



**Informe de
Actividades de la
Unidad Telesalud del
Instituto Nacional de
Salud del Niño**

SETIEMBRE

AÑO, 2022

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, durante el mes de setiembre, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
.....
LIC. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE

Av. Brasil N°600 LIMA – PERU



Dirección General

M.C. Jaime Amadeo Tasayco Muñoz

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada

M.C. Zoila Maritza Yanac Reinoso

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadora General:

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

Coordinadora Telecapacitación - TeleIEC

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Personal Administrativo:

Lic. John Moscoso Shupingahua

Lic. Liria María Chunga Sánchez

Miguel Ángel Guillén De Souza

Jesús Bruno Simón Truyenque

Alejandra Urbina Gallardo

Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	8
ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO	10
1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:	10
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	11
3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:	11
4. Triaje Médico.....	13
iii) TELECONSULTA.....	13
iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	15
III. EJE TELEGESTIÓN.....	17
IV. EJE TELE IEC.....	18



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y otros, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios arriba mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de setiembre del 2022, el INSN **consolidó 174 Teleinterconsultas ejecutadas**, manteniéndose en lo que va del año, un promedio de 148 atenciones al mes.

A continuación, se presentará una tabla donde se podrá contemplar las atenciones totales realizadas durante el año 2022 hasta el momento:

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2022													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	101	Abril	128	Julio	140	Octubre	-						
Febrero	138	Mayo	112	Agosto	229	Noviembre	-						
Marzo	191	Junio	119	Setiembre	174	Diciembre	-						
Total: 430		Total: 359		Total: 543		Total: -							
TOTAL: 1,332													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													



1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En setiembre 2022, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que mejoraron los tiempos promedio calculados de cada momento del proceso desarrollado en el INSN:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MES DE SETIEMBRE DEL 2022	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	86 horas (3 días y 14 horas)
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	19 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	33 horas
<small>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</small>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (86 horas). - A diferencia del mes pasado (74 horas), en este mes, ha tomado más tiempo agendar citas (12 horas de diferencia). Probablemente la alta demanda de setiembre en comparación a la de agosto, fue un factor importante para este resultado.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (19 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta fue igual al mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (33 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (41 horas), para el presente mes, el indicador ha disminuido 8 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.



1.3. Transferencias aceptadas por los especialistas del INSN - Breña:

En el mes de setiembre del 2022, de las 174 atenciones por Telemedicina-Teleinterconsultas, 174 fueron atendidas por personal médico. De éstas, 43 solicitaron transferencia al INSN, de las cuales 22 tuvieron opinión favorable y de ese grupo, 21 pacientes se hospitalizaron en nuestra institución.

Del total de casos que tuvieron opinión favorable de los especialistas teleconsultores (22), fueron aquellos pacientes que reflejaron complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, dependió de las intervenciones que tomaron los médicos auditores de la Unidad de Referencia del INSN (CENARE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: TRANSFERENCIAS MES DE SETIEMBRE DEL 2022	
Demanda de atenciones por Telemedicina (Teleinterconsultas hechas por personal médico)	174
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad.	139
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS	43
Nº de Referencias Aceptadas por el Teleconsultor.	22
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución)	21
% de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó seguimiento por la especialidad, respecto al número de atenciones totales.	79.89% (139 de 174)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda de teleinterconsulta.	12.07% (21 de 174)
% de Referencias ejecutadas en relación con el Nº de referencias aceptadas por el médico teleconsultor.	95.45% (21 de 22)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



1.4. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

El 100% (174) de atenciones registradas por Telemedicina - Teleinterconsulta, correspondiente al mes de SETIEMBRE fueron atendidas por los grupos asistenciales médico y no médico.

En este mes, el grupo etario con mayor demanda fue el grupo de pacientes mayores de 1 mes y menores de 1 año, con 28.74% del total de Teleinterconsultas; mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los pacientes con menor demanda, con 1.72% del total de consultas.

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes masculinos, representando el 52.87% del total, mientras que los pacientes femeninos representaron el 47.13%.

A continuación, se adjunta la tabla de los pacientes atendidos según grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según grupo etario INSN, SETIEMBRE, 2022				
Grupo Etario del Paciente		Sexo del Paciente		Total
		Femenino	Masculino	
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	Cantidad Porcentaje	28 16.09%	22 12.64%	50 28.74%
Menores de 1 mes	Cantidad Porcentaje	19 10.92%	18 10.34%	37 21.26%
De 1 a 4 años	Cantidad Porcentaje	16 9.20%	19 10.92%	35 20.11%
De 10 a 14 años	Cantidad Porcentaje	8 4.60%	17 9.77%	25 14.37%
De 5 a 9 años	Cantidad Porcentaje	10 5.75%	14 8.05%	24 13.79%
De 15 a 17 años	Cantidad Porcentaje	1 0.57%	2 1.15%	3 1.72%
Total		82 47.13%	92 52.87%	174 100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.5. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **setiembre**, las atenciones de mayor demanda fueron solicitadas por Lima Metropolitana (33.33%), Región Loreto (9.22%), Región Ucayali (6.90%) y Región Ancash (5.75%).

La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.



TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:
Demanda Ejecutada según región/IPRESS
INSN, SETIEMBRE, 2022

REGIÓN / IPRESS	Total Atenciones	Porcentaje
LIMA METROPOLITANA	58	33.33%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	12	6.90%
HOSPITAL SAN BARTOLOME	7	4.02%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	6	3.45%
HOSPITAL SERGIO BERNALES	5	2.87%
HOSPITAL VITARTE	5	2.87%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	5	2.87%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	5	2.87%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	4	2.30%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	3	1.72%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	2	1.15%
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	1	0.57%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	0.57%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.57%
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.57%
LORETO	16	9.20%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO	9	5.17%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	6	3.45%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	1	0.57%
UCAYALI	12	6.90%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	11	6.32%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	1	0.57%
ANCASH	10	5.75%
HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	4	2.30%
HOSPITAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	3	1.72%
HOSPITAL LA CALETA CHIMBOTE	3	1.72%
TUMBES	9	5.17%
HOSPITAL REGIONAL JAMO	7	4.02%
HOSPITAL REGIONAL DE JAMO	2	1.15%
LA LIBERTAD	9	5.17%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	6	3.45%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	3	1.72%
JUNÍN	8	4.60%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL EL CARMEN	7	4.02%



HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	1	0.57%
CALLAO	7	4.02%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	4	2.30%
HOSPITAL SAN JOSE	3	1.72%
LIMA PROVINCIA	7	4.02%
HOSPITAL DE CHANCAY	3	1.72%
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA HUARAL	2	1.15%
HOSPITAL DE BARRANCA	1	0.57%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	1	0.57%
SAN MARTÍN	6	3.45%
HOSPITAL MOYOBAMBA	5	2.87%
HOSPITAL DE RIOJA	1	0.57%
AMAZONAS	5	2.87%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DEL FATIMA	3	1.72%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LLANATA LUJAN	2	1.15%
TACNA	4	2.30%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	4	2.30%
AYACUCHO	4	2.30%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO	4	2.30%
HUANCAVELICA	4	2.30%
HOSPITAL DE PAMPAS	4	2.30%
HUÁNUCO	3	1.72%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	2	1.15%
HOSPITAL DE TINGO MARIA (HOSPITAL DE CONTINGENCIA)	1	0.57%
PUNO	3	1.72%
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRON	2	1.15%
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO	1	0.57%
CAJAMARCA	3	1.72%
HOSPITAL GENERAL JAEN	2	1.15%
HOSPITAL REGIONAL CAJAMARCA	1	0.57%
CUSCO	2	1.15%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	2	1.15%
PIURA	2	1.15%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA	1	0.57%
HOSPITAL DE APOYO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	1	0.57%
ICA	1	0.57%
HOSPITAL REGIONAL DE ICA	1	0.57%
LAMBAYEQUE	1	0.57%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	1	0.57%
TOTAL	174	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según especialidades Médicas y de Otros profesionales de la Salud

1.6.1. Demanda a Personal Médico

De la demanda total de Teleinterconsultas por personal médico, la especialidad de Cardiología tuvo el mayor porcentaje, con un 19.54%; seguido de Gastroenterología con un 12.64% y de Neurología con 11.49% también. A continuación, se muestra la tabla que representa la cantidad y porcentajes de la demanda ejecutada, según especialidad:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, SETIEMBRE, 2022		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	34	19.54%
GASTROENTEROLOGIA	22	12.64%
NEUROLOGIA	20	11.49%
HEMATOLOGIA	17	9.77%
NEFROLOGIA	15	8.62%
INFECTOLOGIA	13	7.47%
NEUMOLOGIA	7	4.02%
REUMATOLOGIA	6	3.45%
GENETICA	6	3.45%
TRAUMATOLOGIA	6	3.45%
CIRUGIA GENERAL	4	2.30%
ENDOCRINOLOGIA	4	2.30%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	3	1.72%
NEONATOLOGIA	3	1.72%
OFTALMOLOGIA	3	1.72%
UROLOGIA	2	1.15%
UFAAI	2	1.15%
UCPP	2	1.15%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	1.15%
GINECOLOGIA	1	0.57%
NUTRICION	1	0.57%
DERMATOLOGIA	1	0.57%
TOTAL	174	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
 Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **setiembre** del 2022, la Unidad de Telesalud del INSN **recibió 34** solicitudes de los servicios de hospitalización para desarrollar Teleinterconsulta con IPRESS consultoras; **las cuales generaron 34 atenciones** que nos fueron ofertadas. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas, fue la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Así mismo, se solicitó opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

MES		TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2022											
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	16	Abril	20	Julio	17	Octubre	-						
Febrero	21	Mayo	25	Agosto	31	Noviembre	-						
Marzo	17	Junio	27	Setiembre	34	Diciembre	-						
Total: 54		Total: 72		Total: 82		Total: -							
TOTAL: 208													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

2.2. Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario y sexo:

De las 34 respuestas a nuestro instituto - IPRESS consultante, el grupo etario de mayor demanda fue el de 1 a 4 años (44.12%). Por otro lado, el sexo femenino por quien se solicitó mayor atención (55.88%). A continuación, se mostrará una tabla con los datos detallados de cada grupo etario:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo SETIEMBRE, 2022						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 1 a 4 años	6	17.65%	9	26.47%	15	44.12%
De 5 a 9 años	9	26.47%		0.00%	9	26.47%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	1	2.94%	5	14.71%	6	17.65%
De 10 a 14 años	3	8.82%		0.00%	3	8.82%
Menores de 1 mes		0.00%	1	2.94%	1	2.94%
Total	19	55.88%	15	44.12%	34	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



2.3. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicios del INSN:

En el mes de **setiembre**, la Unidad Telesalud recibió 34 solicitudes de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (generando 34 atenciones como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN solicitando las 34 Teleinterconsultas a diferentes IPRESS: Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSN-SB).

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según Servicio INSN a IPRESS Consultora SETIEMBRE 2022				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	HEP	INEN	INSN - SB	Total
UCI	4	2	2	8
ONCOLOGIA		6	1	7
MEDICINA A		1	6	7
NEUMOLOGIA	4			4
HEMATOLOGIA		2	1	3
NEUROLOGIA		2		2
CARDIOLOGIA			1	1
GASTROENTEROLOGÍA		1		1
MEDICINA B		1		1
TOTAL PACIENTES	8	15	11	34

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Las 34 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 34 respuestas (FATI Rpta). En la siguiente tabla, se evidencia la respuesta de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda; donde los servicios de Oncología solicitados al INEN fueron los de mayor demanda:

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada SETIEMBRE 2022										
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA									
	Anestes	Cardio	Cx Oncológica	Gastro	Hemato	Neumo	Onco	Soporte Dx	Urología	TOTAL
INEN				2		1	10	1	1	15
INSN – SB		3	2	3	1		1		1	11
HEP	4					4				8
TOTAL	4	3	2	5	1	5	11	1	2	34

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



ii) TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación y Telemonitoreo ejecutadas por los profesionales de la salud, durante Setiembre del 2022.

1. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación y Telemonitoreo:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales de la salud médicos y Otros profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en el INSN, en el período:

TELEMEDICINA: TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO Número de profesionales participantes INSN, SETIEMBRE 2022			
Servicio (Profesionales médicos)	Número	Servicio (Otros Profesionales de la salud)	Número
Endocrinología	4	Consejería en Lactancia Materna	0
Cardiología	1	Enfermería – Triage	4
Neurología	1	Psicología	2
Gastroenterología	1	Enfermera SIENMECRO	0
Hematología	1	Terapia Física y Rehabilitación (Tecnólogos)	14
Medicina Física y Rehabilitación	14	Enfermería Endocrino	0
Nefrología	2	Psicología (Med. Adolescente)	1
Neumología	1	Nutrición (Med. Adolescente)	1
Reumatología	3	Obstetricia (Med. Adolescente)	1
Unidad Funcional de Asma Alergia e Inmunología	1	Asistenta Social (Med. Adolesc)	1
Medicina Adolescentes	4	Nutrición Endocrinología	1
Cirugía General	1	Psicología Endocrinología	1
Traumatología	1		
Urología	3		
Cirugía Plástica y Quemados	2		
Oftalmología	1		
Otorrinolaringología	0		
Pediatria (Emergencia)	0		
Triage Médico	2		

Pediatria (medicina A, C y turno tarde)	7		
Total:	50	Total:	26
TOTAL		76	



2. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución INSN, registró en el mes de **Setiembre**, un total de 1,526 atenciones por Teleorientaciones y Telemonitoreos. Según la fuente de Oficina de Estadística e Informática, 1,144 atenciones corresponden a **TELEORIENTACION** y 382 corresponden a atenciones por **TELEMONITOREO**.

Es interesante evidenciar que para las atenciones médicas es mayor la población con cobertura del SIS. Situación diferente ocurrida para las atenciones de Otros Profesionales de la salud quienes atendieron en su mayoría a la población sin cobertura del SIS.

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas en el mes INSN, SETIEMBRE, 2022						
Actividad	Atenciones Médicas		Atención Otros Profesionales de la salud		Atenciones Totales	Porcentaje Total
	SIS	NO SIS	SIS	NO SIS		
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	137	81	325	601	1,144	74.97%
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	194	16	5	167	382	25.03%
Total	331	97	330	768	1526	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3. Atenciones por modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:

3.1. Especialidades Médicas:

Los médicos que participan en Teleorientación y Telemonitoreo, forman parte de la cartera de servicio del INSN, representando especialidades y sub especialidades. En relación a la cartera Pediatria, la oferta proviene de los servicios Med A, B, C, Pediatría turno tarde, incluyendo aquellos que forman parte del servicio emergencia. Cabe mencionar que los pacientes en estado crítico no son atendidos bajo esta modalidad.

El mes de **setiembre** las atenciones por Teleorientación y Telemonitoreo alcanzaron 428 atenciones por médicos especialistas y sub-especialistas, de las cuales, Neurología atendió el mayor

número de pacientes, con un total de 201 atenciones. A esta especialidad le siguió Neumología con 81 y Oftalmología con 53.

A continuación, se presenta la tabla donde se registra el número de atenciones totales según especialidades médicas y tipo de procedimiento:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, SETIEMBRE, 2022				
Especialidad Médica	Nº de Teleorientaciones	Nº de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
NEUROLOGÍA	86	115	201	46.96%
NEUMOLOGÍA	81		81	18.93%
OFTALMOLOGÍA	1	52	53	12.38%
TRAUMATOLOGÍA	32		32	7.48%
HEMATOLOGÍA		25	25	5.84%
GENÉTICA	12		12	2.80%
REUMATOLOGÍA		9	9	2.10%
UFAAI	1	6	7	1.64%
ENDOCRINOLOGÍA	3	3	6	1.40%
MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	2		2	0.47%
TOTAL	218	210	428	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

3.2. Otros Profesionales de la Salud:

En cuanto a los otros profesionales de la salud (psicólogos, enfermeras, tecnólogos médicos en rehabilitación, nutricionistas, odontólogos, etc.) hubo un total de 1,098 atenciones bajo modalidad de Teleorientación y Telemonitoreo. El servicio con mayor número de atenciones fue Enfermería Triaje, el que incluyó actividades de Teleorientación, junto con Teletriaje, sumando un total de 537 (48.91%). En segundo lugar siguió Medicina Física con 334 (30.42%) y también Enfermería SIENMECRO con 165 (15.03%).

A continuación, el cuadro donde se muestra el número de atenciones de otros profesionales de la salud, según tipo de actividad:

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO: Atenciones ejecutadas según especialidades otros profesionales de la salud INSN, SETIEMBRE, 2022				
Especialidad No Médica	Cantidad de Teleorientaciones	Cantidad de Telemonitoreos	Total	Porcentaje
ENFERMERÍA TRIAJE	537		537	48.91%
MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	329	5	334	30.42%
ENFERMERÍA SIENMECRO		165	165	15.03%



PSICOLOGÍA	39		39	3.55%
MEDICINA ADOLESCENTE - ASISTENCIA SOCIAL	7		7	0.64%
MEDICINA ADOLESCENTE - NUTRICIÓN	6		6	0.55%
MEDICINA ADOLESCENTE - CONSEJERÍA EN SALUD REPRODUCTIVA	5		5	0.46%
MEDICINA ADOLESCENTE - CONSEJERÍA EN SALUD PSICOLÓGICA	3	2	5	0.46%
TOTAL	926	172	1098	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

4. Triaje Médico

Durante el mes de agosto se inició el Triage Médico. En el mes de setiembre, las atenciones en Triage fue de 139 atenciones, incluyendo al Teletriaje la teleorientación.

TELEMEDICINA – TRIAJE MÉDICO: Atenciones ejecutadas según especialidades médicas INSN, SETIEMBRE, 2022			
Especialidad Médica	Nº de Teleorientaciones	Total	Porcentaje
Triage Médico	139	139	100%
TOTAL	139	139	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

iii) TELECONSULTA

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...). Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

A continuación, presentaremos un cuadro donde se evidencia el total de Teleconsultas realizadas durante este año, mes a mes.

TOTAL TELECONSULTAS 2022			
PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE

Enero	0	Abril	0	Julio	403	Octubre	-
Febrero	0	Mayo	0	Agosto	589	Noviembre	-
Marzo	0	Junio	0	Setiembre	653	Diciembre	-
Total: 0		Total: 0		Total: 1,645		Total: -	
TOTAL: 1,645							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

A continuación, se mostrará un cuadro comparando las atenciones de Teleconsultas (TC), Telemonitoreos (TM) y Teleorientaciones (TO) totales atendido por médicos del mes de setiembre:

TELEMEDICINA – TC, TO y TM: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, SETIEMBRE, 2022				
Especialidad	Total pacientes TC	Total pacientes TO	Total pacientes TM	TOTAL
NEUROLOGÍA	7	86	115	208
ENDOCRINOLOGÍA	134	3	3	140
MEDICINA FÍSICA (MÉDICOS)	131	2		133
HEMATOLOGÍA	105		25	130
UROLOGÍA	101			101
NEUMOLOGÍA		81		81
CARDIOLOGÍA	61			61
GASTROENTEROLOGÍA	58			58
OFTALMOLOGÍA		1	52	53
TRAUMATOLOGÍA		32		32
REUMATOLOGÍA	20		9	29
NEFROLOGÍA	15			15
GENÉTICA		12		12
MEDICINA C	11			11
UFAAI	2	1	6	9
CIRUGÍA GENERAL	5			5
CIRUGÍA PLÁSTICA	3			3
TOTAL	653	218	210	1,081

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

iv) Atenciones por consultorio externo presencial, atención ambulatoria por médico y otro profesional de la salud.

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de

la salud. Evaluando los resultados se observa que, el número de atenciones supera veinte veces más la atención desarrollada a través de consultorios en línea.

Esto permite entender que la atención presencial se está normalizando en su oferta; ya que es muy necesaria para dar solución a los problemas de salud de niños y adolescentes del país.

De igual manera, la atención por consultorios en línea: *Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta* resultan de gran soporte a la consulta ambulatoria presencial; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo de espera.



ATENCIÓN AMBULATORIA (presencial) Según médico y no médicos INSN, SETIEMBRE, 2022						
Actividad	Atenciones pcte. Con SIS	%	Atenciones pcte. Sin SIS	%	TOTAL	%
Atenciones por médicos	9,245	36.97%	7,753	31%	16,998	67.97%
Atenciones por otro profesional de la salud	3,821	15.28%	4,189	16.75%	8,010	32.03%
Total	12,066	48.25%	11,942	47.75%	25,008	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se vayan presentando en nuestro país.

Asimismo, por motivos de la pandemia por Covid-19, se beneficiaron niños de la Cuna Jardín del INSN, recibiendo clases virtuales de su profesora.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo dos modalidades: *Temas Expuestos* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en **Setiembre** 2022, un total de 14 temas (10 Temas Expuestos de seis programados por mes, 4 temas adicionales). Así también se cumplió con 5 Cursos Realizados, de uno programado por mes.

A continuación, se presenta información de ambas modalidades; considerando fechas, expositores y número de participantes.



**TELECAPACITACIÓN: Temas Expuestos
INSN, SETIEMBRE, 2022**

FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
02/09/22	Zoom y Youtube	"Apnea Obstructiva de Sueño, el Enemigo Silencioso"	Dr. Ricardo Muñoz León UFAAI	139	Personal de Salud
05/09/22	Zoom y Youtube	Valoración y Manejo del Dolor en el Paciente Hospitalizado	Lic. Esp. Rosario Ruiz Conejo Jefa Unidad de Cuidados Paliativos	333	Personal de Salud
06/09/22	Zoom y Youtube	Atención de Enfermería a Pacientes con Meningitis Tuberculosa en Pediatría	Lic. Esp. Rony Riveros Soto Servicio de Neuropediatría	153	Personal de Salud
08/09/22	Zoom y Youtube	Cómo Reconocer una Alergia Medicamentosa y cuando Referir al Especialista	Dra. Gabriela Perez Casquino UFAAI	194	Personal de Salud
09/09/22	Zoom y Youtube	Intervención de Enfermería en CPRE (Colangiopancreatotréoradica Endoscópica de Niños)	Lic. Esp. Richard Laopa Ureta Jefe de Servicio de Gastroenterología	70	Personal de Salud
12/09/22	Zoom y Youtube	Arritmias más frecuentes en la Población Pediátrica	Dr. Pablo Mendoza Novoa Servicio de Cardiología	285	Personal de Salud
12/09/22	Zoom	Día mundial por la seguridad del paciente	Oficina de Gestión de la Calidad	-	Trabajadores del INSN
12/09/22	Zoom	Conversatorio clínico patológico	Oficina de Gestión de la Calidad	-	Médicos Asistentes y Residentes
14/09/22	Zoom y Youtube	Infecciones Recurrentes en Pediatría - Cuando Sospechar una Inmunodeficiencia Primaria	Dr. Wilmer Córdova Calderón Jefe de UFAAI	254	Personal de Salud
16/09/22	Zoom y Youtube	Crisis de Cianosis - Tetralogía de Fallot	Dra. Geem Huaranga Bejarano Servicio de Cardiología	194	Personal de Salud
16/09/22	Zoom	NTS N°139 – MINSA / 2018 / DGAIN. Norma técnica de salud para la gestión de la HC.	Dr. Javier Cárdenas Oficina de Gestión de la Calidad.	-	Médicos INSN y Residentes
21/09/22	Zoom y Youtube	Desordenes de la Diferenciación Sexual	Dra. Noemi Aquino Cabrera Servicio de Ginecología Pediátrica	93	Personal de Salud
22/09/22	Zoom	Autoevaluación para la acreditación 2022	Oficina de Gestión de la Calidad	100	Personal INSN
23/09/22	Zoom y Youtube	Lactancia y Alimentación Complementaria Perceptiva	Lic. En Nutrición Ana María Quispe Ricalde Servicio de Nutrición y Dietética	179	Personal de Salud
			TOTAL	1994	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Asimismo, se muestra la tabla de los cursos realizados durante el mes:

TELECAPACITACIÓN: Cursos Realizados INSN, SETIEMBRE, 2022				
FECHA	SISTEMA USADO	TEMA	EXPOSITOR	PÚBLICO OBJETIVO
Del 13 al 19	Zoom	Cuidado paliativos como enfoque del cuidado al paciente pediátrico	Unidad de Cuidados Paliativos y Pediátricos	Personal Enfermería
Del 22 al 24	Zoom	Iº Curso internacional de enfermería pediátrica: trascendiendo el cuidado enfermero.	Departamento de Enfermería	Personal Enfermería
Del 7 al 30	Zoom	Actualización en Pediatría para la Atención Primaria.	OEAIDE - UCE	Profesionales de Salud I y II nivel
De 4 al 9	Zoom	Gestión de seguridad del paciente	Departamento de Enfermería	Personal Enfermería
Del 1 al 5	Zoom	Bioética del cuidado enfermero en pediatría	Departamento de Enfermería	Personal Enfermería

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **Setiembre** del 2022, se realizaron 6 Telegestiones, de 8 programadas:

TELEGESTIÓN: Telegestiones organizadas y ejecutadas INSN, SETIEMBRE, 2022			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
02/09/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
09/09/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
15/09/22	Zoom	INSN	Asesoría a Dr. Rodriguez sobre TeleIEC en Cirugía Plástica.
16/09/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
23/09/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).
30/09/22	Zoom	INSN	Reunión de DG con direcciones ejecutivas (Directorio).

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



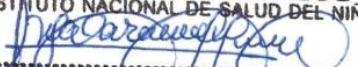
7. EJE TELE IEC

En el mes de **Setiembre** del 2022, las exposiciones fueron desarrolladas por profesionales del servicio Neonatología y Psicología, ejecutando un total de 2 TeleIEC, de dos planificadas.

Las plataformas de transmisión utilizadas fueron Zoom y YouTube.

TELEIEC: TeleIEC organizadas y ejecutadas INSN, SETIEMBRE 2022				
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	TEMA Y/O ASUNTO	EXPOSITOR(A)	PART.
07/09/22	Zoom	Programa de Seguimiento de Recién Nacidos de Alto Riesgo del INSN	Dra. Nancy Olivares Marcos Servicio de Neonatología	188
30/09/22	Zoom	Manejo de Ansiedad en Niños	Lic. En Psicología Sonia Urco Lino Servicio de Psicología	132
				TOTAL 320
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARÍA DEL CARMEN TAUQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE

 Lo más complejo es el cambio cultural de una nueva forma de trabajar orgánicamente.
La TeleSalud es una nueva forma organizacional de trabajo, más allá de las tecnologías.
Lo central es trabajar colaborativamente 