



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

JUNIO

AÑO, 2025

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 330 0066 - Anexo 6028



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Firma]
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE



Dirección General

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada – Dirección Ejecutiva

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores de la Unidad de Telesalud

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje

M. C. Justo Padilla Ygreda

M. C. Mirella Mallqui Vidarte

M. C. Cinthya Silupu Landa

Lic. Nidia Julca Pedraza

Lic. Rosario Isabel Jesús Malpartida

Lic. Felícitas Paredes Mavila

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Angelo Yamil Callupe Medina

Sistema Informático

Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo

Asistentes Administrativos

Lic. Andrea Tais Saavedra Benites

Mariano Gustavo Román Cortez



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	12
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	13
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION	13
5. Atenciones por Consultorio Externo presencial, atención ambulatoria por médicos y otros profesionales de la salud:	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN	14
III. EJE TELEGESTIÓN	15
V. EJE TELE IEC	16



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **JUNIO** del 2025, el INSN **ejecutó 279 Teleinterconsultas como Institución consultora (LAB 2)**. El valor mencionado se presenta a continuación en la Tabla N° 1.

Tabla N° 1

TOTAL, TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (LAB 2)							
REALIZADAS DURANTE EL 2025							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	368	Abril	318	Julio	-	Octubre	-
Febrero	401	Mayo	337	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	368	Junio	279	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 1,137		Total: 934		Total: -		Total: -	
TOTAL: 2,071							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En **JUNIO** 2025, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN han mejorado hasta cierta medida con respecto a los resultados del mes anterior:



Tabla N° 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN JUNIO, 2025	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	52 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	15 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI respuesta, por correo electrónico.	6 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) *Gestión de la Teleinterconsulta* (52 horas). - A diferencia del mes pasado (40 horas), en este mes, se ocuparon 12 horas más agendar citas. Los factores para medir el tiempo de demora, varían y van desde la demora de las IPRESS solicitantes para completar los requisitos hasta la dificultad de ambas UPSS, para asistir a la hora indicada.
- b) *Ejecución de la Teleinterconsulta* (15 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la Teleinterconsulta fue de 2 minutos menos respecto al mes pasado (17 minutos).
- c) *Envío de respuestas de Teleinterconsultas* (6 horas). – Comparando los resultados del mes anterior (17 horas), el presente mes tuvo una importante disminución de 11 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a la IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 036-2023–SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2025; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.

Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.



De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

N° de atenciones por Teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (INSN CONSULTOR) = **279**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **53,918**

Reemplazando la fórmula: $\frac{279}{53,918} \times 10,000$

Tabla N° 3

TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN JUNIO, 2025	
ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	N° DE USUARIOS
0.0051745	10,000
TASA: 51.75 %/...	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **JUNIO** de 2025, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **401** solicitudes; de las cuales se respondieron 279 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos; estas fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS
- Fallecimiento o alta del paciente
- Médico tratante desestima la solicitud por mejorar la evolución del paciente



Cabe mencionar que, el total de atenciones por Teleinterconsulta durante JUNIO 2025 **(279) fueron realizadas exclusivamente por personal médico** y de estas, 60 solicitaron transferencia al INSN. De los 60 casos con solicitud de transferencia, 27 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a Hospitalización, pudieron hospitalizarse en nuestra institución, sólo 6 pacientes.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (27), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla N° 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, JUNIO 2025	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes	401
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor médico	279
N° de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente	60
N° de Referencias Aceptadas para hospitalización , por el Teleconsultor	27
N° de Referencias Aceptadas para consulta ambulatoria , por el Teleconsultor	36
N° de Atenciones donde el médico indicó que no requiere ningún tipo de referencia (pueden continuar en su institución)	216
N° de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó que requiere seguimiento por la especialidad	70
N° Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución, con aprobación de referencias y del jefe de guardia)	6
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	69.58% (279 de 401)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta	25.09% (70 de 279)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	12.90% (36 de 279)
% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	9.68% (27 de 279)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	45.00% (27 de 60)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor	2.15% (6 de 279)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor	22.22% (6 de 27)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (279), el grupo etario “Menores de 1 mes” tuvo el mayor número de atenciones (38.71%) seguido de los “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” (23.30%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (2.15%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes de sexo masculino, representando el 50.90% del total, mientras que los pacientes de sexo femenino representaron el 49.10%.

A continuación, se adjunta la Tabla N° 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla N° 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
JUNIO, 2025						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Menores de 1 mes	40	14.34%	68	24.37%	108	38.71%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	39	13.98%	26	9.32%	65	23.30%
De 1 a 4 años	24	8.60%	21	7.53%	45	16.13%
De 5 a 9 años	15	5.38%	8	2.87%	23	8.24%
De 10 a 14 años	15	5.38%	17	6.09%	32	11.47%
De 15 a 17 años	4	1.43%	2	0.72%	6	2.15%
TOTAL	137	49.10%	142	50.90%	279	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **JUNIO**, las 279 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de la Región Lima (25.09%). A estas le siguieron instituciones de la región de Junín con el 14.70% y la región Ayacucho con el 7.17%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:		
Demanda Ejecutada según región/IPRESS - INSN, JUNIO 2025		
REGIÓN / IPRESS	TOTAL ATENCIONES	PORCENTAJE
LIMA	70	25.09%
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	18	6.45%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	9	3.23%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	7	2.51%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	7	2.51%



GESTIÓN JUNIO AÑO 2025 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

NACIONAL DOS DE MAYO	7	2.51%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	5	1.79%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	4	1.43%
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	3	1.08%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	2	0.72%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS JOSE CASIMIRO ULLOA	2	0.72%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	2	0.72%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	0.36%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	1	0.36%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	1	0.36%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA	1	0.36%
JUNIN	41	14.70%
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	29	10.39%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	4	1.43%
HOSPITAL DE APOYO PICHANAKI	3	1.08%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	3	1.08%
SAN MARTIN DE PANGOA	1	0.36%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	1	0.36%
AYACUCHO	20	7.17%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	20	7.17%
CAJAMARCA	16	5.73%
HOSPITAL GENERAL JAEN	9	3.23%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	7	2.51%
LIMA PROVINCIA	15	5.38%
HOSPITAL REZOLA	8	2.87%
HOSPITAL DE BARRANCA	3	1.08%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	2	0.72%
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS "DR. HIDALGO ATOCHE LOPEZ"	2	0.72%
ANCASH	14	5.02%
VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	9	3.23%
HOSPITAL LA CALETA	3	1.08%
ELEAZAR GUZMAN BARRON	2	0.72%
HUANUCO	14	5.02%
HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZAN	11	3.94%
HOSPITAL DE TINGO MARIA	3	1.08%
HUANCANELICA	14	5.02%
HOSPITAL DE PAMPAS	9	3.23%
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	4	1.43%
HOSPITAL PROVINCIAL DE ACOBAMBA	1	0.36%
PIURA	11	3.94%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	9	3.23%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	2	0.72%
LA LIBERTAD	10	3.58%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	10	3.58%
CALLAO	9	3.23%
HOSPITAL SAN JOSE	5	1.79%
NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	3	1.08%
CENTRO DE SALUD BELLAVISTA	1	0.36%
SAN MARTIN	7	2.51%
HOSPITAL DE RIOJA	4	1.43%



