



**Informe de
Actividades de la
Unidad Telesalud del
Instituto Nacional de
Salud del Niño**

SETIEMBRE

AÑO, 2024

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028



**MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**


Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE



Dirección General

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada – Dirección Ejecutiva

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores de la Unidad de Telesalud

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje

Lic. Enf. Nidia Rita Julca Pedraza

Lic. Rosario Isabel Jesús Malpartida

Miguel Ángel Guillén De Souza

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Angelo Yamil Callupe Medina

Sistema Informático

Bach. Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo

Asistentes Administrativos

Lic. John Moscoso Shupingahua (Telecapacitación/TeleIEC)

Mariano Gustavo Román Cortez



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:.....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:.....	8
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	10
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	11
2. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; según especialidades médicas y otros profesionales de la salud:.....	¡Error! Marcador no definido.
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:.....	12
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE	12
iii) ATENCIÓNES POR CONSULTORIO EXTERNO PRESENCIAL, ATENCIÓN AMBULATORIA POR MÉDICO Y OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD.	12
II. EJE TELECAPACITACIÓN.....	13
III. EJE TELEGESTIÓN.....	13
IV. EJE TELE IEC.....	¡Error! Marcador no definido.



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **SETIEMBRE** del 2024, el INSN ejecutó **330 Teleinterconsultas como institución consultora (Lab 2)**. El valor mencionado lo presentamos en la Tabla Nº 1

Tabla Nº 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (Lab 2) REALIZADAS DURANTE EL 2024													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	244	Abril	302	Julio	275	Octubre	-						
Febrero	269	Mayo	360	Agosto	341	Noviembre	-						
Marzo	248	Junio	274	Setiembre	330	Diciembre	-						
Total: 761		Total: 936		Total: 946		Total: -							
TOTAL: 2,643													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En **SETIEMBRE** 2024, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- 1º Gestión de la Teleinterconsulta
- 2º Ejecución de la Teleinterconsulta
- 3º Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN, deben mejorar; según comparación con los resultados del mes anterior:

Tabla Nº 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN SETIEMBRE, 2024	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	55 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	15 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI Rpta. por correo electrónico.	9 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (55 horas). - A diferencia del mes pasado (56 horas), en este mes, ha tomado 1 horas menos agendar citas.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (15 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la teleinterconsulta ha sido igual al menos anterior.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (9 horas.). – Comparando los resultados del mes anterior (18 horas), para el presente mes, ha disminuido en 9 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a las IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2024; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.

Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.



En nuestra institución, aunque se están ofertando los tres servicios, solo se presentará el indicador Tasa de Utilización de Teleinterconsulta; porque durante el 2023, el rendimiento de Teleconsulta y Telemonitoreo en el INSN no reflejó sostenibilidad. En este 2024, el equipo de Telesalud trabajará esta debilidad.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

Nº de atenciones por teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2.	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 1 (CONSULTANT)= **13**
- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (CONSULTOR)= **330**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **49,646**

Reemplazando la fórmula:
$$\frac{(13 + 330)}{49,646} \times 10,000$$

Tabla Nº 3

TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN SETIEMBRE, 2024	
ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,0069089	10,000
TASA: 69.09 %...	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MCTC / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **SETIEMBRE** del 2024, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **440** solicitudes; de las cuales se respondieron 330 con especialista consultor.



La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y tarde, las que fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- a) Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- b) Fallecimiento o alta del paciente.
- c) Médico tratante desestima la solicitud por mejorar la evolución del paciente.

Cabe mencionar que, del total de las atenciones por Teleinterconsulta durante SETIEMBRE 2024 (330), **330 fueron realizadas por personal médico** y de estas, 126 solicitaron transferencia al INSN. De los 126 casos con solicitud de transferencia, 41 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 30 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (41), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla N° 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, SETIEMBRE 2024	
Demandas totales de Teleinterconsultas por consultantes.	440
Demandas de Teleinterconsultas resueltas por consultor médico .	330
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente.	126
Nº de Referencias Aceptadas a hospitalización por el Teleconsultor.	41
Nº de Referencias Aceptadas a consulta ambulatoria por el Teleconsultor.	38
Nº de Atenciones donde el médico indicó que no requiere ningún tipo de referencia (pueden continuar en su institución).	251
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó que requiere seguimiento por la especialidad.	100
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución, con aprobación de referencias y del jefe de guardia).	30
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	75% (330 de 440)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta.	30.30% (100 de 330)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	11.52% (38 de 330)
% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor.	12.42% (41 de 330)



1.5.

% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al Nº de referencias solicitadas	32.54% (41 de 126)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor.	9.09% (30 de 330)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor.	73.17% (30 de 41)
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (330), el grupo etario “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” tuvieron mayor número de atenciones (27.88%) seguido de los “Menores de 1 mes” (25.76%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (1.829%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes de sexo masculino, representando el 55.76% del total, mientras que las pacientes de sexo femenino representaron el 44.24%.

A continuación, se adjunta la Tabla Nº 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla Nº 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total		
	Femenino Cantidad / Porcentaje	Masculino Cantidad / Porcentaje	Total Cantidad / Porcentaje			
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	33 10.00%	59 17.88%	92 27.88%			
Menores de 1 mes	47 14.24%	38 11.52%	85 25.76%			
De 1 a 4 años	25 7.58%	38 11.52%	63 19.09%			
De 10 a 14 años	21 6.36%	26 7.88%	47 14.24%			
De 5 a 9 años	16 4.85%	21 6.36%	37 11.21%			
De 15 a 17 años	4 1.21%	2 0.61%	6 1.82%			
Total	146 44.24%	184 55.76%	330 100.00%			

*Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN*

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **SETIEMBRE**, las 330 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de la Región Lima (22.12%). A estas le siguieron instituciones de la región de Junín con 16.06% y la región Huánuco con 6.67%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

Tabla Nº 6



TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS - INSN, SETIEMBRE 2024		
REGIÓN / IPRESS	Total Atenc.	Porcentaje
LIMA	73	22.12%
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	13	3.94%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	11	3.33%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	7	2.12%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	6	1.82%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	5	1.52%
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	5	1.52%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	5	1.52%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	5	1.52%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	0.91%
HOSPITAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD JOSE AGURTO TELLO	3	0.91%
NACIONAL DOS DE MAYO	2	0.61%
HOSPITAL VITARTE	2	0.61%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	2	0.61%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	1	0.30%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	1	0.30%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	1	0.30%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.30%
JUNIN	53	16.06%
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	32	9.70%
SAN MARTIN DE PANGOA	12	3.64%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	3	0.91%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	2	0.61%
HOSPITAL DE APOYO PICHANAKI	2	0.61%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLINICO QUIRURGICO DANIEL ALCIDES CARRION DE HUANCAYO	2	0.61%
HUANUCO	22	6.67%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	16	4.85%
HOSPITAL DE TINGO MARIA	4	1.21%
PUERTO INCA	2	0.61%
HUANCABELICA	19	5.76%
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	16	4.85%
HOSPITAL DE PAMPAS	3	0.91%
PIURA	16	4.85%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	6	1.82%
HOSPITAL CHULUCANAS	4	1.21%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	3	0.91%
HOSPITAL DE APOYO II - 2, SULLANA	3	0.91%
LA_LIBERTAD	14	4.24%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	14	4.24%
PUNO	13	3.94%
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO	5	1.52%
SAN JUAN DE DIOS (AYAVIRI)	4	1.21%
MANUEL NUÑEZ BUTRON	4	1.21%
CAJAMARCA	13	3.94%
HOSPITAL GENERAL JAEN	8	2.42%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	5	1.52%
ICA	12	3.64%

REGIONAL DE ICA	6	1.82%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	6	1.82%
LIMA_PROVINCIA	11	3.33%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	7	2.12%
HOSPITAL REZOLA	3	0.91%
HOSPITAL DE CHANCAY	1	0.30%
LAMBAYEQUE	10	3.03%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	7	2.12%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	3	0.91%
CUSCO	10	3.03%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	5	1.52%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	4	1.21%
QUILLABAMBA	1	0.30%
AYACUCHO	10	3.03%
HOSPITAL REG. DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	9	2.73%
HOSPITAL DE APOYO CANGALLO	1	0.30%
APURIMAC	8	2.42%
HOSPITAL DIOSPI SUYANA	3	0.91%
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	3	0.91%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	2	0.61%
TACNA	8	2.42%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	8	2.42%
CALLAO	7	2.12%
NAC. DANIEL A. CARRION	6	1.82%
HOSPITAL SAN JOSE	1	0.30%
ANCASH	6	1.82%
VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	3	0.91%
ELEAZAR GUZMAN BARRON	3	0.91%
AREQUIPA	6	1.82%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	5	1.52%
HOSPITAL III GOYENECHE	1	0.30%
LORETO	5	1.52%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	3	0.91%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	2	0.61%
AMAZONAS	4	1.21%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	3	0.91%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	1	0.30%
SAN_MARTIN	4	1.21%
HOSPITAL MOYOBAMBA	3	0.91%
NUEVO SAN MARTIN	1	0.30%
UCAYALI	2	0.61%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	2	0.61%
TUMBES	2	0.61%
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	2	0.61%
PASCO	1	0.30%
DR.DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA.	1	0.30%
MOQUEGUA	1	0.30%
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA	1	0.30%
TOTAL	330	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 100% (330) de casos. En la Tabla Nº 7 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 12.42%; seguido de Neurología con 10.61% y Gastroenterología con un 10.30%.

Tabla Nº 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN, SETIEMBRE, 2024		
Especialidad	Cantidad	Porcentaje
CARDIOLOGIA	41	12.42%
NEUROLOGIA	35	10.61%
GASTROENTEROLOGIA	34	10.30%
INFECTOLOGIA	23	6.97%
NEUMOLOGIA	23	6.97%
NEONATOLOGIA	22	6.67%
HEMATOLOGIA	20	6.06%
GENETICA	19	5.76%
NEFROLOGIA	17	5.15%
ENDOCRINOLOGIA	14	4.24%
UCI	13	3.94%
DERMATOLOGIA	8	2.42%
TRAUMATOLOGIA	7	2.12%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	7	2.12%
NEUROCIRUGIA	6	1.82%
UCPP	5	1.52%
OFTALMOLOGIA	5	1.52%
OTORRINOLARINGOLOGIA	5	1.52%
UROLOGIA	5	1.52%
CIRUGIA PLASTICA	5	1.52%
CIRUGIA GENERAL	4	1.21%
REUMATOLOGIA	3	0.91%
ONCOLOGIA	3	0.91%
PEDIATRIA	2	0.61%
PSIQUIATRIA	2	0.61%
CIRUGIA DE TORAX	1	0.30%
UCIN	1	0.30%
TOTAL	330	100%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **SETIEMBRE** del 2024, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **12 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otro motivo fue, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Las solicitudes generaron 13 atenciones.



Tabla Nº 8

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2024							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	14	Abril	22	Julio	24	Octubre	-
Febrero	11	Mayo	24	Agosto	28	Noviembre	-
Marzo	10	Junio	14	Setiembre	13	Diciembre	-
Total: 35		Total: 60		Total: 65		Total: -	
TOTAL: 160							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **SETIEMBRE**, la Unidad Telesalud recibió **12 solicitudes** de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (que generaron **13 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN y las 12 solicitudes a diferentes IPRESS: Hospital Nacional Cayetano Heredia, Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja (INSNSB).

Tabla Nº 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora SETIEMBRE 2024				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	CAYETANO	INEN	INSNSB	Total, General
HEMATOLOGIA		1	2	3
UROLOGIA		1		1
GASTROENTEROLOGIA			1	1
NEFROLOGIA	1			1
NEUMOLOGIA			1	1
ONCOLOGIA		1		1
UCI PEDIATRICA		1		1
INFECTOLOGIA		1		1
EMERGENCIA		1		1
MEDICINA D		1		1
TOTAL PCTES.	1	7	4	12

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.3. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **SETIEMBRE 2024**, de las 13 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, hubo dos grupos etarios de mayor demanda: el de “5 a 9 años” (38.46%) y el de “10 a 14 años” (38.46%). Los grupos “de 1 a 4 años” (15.38%) y “de 15 a 17 años” (7.69%) tuvieron menor número de atenciones. En este período no hubo atenciones a pacientes menores de 1 año.

Por otro lado, hubo mayor cantidad de pacientes masculinos (53.85%) que femeninos (46.15%). A continuación, se presenta la tabla con datos de cada grupo etario:



Tabla № 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo SETIEMBRE 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
De 5 a 9 años	4	30.77%	1	7.69%	5	38.46%
De 10 a 14 años		0.00%	5	38.46%	5	38.46%
De 1 a 4 años	1	7.69%	1	7.69%	2	15.38%
De 15 a 17 años	1	7.69%		0.00%	1	7.69%
Total	6	46.15%	7	53.85%	13	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.4. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 12 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 13 respuestas de ellas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:

Tabla № 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, SETIEMBRE 2024								
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA							
	CX TORAX Y CV	HEMATOLOGIA	NEFROLOGIA	NEUMOLOGIA	ONCOLOGIA PEDIATRICA	ORTOPEDIA ONCOLOGICA	UNIDAD DE TRANSPLANTE	Total
CAYETANO			1					1
INEN					5	1		6
INSN					1			1
INSNSB	1	2		1			1	5
Total general	1	2	1	1	6	1	1	13

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N°30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE



TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **SETIEMBRE** del 2024.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **SETIEMBRE 2024**, un total de 824 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 210 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 498 corresponden a TELEMONITOREO y 116 a TELECONSULTA.

Tabla Nº 12

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, SETIEMBRE 2024		
Actividad	Atenciones Totales	Porcentaje Total
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	498	60.44%
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	210	25.49%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	116	14.08%
Total	824	100%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN. En total fueron 20 servidores.

Tabla № 13

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN SETIEMBRE 2024			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	5	Enfermera SIENMECRO	1
Hematología	2	MEDICINA FÍSICA (TECNÓLOGOS)	2
Neurología	2	Medicina del Adolescente	2
Nefrología	2		
Gastroenterología	1		
Reumatología	2		
Medicina Física	1		
Total:	15	Total:	5
TOTAL		20	

4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION

Las atenciones por Teletriaje, en el presente mes, fueron realizadas por Enfermera especialista en pediatría en trabajo presencial y Pediatra en Teletrabajo. La producción de ambos, representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica (01) 416 2810. Además de la selección de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona a través de la plataforma TELEHIS, una cita, según disponibilidad en la plataforma. Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, son atendidos por personal administrativo, quien genera cita según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.

Tabla № 14

TELEMEDICINA – TELETRIAJE/ TELEORIENTACION Enfermera especialista y Médico Pediatra - INSN, SETIEMBRE 2024	
Actividad	Nº DE ATENCIONES
TELETRIAJE Médico Pediatra	52
TELETRIAJE Enfermera Especialista	50
Total	102

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos (programados/adicionales)*, Cursos Realizados y Conversatorios Clínicos, ejecutándose en **JULIO 2024** un total de:

- 13 temas Programados.
- 03 temas Adicionales.
- 07 cursos.
- 00 conversatorios clínicos

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal zoom y YouTube.

Tabla Nº 15

TELECAPACITACIÓN: Temas Adicionales – INSN, SETIEMBRE 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
02	Zoom	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN ENFERMEDADES REUMATOLÓGICAS PEDIÁTRICAS.	Lic. Esp. Rosana Rosadio Callirgos Servicio Reumatología	182	Personal de Salud
04	Zoom	DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS Y SU INFLUENCIA EN LA VISIÓN.	Dra. Mey Ling Li Quiroga Servicio de Oftalmología	148	Personal de Salud
06	Zoom	METALES PESADOS: PLOMO Y SUS EFECTOS EN LA SALUD DE LOS NIÑOS.	Dra. M. del Carmen Gastañaga Ruiz Instituto Nacional de Salud - INS	80	Personal de Salud
09	Zoom	MANEJO DE INFECCIONES ODONTOGÉNICAS EN LA POBLACIÓN PEDIÁTRICA.	CD. Esp. Humberto Espada del Castillo Servicio de Cirugía Bucomaxilofacial	156	Personal de Salud
11	Zoom	GUÍA ACTUALIZADA DE BRONQUIOLITIS	Dr. Noé Atamari Anahui Servicio de Emergencia	139	Personal de Salud
13	Zoom	CUANDO MUERE UN NIÑO	Dra. Virginia Garaycochea Cannon Jefa de la UCPP	171	Personal de Salud
16	Zoom	ANSIEDAD EN NIÑOS	Dr. Rolando Varillas Ponce Servicio de Psiquiatría	151	Personal de Salud
18	Zoom	SÍNDROME DE ANGELMAN	Dr. Cesar Ochoa – Lubinoff Médico Pediatra (USA – California)	287	Personal de Salud
20	Zoom	DISMORREA EN ADOLESCENTE	Dr. Miguel Ángel Gallegos Cajo Servicio de Ginecología Pediátrica	156	Personal de Salud
23	Zoom	INMUNONUTRICIÓN EN PEDIATRÍA	Lic. Nutrición Bertha Isabel León Ríos Servicio de Nutrición y Dietética	181	Personal de Salud
25	Zoom	AMBLIOPÍA	Dr. Carlos Carrión Ojeda Servicio de Oftalmología	128	Personal de Salud
27	Zoom	RIESGOS OCUPACIONALES	Dra. Ireiva Antonia Aguirre Sotomayor Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	101	Personal de Salud
30	Zoom	ENURESIS EN PEDIATRÍA	Dr. Johan Arturo Campos Huamán	101	Personal de Salud
			TOTAL	1,981	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



Tabla Nº 16

TELECAPACITACIÓN: Temas Adicionales – INSN, SETIEMBRE 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
03	Zoom	CHARLA SOBRE NT-029, AUDITORÍA DE CALIDAD EN SALUD.	Dr. Marco Valdivieso <i>Oficina de Gestión de la Calidad</i>	10	Personal Asistencial de Med A
19	Zoom	CHARLA SOBRE NT-139 GESTIÓN DE HC.	Dr. Marco Valdivieso <i>Oficina de Gestión de la Calidad</i>	8	Personal Asistencial Endocrinología
23	Zoom	NT-139 DE HCL E INCIDENTES DE SEGURIDAD.	Oficina de Gestión de la Calidad	23	Personal de la UCI ped.
			TOTAL	41	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Tabla Nº 17

TELECAPACITACIÓN: Cursos – INSN, SETIEMBRE 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
2, 4 y 6	Zoom	PDP 2024. LENGUAJE DE ENFERMERO TAXONOMÍA NANDA, NIC-NOC	Servicio de Enfermería	58	Personal de Enfermería
2, 6, 9, 13, 16, 18, 20 y 23	Zoom	LECTURA CRÍTICA	OEAIDE	56	Personal INSN
10, 11, 12 y 13	Zoom	ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE NIÑO EN HEMODIALISIS.	Servicio de Enfermería	30	Personal profesional y técnico de enfermería
10, 11, 12 y 13	Zoom	V CURSO DEL CUIDADO ENFERMERO DEL PACIENTE PEDIÁTRICO QUIRÚRGICO	Servicio de Enfermería	125	Personal de enfermería de Cirugía
24, 25, 26 y 27	Zoom	CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL PACIENTE DE NEUROPEDIATRÍA	Servicio de Enfermería	70	Personal de Enfermería.
17, 18, 19 y 20	Zoom	MANEJO DEL RECIÉN NACIDO EN ESTADO CRÍTICO	Servicio de Enfermería	50	Personal de Enfermería Neonatología
Del 2 al 30	Zoom	TELECONFERENCIAS PEDIÁTRICAS	Unidad de Telesalud	1,981	Personal de Salud de IPRESS del Perú
			TOTAL	2,370	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **SETIEMBRE** del 2024, se realizaron 4 Telegestiones, demostrándose que este eje mantiene su importancia en nuestra institución.

Tabla Nº 18

TELEGESTIÓN: Telegestión organizada y ejecutada con soporte de Telesalud INSN, SETIEMBRE 2024			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
02	Zoom	INSN	Apoyo del INSN en la campaña de Dx y Evaluación de niños y niñas con TEA y TDAH en el distrito de Nuevo Chimbote.
04	Zoom	INSN	Sesión N° 26-2024 del Comité de Ética del INSN.
06	Zoom	INSN	Reunión de trabajo del servicio de neonatología.
12	Zoom	INSN	Telejunta médica de Cirugía General.

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: MAGS / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE