66</b>	<b>100.0</b>
<b>ATENCION MEDICA</b>	<b>63</b>	<b>95.5</b>
<b>JUNIN</b>	<b>7</b>	<b>10.6</b>
<b>AYACUCHO</b>	<b>6</b>	<b>9.1</b>
<b>PIURA</b>	<b>6</b>	<b>9.1</b>
<b>LIMA REGION</b>	<b>5</b>	<b>7.6</b>
<b>APURIMAC</b>	<b>5</b>	<b>7.6</b>
<b>CUSCO</b>	<b>5</b>	<b>7.6</b>
<b>ANCASH</b>	<b>4</b>	<b>6.1</b>
<b>SAN MARTIN</b>	<b>4</b>	<b>6.1</b>
<b>AMAZONAS</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
<b>LIMA</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
<b>AREQUIPA</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
<b>CAJAMARCA</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
<b>MADRE DE DIOS</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
<b>PUNO</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
<b>ICA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
<b>MOQUEGUA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
<b>TACNA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
<b>TINGO MARIA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
<b>ATENCION POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
<b>LIMA REGION (*)</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
<b>JUNIN(*)</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>

(\*): Atendio Enfermera

Fuente: Unidad de TELESALUD/INSN BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/ Unidad de TELESALUD/INSN BREÑA



**I.6.- TELEMEDICINA EJECUTADA SEGUN PROCEDENCIA y IPRESS, INSN OCTUBRE,2019**

DEMANDA DE TELEMEDICINA SEGÚN REGIONES Y / IPRESS, INSN OCTUBRE, AÑO 2019		
	n°	%
<b>TOTAL GENERAL DEMANDA TELEMEDICINA</b>	<b>66</b>	<b>100.0</b>
<b>ATENCION MEDICA</b>	<b>63</b>	<b>95.5</b>
<b>JUNIN</b>	<b>7</b>	<b>10.6</b>
Hospital de Medicina Tropical " Dr. Julio Cesar Demarini Caro" La Merced Chanchamayo.	4	
Hospital Regional Docente Materno Infantil el Carmen	3	
<b>AYACUCHO</b>	<b>6</b>	<b>9.1</b>
Hospital Regional Ayacucho	4	
Hospital San Miguel Ayacucho	2	
<b>PIURA</b>	<b>6</b>	<b>9.1</b>
Hospital De Apoyo II-2 Sullana	4	
Centro de Salud Sechura. E.S I-4 CLAS SECHURA	1	
Hospital de la Amistad Perú - Corea Santa Rosa II-2	1	
<b>LIMA REGION</b>	<b>5</b>	<b>7.6</b>
Hospital Regional de Huacho	4	
Hospital de Chancay	1	
<b>APURIMAC</b>	<b>5</b>	<b>7.6</b>
Hospital Regional de Abancay Guillermo Diaz de la Vega	3	
Hospital de Andahuaylas	2	
<b>CUSCO</b>	<b>5</b>	<b>7.6</b>
Hospital Regional Cusco	5	
<b>ANCASH</b>	<b>4</b>	<b>6.1</b>
Hospital Victor Ramos Guardia	3	
Hospital Eleazar Guzman Barron- Chimbote	1	
<b>SAN MARTIN</b>	<b>4</b>	<b>6.1</b>
Hospital II-1 Moyobamba	2	
Hospital Apoyo II-2 TARAPOTO	1	
Hospital de Tocache	1	
<b>AMAZONAS</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
Hospital Regional Virgen de Fatima - Chachapoyas	3	
<b>LIMA</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
Hospital de Emergencias Villa el Salvador	2	
Hospital San Bartolome	1	
<b>AREQUIPA</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
Hospital Central de Majes	1	
Hospital Regional Honorio Delgado de Arequipa	1	

..... *Continua*



..... *Continua*

<b>CAJAMARCA</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
Hospital Regional Cajamarca	2	
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
Hospital Belen de Trujillo	1	
Hospital Regional Docente de Trujillo	1	
<b>MADRE DE DIOS</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
Puesto de Salud Planchon- Dirección Regional de Salud Madre de Dios	2	
<b>PUNO</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
Hospital Carlos Monge Medrano	2	
<b>ICA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
Hospital Regional de Ica	1	
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
Hospital Regio al Lambayeque	1	
<b>MOQUEGUA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
Hospital Regional Moquegua	1	
<b>TACNA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
Hospital Hipolito Unanue- Tacna	1	
<b>TINGO MARIA</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
Hospital Regional de Tingo Maria	1	
<b>ATENCION POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD (*)</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
<b>LIMA REGION</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
Hospital Regional de Huacho	1	
<b>JUNIN</b>	<b>2</b>	<b>3.0</b>
Hospital Regional Docente Materno Infantil el Carmen	1	
Hospital de Medicina Tropical " Dr. Julio Cesar Demarini Caro" La Merced Chanchamayo.	1	
(*): Atendio Enfermera		
Fuente: Unidad de TELESALUD/INSN BREÑA		
Diseño y Elaboración: GTM/ Unidad de TELESALUD/INSN BREÑA		



**1.7.- TELEMEDICINA EJECUTADA SEGÚN IPRESS SOLICITANTE, INSN OCTUBRE AÑO 2019**

DEMANDA DE TELEMEDICINA SEGÚN REGIONES Y / IPRESS, INSN OCTUBRE, AÑO 2019		
TOTAL GENERAL DEMANDA TELEMEDICINA	n°	%
	66	100.0
<b>ATENCION MEDICA</b>		
Hospital Regional Cusco	5	7.6
Hospital de Medicina Tropical " Dr. Julio Cesar Demarini Caro" La Merced Chanchamayo.	4	6.1
Hospital Regional Ayacucho	4	6.1
Hospital De Apoyo II-2 Sullana	4	6.1
Hospital Regional de Huacho	4	6.1
Hospital Regional Docente Materno Infantil el Carmen	3	4.5
Hospital Regional de Abancay Guillermo Diaz de la Vega	3	4.5
Hospital Victor Ramos Guardia	3	4.5
Hospital Regional Virgen de Fatima - Chachapoyas	3	4.5
Hospital San Miguel Ayacucho	2	3.0
Hospital de Andahuaylas	2	3.0
Hospital II-1 Moyobamba	2	3.0
Hospital de Emergencias Villa el Salvador	2	3.0
Hospital Regional Cajamarca	2	3.0
Puesto de Salud Planchon- Dirección Regional de Salud Madre de Dios	2	3.0
Hospital Carlos Monge Medrano	2	3.0
Centro de Salud Sechura. E.S I-4 CLAS SECHURA	1	1.5
Hospital de la Amistad Perú - Corea Santa Rosa II-2	1	1.5
Hospital de Chancay	1	1.5
Hospital Eleazar Guzman Barron- Chimbote	1	1.5
Hospital Apoyo II-2 TARAPOTO	1	1.5

..... Continua



..... *Continua*

Hospital de Tocache	1	1.5
Hospital San Bartolome	1	1.5
Hospital Central de Majes	1	1.5
Hospital Regional Honorio Delgado de Arequipa	1	1.5
Hospital Belen de Trujillo	1	1.5
Hospital Regional Docente de Trujillo	1	1.5
Hospital Regional de Ica	1	1.5
Hospital Regio al Lambayeque	1	1.5
Hospital Regional Moquegua	1	1.5
Hospital Hipolito Unanue- Tacna	1	1.5
Hospital Regional de Tingo Maria	1	1.5
<b>ATENCION POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD (*)</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>
Hospital Regional de Huacho	1	1.5
Hospital Regional Docente Materno Infantil el Carmen	1	1.5
Hospital de Medicina Tropical " Dr. Julio Cesar Demarini Caro" La Merced Chanchamayo	1	1.5
(*): Atendio Enfermera		
Fuente: Unidad de TELESALUD/INSN BREÑA		
Diseño y Elaboración: GTM/ Unidad de TELESALUD/INSN BREÑA		



**I.8.- Atenciones por TELEMEDICINA según ESPECIALIDADES DEMANDANTES, INSN**  
**OCTUBRE AÑO 2019**

Del 100% de **especialidades demandantes según la oferta, en el mes de Octubre**, las de mayor frecuencia fueron: Cardiología (11.9%), Neumología (11.9%) y UCI-Neonatal (9.5%), Gastroenterología (7.1%). Mayor referencia. **Ver tabla adjunta.**

Estadística de Orden	DEMANDA SEGÚN OFERTA: ESPECIALIDADES SOLICITADAS INSN, OCTUBRE AÑO 2019		
	Total General	nº	%
	<b>Total General</b>	<b>84</b>	<b>100.0</b>
	<b>Demandada atendida por Grupo Asistencial Medico</b>	<b>81</b>	<b>96.4</b>
1	CARDIOLOGIA	10	11.9
2	NEUMOLOGIA	10	11.9
3	UCI - NEONATAL	8	9.5
4	GASTROENTEROLOGIA	6	7.1
5	HEMATOLOGIA	6	7.1
6	NEUROPIEDIATRIA	5	6.0
7	NEFROLOGIA	4	4.8
8	DERMATOLOGIA	3	3.6
9	TRAUMATOLOGIA	3	3.6
10	ENDOCRINOLOGIA	3	3.6
11	NEUROCIRUGIA	2	2.4
12	PEDIATRIA	2	2.4
13	GENETICA	2	2.4
14	UCI-PEDIATRICA	2	2.4
15	INFECTOLOGIA	2	2.4
16	CABEZA Y CUELLO MAXILO FACIAL	1	1.2
17	CARDIOLOGIA-ENFERMERA	1	1.2
18	CIRUGIA TORAX CARDIOVASCULAR	1	1.2
19	GASTROENTEROLOGIA-ENFERMERO	1	1.2
20	GINECOLOGIA	1	1.2
21	NEUROLOGIA	1	1.2
22	OFTALMOLOGIA	1	1.2
23	ONCOLOGIA	1	1.2

..... **Continua**



..... *Continua*

24	OTORRINOLARINGOLOGIA	1	1.2
25	CERNAI	1	1.2
26	CIRUGIA GENERAL	1	1.2
27	DIAGNOSTICO POR IMAGENES	1	1.2
28	UROLOGIA	1	1.2
<b>Demanda atendida por Otros profesionales de la salud (*)</b>		<b>3</b>	<b>3.6</b>
29	Cardiologia	1	1.2
30	Gastroenterologia	1	1.2
30	UCI-Neonatal	1	1.2

(\*):Atendido por Enfermera

Fuente: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

Diseñado y Elaborado: Unidad de TELESALUD /OEAIDE/INSN



## II.- EJE DE TELECAPACITACION: INSN, OCTUBRE AÑO 2019

### EJECUCIÓN DE TELECAPACITACIONES:

De las 8 (ocho) tele capacitaciones programadas para el mes de Octubre año 2019, se ejecutaron el 87.5% (7/8).

#### **INDICADORES DE TELECAPACITACIÓN - INSN , OCTUBRE AÑO 2019**

TELECAPACITACIONES		
Total General	N°	%
Programadas	8	100.0
Ejecutadas	7	87.5
No ejecutadas	1	12.5