HOSPITAL MOYOBAMBA	2	0.72%
HOSPITAL DE TOCACHE	1	0.36%
AMAZONAS	7	2.51%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	3	1.08%
CENTRO DE SALUD BAGUA	2	0.72%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	2	0.72%
UCAYALI	5	1.79%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	3	1.08%
CENTRO DE SALUD PURÚS	2	0.72%
ICA	5	1.79%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	3	1.08%
REGIONAL DE ICA	2	0.72%
LORETO	5	1.79%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	3	1.08%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	1	0.36%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	1	0.36%
TUMBES	4	1.43%
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	4	1.43%
LAMBAYEQUE	4	1.43%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	3	1.08%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	1	0.36%
APURIMAC	3	1.08%
CENTRO DE SALUD HUAYANA	2	0.72%
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	1	0.36%
PUNO	2	0.72%
HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES MACUSANI	2	0.72%
AREQUIPA	1	0.36%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.36%
TACNA	1	0.36%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	1	0.36%
CUSCO	1	0.36%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	1	0.36%
TOTAL	279	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 100.00% (279) de casos. En la Tabla N° 7 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 15.77%; seguido de Neurología con el 11.11% y Gastroenterología con un 10.39%.



Tabla N° 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico INSN JUNIO, 2025		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
CARDIOLOGIA	44	15.77%
NEUROLOGIA	31	11.11%
GASTROENTEROLOGIA	29	10.39%
HEMATOLOGIA	23	8.24%
GENETICA	20	7.17%
NEONATOLOGIA	20	7.17%
UCI	13	4.66%
NEFROLOGIA	13	4.66%
NEUMOLOGIA	11	3.94%
DERMATOLOGIA	10	3.58%
NEUROCIRUGIA	9	3.23%
ENDOCRINOLOGIA	8	2.87%
TRAUMATOLOGIA	6	2.15%
INFECTOLOGIA	5	1.79%
CIRUGIA PLASTICA	5	1.79%
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	4	1.43%
CIRUGIA GENERAL	4	1.43%
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	1.43%
CUIDADOS PALIATIVOS	4	1.43%
UROLOGIA	3	1.08%
OFTALMOLOGIA	3	1.08%
UFAAI	2	0.72%
ONCOLOGIA	2	0.72%
REUMATOLOGIA	2	0.72%
PEDIATRIA	2	0.72%
CIRUGIA DE TORAX	1	0.36%
GINECOLOGIA	1	0.36%
TOTAL	279	100.00%
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>		

1.8. Demanda de diagnósticos a especialidades con mayor demanda

De las 279 atenciones efectuadas en el mes de JUNIO, los 5 diagnósticos con mayor presencia en las Teleinterconsultas correspondientes a las 5 especialidades con mayor demanda son:



Tabla N° 8

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda ejecutada según diagnóstico a especialidad INSN, JUNIO 2025		
ESPECIALIDAD	CIE 10	DIAGNÓSTICO
CARDIOLOGIA	Q21.0	DEFECTO DEL TABIQUE VENTRICULAR
	Q21.1	DEFECTO DEL TABIQUE AURICULAR
	Z13.6	EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TRASTORNOS CARDIOVASCULARES
	I51.7	CARDIOMEGALIA
	Q25.0	CONDUCTO ARTERIOSO PERMEABLE
NEUROLOGIA	P91.6	ENCEFALOPATIA HIPOXICO ISQUÉMICA DEL RECIÉN NACIDO
	P90.X	CONVULSIONES DEL RECIEN NACIDO
	G40.9	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO
	T90.5	SECUELAS DE TRAUMATISMO INTRACRANEAL
	G12.9	ATROFIA MUSCULAR ESPINAL, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN
GASTROENTEROLOGIA	K56.4	OTRAS OBSTRUCCIONES DEL INTESTINO
	K91.2	MALABSORCIÓN POSTQUIRÚRGICA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE
	K59.0	CONSTIPACIÓN
	K56.6	OTRAS OBSTRUCCIONES INTESTINALES Y LAS NO ESPECIFICADAS
	Z22.5	PORTADOR DE HEPATITIS VIRAL
HEMATOLOGIA	D69.3	PÚRPURA TROMBOCITOPÉNICA IDIOPÁTICA
	P61.0	TROMBOCITOPENIA NEONATAL TRANSITORIA
	D75.8	OTRAS ENFERMEDADES ESPECIFICADAS DE LA SANGRE Y DE LOS ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS
	D68.2	DEFICIENCIA HEREDITARIA DE OTROS FACTORES DE LA COAGULACIÓN
	C95.0	LEUCEMIA AGUDA, CÉLULAS DE TIPO NO ESPECIFICADO
GENETICA	Q90.9	SÍNDROME DE DOWN, NO ESPECIFICADO
	Q99.8	OTRAS ANOMALÍAS DE LOS CROMOSOMAS, ESPECIFICADAS
	G40.9	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO
	Q77.4	ACONDROPLASIA
	P94.2	HIPOTONIA CONGENITA
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **JUNIO** del 2025, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **35 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de acceder a procedimientos no realizados en el INSN, así como alcanzar una opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Las solicitudes generaron 37 atenciones.



Tabla N° 9

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2025							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	24	Abril	24	Julio	-	Octubre	-
Febrero	30	Mayo	37	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	26	Junio	37	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 80		Total: 98		Total: -		Total: -	
TOTAL: 178							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **JUNIO**, la Unidad Telesalud recibió **35 solicitudes** de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (que generaron **37 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN y las 35 solicitudes a diferentes IPRESS: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSNSB) y el Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP).

Tabla N° 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora, JUNIO 2025				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	INEN	HEP	INSNSB	TOTAL GENERAL
CIRUGIA PEDIATRICA	1			1
EMERGENCIA		12		12
HEMATOLOGÍA	2		2	4
INFECTOLOGÍA		3		3
MEDICINA B	1			1
MEDICINA D	1		1	2
NEUMOLOGIA		1		1
ONCOLOGIA	4			4
UCI PEDIATRICA	3	3		6
UROLOGIA	1			1
TOTAL PACIENTES	13	19	3	35
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA				
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN				

2.3. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 35 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 37 respuestas de ellas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:



Tabla N° 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, JUNIO 2025						
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA					
	ANESTESIOLOGÍA	HEMATOLOGÍA	ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA	RADIOTERAPIA	UROLOGÍA	TOTAL
INEN			13	1	1	15
HEP	19					19
INSNSB		3				3
TOTAL GENERAL	19	3	13	1	1	37

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

Cabe mencionar que, las 19 atenciones de Anestesiología recibidas del Hospital Emergencias Pediátricas se debieron, a la necesidad de solicitar apoyo al diagnóstico con el servicio de Tomografía; ya que nuestro equipo se encontraba en reparación.

2.4. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **JUNIO 2025**, de las 37 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, el grupo etario de mayor demanda fue el “de 1 a 4 años” (43.24%), continuando con el “de 10 a 14 años” con el 27.03%. Por otro lado, el grupo de “5 a 9 años” obtuvo un 16.22%, seguido de la categoría “de 15 a 17 años” con el 10.81%; mientras que el de menor cantidad “mayores de 1 mes y menores de 1 año”, obtuvo solo el 2.70%. Por último, en este período no hubo atenciones a pacientes de la categoría de “menores de 1 mes”.

No obstante, hubo mayor cantidad de pacientes femeninos (62.16%) que pacientes masculinos (37.84%). A continuación, se presenta la tabla con datos de cada grupo etario:

Tabla N° 12

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo, JUNIO 2025						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	-	-	1	2.70%	1	2.70%
De 1 a 4 años	8	21.62%	8	21.62%	16	43.24%
De 5 a 9 años	5	13.51%	1	2.70%	6	16.22%
De 10 a 14 años	8	21.62%	2	5.41%	10	27.03%
De 15 a 17 años	2	5.41%	2	5.41%	4	10.81%
Total	23	62.16%	14	37.84%	37	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N° 30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes julio 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **JUNIO** del 2025.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **JUNIO 2025**, un total de 890 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 175 atenciones corresponden a TELEORIENTACIÓN, 506 corresponden a TELEMONITOREO y 209 a TELECONSULTA.

En relación a lo mencionado, los servicios de mayor producción fueron: en la modalidad de Telemonitoreo, Enfermería SIENMECRO con el 23.26% del total con 207 atenciones en el mes; mientras que Teletriaje alcanzó el 10.34% con 92 atenciones con respecto a Teleorientación y, por último, en Teleconsulta, con el 7.53% (67 atenciones) lo obtuvo el servicio de Endocrinología.



Tabla N° 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, JUNIO 2025		
ACTIVIDAD	ATENCIONES TOTALES	PORCENTAJE TOTAL
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	506	56.85%
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	175	19.66%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	209	23.48%
Total	890	100.00%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN. En total fueron 20 servidores.

Tabla N° 14

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN JUNIO 2025			
Servicios de Especialidades Médicas	N° profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	N° profesionales
Endocrinología	5	Fisioterapia y Proc. Medicina Física	1
Neurología	3	Psicología	1
Hematología Clínica	2	Enfermería UCP	1
Reumatología	2	Enfermería SIENMECRO	1
Genética	1	Medicina del Adolescente (Licenciadas)	1
Nefrología	1	Telesalud - Teleconsulta	1
Medicina Física (Médicos)	1		
Oftalmología	1		
TOTAL	16	TOTAL	6
TOTAL		22	

4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION

Las atenciones por Teletraje, en el presente mes, fueron realizadas por un Médico Pediatra en Teletrabajo. La producción del especialista, representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica (01) 416-2810. Además de la selección de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona a través de la plataforma TELEHIS, una cita, según disponibilidad en la plataforma. Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, son atendidos por personal administrativo, quien genera cita según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.



Tabla N° 15

TELEMEDICINA – TELETRIAJE / TELEORIENTACION	
Enfermera especialista y Médico Pediatra - INSN, JUNIO 2025	
ACTIVIDAD	N° DE ATENCIONES
TELETRIAJE Médico Pediatra	92
TELETRIAJE Enfermera Especialista	-
Total	92
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

5. Atenciones por Consultorio Externo presencial, atención ambulatoria por médicos y otros profesionales de la salud

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, siendo el número de atenciones mucho mayor en comparación a los servicios de Telemedicina (Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta, Teletriaje) resultan de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo de espera para obtener resultados.

Tabla N° 16

TELEMEDICINA – CONSULTA EXTERNA								
Número de atenciones por Consultorio Externo, por todo motivo INSN, JUNIO 2025								
	ATENCIONES POR MÉDICOS		ATENCIONES POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD		ATENCIONES POR ODONTOLOGÍA		TOTAL	
SIS	19,855	36.82%	8,541	15.84%	18,250	33.85%	46,646	86.51%
NO SIS	4,896	9.08%	2,376	4.41%	-	-	7,272	13.49%
TOTAL GENERAL							53,918	100.00%

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos (programados/adicionales)* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en **JUNIO 2025** un total de:

- 7 temas adicionales
- 3 cursos
- 1 temas programado



A continuación, se presenta la información de temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal Zoom y YouTube.

Tabla N° 17

TELECAPACITACIÓN Temas Adicionales – INSN, JUNIO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
02	Zoom	INCIDENTES DE SEGURIDAD	Personal del INSN	71	Personal de Enfermería Centro Quirúrgico
11	Zoom	CELULITIS / ABSCESO	Dr. Jorge Candela	87	Personal de Salud
11	Zoom	GESTIÓN DE HISTORIA CLINICA NT 139	Personal del INSN	14	Personal asistencial de Medicina A
12	Zoom	GESTIÓN DE HISTORIA CLINICA NT 139	Personal del INSN	42	Personal Asistencial del Centro Quirúrgico
20	Zoom	GESTIÓN DE HISTORIA CLINICA NT 139	Personal del INSN	19	Personal Asistencial de Cirugía Pediátrica
25	Zoom	BACTERIEMIA POR STAPHYLOCOCCUS AUREUS ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD	Dr. Jorge Candela	50	Personal de Salud
30	Zoom	GESTIÓN DE HISTORIA CLINICA NT 139 - 2018	Personal del INSN	13	Personal Médico de la UCI
			TOTAL	296	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

Tabla N° 18

TELECAPACITACIÓN Cursos – INSN, JUNIO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
09	Zoom	PROMOCIÓN, PROTECCIÓN E IMPORTANCIA DE LACTANCIA MATERNA	Personal del INSN	64	Personal de Salud
18	Zoom	"FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE SALUD AIEPI"	Personal del INSN	420	Personal de Salud
27	Zoom	CIRUGÍA MINIMAMENTE INVASIVA ANASTOMICA Y MANEJO DE CAVIDADES	Personal del INSN	8	Residentes de Cirugía Pediátrica
			TOTAL	492	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

Tabla N° 19

TELECAPACITACIÓN Temas Programados – INSN, MAYO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
18	Zoom	TODO LO QUE DEBE SABER SOBRE LA ENFERMEDAD DE FABRY	Dra. Milana Trubnykova	-	Personal de Salud
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					



III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **JUNIO** del 2025, se realizaron 4 Telegestiones, demostrando que este eje mantiene su importancia en nuestra institución.

Tabla N° 20

TELEGESTIÓN Telegestión organizada y ejecutada con soporte de Telesalud INSN, JUNIO 2025			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
11	Zoom	INSN	REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON VIDAWASI PARA DAR INICIO A TELE IEC SOLICITADAS - CUSCO
12	Zoom	INSN	"COORDINACIÓN PARA TICS DE PACIENTES JULIACA - PUNO"
16	Zoom	INSN	"TELEJUNTA CIRUGÍA ONCOLÓGICA DX. TUMOR HEPÁTICO"
18	Zoom	INSN	REUNIÓN DE COMITÉ DE FARMACOVIGILANCIA (OGC)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

V. EJE TELE IEC

Entendiéndose a la TeleIEC como la información, educación y comunicación que permite ofrecer conocimientos a la población, a través de las TIC; se puede mencionar que las actividades desarrolladas en el mes de **JUNIO** del presente, fueron expuestas por profesionales del INSN, ejecutándose **12 TeleIEC**.

En la Tabla N° 21 se presentan los temas ejecutados:

Tabla N° 21

TELE IEC INSN, JUNIO 2025				
FECHA	CONEXIÓN	TEMA	EXPOSITOR	PART.
02	Zoom	CONOCIENDO EL AUTISMO	<i>Dra. Lucia Portocarrero Ramírez</i>	254
03	Zoom	BROTE DE TOS FERINA, ¿CÓMO ENFRENTARLO?	<i>Dr. Jorge Candela Herrera</i>	1,612
05	Zoom	DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE Y PLAQUETAS	<i>Dra. Wendy Wong Rodríguez</i>	25
06	Zoom	EXANTEMAS VIRALES EN PEDIATRÍA	<i>MR. Heidy Amador Montes de Oca</i>	55
09	Zoom	ADENOPATÍAS EN PEDIATRÍA	<i>MR. Lincy Herrera Chinchay</i>	51
11	Zoom	TECNOLOGÍA EN DIABETES	<i>Lic. Esp. Carolina Mendieta Corzo</i>	32

20	Zoom	DETERMINANTES DE LA SALUD QUE INFLUYEN EN LOS PACIENTES CON TBC EN EL PERÚ	Lic. Esp. Lesli Morales Quispe	31
23	Zoom	USO DE VAPE, ¿CÓMO AFECTA EN LA SALUD?	MR. Luz Celinda Magallanes Horna	50
24	Zoom	MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA LA INFLUENZA Y NEUMONIA	Lic. Esp. Luz Angélica Aparicia Mayhua	133
25	Zoom	INTERVENCIÓN DE TERAPIA DE LENGUAJE EN NIÑOS AUTISTAS	Lic. Carmen Moreno Medina	73
27	Zoom	CARIES Y DESGASTE DENTAL EROSIVO INFANTIL	RCD. Lyset Yoshimara Condori Ccacya	37
30	Zoom	BULLYING, ¿ QUÉ PODEMOS HACER?	Dra. Deborah León Amanero	24
			TOTAL	2,377

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Signature]
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE