



Informe de Actividades de la Unidad Telesalud del Instituto Nacional de Salud del Niño

MAYO

AÑO, 2025

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 330 0066 - Anexo 6028



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
[Firma]
Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE



Dirección General

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia Especializada – Dirección Ejecutiva

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores de la Unidad de Telesalud

Lic. María del Carmen Taquíá Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje

M.C. Justo Padilla Ygreda

Lic. Nidia Julca Pedraza

Lic. Rosario Isabel Jesús Malpartida

Lic. Felícitas Paredes Mavila

Srta. Rosa Angélica Carlos Espinoza

Sr. Jonathan Joel Montoya Maraví

Sr. Ángel Yamil Callupe Medina

Sistema Informático

Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo

Asistentes Administrativos

Lic. Andrea Tais Saavedra Benites

Sr. Mariano Gustavo Román Cortez



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	11
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	12
3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	13
4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION	13
5. Atenciones por Consultorio Externo presencial, atención ambulatoria por médicos y otros profesionales de la salud:	14
II. EJE TELECAPACITACIÓN	14
III. EJE TELEGESTIÓN	16
V. EJE TELE IEC	16



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **MAYO** del 2025, el INSN **ejecutó 337 Teleinterconsultas como Institución consultora (LAB 2)**. El valor mencionado se presenta a continuación en la Tabla N° 1.

Tabla N° 1

TOTAL, DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (LAB 2)							
REALIZADAS DURANTE EL 2025							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	368	Abril	318	Julio	-	Octubre	-
Febrero	401	Mayo	337	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	368	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 1,137		Total: 655		Total: -		Total: -	
TOTAL: 1,792							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

1.2. Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:

En **MAYO** 2025, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.

En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN han mejorado hasta cierta medida con respecto a los resultados del mes anterior:



Tabla N° 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN MAYO, 2025	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	44 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	17 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI respuesta, por correo electrónico.	10 horas
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

- a) *Gestión de la Teleinterconsulta* (44 horas). - A diferencia del mes pasado (40 horas), en este mes, se ocupó 4 horas más agendar citas. Los factores para medir el tiempo de gestión, varían y van desde la demora de las IPRESS solicitantes para completar los requisitos hasta la dificultad de ambas UPSS, para asistir a la hora indicada.
- b) *Ejecución de la Teleinterconsulta* (17 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la Teleinterconsulta fue similar respecto al mes pasado (17 minutos).
- c) *Envío de respuestas de Teleinterconsultas* (10 horas). – Comparando los resultados del mes anterior (17 horas), el presente mes tuvo una disminución de 7 horas.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a la IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2025; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.

Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.



Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

N° de atenciones por Teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 2	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (INSN CONSULTOR) = **337**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **54,186**

Reemplazando la fórmula: $\frac{337}{54,186} \times 10,000$

Tabla N° 3

TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN MAYO, 2025	
ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0.0062193	10,000
TASA: 62.19 %/...	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **MAYO** de 2025, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **431** solicitudes; de las cuales se respondieron 337 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos; estas fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS
- Fallecimiento o alta del paciente
- Médico tratante desestima la solicitud por mejorar la evolución del paciente



Cabe mencionar que, el total de atenciones por Teleinterconsulta durante MAYO 2025 (337), **337 fueron realizadas exclusivamente por personal médico** y de estas, 78 solicitaron transferencia al INSN. De los 78 casos con solicitud de transferencia, 35 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a Hospitalización y 15 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (35), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla N° 4

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR, MAYO 2025	
Demanda total de Teleinterconsultas por consultantes	431
Demanda de Teleinterconsultas resueltas por consultor médico	337
N° de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente	78
N° de Referencias Aceptadas para hospitalización , por el Teleconsultor	35
N° de Referencias Aceptadas para consulta ambulatoria , por el Teleconsultor	51
N° de Atenciones donde el médico indicó que no requiere ningún tipo de referencia (pueden continuar en su institución)	251
N° de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó que requiere seguimiento por la especialidad	84
N° Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución, con aprobación de referencias y del jefe de guardia)	15
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	78.19% (337 de 431)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta	24.93% (84 de 337)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	15.13% (51 de 337)
% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	10.39% (35 de 337)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	44.87% (35 de 78)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor	4.45% (15 de 337)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor	42.86% (15 de 35)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (337), el grupo etario “Menores de 1 mes” tuvo el mayor número de atenciones (35.01%) seguido de los “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” (23.44%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (0.30%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes de sexo masculino, representando el 55.79% del total, mientras que los pacientes de sexo femenino representaron el 44.21%.

A continuación, se adjunta la Tabla N° 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla N° 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
MAYO, 2025						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente				Total Cantidad / Porcentaje	
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Menores de 1 mes	50	14.84%	68	20.18%	118	35.01%
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	43	12.76%	36	10.68%	79	23.44%
De 1 a 4 años	19	5.64%	25	7.42%	44	13.06%
De 5 a 9 años	14	4.15%	37	10.98%	51	15.13%
De 10 a 14 años	23	6.82%	21	6.23%	44	13.06%
De 15 a 17 años	-	-	1	0.30%	1	0.30%
TOTAL	149	44.21%	188	55.79%	337	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA

Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **MAYO**, las 337 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de la Región Lima (18.40%). A estas le siguieron instituciones de la región de Junín con el 10.09% y la región Ancash con el 7.72%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:		
Demanda Ejecutada según región/IPRESS - INSN, MAYO 2025		
REGIÓN / IPRESS	TOTAL ATENCIONES	PORCENTAJE
LIMA	62	18.40%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	12	3.56%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	8	2.37%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	7	2.08%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	6	1.78%



GESTIÓN MAYO AÑO 2025 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

HOSPITAL VITARTE	5	1.48%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	4	1.19%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	4	1.19%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	3	0.89%
CENTRO DE SALUD SANTA MARIA ALTA	3	0.89%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	3	0.89%
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA	2	0.59%
NACIONAL DOS DE MAYO	2	0.59%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	2	0.59%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS	1	0.30%
JUNIN	34	10.09%
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	22	6.53%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	7	2.08%
SAN MARTIN DE PANGOA	2	0.59%
HOSPITAL DE APOYO PICHANAKI	1	0.30%
HOSPITAL DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	1	0.30%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	1	0.30%
ANCASH	26	7.72%
VICTOR RAMOS GUARDIA - HUARAZ	21	6.23%
ELEAZAR GUZMAN BARRON	4	1.19%
HOSPITAL LA CALETA	1	0.30%
AYACUCHO	24	7.12%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	18	5.34%
DR. DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	3	0.89%
PUESTO DE SALUD ARIZONA	1	0.30%
ARIZONA	1	0.30%
HOSPITAL DE APOYO DE HUANTA "DANIEL ALCIDES CARRIÓN"	1	0.30%
PIURA	20	5.93%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	14	4.15%
E.S II-1 HOSPITAL CHULUCANAS	3	0.89%
HOSPITAL DE APOYO II - 2. SULLANA	2	0.59%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	1	0.30%
LIMA PROVINCIA	17	5.04%
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS "DR. HIDALGO ATOCHE LOPEZ"	6	1.78%
HOSPITAL REZOLA	3	0.89%
HOSPITAL DE BARRANCA	3	0.89%
PUESTO DE SALUD PUENTE AUCO	2	0.59%
HOSPITAL GENERAL DE HUACHO	2	0.59%
CENTRO DE SALUD PATIVILCA	1	0.30%
HUANCANELICA	17	5.04%
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	12	3.56%
HOSPITAL DE PAMPAS	5	1.48%
LA LIBERTAD	15	4.45%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	12	3.56%
REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO	3	0.89%
CAJAMARCA	14	4.15%
HOSPITAL GENERAL JAEN	11	3.26%
HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA	2	0.59%
CENTRO DE SALUD SAN IGNACIO	1	0.30%
LAMBAYEQUE	14	4.15%



GESTIÓN MAYO AÑO 2025 -INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	9	2.67%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	4	1.19%
CENTRO DE SALUD PAMPA GRANDE	1	0.30%
SAN MARTIN	12	3.56%
HOSPITAL DE RIOJA	5	1.48%
HOSPITAL TARAPOTO	5	1.48%
HOSPITAL DE TOCACHE	2	0.59%
UCAYALI	11	3.26%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACocha	6	1.78%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	5	1.48%
PUNO	10	2.97%
MANUEL NUÑEZ BUTRON	4	1.19%
CARLOS MONJE MEDRANO	4	1.19%
SAN JUAN DE DIOS (AYAVIRI)	1	0.30%
CENTRO DE SALUD COAZA	1	0.30%
AMAZONAS	9	2.67%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	5	1.48%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	3	0.89%
HOSPITAL DE APOYO I SANTIAGO APOSTOL DE UTCUBAMBA	1	0.30%
APURIMAC	9	2.67%
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	6	1.78%
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA	3	0.89%
ICA	8	2.37%
REGIONAL DE ICA	6	1.78%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	2	0.59%
HUANUCO	8	2.37%
HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZAN	8	2.37%
LORETO	7	2.08%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	4	1.19%
HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS	2	0.59%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	1	0.30%
CUSCO	6	1.78%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	2	0.59%
VIRGEN DE VIDAWASI	1	0.30%
QUILLABAMBA	1	0.30%
CENTRO DE SALUD MOLLEPATA	1	0.30%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	1	0.30%
TUMBES	4	1.19%
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	4	1.19%
CALLAO	4	1.19%
HOSPITAL SAN JOSE	3	0.89%
HOSPITAL DE VENTANILLA	1	0.30%
AREQUIPA	3	0.89%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	2	0.59%
HOSPITAL III GOYENECHÉ	1	0.30%
TACNA	2	0.59%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	2	0.59%
MOQUEGUA	1	0.30%
HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA	1	0.30%
TOTAL	337	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		



1.7.1. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 100.00% (337) de casos. En la Tabla N° 7 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 12.46%; seguido de Gastroenterología con el 9.79% y Neonatología con un 8.31%.

Tabla N° 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS		
Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico		
INSN MAYO, 2025		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
CARDIOLOGIA	42	12.46%
GASTROENTEROLOGIA	33	9.79%
NEONATOLOGIA	28	8.31%
NEUROLOGIA	24	7.12%
GENETICA	24	7.12%
ENDOCRINOLOGIA	19	5.64%
NEFROLOGIA	18	5.34%
UCI	17	5.04%
NEUROCIRUGIA	13	3.86%
DERMATOLOGIA	13	3.86%
HEMATOLOGIA	13	3.86%
NEUMOLOGIA	13	3.86%
CIRUGIA GENERAL	9	2.67%
INFECTOLOGIA	9	2.67%
OFTALMOLOGIA	8	2.37%
REUMATOLOGIA	8	2.37%
ONCOLOGIA	7	2.08%
UFAAI	6	1.78%
TRAUMATOLOGIA	6	1.78%
CUIDADOS PALIATIVOS	5	1.48%
UROLOGIA	4	1.19%
OTORRINOLARINGOLOGIA	4	1.19%
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	3	0.89%
PEDIATRIA	3	0.89%
CIRUGIA PLASTICA	2	0.59%
CIRUGIA DE TORAX	2	0.59%
RADIOLOGIA	2	0.59%
GINECOLOGIA	1	0.30%
PSIQUIATRIA	1	0.30%
TOTAL	337	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA		
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		



1.8. Demanda de diagnósticos a especialidades con mayor demanda

De las 337 atenciones efectuadas en el mes de MAYO, los 5 diagnósticos con mayor presencia en las Teleinterconsultas correspondientes a las 5 especialidades con mayor demanda son:

Tabla N° 8

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS:
Demanda ejecutada según diagnóstico a especialidad
INSN, MAYO 2025

ESPECIALIDAD	CIE 10	DIAGNÓSTICO
CARDIOLOGIA	Q21.0	DEFECTO DEL TABIQUE VENTRICULAR
	Q21.1	DEFECTO DEL TABIQUE AURICULAR
	Q25.0	CONDUCTO ARTERIOSO PERMEABLE
	Z13.6	EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TRASTORNOS CARDIOVASCULARES
	I07.1	INSUFICIENCIA TRICÚSPIDE
GASTROENTEROLOGIA	R17.X	ICTERICIA NO ESPECIFICADA
	E45.X	RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICIÓN PROTEICO-CALÓRICA
	K59.1	DIARREA FUNCIONAL
	K92.1	MELENA
	K22.2	OBSTRUCCIÓN DEL ESÓFAGO
NEONATOLOGIA	P28.5	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA DEL RECIÉN NACIDO
	P07.3	OTROS RECIÉN NACIDOS PRETÉRMINO
	Q24.9	MALFORMACIÓN CONGÉNITA DEL CORAZÓN, NO ESPECIFICADA
	Z03.9	OBSERVACIÓN POR SOSPECHA DE ENFERMEDAD O AFECCIÓN NO ESPECIFICA
	I61.2	HEMORRAGIA INTRACEREBRAL EN HEMISFERIO, NO ESPECIFICADA
NEUROLOGIA	G40.9	EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO
	G04.8	OTRAS ENCEFALITIS, MIELITIS Y ENCEFALOMIELITIS
	R56.8	OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS
	G40.1	EPILEPSIA Y SÍNDROMES EPILÉPTICOS SINTOMÁTICOS
	I61.9	HEMORRAGIA INTRAENCEFÁLICA, NO ESPECIFICADA
GENTICA	Q99.8	OTRAS ANOMALÍAS DE LOS CROMOSOMAS, ESPECIFICADAS
	Q96.9	SÍNDROME DE TURNER, NO ESPECIFICADO
	Q87.8	OTROS SÍNDROMES DE MALFORMACIONES CONGÉNITAS ESPECIFICADOS, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE
	Q56.4	SEXO INDETERMINADO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN (GENITALES AMBIGUO)
	Q78.0	OSTEOGENESIS IMPERFECTA

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **MAYO** del 2025, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **29 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otros motivos fueron, la necesidad de acceder a procedimientos no realizados en el INSN, así como alcanzar una opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.



Las solicitudes generaron 37 atenciones.

Tabla N° 9

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2025							
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
Enero	24	Abril	24	Julio	-	Octubre	-
Febrero	30	Mayo	37	Agosto	-	Noviembre	-
Marzo	26	Junio	-	Setiembre	-	Diciembre	-
Total: 80		Total: 61		Total: -		Total: -	
TOTAL: 141							
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA							
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN							

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **MAYO**, la Unidad Telesalud recibió **29 solicitudes** de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (que generaron **37 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN y las 29 solicitudes a diferentes IPRESS: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN), Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja (INSNSB), Hospital de Emergencias Pediátricas (HEP), Hospital Nacional Cayetano Heredia (HNCH) y el Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé (HNDMNSB).

Tabla N° 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora, MAYO 2025						
SERVICIO INSN SOLICITANTE	INEN	INSNSB	HEP	HNCH	HNDMNSB	TOTAL GENERAL
CIRUGÍA DE TÓRAX		3				3
CIRUGIA PEDIATRICA		1				1
EMERGENCIA	2	1				3
INFECTOLOGIA	1					1
MEDICINA B	3					3
MEDICINA D	1	2		1		4
NEONATOLOGIA			1		2	3
ONCOLOGÍA	5					5
UCI PEDIATRICA	4					4
UROLOGIA	2					2
TOTAL PACIENTES	18	7	1	1	2	29
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA						
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN						

2.3. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 29 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 37 respuestas de ellas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:



ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N° 30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Considerando también la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Ese mismo año, Teletraje inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletraje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Asimismo, con las actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes julio 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **MAYO** del 2025.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **MAYO 2025**, un total de 844 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 140 atenciones corresponden a TELEORIENTACIÓN, 572 corresponden a TELEMONITOREO y 132 a TELECONSULTA.

En relación a lo mencionado, los servicios de mayor producción fueron: en la modalidad de Telemonitoreo, Enfermería SIENMECRO con el 39.86% del total con 228 atenciones en el mes; mientras que Teletraje alcanzó el 47.14% con 66 atenciones con respecto a Teleorientación y, por último, en Teleconsulta, con el 37.88% (50 atenciones) lo obtuvo el servicio de Endocrinología.



Tabla N° 13

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, MAYO 2025		
ACTIVIDAD	ATENCIONES TOTALES	PORCENTAJE TOTAL
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	572	67.77%
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	140	16.59%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	132	15.64%
Total	844	100.00%
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA		
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

3. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN. En total fueron 20 servidores.

Tabla N° 14

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN MAYO 2025			
Servicios de Especialidades Médicas	N° profesionales	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	N° profesionales
Endocrinología	5	Psicología	1
Reumatología	3	Enfermería UCP	1
Neurología	2	Medicina del Adolescente (Licenciadas)	1
Hematología	2	Enfermería SIENMECRO	1
Genética	1		
Nefrología	1		
Medicina Física (Médicos)	1		
Oftalmología	1		
TOTAL	16	TOTAL	4
TOTAL		20	

4. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION

Las atenciones por Teletraje, en el presente mes, fueron realizadas por un Médico Pediatra y una Enfermera Especialista, en Teletrabajo. La producción de los profesionales de la salud, representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitaron atención por la línea telefónica (01) 416-2810. Además de la selección de la especialidad, los profesionales ofrecen Teleorientación y gestionan a través de la plataforma TELEHIS, una cita, según disponibilidad en la plataforma. Los pacientes que solicitan atención por página web del INSN, son atendidos por personal administrativo, quien genera cita según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.



Tabla N° 15

TELEMEDICINA – TELETRIAJE / TELEORIENTACION	
Enfermera especialista y Médico Pediatra - INSN, MAYO 2025	
ACTIVIDAD	N° DE ATENCIONES
TELETRIAJE Médico Pediatra	52
TELETRIAJE Enfermera Especialista	14
Total	66
Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA	
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

5. Atenciones por Consultorio Externo presencial, atención ambulatoria por médicos y otros profesionales de la salud

A manera de contraste, también presentamos la información de las atenciones presenciales realizadas en consultorios externos, tanto de médicos como de otros profesionales de la salud. Evaluando los resultados se observa que, siendo el número de atenciones mucho mayor en comparación a los servicios de Telemedicina (Teleorientación, Telemonitoreo, Teleconsulta, Teletriaje) resultan de gran soporte a la consulta ambulatoria; reduciendo el aforo en el establecimiento y reduciendo el tiempo de espera para obtener resultados.

Tabla N° 16

TELEMEDICINA – CONSULTA EXTERNA								
Número de atenciones por Consultorio Externo, por todo motivo INSN, Mayo 2025								
	ATENCIONES POR MÉDICOS		ATENCIONES POR OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD		ATENCIONES POR ODONTOLOGÍA		TOTAL	
SIS	20,469	37.78%	8,002	14.77%	18,132	33.46%	46,603	86.01%
NO SIS	5,030	9.28%	2,553	4.71%	-	-	7,583	13.99%
TOTAL GENERAL							54,186	100.00%

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos (programados/adicionales)* y *Cursos Realizados*, ejecutándose en **MAYO 2025** un total de:

- 13 temas programados
- 3 temas adicionales
- 2 cursos



A continuación, se presenta la información de temas expuestos; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal Zoom y YouTube.

Tabla N° 17

TELECAPACITACIÓN					
Temas Programados – INSN, MAYO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
05	Zoom	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ENDOCRANEANA Y DERIVACIÓN VENTRICULOPERITONEAL EXTERNA	Lic. Nina Tarazona Santos	66	Personal de Salud
06	Zoom	URTICARIA EN PEDIATRÍA	Dr. Edgar Matos Benavides	97	Personal de Salud
08	Zoom	¿CUÁNDO SOSPECHAR DE SARAMPIÓN?	Dr. Danilo Ramírez Fernández	84	Personal de Salud
08	Zoom	SARAMPIÓN: MANEJO DE BROTES ¿CÓMO DEBEMOS ACTUAR?	Dr. Jorge Uchuya	81	Personal de Salud
09	Zoom	TRATAMIENTO NUTRICIONAL EN LA DESNUTRICIÓN PROTEICO CALÓRICA	Lic. Bertha León Ríos	202	Personal de Salud
13	Zoom	GLAUCOMA CONGENITO	Dra. Mónica Meléndez Abanto	62	Personal de Salud
15	Zoom	TUMORES VASCULARES EN CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL PEDIÁTRICO	Dr. Luis Ticona Zegarra	89	Personal de Salud
16	Zoom	ALERGIA ALIMENTARIA EN PEDIATRÍA	Dra. Gabriela Pérez Casquino	54	Personal de Salud
21	Zoom	REALIDAD DE INMUNODEFICIENCIA PRIMARIA EN INSN	Dra. Claudia Rentería Valdiviezo	54	Personal de Salud
23	Zoom	TRASTORNO DE CONDUCTA ALIMENTARIA EN ADOLESCENTES	Dra. Sandra Orihuela Fernández	50	Personal de Salud
26	Zoom	ENDOSCOPIA TERAPÉUTICA EN PEDIATRÍA	Dr. Aníbal Alarcón Olivera	35	Personal de Salud
28	Zoom	INMUNODEFICIENCIA PRIMARIA	Dra. Claudia Rentería Valdiviezo	56	Personal de Salud
31	Zoom	¿CÓMO SOLICITAR UNA TELEINTERCONSULTA AL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO?	Dr. Danny Díaz Carrasco	41	Personal de Salud
			TOTAL	971	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA					
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

Tabla N° 18

TELECAPACITACIÓN					
Temas Adicionales – INSN, MAYO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
13	Zoom	CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO - PIDE DEL INSN	Personal del INSN	10	Personal de Ingenieros del INSN
14	Zoom	NEUMONÍA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD COMPLICADA	Dr. Jorge Candela	20	Personal de Salud
28	Zoom	INFECCIÓN URINARIA COMPLICADA	Dr. Jorge Candela	16	Personal de Salud
			TOTAL	46	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA					
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					



Tabla N° 19

TELECAPACITACIÓN Cursos – INSN, MAYO 2025					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
14	Zoom	PROGRAMA DE INDUCCIÓN A LAS ALUMNAS DE ENFERMERÍA	<i>Rossana Racchumi Del Maestro</i>	25	ALUMNAS DE ENFERMERIA - Universidad Católica Sedes Sapientiae - UCSS
Mayo	Zoom	III CURSO DE TELECONFERENCIAS PEDIÁTRICAS	<i>Profesionales de la Salud</i>	971	Personal de Salud
TOTAL				996	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN					

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **MAYO** del 2025, se realizaron 4 Telegestiones, demostrando que este eje mantiene su importancia en nuestra institución.

Tabla N° 20

TELEGESTIÓN Telegestión organizada y ejecutada con soporte de Telesalud INSN, MAYO 2025			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
16	Zoom	INSN	TELEJUNTA CIRUGÍA GENERAL
21	Zoom	INSN	ENTREVISTA A EXPERTOS EN EL CUIDADO POST QUIRÚRGICO DE LOS RECIÉN NACIDOS.
21	Zoom	INSN	TELEJUNTA CIRUGÍA GENERAL
23	Zoom	INSN	TELEJUNTA CIRUGÍA GENERAL
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN			

V. EJE TELE IEC

Durante el mes de mayo 2025, según lo planificado, el equipo de Telesalud no programó actividades para TeleIEC, ni tampoco recibió solicitudes para ejecución adicional.

Cabe mencionar que, las actividades de TeleIEC son planificadas de manera bimensual, alternándose con el ciclo de Teleconferencias Pediátricas.

Por tal motivo, será en junio, donde mostraremos su producción.





MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE