



# Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

## OCTUBRE

## AÑO, 2022

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de **octubre**, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*



MINISTERIO DE SALUD  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
*[Firma]*  
LIC. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAIDE

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
Unidad de TELESALUD  
Av. Brasil No 600 – Breña  
Teléfono: ( 01 ) 3300066-Anexo 6028

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU



**Dirección General**

M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada**

M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

**EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadora General:**

Lic. María del Carmen Taquíá Cueva

***Coordinadora Telecapacitación - TeleIEC***

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

**Personal Administrativo:**

Lic. John Moscoso Shupingahua

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Alejandra Urbina Gallardo

## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	11
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	11
iii) TELECONSULTA	13
iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN	15
III. EJE TELEGESTIÓN	17
IV. EJE TELE IEC	18



## I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios arriba mencionados.

### i) TELEINTERCONSULTAS

#### 1. Teleinterconsultas como institución consultora:

##### 1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de setiembre del 2022, el INSN **consolidó 155 Teleinterconsultas ejecutadas**, lo que suma un total de 1,487 atenciones en lo que va del año.

A continuación, se presenta una tabla donde se puede observar las atenciones totales realizadas de enero a octubre del 2022:

**Tabla N° 1**

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	101	Abril	128	Julio	140	Octubre	155
Febrero	138	Mayo	112	Agosto	229	Noviembre	-
Marzo	191	Junio	119	Setiembre	174	Diciembre	-
Total: 430		Total: 359		Total: 543		Total: 155	
TOTAL: 1,487							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							



*1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En octubre 2022, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

**Tabla Nº 2**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE OCTUBRE DEL 2022</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	82 horas (3 días y 10 horas)
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	27 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	54 horas
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (82 horas). - A diferencia del mes pasado (86 horas), en este mes, ha tomado menos tiempo agendar citas (4 horas de diferencia).
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (27 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha durado 8 minutos más que el mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (54 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (33 horas), para el presente mes, el indicador ha aumentado 11 horas. El motivo principal es el tiempo que demora en responder el consultor, que se encuentra laborando en trabajo remoto.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.



### 1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de octubre del 2022, de las 155 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, todas fueron atendidas por personal médico. De éstas, 59 solicitaron transferencia al INSN; de las cuales 53 tuvieron opinión favorable y de ese grupo, 29 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de casos que tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores (53), fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, depende de las intervenciones que tomen los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

**Tabla Nº 3**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE OCTUBRE DEL 2022</b>	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	155
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	114
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	59
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor.	53
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	29
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	<b>73.55%</b> (114 de 155)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	<b>18.71%</b> (29 de 155)
% de Referencias ejecutadas en relación con el Nº de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	<b>54.72%</b> (29 de 53)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



#### 1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (155) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de OCTUBRE fueron atendidas por el grupo asistencial médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes menores de 1 mes, con 32.26% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 0.652% del total de consultas.

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 50.32% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 49.68%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

**Tabla Nº 4**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, OCTUBRE, 2022				
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente		Total
		Femenino	Masculino	
Menores de 1 mes	Cantidad Porcentaje	27 17.42%	23 14.84%	50 32.26%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	Cantidad Porcentaje	21 13.55%	24 15.48%	45 29.03%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	14 9.03%	12 7.74%	26 16.77%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	5 3.23%	14 9.03%	19 12.26%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	10 6.45%	4 2.58%	14 9.03%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	-	1 0.65%	1 0.65%
<b>Total</b>		<b>77</b> <b>49.68%</b>	<b>78</b> <b>50.32%</b>	<b>155</b> <b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

#### 1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **octubre**, las atenciones de mayor demanda fueron solicitadas por Lima Metropolitana (25.16%), Región Piura (9.68%), Región Loreto (9.03%) y Región Tumbes (7.10%).

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



Tabla N° 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS INSN, OCTUBRE, 2022		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
<b>LIMA METROPOLITANA</b>	<b>39</b>	<b>25.16%</b>
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	9	5.81%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	8	5.16%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	6	3.87%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	4	2.58%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	3	1.94%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	1.94%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	3	1.94%
HOSPITAL VITARTE	2	1.29%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	1	0.65%
<b>PIURA</b>	<b>15</b>	<b>9.68%</b>
HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	6	3.87%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	4	2.58%
HOSPITAL DE APOYO SULLANA	4	2.58%
HOSPITAL CHULUCANAS	1	0.65%
<b>LORETO</b>	<b>14</b>	<b>9.03%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	8	5.16%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	3	1.94%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	3	1.94%
<b>TUMBES</b>	<b>11</b>	<b>7.10%</b>
HOSPITAL REGIONAL JAMO	11	7.10%
<b>ANCASH</b>	<b>9</b>	<b>5.81%</b>
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA – HUARAZ	5	3.23%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	2	1.29%
HOSPITAL LA CALETA CHIMBOTE	2	1.29%
<b>AYACUCHO</b>	<b>9</b>	<b>5.81%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	9	5.81%
<b>HUANCAVELICA</b>	<b>9</b>	<b>5.81%</b>
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCAVELICA	5	3.23%
HOSPITAL DE PAMPAS	2	1.29%
PS SAN JOSE	1	0.65%
CS CHOCLOCOCHA	1	0.65%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>8</b>	<b>5.16%</b>
HOSPITAL DE CHANCAY	3	1.94%





HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	2	1.29%
HOSPITAL REGIONAL DE HUACHO	1	0.65%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	1	0.65%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	1	0.65%
<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>7</b>	<b>4.52%</b>
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	4	2.58%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	3	1.94%
<b>CALLAO</b>	<b>6</b>	<b>3.87%</b>
HOSPITAL SAN JOSE	3	1.94%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	3	1.94%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>5</b>	<b>3.23%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	4	2.58%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	1	0.65%
<b>UCAYALI</b>	<b>4</b>	<b>2.58%</b>
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACocha	4	2.58%
<b>MOQUEGUA</b>	<b>3</b>	<b>1.94%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA	3	1.94%
<b>JUNÍN</b>	<b>3</b>	<b>1.94%</b>
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	2	1.29%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	1	0.65%
<b>SAN MARTÍN</b>	<b>2</b>	<b>1.29%</b>
HOSPITAL MOYOBAMBA	2	1.29%
<b>HUÁNUCO</b>	<b>2</b>	<b>1.29%</b>
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	2	1.29%
<b>CUSCO</b>	<b>2</b>	<b>1.29%</b>
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	2	1.29%
<b>AMAZONAS</b>	<b>2</b>	<b>1.29%</b>
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA	1	0.65%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LLANATA LUJAN	1	0.65%
<b>APURÍMAC</b>	<b>2</b>	<b>1.29%</b>
HOSPITAL SUB REGIONAL DE ANDAHUAYLAS	1	0.65%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	1	0.65%
<b>ICA</b>	<b>1</b>	<b>0.65%</b>
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	1	0.65%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>1</b>	<b>0.65%</b>
HOSPITAL GENERAL JAEN	1	0.65%
<b>PUNO</b>	<b>1</b>	<b>0.65%</b>
HOSPITAL LUCIO ALDAZABAL PAUCA	1	0.65%
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		



### 1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y de Otros profesionales de la Salud:

#### 1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 32.26%; seguido de Neurología con un 12.90% y de Neumología con 7.10%. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

**Tabla Nº 6**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, OCTUBRE, 2022</b>		
<b>Especialidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
CARDIOLOGIA	50	32.26%
NEUROLOGIA	20	12.90%
NEUMOLOGIA	11	7.10%
GASTROENTEROLOGIA	11	7.10%
HEMATOLOGIA	11	7.10%
NEFROLOGIA	9	5.81%
INFECTOLOGIA	7	4.52%
GENETICA	5	3.23%
ENDOCRINOLOGIA	5	3.23%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	3	1.94%
NEONATOLOGIA	3	1.94%
DERMATOLOGIA	3	1.94%
TRAUMATOLOGIA	2	1.29%
CIRUGIA GENERAL	2	1.29%
UCPP	2	1.29%
UFAAI	2	1.29%
REUMATOLOGIA	2	1.29%
NEUROCIRUGIA	2	1.29%
NUTRICION	1	0.65%
MEDICINA FISICA	1	0.65%
OFTALMOLOGIA	1	0.65%
CIRUGIA PLASTICA	1	0.65%
UCI	1	0.65%
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **octubre** del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 31** solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; **las cuales generaron 31 atenciones** que nos fueron ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Tabla Nº 7

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	16	Abril	20	Julio	17	Octubre	31
Febrero	21	Mayo	25	Agosto	31	Noviembre	-
Marzo	17	Junio	27	Setiembre	34	Diciembre	-
Total: 54		Total: 72		Total: 82		Total: 31	
TOTAL: 239							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

De las 34 respuestas a nuestro instituto - IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue el de 10 a 14 años (38.71%). Por otro lado, el sexo femenino por quien se solicitó mayor atención (54.84%). A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

Tabla Nº 8

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
OCTUBRE, 2022						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 10 a 14 años	7	22.58%	5	16.13%	12	38.71%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	3	9.68%	6	19.35%	9	29.03%
De 1 a 4 años	5	16.13%	1	3.23%	6	19.35%
De 5 a 9 años	2	6.45%	1	3.23%	3	9.68%
Menores de 1 mes		0.00%	1	3.23%	1	3.23%
De 10 a 14 años	7	22.58%	5	16.13%	12	38.71%
Total	17	54.84%	14	45.16%	31	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

### 2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de **octubre**, la Unidad Telesalud recibió 31 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 31 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 31 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB).

**Tabla Nº 9**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:</b> <b>Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora</b> <b>SETIEMBRE 2022</b>				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN - SB	Total
HEMATOLOGIA		2	4	6
MEDICINA B	3	2	1	6
NEUMOLOGIA	4			4
ONCOLOGIA		3	1	4
INFECTOLOGIA		2	1	3
UCI	2	1		3
NEONATOLOGÍA	2			2
MEDICINA D		2		2
GASTROENTEROLOGÍA			1	1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>31</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### 2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 31 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 31 respuestas (FATI Rpta). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN fueron los de mayor demanda:

**Tabla Nº 10**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:</b> <b>Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada</b> <b>OCTUBRE 2022</b>					
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA				
	Anestesiología	Hematología	Neumología	Oncología	TOTAL
HEP	5		6		11
INEN		3		9	12
INSN SB		5		3	8
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>31</b>
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

## ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **Julio** del 2022.

### 1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesiomedicos y otros profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN:

**Tabla N° 11**

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Profesionales participantes INSN, OCTUBRE 2022</b>			
<b>Servicio (Profesionales médicos)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Servicio (Otros Profesionales de la salud)</b>	<b>Cantidad</b>
Endocrinología	4	Consejería en Lactancia Materna	0
Cardiología	1	Enfermería – Triage	4
Neurología	1	Psicología	2
Gastroenterología	1	Enfermera SIENMECRO	0
Hematología	1	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	14
Medicina Física y Rehabilitación	14	Enfermería Endocrino	0
Nefrología	2	Psicología (Med. Adolescente)	1
Neumología	1	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Reumatología	3	Obstetricia (Med. Adolescente)	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	1	Asistente Social (Med. Adolesc)	1
Medicina Adolescente	4	Nutrición Endocrinología	1
Cirugía General	1	Psicología Endocrinología	1
Traumatología	1		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	2		
Oftalmología	1		
Otorrinolaringología	0		
Pediatría (Emergencia)	0		
Triage Médico	2		
Pediatría (medicina A, C y turno tarde)	7		
<b>Total:</b>	<b>50</b>	<b>Total:</b>	<b>26</b>
<b>TOTAL</b>		<b>76</b>	

## 2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **octubre**, un total de 1,233 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos. Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 885 atenciones corresponden a TELEORIENTACION y 348 corresponden a atenciones por TELEMONTOREO.

**Tabla Nº 12**

<b>TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONTOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, OCTUBRE, 2022</b>						
<b>Actividad</b>	<b>Atenciones Médicas</b>		<b>Atención Otros Profesionales de la salud</b>		<b>Atenciones Totales</b>	<b>Porcentaje Total</b>
	<b>SIS</b>	<b>NO SIS</b>	<b>SIS</b>	<b>NO SIS</b>		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	81	20	306	478	885	71.78%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	158	25	-	165	348	28.22%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>45</b>	<b>306</b>	<b>643</b>	<b>1,233</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

En la tabla se evidencia que las atenciones por Teleorientación del grupo Otros Profesionales de la Salud, es mayor al grupo médico. En el caso de Telemonitoreo, el grupo médico atiende en su mayoría a pacientes con cobertura SIS; a diferencia del grupo Otros Profesionales de la Salud cuya atención es exclusiva para pacientes sin cobertura SIS, o sea pacientes pagantes.

## 3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

### 3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de las diferentes carteras de servicio del INSN, representando a las especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera de pediatría, la oferta proviene de diferentes servicios, incluyendo aquellos que forman parte de servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **octubre** la Teleorientación y el Telemonitoreo alcanzó 284 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor número de pacientes, con un total de 168 atenciones. A esta especialidad le siguió Oftalmología con 67 y Dermatología con 19.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:



Tabla Nº 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, OCTUBRE, 2022				
Especialidad Médica	Nº de Teleorientaciones	Nº de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
NEUROLOGÍA	85	83	168	59.15%
OFTALMOLOGÍA		67	67	23.59%
DERMATOLOGÍA	3	16	19	6.69%
HEMATOLOGÍA		13	13	4.58%
GENÉTICA	8		8	2.82%
MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	4		4	1.41%
ENDOCRINOLOGÍA	1	2	3	1.06%
REUMATOLOGÍA		1	1	0.35%
UFAAI		1	1	0.35%
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>183</b>	<b>284</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### 3.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 949 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo; de las cuales, el servicio de Enfermería Triage fue quien tuvo un mayor número de atenciones, con un total de 411 (43.31%); a este, le siguió Medicina Física con 313 (32.98%) y Enfermería SIENMECRO con 165 (17.39%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad:

Tabla Nº 14

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades otros profesionales de la salud INSN, OCTUBRE, 2022				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
Enfermería Triage	411		411	43.31%
Medicina Física (Tecnólogos)	313		313	32.98%
Enfermería Sienmecro		165	165	17.39%
Psicología	45		45	4.74%
Medicina Adolescente – Nutrición	6		6	0.63%
Medicina Adolescente - Asistencia Social	5		5	0.53%
Medicina Adolescente - Consejería En Salud Reproductiva	2		2	0.21%
Medicina Adolescente - Consejería En Salud Psicológica	2		2	0.21%
<b>TOTAL</b>	<b>784</b>	<b>165</b>	<b>949</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### 3.3) Triaje Médico

En agosto del 2022, se inició el Triaje Médico con 105 atenciones. En el mes de octubre, la demanda se incrementó

**Tabla N° 15**

TELEMEDICINA – TRIAJE MÉDICO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, OCTUBRE, 2022			
Especialidad Médica	N° de Teleorientaciones	Total	Porcentaje
Triaje Médico	202	202	100%
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

### iii) TELECONSULTA

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio 2022**, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

A continuación, presentaremos un cuadro donde se evidencia el total de Teleconsultas realizadas durante este año, mes a mes.

**Tabla N° 16**

TOTAL TELECONSULTAS 2022							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	0	Abril	0	Julio	403	Octubre	642
Febrero	0	Mayo	0	Agosto	589	Noviembre	-
Marzo	0	Junio	0	Setiembre	653	Diciembre	-
Total: 0		Total: 0		Total: 1,645		Total: 642	
TOTAL: 2,287							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							



A continuación, se mostrará un cuadro comparativo sobre las atenciones de Consultorios en Línea: Teleconsultas (TC), Telemonitoreos (TM) y Teleorientaciones (TO) totales, atendido por médicos en el mes de **octubre**:

**Tabla N° 17**

<b>Tabla TELEMEDICINA – TC, TO y TM: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, OCTUBRE, 2022</b>					
<b>Especialidad</b>	<b>Nº de pacientes x TO</b>	<b>Nº de pacientes x TM</b>	<b>Nº de pacientes x TC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
NEUROLOGÍA	85	83	3	<b>171</b>	<b>18,5 %</b>
UROLOGÍA			123	<b>123</b>	<b>13,3 %</b>
MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	4		111	<b>115</b>	<b>12,4 %</b>
HEMATOLOGÍA		13	91	<b>104</b>	<b>11,2 %</b>
ENDOCRINOLOGÍA	1	2	84	<b>87</b>	<b>9,4 %</b>
DERMATOLOGÍA	3	16	60	<b>79</b>	<b>8,5 %</b>
OFTALMOLOGÍA		67	1	<b>68</b>	<b>7,3 %</b>
GASTROENTEROLOGÍA			58	<b>58</b>	<b>6,3 %</b>
CARDIOLOGÍA			52	<b>52</b>	<b>5,6 %</b>
MEDICINA C			22	<b>22</b>	<b>2,4 %</b>
NEFROLOGÍA			18	<b>18</b>	<b>1,9 %</b>
REUMATOLOGÍA		1	11	<b>12</b>	<b>1,3 %</b>
GENÉTICA	8		2	<b>10</b>	<b>1,1 %</b>
UFAAI		1	3	<b>4</b>	<b>0,4 %</b>
CIRUGÍA PLÁSTICA			2	<b>2</b>	<b>0,2 %</b>
CIRUGÍA GENERAL			1	<b>1</b>	<b>0,1 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>183</b>	<b>642</b>	<b>926</b>	<b>100%</b>
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>					

iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera veinte veces más la atención por consultorios en línea; lo que permite entender que la atención presencial se está normalizando en su oferta; ya que es muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De todas formas, la atención por consultorios en línea, Teleorientación y Telemonitoreo resulta de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo para obtener resultados.

Tabla Nº 18

<b>ATENCIÓN AMBULATORIA</b> <b>Según médico y no médicos</b> <b>INSN, OCTUBRE, 2022</b>						
<b>Actividad</b>	<b>Atenciones pcte. Con SIS</b>	<b>%</b>	<b>Atenciones pcte. Sin SIS</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Atenciones por médicos	9,018	38.96%	7,734	33.41%	<b>16,752</b>	72.37%
Atenciones por otro profesional de la salud	3,302	14.26%	3,094	13.37%	<b>6,396</b>	27.63%
<b>Total</b>	<b>12,320</b>	<b>53.22%</b>	<b>10,828</b>	<b>46.78%</b>	<b>23,148</b>	<b>100%</b>
<i>Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>						

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en nuestro país.

Asimismo, por motivos de la pandemia por Covid-19, se beneficiaron niños de la Cuna Jardín del INSN, recibiendo clases virtuales de su profesora.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo dos modalidades: *Temas Expuestos* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en **Octubre** 2022, un total de 12 Temas Expuestos de seis programados por mes y 5 Cursos Realizados de uno programado por mes.

A continuación, se presenta información de ambas modalidades; considerando fechas, expositores y número de participantes.



Tabla Nº 19

TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos INSN, OCTUBRE, 2022					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
04/10/22	Zoom	Norma técnica de HC	Lic. Ruth Maldonado Oficina de Gestión de la Calidad	-	Enfermería de Emergencia
07/10/22	Zoom y Youtube	Examen Ginecológico en la Adolescente	Dr. Jorge Manuel Corimanya Paredes Jefa de Servicio de Ginecología Pediátrica	210	Personal de Salud
10/10/22	Zoom	Autoevaluación en el INSN	Lic. Ruth Maldonado Oficina de Gestión de la Calidad	200	Personal del INSN
12/10/22	Zoom y Youtube	Cuidado de Enfermería en Pacientes Pediátricos con Terapia de Diálisis Peritoneal	Lic. Esp. Inés Estela Flores Salvador Servicio de Nefrología	99	Personal de Salud
13/10/22	Zoom	Actualización del RCP	Dr- Raffo Escalante	-	Residentes y Personal INSN
15/10/22	Zoom	Orientación psicológica en el trato al usuario hospitalizado del servicio de Neumología	Departamento de Enfermería	-	Personal de Enfermería Neonatología
17/10/22	Zoom y Youtube	Síndrome Urémico Hemolítico	Dr. Rodolfo Cabrera Villacruz Servicio de Nefrología	123	Personal de Salud
19/10/22	Zoom y Youtube	Enfermedades no Transmisibles en Adolescentes	Dr. Raúl Carbajal Reyes Jefe de Servicio de Medicina del Adolescente	71	Personal de Salud
21/10/22	Zoom y Youtube	¿Qué hemos aprendido del Compromiso Cardíaco por el COVID 19 en Niños?	Dra. Silvia Alegre Manrique Jefe de de Servicio de Cardiología	81	Personal de Salud
24/10/22	Zoom y Youtube	Dismenorrea en Adolescentes	Dra. Katherine Campos del Castillo Servicio de Ginecología Pediátrica	93	Personal de Salud
26/10/22	Zoom y Youtube	Acompañamiento al Niño y Familia en Cuidados Paliativos Pediátricos	Lic. María Vargas Huallpa Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos	70	Personal de Salud
28/10/22	Zoom y Youtube	Manejo del Paciente con Terapia de Reemplazo Enzimático	Lic. Esp. Martha Sandoval Vásquez Unidad Hospital de Día	46	Personal de Salud
			<b>TOTAL</b>	<b>993</b>	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

Asimismo, se muestra la tabla de los cursos realizados por los servicios del INSN, durante el mes:



Tabla N° 20

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, OCTUBRE, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
12 y 13	Zoom	VI Jornada de Capacitación de Medicina Adolescente	Medicina Adolescente	Personal INSN
Del 4 al 10	Zoom	III Curso del Cuidado Enfermero en el Paciente con Probabilidad de Salud de Especialidades Quirúrgicas.	Departamento de Enfermería	Enfermería de Emergencia
Del 3 al 21	Zoom	Curso de actualización en pediatría para la atención primaria	OEAIDE – UCE	Profesionales de Salud I y II nivel
Del 18 al 22	Zoom	XI Curso de Actualización del Cuidado al Paciente Torácico Pardiocvascular	Departamento de Enfermería	Personal Enfermería
Del 15 al 29	Zoom	Gestión del Proceso de Esterilización	Departamento de Enfermería	Personal Enfermería
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **octubre** del 2022, se realizaron 9 Telegestiones, de 8 programadas:

Tabla N° 21

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, OCTUBRE, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
06/10/22	Zoom	INSN	Reunión comité CPCIAAS. Lic. Margarita Alvarado.
07/10/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
12/10/22	Zoom	INSN	Instalación del Comité de Auditoría Médica y a Auditoría en salud. Lic. Ruth Maldonado.
13/10/22	Zoom	INSN	Instalación del Comité de Auditoría Médica y Auditoría en Salud. Lic. Ruth Maldonado.
14/10/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
14/10/22	Zoom	INSN	Reunión comité de Bioseguridad – Epidemiología.
21/10/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
26/10/22	Zoom	INSN	Instalación del Comité de Auditoría Médica y auditoría en salud. Lic. Ruth Maldonado.
28/10/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con Direcciones Ejecutivas (Directorio).
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

## IV. EJE TELE IEC

En el mes de **octubre** del 2022, las exposiciones fueron desarrolladas por médicos residentes, quienes rotaron por la Unidad de Telesalud, ejecutando un total de 2 TeleIEC, de dos planificadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

Tabla N° 22

<b>TELEIEC:</b> <b>TeleIEC organizadas y ejecutadas</b> <b>INSN, OCTUBRE 2022</b>				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
05/10/22	Zoom	Como dar leche a un bebé sin necesidad de usar biberón	Lic. Esp. Carolina Mendieta Corzo Consultorio de Lactancia Materna	218
14/10/22	Zoom	Manejo de Resíduos Urbanos	Sr. Elías Arista Acosta Jefe de Unidad de Salud Ambiental	45
			<b>TOTAL</b>	263
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				



MINISTERIO DE SALUD  
 INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
 Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
 C.E.P. 16924 / R.E.E. 3064  
 Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
 OEAIDE