Fuente: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

Diseñado y Elaborado: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

## III.- EJE DE TELE GESTIÓN Y/ O GESTION:

**Número de Tele Gestiones, INSN Octubre Año 2019 = 5 (CINCO)**

### ACCIONES/ CONEXIONES:

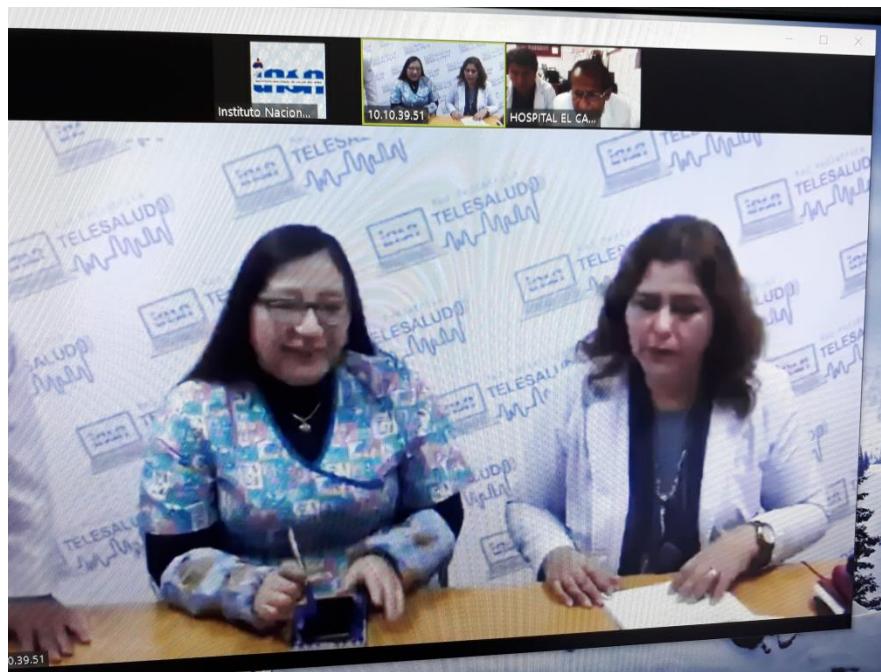
TELEGESTION:					
1.- POLYCOM ZOOM: Conexión con H. Virgen de Fatima Chachapoyas- Objetivo: Inicio Tratamiento de Inmunología.(1)					
2.-CISCO ZOOM: Conexión con CENEMA - CENTRO MEDICO NAVAL , contacto Jefa de Unidad de Telemedicina del H. Sanidad Marina de Guerra del Peru. (2)					
3.-CISCO ZOOM: Conexión con Hospital Regional de Huacho. Neumología INSN coordina contrareferencia de pac. Con jefe de Pediatría de H. de Huacho.(1)					
4.-CISCO ZOOM: Conexión con U. La Sabana Colombia.(1)					

GESTION:					
1.- (4-10-2019): Reunión de trabajo de Dr. Luján, Lic. Gialina (Telesalud INSN), Dra. Nancy Olivares, Dra. Punis (D.G de INSN) con SUSALUD-Ofc. de Normas y Autorizaciones (Ing. Bautista): Agenda: Actualización en SUSALUD-RENIPRESS- Códigos de 4 ejes y Cartera de Servicios de					
2.- (22-10-2019): Reunión de Trabajo de Dr. Luján (TELESALUD INSN) con DIRIS LIMA - CENTRO -Ofc. de Servicios de Salud (Dra. Fracia Zoto, Leyla Rivera) Agenda: Habilización de 4 ejes de servicio de Telesalud. Reembolso del SIS a nuestro Instituto. Sistema informático del SIS.					

## IV.- EJE DE TELE IEC:

**Número de Tele IEC, INSN Octubre Año 2019 = uno (1).**

CISCO-ZOOM: Tema: "Prevención de Varicela". Expositor: Infectólogo Pediátrico de nuestra institución, Dr. Jorge Candela.



**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
**Unidad de TELESALUD**  
Salud Av. Brasil No 600 – Breña  
Teléfono: ( 01) 3300066-Anexo 6028

**“Se puede decir que no hay países subdesarrollados sino mal gestionados.”**

**PETER FERDINAND DRUCKER.**

