



**Informe de  
Actividades de la  
Unidad Telesalud del  
Instituto Nacional de  
Salud del Niño**

**FEBRERO**

**AÑO, 2025**

*El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.*

**MINISTERIO DE SALUD**  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
  
Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA  
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064  
Coordinadora de la Unidad de Telesalud  
OEAI



**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**  
**Unidad de TELESALUD**  
**Av. Brasil No 600 – Breña**  
**Teléfono: (01) 330 0066 - Anexo 6028**



**Dirección General**

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

**Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia**

**Especializada – Dirección Ejecutiva**

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

**EQUIPO TÉCNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:**

**Coordinadores de la Unidad de Telesalud**

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

**Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje**

Dr. Justo Padilla Ygreda

Lic. Nidia Julca Pedraza

Lic. Rosario Isabel Jesús Malpartida

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Angelo Yamil Callupe Medina

**Sistema Informático**

Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo

**Asistentes Administrativos**

Lic. John Moscoso Shupingahua (Telecapacitación/TeleIEC)

Lic. Andrea Tais Saavedra Benites

Mariano Gustavo Román Cortez



## Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA: .....	1
i) TELEINTERCONSULTAS .....	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:.....	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante: .....	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE .....	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:.....	12
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:.....	12
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION .....	13
5. Atenciones por Consultorio Externo presencial, atención ambulatoria por médicos y otros profesionales de la salud.....	13
II. EJE TELECAPACITACIÓN .....	14
III. EJE TELEGESTIÓN .....	15
V. EJE TELE IEC .....	16



## I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

### i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

*1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de **FEBRERO** del 2025, el INSN ejecutó **401** Teleinterconsultas como Institución consultora (**LAB 2**). El valor mencionado se presenta a continuación en la Tabla N° 1.

**Tabla N° 1**

<b>TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (LAB 2)</b>													
<b>REALIZADAS DURANTE EL 2025</b>													
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>		<b>SEGUNDO TRIMESTRE</b>		<b>TERCER TRIMESTRE</b>		<b>CUARTO TRIMESTRE</b>							
Enero	368	Abril	-	Julio	-	Octubre	-						
Febrero	401	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-						
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-						
<b>Total: 769</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>							
<b>TOTAL: 769</b>													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

*1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En **FEBRERO** 2025, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- a) Gestión de la Teleinterconsulta
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta
- c) Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN han mejorado hasta cierta medida con respecto a los resultados del mes anterior:



**Tabla N° 2**

<b>TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:</b> <b>INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN</b> <b>FEBRERO, 2025</b>	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	46 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	14 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI respuesta, por correo electrónico.	7 horas
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

- a) *Gestión de la Teleinterconsulta* (46 horas). - A diferencia del mes pasado (42 horas), en este mes, se ocupó 4 horas más agendar citas. Los factores para medir el tiempo de demora, varían y van desde la demora de las IPRESS solicitantes para completar los requisitos hasta la dificultad de ambas UPSS, para asistir a la hora indicada.
- b) *Ejecución de la Teleinterconsulta* (14 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la Teleinterconsulta fue de 3 minutos menos respecto al mes pasado (17 minutos).
- c) *Envío de respuestas de Teleinterconsultas* (7 horas). – Comparando los resultados del mes anterior (15 horas), el presente mes tuvo una notoria disminución de 8 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a la IPRESS, una respuesta más oportuna.

#### *1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)*

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2025; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.

Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.



