

**Informe Estadístico
de Gestión
Unidad de
Telesalud
Instituto Nacional
de Salud del Niño**

**Setiembre
AÑO, 2019**

El presente documento realiza un abordaje estadístico de la Gestión de TELESALUD en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, [durante el **Mes de Setiembre**, dentro del marco de los ejes de TELEMEDICINA, TELECAPACITACION, TELEGESTION Y TELE -IEC.

**DISEÑO Y EJECUCION: UNIDAD DE
TELESALUD DEL INSN]**

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU

Volumen N° 12 Edición - 2019

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Unidad de TELESALUD

Salud Av. Brasil No 600 – Breña

Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028



Dirección General del INSN
MC. Jorge Jáuregui Miranda

Ofc. Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada
MC. María Elena Revilla Velásquez

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

MC. Jesús Lujan Donayre
Responsable de la Unidad de TELESALUD – INSN.

Lic. Enf. María del Carmen Taquía Cueva
Coordinadora de la Unidad de TELESALUD – INSN.

Lic. Gialina Toledo Méndez
Estadístico Epidemiólogo de la Unidad de TELESALUD – INSN.



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO UNIDAD DE TELESALUD

RESULTADOS ESTADISTICOS – GESTION TELESALUD

INSN, SETIEMBRE AÑO 2019

I.- EJE TELEMEDICINA: INSN, SETIEMBRE AÑO 2019

- Teleconsultas
- Tele juntas Médicas
- Teleemergencias
- Atención por profesionales no médicos de la salud

I.1.- TELEMEDICINA EJECUTADA: INSN, SETIEMBRE AÑO 2019.

Durante el periodo Enero - Setiembre 2019, el INSN consolidó 406 demandas ejecutadas por TELEMEDICINA. En el mes de Setiembre, se registran 46 atenciones.

Ver tabla adjunta.

| Demanda Mensual de TELEMEDICINA, según solicitud de Teleconsultante INSN Ene-Setiembre, Año 2019 | | | |
|--|--|---|---|
| Mes | Demandas de Telemedicina / Mensual | Índice de Variación porcentual mensual | Demandas de Telemedicina / Trimestral |
| Total general Enero - Setiembre | 406 | | 406 |
| 1ER TRIMESTRE | 115 | | |
| Enero | 34 | | |
| Febrero | 34 | 0.0 | 115 |
| Marzo | 47 | 38.2 | |
| 2DO TRIMESTRE | 129 | | |
| Abril | 43 | -8.5 | |
| Mayo | 47 | 9.3 | 129 |
| Junio | 39 | -17.0 | |
| 3ER TRIMESTRE | 162 | | |
| Julio | 60 | 53.8 | |
| Agosto | 56 | -6.7 | 162 |
| Setiembre | 46 | -17.9 | |
| Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA | | | |
| Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN | | | |



I.2.- TELEMEDICINA EJECUTADA SEGÚN TIPO DE ATENCIÓN, INSN SETIEMBRE AÑO 2019.

Del 100% (46) de atenciones registradas por TELEMEDICINA en el mes de Setiembre año 2019, el 97.8% fueron atendidas por Grupo Asistencial médico y el 2.2% por otros profesionales de la salud.

El 77.8% fue por Teleconsulta médica

El 17.8% fue por Telejunta médica

El 4.4% fue por Teleconsulta (telepresencia) y

El 2.2% por otros profesionales de la salud.

Ver Tabla adjunta.

**Demanda de TELEMEDICINA según solicitud de Teleconsultantes en el INSN,
Setiembre, Año 2019**

| Total General | Nº | % |
|---|-----------|-------------|
| | 46 | 100.0 |
| DEMANDA ATENDIDA POR GRUPO ASISTENCIAL MEDICO | 45 | 97.8 |
| TELECONSULTA | 35 | 77.8 |
| TELEJUNTA MEDICA | 8 | 17.8 |
| TELECONSULTA(telepresencia) | 2 | 4.4 |
| TELECONSULTA (telecontrol) | 0 | 0.0 |
| TELEJUNTAMEDICA (telepresencia) | 0 | 0.0 |
| DEMANDA ATENDIDA POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD | 1 | 2.2 |
| Teleconsulta (*) | 1 | |

(*): Enfermera de UCI.

Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN



I.3.- REFERENCIAS, INSN SETIEMBRE AÑO 2019

En el mes de Setiembre año 2019 se registraron 46 Atenciones por Telemedicina de los cuales el 10.9% (5/46) **fueron ejecutadas y hospitalizados** en nuestra institución.

Del 100% (46) de atenciones por TELEMEDICINA, 12 casos merecieron una opinión de REFERENCIA por parte de nuestros médicos especialistas, dada la complejidad del diagnóstico, de los cuales el 41.7 % (5/12) fueron ejecutadas.

Cabe mencionar que la opinión de los médicos sobre REFERENCIA del paciente, no implica necesariamente la hospitalización en nuestro establecimiento. Ello dependerá de las acciones según función de competencia que tomen la Unidad de Referencia de nuestra Institución. Ver **Tabla adjunta**.

| REFERENCIAS , SETIEMBRE INSN AÑO 2019 | |
|---|-------|
| Demanda de Atenciones por Telemedicina (Tele consultas y Tele juntas médicas) | 46 |
| Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS | 12 |
| Nº de Referencias Aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN | 12 |
| Referencias Ejecutadas | 5 |
| Referencias NO Ejecutadas | 7 |
| % de Referencias ejecutadas (respecto al total de atenciones por Telemedicina) | 10.9% |
| % de Referencias ejecutadas (respecto al Nº de referencias aceptadas por los especialistas pediátricos del INSN) | 41.7% |

Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

I.4.- DEMANDA DE TELEMEDICINA POR GRUPO ETÁREO, INSN SETIEMBRE AÑO 2019:

Del 100% (n=46) de atenciones registradas por TELEMEDICINA, correspondiente al mes de Setiembre año 2019, el 97.8% fueron atendidas por Grupo Asistencial médico y el 2.2% por otros profesionales de la salud.

En el mes de Setiembre, el grupo etáreo atendido de mayor frecuencia fue: de 1 a 11 meses (41.3%), seguida de 1 a 4 años (19.6%), de 10 a 14 años (17.4%), 5 a 9 años (10.9%), menor de 1 mes (8.7%) y de 15 a 18 años (2.2%).

Ver Tabla adjunta.

| TELEMEDICINA : Demanda Ejecutada, por Grupo Etareo según Sexo INSN, Setiembre Año 2019 | | | | |
|---|----------|-----------|---------------|-------|
| Grupo Etareo | Sexo | | Total general | % |
| | Femenino | Masculino | | |
| TOTAL DE DEMANDA ATENDIDA POR GRUPO ASISTENCIAL MEDICO | 27 | 19 | 46 | 100.0 |
| < de 1 mes | 2 | 2 | 4 | 8.7 |
| de 1 a 11 meses | 12 | 7 | 19 | 41.3 |
| de 1 a 4 años | 5 | 4 | 9 | 19.6 |
| de 5 a 9 años | 3 | 2 | 5 | 10.9 |
| de 10 a14 años | 4 | 4 | 8 | 17.4 |
| de 15 a18 años | 1 | 0 | 1 | 2.2 |

Fuente: Unidad de TELESALUD/ INSN / BREÑA

Diseño y Elaboración: GTM/Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN



I.5 -TELEMEDICINA SEGÚN PROCEDENCIA (REGIONES), INSN SETIEMBRE AÑO 2019

En el mes de Setiembre, las redes demandantes (HR) frente a nuestra oferta, pertenecen en orden de prioridad a las DIRESA's Loreto (13.0%), Ancash (10.9%), Lima (8.7%), Piura (8.7%), entre otros.

Ver Tabla adjunta.

| nº | DEMANDA DE TELEMEDICINA SEGÚN REGIONES , INSN SETIEMBRE AÑO 2019 | | |
|----------------------------------|--|--------------|---|
| | Total General | nº | % |
| TOTAL DE DEMANDA ATENDIDA | 46 | 100.0 | |
| LORETO | 6 | 13.0 | |
| ANCASH | 5 | 10.9 | |
| LIMA | 4 | 8.7 | |
| PIURA | 4 | 8.7 | |
| UCAYALI | 4 | 8.7 | |
| AYACUCHO | 3 | 6.5 | |
| CUSCO | 3 | 6.5 | |
| MADRE DE DIOS | 3 | 6.5 | |
| SAN MARTIN | 3 | 6.5 | |
| HUANCAVELICA | 2 | 4.3 | |
| TACNA | 2 | 4.3 | |
| APURIMAC | 1 | 2.2 | |
| AREQUIPA | 1 | 2.2 | |
| HUANUCO | 1 | 2.2 | |
| JUNIN | 1 | 2.2 | |
| LA LIBERTAD | 1 | 2.2 | |
| PUNO | 1 | 2.2 | |
| REGION LIMA | 1 | 2.2 | |

Fuente: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

Diseñado y Elaborado: Unidad de TELESALUD /OEAIDE/INSN



I.6.- TELEMEDICINA EJECUTADA SEGUN PROCEDENCIA y IPRESS, INSN SETIEMBRE,2019

| nº | DEMANDA DE TELEMEDICINA SEGÚN REGIONES Y/ IPRESS, INSN SETIEMBRE AÑO 2019 | Total General | nº | % |
|---|---|------------------------------------|--------------|---|
| | | TOTAL GENERAL DEMANDA TELEMEDICINA | | |
| TOTAL GENERAL | | 46 | 100.0 | |
| LORETO | | 6 | 13.0 | |
| H. Regional Loreto | | 6 | | |
| ANCASH | | 5 | 10.9 | |
| Hospital Eleazar Guzman Barron | | 3 | | |
| Hospital Victor Ramos Guardia | | 2 | | |
| LIMA | | 4 | 8.7 | |
| Hospital Puente Piedra Carlos Lanfranco La Hoz | | 2 | | |
| Hospital de Emergencias Villa el Salvador | | 1 | | |
| Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé | | 1 | | |
| PIURA | | 4 | 8.7 | |
| Hospital Santa Rosa Piura | | 2 | | |
| Hospital De Apoyo II-2 Sullana | | 2 | | |
| UCAYALI | | 4 | 8.7 | |
| Hospital Amazonico de Yarinacocha | | 3 | | |
| C. Salud Husares del Perú- Pucallpa | | 1 | | |
| AYACUCHO | | 3 | 6.5 | |
| Hospital Regional de Ayacucho | | 2 | | |
| C.S Palmapampa - Region Ayacucho | | 1 | | |
| CUSCO | | 3 | 6.5 | |
| Hospital Regional Cusco | | 3 | | |
| MADRE DE DIOS | | 3 | 6.5 | |
| Puesto de Salud Planchon- Dirección Regional de Salud Madre de Dios | | 2 | | |
| Puesto de Salud El Triunfo | | 1 | | |
| SAN MARTIN | | 3 | 6.5 | |
| Hospital Moyobamba II-1 | | 2 | | |
| Hospital II-2 Tarapoto | | 1 | | |
| HUANCAYA | | 2 | 4.3 | |
| Hospital Departamental de Huancavelica | | 1 | | |
| Hospital Provincial de Acobamba | | 1 | | |
| TACNA | | 2 | 4.3 | |
| Hospital Hipolito Unanue - Tacna | | 2 | | |
| APURIMAC | | 1 | 2.2 | |
| Hospital Guillermo Díaz de la Vega-Abancay | | 1 | | |
| AREQUIPA | | 1 | 2.2 | |
| Hospital Central de Majes | | 1 | | |
| HUANUCO | | 1 | 2.2 | |
| H. de Tingo Maria | | 1 | | |
| JUNIN | | 1 | 2.2 | |
| Hospital Regional Docente Materno Infantil el Carmen | | 1 | | |
| LA LIBERTAD | | 1 | 2.2 | |
| Hospital Belen de Trujillo | | 1 | | |
| PUNO | | 1 | 2.2 | |
| Hospital Carlos Monge Medrano | | 1 | | |
| REGION LIMA | | 1 | 2.2 | |
| Hospital Regional deHuacho | | 1 | | |

Fuente: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

Diseñado y Elaborado: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN



1.7.- TELEMEDICINA EJECUTADA SEGÚN IPRESS SOLICITANTE, INSN SETIEMBRE AÑO 2019

| nº | DEMANDA DE TELEMEDICINA SEGÚN / IPRESS, INSN SETIEMBRE AÑO 2019 | Total General | nº | % |
|----|--|---------------|-------------|-------|
| | | TOTAL GENERAL | 46 | 100.0 |
| | | | | |
| | TOTAL N°1 (DEMANDA ATENDIDA POR GRUPO ASISTENCIAL MEDICO) | 45 | 97.8 | |
| 1 | H. Regional Loreto | 6 | 13.3 | |
| 2 | Hospital Eleazar Guzman Barron | 3 | 6.7 | |
| 3 | Hospital Amazonico de Yarinacocha | 3 | 6.7 | |
| 4 | Hospital Regional Cusco | 2 | 4.4 | |
| 5 | Hospital Victor Ramos Guardia | 2 | 4.4 | |
| 6 | Hospital Regional de Ayacucho | 2 | 4.4 | |
| 7 | Hospital Puente Piedra Carlos Lanfranco La Hoz | 2 | 4.4 | |
| 8 | Puesto de Salud Planchon- Dirección Regional de Salud Madre de Dios | 2 | 4.4 | |
| 9 | Hospital Santa Rosa Piura | 2 | 4.4 | |
| 10 | Hospital De Apoyo II-2 Sullana | 2 | 4.4 | |
| 11 | Hospital Moyobamba II-1 | 2 | 4.4 | |
| 12 | Hospital Hipolito Unanue - Tacna | 2 | 4.4 | |
| 13 | Hospital Guillermo Díaz de la Vega-Abancay | 1 | 2.2 | |
| 14 | Hospital Central de Majes | 1 | 2.2 | |
| 15 | C.S Palmapampa - Region Ayacucho | 1 | 2.2 | |
| 16 | Hospital Departamental de Huancavelica | 1 | 2.2 | |
| 17 | Hospital Provincial de Acobamba | 1 | 2.2 | |
| 18 | H. de Tingo Maria | 1 | 2.2 | |
| 19 | Hospital Regional Docente Materno Infantil el Carmen | 1 | 2.2 | |
| 20 | Hospital Belen de Trujillo | 1 | 2.2 | |
| 21 | Hospital de Emergencias Villa el Salvador | 1 | 2.2 | |
| 22 | Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé | 1 | 2.2 | |
| 23 | Puesto de Salud El Triunfo | 1 | 2.2 | |
| 24 | Hospital Carlos Monge Medrano | 1 | 2.2 | |
| 25 | Hospital Regional deHuacho | 1 | 2.2 | |
| 26 | Hospital II-2 Tarapoto | 1 | 2.2 | |
| 27 | C. Salud Husares del Perú- Pucallpa | 1 | 2.2 | |
| | TOTAL N°2 (DEMANDA ATENDIDA POR GRUPO ASISTENCIAL NO MEDICO) | 1 | 2.2 | |
| 28 | Hospital Regional Cusco | 1 | | |

Fuente: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

Diseñado y Elaborado: GTM/ Unidad de TELESALUD /OEAIDE/INSN



**I.8.- Atenciones por TELEMEDICINA según ESPECIALIDADES DEMANDANTES, INSN
SETIEMBRE AÑO 2019**

Del 100% de **especialidades demandantes según la oferta en el mes de Setiembre**, las de mayor frecuencia fueron: Neumología (17.9%) y UCI-Neonatal (13.4%), Nefrología (10.4%). Mayor referencia. Ver tabla adjunta.

| Estadística de Orden | DEMANDA SEGÚN OFERTA: ESPECIALIDADES SOLICITADAS INSN, SETIEMBRE AÑO 2019 | | |
|--|---|-------|---|
| | Total General | n° | % |
| Demandada atendida por Grupo Asistencial Medico | 68 | 100.0 | |
| | 67 | 98.5 | |
| 1 NEUMOLOGIA | 12 | 17.9 | |
| 2 UCI-NEONATAL | 9 | 13.4 | |
| 3 NEFROLOGIA | 7 | 10.4 | |
| 4 DERMATOLOGA | 7 | 10.4 | |
| 5 INFECTOLOGIA | 5 | 7.5 | |
| 6 ONCOLOGA | 3 | 4.5 | |
| 7 CIRUGIA PLASTICA | 3 | 4.5 | |
| 8 REUMATOLOGIA | 3 | 4.5 | |
| 9 NEUROPIEDIATRIA | 2 | 3.0 | |
| 10 GENETICA | 2 | 3.0 | |
| 11 NEUROCIRUJANO | 2 | 3.0 | |
| 12 CIRUGIA TORAX CARDIO VASCULAR | 2 | 3.0 | |
| 13 CARDIOLOGIA | 2 | 3.0 | |
| 14 CIRUGUA CABEZA Y CUELLO MAXILO F | 2 | 3.0 | |
| 15 PEDIATRIA | 2 | 3.0 | |
| 16 HEMATOLOGIA | 1 | 1.5 | |
| 17 ENDOCRINOLOGIA | 1 | 1.5 | |
| 18 NUTRICION | 1 | 1.5 | |
| 19 DERMATOLOGIA | 1 | 1.5 | |
| Demandada atendida por Otros profesionales de la salud | | | |
| 20 Uci Pediatrica (*) | 1 | 1.5 | |

(*):Enfermera

Fuente: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

Diseñado y Elaborado: Unidad de TELESALUD /OEAIDE/INSN



II.- EJE DE TELECAPACITACION: INSN, SETIEMBRE AÑO 2019

EJECUCIÓN DE TELECAPACITACIONES:

De las 10(diez) tele capacitaciones programadas para el mes de Setiembre año 2019, se ejecutaron el 90.0% (9/10).

INDICADORES DE TELECAPACITACIÓN - INSN , SETIEMBRE AÑO 2019

| TELECAPACITACIONES | | |
|--------------------|----|-------|
| Total General | N° | % |
| Programadas | 10 | 100.0 |
| Ejecutadas | 9 | 90.0 |
| No ejecutadas | 1 | 10.0 |

Fuente: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

Diseñado y Elaborado: Unidad de TELESALUD/OEAIDE/INSN

III.- EJE DE TELE GESTIÓN Y/ O GESTION:

Número de Tele Gestiones, INSN Setiembre Año 2019 = 2 (DOS)

ACCIONES/ CONEXIONES:

TELEGESTION

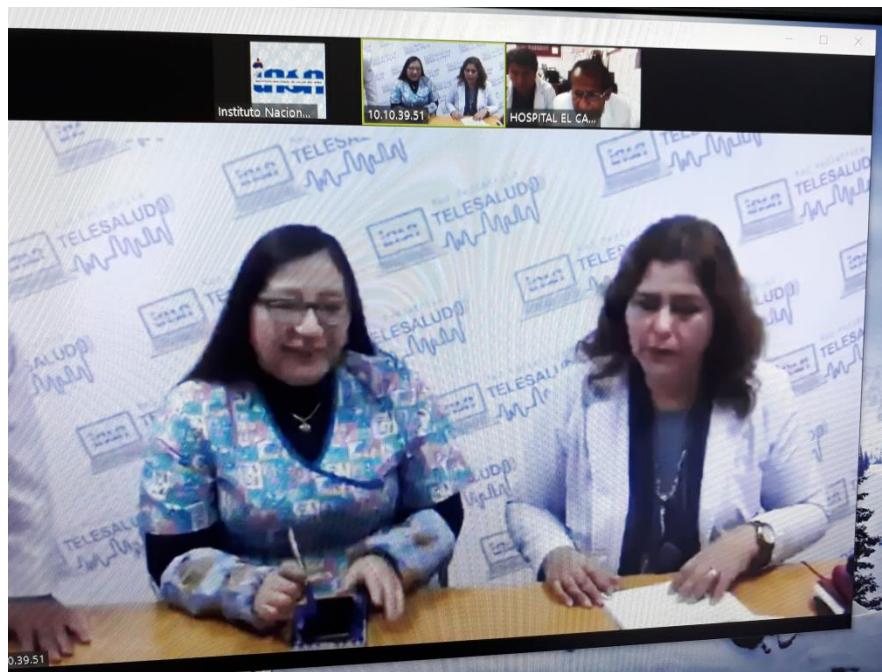
- 1.- CISCO- ZOOM: Conexion con MINSA (Dirección General INSN y OEAIDE INSN): Objetivo, escuchar Mensaje de Ministra de Salud
- 2.- CISCO- ZOOM: Conexión con Direccion General de Intervenciones Estrategicas / MINSA: Objetivo: Aportes de la DG, para Norma Tecnica de Salud de los Servicios de Neonatología(Dra. Nancy Olivares dio aporte)

GESTION

- 1.- Nuestra U. de TELESALUD, recibió la supervisión de Directora Ejecutiva de Telemedicina/TELESALUD/MINSA (Dra. Kau)
- 2.- INSN, consulta a INEN sobre caso de paciente de 3 años.

IV.- EJE DE TELE IEC:

Número de Tele IEC, INSN Setiembre Año 2019 = cero.



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Salud Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028

**“Se puede decir que no hay países
subdesarrollados sino mal
gestionados.”**

PETER FERDINAND DRUCKER.