De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

#### Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

Nº de atenciones por Teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

#### Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (INSN CONSULTOR) = **401**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **53,221**

Reemplazando la fórmula:  $\frac{401}{53,221} \times 10,000$

**Tabla N° 3**

<b>TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN</b>	
<b>FEBRERO, 2025</b>	
<b>ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA</b>	<b>Nº DE USUARIOS</b>
0,0075346	10,000
<b>TASA: 75.35 %...</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: MCTC / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### *1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:*

En el mes de **FEBRERO** del 2025, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **556** solicitudes; de las cuales se respondieron 401 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y tarde, las cuales fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS
- Fallecimiento o alta del paciente
- Médico tratante desestima la solicitud por mejorar la evolución del paciente



Cabe mencionar que, del total de las atenciones por Teleinterconsulta durante FEBRERO 2025 (401), **397 fueron realizadas por personal médico** y de estas, 86 solicitaron transferencia al INSN. De los 86 casos con solicitud de transferencia, 40 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a Hospitalización y 18 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (40), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla N° 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, FEBRERO 2025	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes	556
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor <b>médico</b>	397
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente	86
Nº de Referencias Aceptadas a <b>hospitalización</b> por el Teleconsultor	40
Nº de Referencias Aceptadas a <b>consulta ambulatoria</b> por el Teleconsultor	50
Nº de Atenciones donde el médico indicó que no requiere <b>ningún tipo de referencia</b> (pueden continuar en su institución)	307
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó que requiere seguimiento por la especialidad	117
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución, con aprobación de referencias y del jefe de guardia)	18
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	<b>71.40%</b> (397 de 556)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta	<b>29.47%</b> (117 de 397)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resueltas por consultor	<b>12.59%</b> (50 de 397)
% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resueltas por consultor	<b>10.08%</b> (40 de 397)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al Nº de referencias solicitadas	<b>46.51%</b> (40 de 86)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor	<b>4.53%</b> (18 de 397)
% de Referencias ejecutadas en relación con el Nº de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor	<b>45.00%</b> (18 de 40)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



***Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:***

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (401), el grupo etario “Menores de 1 mes” tuvo el mayor número de atenciones (31.92%) seguido de los “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” (25.44%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (0.75%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes de sexo masculino, representando el 51.62% del total, mientras que los pacientes de sexo femenino representaron el 48.38%.

A continuación, se adjunta la Tabla N° 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

**Tabla N° 5**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo FEBRERO, 2025						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Menores de 1 mes	65	16.21%	63	15.71%	128	31.92%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	56	13.97%	46	11.47%	102	25.44%
De 1 a 4 años	18	4.49%	33	8.23%	51	12.72%
De 5 a 9 años	22	5.49%	34	8.48%	56	13.97%
De 10 a 14 años	31	7.73%	30	7.48%	61	15.21%
De 15 a 17 años	2	0.50%	1	0.25%	3	0.75%
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>48.38%</b>	<b>207</b>	<b>51.62%</b>	<b>401</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

***1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:***

Durante el mes de **FEBRERO**, las 401 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de la Región Lima (19.20%). A estas le siguieron instituciones de la región de Junín con el 16.71% y la región Cajamarca con el 11.72%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

**Tabla N° 6**

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS - INSN, FEBRERO 2025		
REGIÓN / IPRESS	TOTAL ATENCIONES	PORCENTAJE
LIMA	77	19.20%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	11	2.74%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	9	2.24%
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	9	2.24%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	7	1.75%



**GESTIÓN FEBRERO AÑO 2025 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**

HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	7	1.75%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	7	1.75%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	4	1.00%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	4	1.00%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	4	1.00%
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	4	1.00%
CENTRO DE SALUD PATIVILCA	3	0.75%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	2	0.50%
CENTRO MATERNO INFANTIL DE SALUD "VIRGEN DEL CARMEN"	1	0.25%
HOSPITAL DE BAJA COMPLEJIDAD HUAYCAN	1	0.25%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.25%
HOSPITAL VITARTE	1	0.25%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS	1	0.25%
NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.25%
<b>JUNIN</b>	<b>67</b>	<b>16.71%</b>
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	39	9.73%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	15	3.74%
SAN MARTIN DE PANGA	10	2.49%
DE APOYO MANUEL HIGA ARAKAKI	2	0.50%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	1	0.25%
<b>CAJAMARCA</b>	<b>47</b>	<b>11.72%</b>
HOSPITAL GENERAL JAEN	34	8.48%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	8	2.00%
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	5	1.25%
<b>PIURA</b>	<b>28</b>	<b>6.98%</b>
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	13	3.24%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	12	2.99%
E.S II-1 HOSPITAL CHULUCANAS	3	0.75%
<b>ICA</b>	<b>20</b>	<b>4.99%</b>
REGIONAL DE ICA	13	3.24%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	7	1.75%
<b>HUANCAYA</b>	<b>17</b>	<b>4.24%</b>
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	12	2.99%
HOSPITAL DE PAMPAS	4	1.00%
CENTRO DE SALUD COLCABAMBA	1	0.25%
<b>AYACUCHO</b>	<b>17</b>	<b>4.24%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	17	4.24%
<b>SAN MARTIN</b>	<b>16</b>	<b>3.99%</b>
HOSPITAL DE RIOJA	8	2.00%
HOSPITAL TARAPOTO	4	1.00%
HOSPITAL MOYOBAMBA	4	1.00%
<b>LIMA PROVINCIA</b>	<b>16</b>	<b>3.99%</b>
HOSPITAL REZOLA	6	1.50%
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS "DR. HIDALGO ATOCHE LOPEZ"	5	1.25%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	4	1.00%
HOSPITAL DE BARRANCA	1	0.25%
<b>HUANUCO</b>	<b>14</b>	<b>3.49%</b>
HOSPITAL DE TINGO MARIA	9	2.24%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	5	1.25%



<b>LAMBAYEQUE</b>	<b>11</b>	<b>2.74%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LAMBAYEQUE	7	1.75%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	3	0.75%
HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE BELEN	1	0.25%
<b>LORETO</b>	<b>9</b>	<b>2.24%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	5	1.25%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	4	1.00%
<b>LA LIBERTAD</b>	<b>8</b>	<b>2.00%</b>
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	8	2.00%
<b>ANCASH</b>	<b>8</b>	<b>2.00%</b>
VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	3	0.75%
ELEAZAR GUZMAN BARRON	2	0.50%
CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO LLAPANTSIKPAQ	2	0.50%
HOSPITAL DE APOYO DE POMABAMBA "ANTONIO CALDAS DOMINGUEZ"	1	0.25%
<b>TUMBES</b>	<b>8</b>	<b>2.00%</b>
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	5	1.25%
CENTRO DE SALUD ZORRITOS	3	0.75%
<b>CALLAO</b>	<b>7</b>	<b>1.75%</b>
NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	5	1.25%
HOSPITAL SAN JOSE	2	0.50%
<b>PUNO</b>	<b>7</b>	<b>1.75%</b>
MANUEL NUÑEZ BUTRON	5	1.25%
HOSPITAL CARLOS MONJE MEDRANO	2	0.50%
<b>TACNA</b>	<b>6</b>	<b>1.50%</b>
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	6	1.50%
<b>AMAZONAS</b>	<b>5</b>	<b>1.25%</b>
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	3	0.75%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	2	0.50%
<b>CUSCO</b>	<b>5</b>	<b>1.25%</b>
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	3	0.75%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	1	0.25%
HOSPITAL QUILLABAMBA	1	0.25%
<b>AREQUIPA</b>	<b>4</b>	<b>1.00%</b>
HOSPITAL III GOYENECHE	2	0.50%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	2	0.50%
<b>UCAYALI</b>	<b>2</b>	<b>0.50%</b>
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	2	0.50%
<b>APURIMAC</b>	<b>2</b>	<b>0.50%</b>
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	1	0.25%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	1	0.25%
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



### 1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 99.00% (397) de casos. En la Tabla N° 7 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 11.34%; seguido de Gastroenterología con el 10.08% y Neurología con un 8.82%.

Tabla N° 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS		
Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico		
INSN FEBRERO, 2025		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
CARDIOLOGIA	45	11.34%
GASTROENTEROLOGIA	40	10.08%
NEUROLOGIA	35	8.82%
NEONATOLOGIA	34	8.56%
NEFROLOGIA	30	7.56%
ENDOCRINOLOGIA	28	7.05%
HEMATOLOGIA	25	6.30%
GENETICA	24	6.05%
NEUMOLOGIA	20	5.04%
INFECTOLOGIA	18	4.53%
TRAUMATOLOGIA	15	3.78%
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	13	3.27%
DERMATOLOGIA	11	2.77%
CIRUGIA PLASTICA	7	1.76%
PEDIATRIA	7	1.76%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	7	1.76%
UNIDAD DE CUIDADOS PALEATIVOS	6	1.51%
OFTALMOLOGIA	6	1.51%
UROLOGIA	6	1.51%
CIRUGIA GENERAL	6	1.51%
NEUROCIRUGIA	5	1.26%
REUMATOLOGIA	3	0.76%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	0.50%
GINECOLOGIA	2	0.50%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	1	0.25%
ONCOLOGIA	1	0.25%
<b>TOTAL</b>	<b>397</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 1.7.2. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal no médico atendió el 1.00% (4) de casos y las solicitudes llegaron a los servicios de Nutrición y Odontología.



Tabla N° 8

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según especialidad, personal no médico INSN, FEBRERO 2025		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
NUTRICIÓN	3	75.00%
ODONTOLOGÍA	1	25.00%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

## 2. Teleinterconsultas como institución consultante:

### 2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **FEBRERO** del 2025, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **22 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de acceder a procedimientos no realizados en el INSN, así como alcanzar una opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Las solicitudes generaron 30 atenciones.

Tabla N° 9

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2025							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	24	Abril	-	Julio	-	Octubre	-
Febrero	30	Mayo	-	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	-	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
<b>Total: 54</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>		<b>Total: -</b>	
<b>TOTAL: 54</b>							

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **FEBRERO**, la Unidad Telesalud recibió **22 solicitudes** de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (que generaron **30 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN y las 22 solicitudes a diferentes IPRESS: Hospital Nacional Cayetano Heredia, Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSNSB), Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur (IREN SUR) y el Hospital Nacional Arzobispo Loayza.



Tabla N° 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora FEBRERO 2025							
SERVICIO INSN SOLICITANTE	CAYETANO HEREDIA	HEP	INEN	INSNSB	IREN SUR	ARZOBISPO LOAYZA	TOTAL GENERAL
CIRUGIA DE TÓRAX				1			1
EMERGENCIA	1		1			1	3
GASTROENTEROLOGÍA			1				1
INFECTOLOGÍA			1				1
MEDICINA A			1				1
MEDICINA C			1				1
MEDICINA D			2				2
NEUMOLOGÍA		2		3			5
ONCOLOGÍA			2	1	1		4
UCI PEDIATRICA			2				2
UROLOGÍA			1				1
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

**2.3. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:**

Como ya se mencionó, las 22 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 30 respuestas de ellas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:

Tabla N° 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, FEBRERO 2025										
IPREES consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA									
	ANESTESIOLOGÍA	CARDIOLOGÍA	CIRUGÍA DE TÓRAX	HEMATOLOGÍA	NEUMOLOGÍA	ONCOLOGÍA PEDIATRICA	TOXICOLOGÍA	UCI	UROLOGÍA	TOTAL
CAYETANO HEREDIA							1			1
HEP	2				2					4
INEN				1		11		1	2	15
INSNSB		1	3		3	1				8
IREN SUR						1				1
ARZOBISPO LOAYZA							1			1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>30</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



#### 2.4. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **FEBRERO** 2025, de las 30 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el “de 1 a 4 años” (30.00%), continuando con el “de 10 a 14 años” con el 23.33%. Por otro lado, el grupo de “5 a 9 años” obtuvo un 20.00%, seguido de la categoría de “mayores de 1 mes y menores de 1 año” con el 16.67%; mientras que el de menor cantidad “de 15 a 17 años”, obtuvo solo el 10.00%. Por último, en este período no hubo atenciones a pacientes de la categoría de “menores de 1 mes”.

No obstante, hubo mayor cantidad de pacientes femeninos (60.00%) que masculinos (40.00%). A continuación, se presenta la tabla con datos de cada grupo etario:

Tabla N° 12

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje		Cantidad / Porcentaje	
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	2	6.67%	3	10.00%	5	16.67%
De 1 a 4 años	7	23.33%	2	6.67%	9	30.00%
De 5 a 9 años	3	10.00%	3	10.00%	6	20.00%
De 10 a 14 años	5	16.67%	2	6.67%	7	23.33%
De 15 a 17 años	1	3.33%	2	6.67%	3	10.00%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>60.00%</b>	<b>12</b>	<b>40.00%</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N° 30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.



Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **FEBRERO** del 2025.

### 1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **FEBRERO 2025**, un total de 757 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 190 atenciones corresponden a TELEORIENTACIÓN, 458 corresponden a TELEMONITOREO y 109 a TELECONSULTA.

**Tabla N° 13**

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, FEBRERO 2025		
ACTIVIDAD	ATENCIONES TOTALES	PORCENTAJE TOTAL
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	458	60.50%
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	190	25.10%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	109	14.40%
<b>Total</b>	<b>757</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### 3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN. En total fueron 18 servidores.



Tabla N° 14

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN FEBRERO 2025			
Servicios de Especialidades Médicas	Nº profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	Nº profesionales
Endocrinología	4	Fisioterapia y Proc. Medicina Física	3
Reumatología	3	Psicología	1
Neurología	2	Enfermería UCP	1
Hematología	1	Enfermería SIENMECRO	1
Medicina Física (Médicos)	1	Medicina del Adolescente (Licenciadas)	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	

#### 4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION

Las atenciones por Teletriaje, en el presente mes, fueron realizadas por un Médico Pediatra en Teletrabajo. La producción del especialista, representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica (01) 416-2810. Además de la selección de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona a través de la plataforma TELEHIS, una cita, según disponibilidad en la plataforma. Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, son atendidos por personal administrativo, quien genera cita según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.

Tabla N° 15

TELEMEDICINA – TELETRIAJE / TELEORIENTACION Enfermera especialista y Médico Pediatra - INSN, FEBRERO 2025	
ACTIVIDAD	Nº DE ATENCIONES
TELETRIAJE Médico Pediatra	92
TELETRIAJE Enfermera Especialista	-
<b>Total</b>	<b>92</b>

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

#### 5. Atenciones por Consultorio Externo presencial, atención ambulatoria por médicos y otros profesionales de la salud

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, siendo el número de atenciones mucho mayor en comparación a los servicios de Telemedicina (Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta, Teletriaje) resultan de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo de espera para obtener resultados.



Tabla N° 16

TELEMEDICINA – CONSULTA EXTERNA								
Número de atenciones por Consultorio Externo, por todo motivo INSN, Febrero 2025								
	ATENCIONES POR MÉDICOS		ATENCIONES POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD		ATENCIONES POR ODONTOLOGÍA		TOTAL	
SIS	20,163	37.89%	8,007	15.04%	16,189	30.42%	44,359	83.35%
NO SIS	6,056	11.38%	2,806	5.27%	-	-	8,862	16.65%
TOTAL GENERAL							53,221	100.00%

## II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos (programados/adicionales)* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en **FEBRERO 2025** un total de:

- 6 temas programados
- 4 cursos
- 1 tema adicional

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal Zoom y YouTube.

Tabla N° 17

TELECAPACITACIÓN						
Temas Programados – INSN, FEBRERO 2025						
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO	
10	Zoom	PATOLOGÍAS ONCOLOGÍCAS MÁS FRECUENTES	Dra. Carolina Álvarez Taipe Unidad Funcional de Oncohematología Pediátrica	188	Personal de Salud	
11	Zoom	DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER INFANTIL	Dra. Cinthya Arrieta Esteves Unidad Funcional de Oncohematología Pediátrica	82	Personal de Salud	
12	Zoom	TUMORES CEREBRALES	Dr. Rodolfo Mendoza Zúñiga Servicio de Neurocirugía Pediátrica	74	Personal de Salud	
13	Zoom	CUIDADO DEL NIÑO CON LEUCEMIA AGUDA	Lic. Raquel Romero Rosales Unidad Funcional de Oncohematología Pediátrica	89	Personal de Salud	
14	Zoom	LEUCEMIA LINFOBLASTICA AGUDA	Dra. Irina Cano Flores Servicio de Hematología Pediátrica	90	Personal de Salud	
28	Zoom	CARDIOPATIAS CONGENITAS: CUANDO REFERIR / CUANDO OPERAR	Dr. Carlos Álvarez Murillo Jefe del Servicio de Cardiología	130	Personal de Salud	
				TOTAL	653	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						



Tabla N° 18

TELECAPACITACIÓN Cursos – INSN, FEBRERO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
03	Zoom	OPTIMIZACIÓN DEL TRATAMIENTO ANTIBIOTICO EN INFECCIONES POR BACTERIAS MULTIRESISTENTES	Profesional de la Salud	147	Personal de Salud
05	Zoom	USO Y FUNCIONALIDAD DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTARIA	Profesional de la Salud	117	Personal de Salud INSN
24	Zoom	PROGRAMA DE INDUCCIÓN A LAS ALUMNAS DE ENFERMERIA DE PREGRADO	Profesional de la Salud	134	Alumnas de Enfermería
Febrero	Zoom	CURSO DE ONCOLOGÍA	Profesionales de la Salud	653	Personal de Salud
			<b>TOTAL</b>	<b>1,051</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Tabla N° 19

TELECAPACITACIÓN Temas Adicionales – INSN, FEBRERO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
21	Zoom	NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES Y EFECTOS ADVEROS RD N°2162017	Profesional de la Salud	18	Personal de Salud - UCI
			<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

### III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **FEBRERO** del 2025, se realizó 1 Telegestión, demostrando que este eje mantiene su importancia en nuestra institución.

Tabla N° 20

TELEGESTIÓN Telegestión organizada y ejecutada con soporte de Telesalud INSN, FEBRERO 2025			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
28	Zoom	INSN	TELEJUNTA CIRUGIA GENERAL

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



## V. EJE TELE IEC

Entendiéndose a la TeleIEC como la información, educación y comunicación que permite ofrecer conocimientos a la población, a través de las TIC; se puede mencionar que las actividades desarrolladas en el mes de **FEBRERO** del presente, fueron expuestas por profesionales del INSN, ejecutándose **6 TeleIEC**.

En la Tabla N° 20 se presentan los temas ejecutados:

Tabla N° 21

### TELE IEC INSN, FEBRERO 2025

FECHA	CONEXIÓN	TEMA	EXPOSITOR	PART.
03	Zoom	LACTANCIA MATERNA Y MADRES TRABAJADORAS	<i>Obst. Paulia Alhuay Puca Lactario Institucional</i>	148
07	Zoom	DOLOR DE CABEZA EN NIÑOS: SIGNOS DE ALARMA	<i>Dra. Leslie Suzette Allpas Chota MR. INSN</i>	228
10	Zoom	PREVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE HEPATITIS VIRALES	<i>Dr. Raúl Aarón Navarro Rosemberg Servicio de Microbiología</i>	165
21	Zoom	METODOLOGÍA DE LAS 5 S: ORDEN Y LIMPIEZA	<i>Dra. Ireiva Aguirre Sotomayor Área de Seguridad y Salud en el trabajo</i>	122
26	Zoom	EDUCANDO A LA COMUNIDAD SOBRE CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS	<i>Lic. Esp. María Vargas Huallpa UCPP</i>	77
27	Zoom	PLAN FAMILIAR EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	<i>Tec. Esp. Sueli Morales Vásquez UFGRD</i>	73
			<b>TOTAL</b>	<b>813</b>

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA  
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

