



**Informe de
Actividades de la
Unidad Telesalud del
Instituto Nacional de
Salud del Niño**

NOVIEMBRE

AÑO, 2024

El presente documento realiza un abordaje de la gestión de la Unidad de Telesalud en el Instituto Nacional de Salud del Niño, dentro del marco de los ejes de Telemedicina, Telecapacitación, Telegestión y TeleIEC.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Unidad de TELESALUD
Av. Brasil No 600 – Breña
Teléfono: (01) 3300066-Anexo 6028



**MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO**

*Lic. MARÍA DEL CARMEN TAQUÍA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE*



Dirección General

M.C. Carlos Luis Urbano Durand

Oficina Ejecutiva de Apoyo a la Investigación y Docencia

Especializada – Dirección Ejecutiva

M.C. Mary Patricia Saif Becerra

EQUIPO TECNICO DE LA UNIDAD DE TELESALUD:

Coordinadores de la Unidad de Telesalud

Lic. María del Carmen Taquía Cueva

M.C. Danny Julián Díaz Carrasco

Lic. Enf. Melva Zamora Roncal

Equipo Telemedicina: Teleinterconsultas y Teletriaje

Lic. Enf. Nidia Rita Julca Pedraza

Lic. Rosario Isabel Jesús Malpartida

Miguel Ángel Guillén De Souza

Rosa Angélica Carlos Espinoza

Jonathan Joel Montoya Maraví

Ángelo Yamil Callupe Medina

Sistema Informático

Bach. Ing. Sistemas Jeimy Alejandra Urbina Gallardo

Asistentes Administrativos

Lic. John Moscoso Shupingahua (Telecapacitación/TeleIEC)

Mariano Gustavo Román Cortez



Contenido

I. EJE DE TELEMEDICINA:	1
i) TELEINTERCONSULTAS	1
1. Teleinterconsultas como institución consultora:	1
2. Teleinterconsultas como institución consultante:	9
ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE	12
1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:	12
2. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:	13
3. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION	13
II. EJE TELECAPACITACIÓN	14
III. EJE TELEGESTIÓN	16



I. EJE DE TELEMEDICINA:

Según Decreto Supremo N° 005-2021-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud, y del Decreto Legislativo N° 1490, Decreto Legislativo que fortalece los alcances de la Telesalud; se considera a la Telemedicina como uno de los Ejes de Intervención en Telesalud, que tiene los siguientes servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, establecidos por el Ministerio de Salud mediante Resoluciones Ministeriales.

Dentro de este marco, en la actualidad, la oferta de Telemedicina INSN, son los cuatro servicios antes mencionados.

i) TELEINTERCONSULTAS

1. Teleinterconsultas como institución consultora:

1.1. *Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:*

Durante el mes de **NOVIEMBRE** del 2024, el INSN **ejecutó 325 Teleinterconsultas como Institución consultora (LAB 2)**. El valor mencionado se presenta a continuación en la Tabla N° 1.

Tabla N° 1

TOTAL DE TELEINTERCONSULTAS CONSULTOR (LAB 2)													
REALIZADAS DURANTE EL 2024													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	244	Abril	302	Julio	275	Octubre	342						
Febrero	269	Mayo	360	Agosto	341	Noviembre	325						
Marzo	248	Junio	274	Setiembre	330	Diciembre	-						
Total: 761		Total: 936		Total: 946		Total: 667							
TOTAL: 3,310													
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA</i>													
<i>Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>													

1.2. *Indicadores de Tiempo en las Teleinterconsultas realizadas en el INSN:*

En **NOVIEMBRE** 2024, para medir este indicador en el desarrollo de la Teleinterconsulta, se registraron fechas, horas y minutos de diferentes momentos del proceso:

- Gestión de la Teleinterconsulta
- Ejecución de la Teleinterconsulta
- Envío de respuesta de la Teleinterconsulta.



En el siguiente cuadro se podrá apreciar que, los tiempos promedio de cada momento del proceso desarrollado en el INSN han mejorado hasta cierta medida con respecto a los resultados del mes anterior:

Tabla N° 2

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INDICADORES DE TIEMPO Y SATISFACCIÓN NOVIEMBRE, 2024	
a) Promedio del tiempo de gestionar una cita para una Teleinterconsulta, en días: se mide desde que ingresa el correo electrónico hasta el día del desarrollo de la reunión.	52 horas
b) Promedio del tiempo de ejecución de una Teleinterconsulta, en minutos: se mide desde que se conectan los profesionales, consultante y consultor, hasta que se despiden.	19 minutos
c) Promedio del tiempo de envío de respuesta de las Teleinterconsultas, en horas: se mide desde que se despide el consultor, hasta el envío del FATI respuesta, por correo electrónico.	14 horas
<i>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA</i> <i>Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</i>	

- a) Gestión de la Teleinterconsulta (52 horas). - A diferencia del mes pasado (62 horas), en este mes, ha tomado 10 horas menos agendar citas. Los factores para medir el tiempo de demora, varían y van desde la demora de las IPRESS solicitantes para completar los requisitos hasta la dificultad de ambas UPSS, para asistir a la hora indicada.
- b) Ejecución de la Teleinterconsulta (19 minutos). – En este mes, el promedio de la conexión de los profesionales para ejecutar la Teleinterconsulta ha sido 7 minutos más que el mes pasado.
- c) Envío de respuestas de teleinterconsultas (14 horas). – Comparando los resultados del mes anterior (15 horas), el presente mes se redujo en 1 hora.

Esta información nos ayudará a seguir mejorando la calidad de nuestro servicio, en cuanto a entregar a la IPRESS, una respuesta más oportuna.

1.3 Tasa de Utilización de los Servicios de Telemedicina en el INSN (Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo)

Este indicador ha sido establecido por el MINSA con Decreto Supremo N° 036-2023-SA, documento que tiene como objeto definir los indicadores de desempeño y compromisos de mejora, a cumplir en el año 2024; así como los criterios técnicos para su aplicación e implementación; para percibir la entrega económica anual a la que hace referencia el artículo 15 del Decreto Legislativo N° 1153, Decreto Legislativo que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado.

Asimismo, los indicadores se enfocan a evaluar la amplitud de las prestaciones de Telemedicina, como son Teleinterconsulta, Teleconsulta y Telemonitoreo.



En nuestra institución, aunque se están ofertando los tres servicios, solo se presentará el indicador Tasa de Utilización de Teleinterconsulta; porque durante el 2023, el rendimiento de Teleconsulta y Telemonitoreo en el INSN no reflejó sostenibilidad. En este 2024, el equipo de Telesalud trabajará esta debilidad.

De lo antes expuesto se concluye que la telemedicina se alinea a las prioridades nacionales como la RIS y fortalece el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida, a la Persona Familia y Comunidad. Por ello, es necesario la continuidad del servicio Teleinterconsulta, a nivel nacional.

Fórmula del indicador:

Para establecimientos del II y III nivel será medido considerando el total de Atendidos por Teleinterconsultas – consultante y consultor, en relación al total de atendidos por consulta externa, multiplicado por 10,000.

Nº de atenciones por Teleinterconsulta síncrona o asíncrona, como consultante y consultor, registradas con CPMS 99499.11 (síncrona) y 99499.12 (asíncrona) sea LAB 1 o LAB 2.	x 10,000 atenciones
Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA	

Reemplazando la fórmula:

- Teleinterconsultas síncrona LAB 1 (CONSULTANT)= **11**
- Teleinterconsultas síncrona LAB 2 (CONSULTOR)= **325**
- Número de atenciones realizadas en el establecimiento de salud, por cualquier motivo de consulta, obtenida del registro en el HIS-MINSA = **50,936**

Reemplazando la fórmula:
$$\frac{(11 + 325)}{50,936} \times 10,000$$

Tabla N° 3

TASA DE UTILIZACIÓN DE TELEINTERCONSULTAS EN EL INSN NOVIEMBRE, 2024	
ATENDIDOS POR TELEINTERCONSULTA	Nº DE USUARIOS
0,0065965	10,000
TASA: 65.96 %...	
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: MCTC / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	



1.4 Demanda y Referencias de Teleinterconsultas INSN, como consultor:

En el mes de **NOVIEMBRE** del 2024, el total de demanda para Teleinterconsulta fue de **423** solicitudes; de las cuales se respondieron 325 con especialista consultor.

La recepción de solicitudes por correo electrónico fue realizada por 2 auxiliares administrativos, en turno mañana y tarde, las cuales fueron programadas con asesoría y participación de un profesional médico o de enfermería.

Los factores que no permitieron programar el 100% de la demanda en este mes, fueron:

- a) Pacientes con referencia aceptada para traslado al INSN u otras IPRESS.
- b) Fallecimiento o alta del paciente.
- c) Médico tratante desestima la solicitud por mejorar la evolución del paciente.

Cabe mencionar que, del total de las atenciones por Teleinterconsulta durante NOVIEMBRE 2024 (325), **el 100% fueron realizadas por personal médico** y de estas, 92 solicitaron transferencia al INSN. De los 92 casos con solicitud de transferencia, 56 pacientes tuvieron opinión favorable para ingresar a hospitalización y 21 pacientes pudieron hospitalizarse en nuestra institución.

Los casos con opinión favorable de ingresar a hospitalización del INSN (56), fueron aquellos pacientes que reflejaron mayor complejidad diagnóstica; pero la aprobación de su traslado a nuestra institución, recae finalmente sobre los médicos de la Unidad de Referencia del INSN (CENARUE), en coordinación con los jefes de servicio y el jefe de guardia de emergencia.

Tabla N° 4

TELEMEDICINA – TELEINTECONSULTAS	
DEMANDA y REFERENCIAS DE TELEINTERCONSULTA INSN COMO CONSULTOR,	
NOVIEMBRE 2024	
Demandas totales de Teleinterconsultas por consultantes	423
Demandas de Teleinterconsultas resueltas por consultor médico	325
Nº de Referencias Solicitadas por las IPRESS para transferencia del paciente	92
Nº de Referencias Aceptadas a hospitalización por el Teleconsultor	56
Nº de Referencias Aceptadas a consulta ambulatoria por el Teleconsultor	35
Nº de Atenciones donde el médico indicó que no requiere ningún tipo de referencia (pueden continuar en su institución)	234
Nº de Atenciones donde el médico teleconsultor indicó que requiere seguimiento por la especialidad	71
Nº Referencias Ejecutadas (se hospitalizaron en nuestra institución, con aprobación de referencias y del jefe de guardia)	21
% Atención Resuelta por Teleinterconsulta	76.83% (325 de 423)
% de Atenciones donde el médico consultor indicó seguimiento por la especialidad, en relación a la demanda resuelta	21.85% (71 de 325)
% de referencias aceptadas a consulta ambulatoria INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	10.77% (35 de 325)



% de referencias aceptadas a hospitalización INSN, en relación a la demanda de Teleinterconsultas, resuelta por consultor	17.23% (56 de 325)
% de referencias aceptadas a hospitalización, en relación al N° de referencias solicitadas	60.87% (56 de 92)
% de referencias ejecutadas en relación a la demanda resuelta de Teleinterconsulta, por consultor	6.46% (21 de 325)
% de Referencias ejecutadas en relación con el N° de referencias aceptadas a hospitalización, por el médico consultor	37.50% (21 de 56)
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN	

1.5 Demanda de Teleinterconsultas según grupo etario:

En este mes, del 100% de demanda de Teleinterconsulta resuelta (325), el grupo etario “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” tuvieron mayor número de atenciones (26.46%) seguido de los “Menores de 1 mes” (23.08%), mientras que los pacientes de 15 a 17 años figuraron como los de menor demanda (2.15%).

En cuanto al sexo, tuvimos una mayor demanda de pacientes de sexo masculino, representando el 57.54% del total, mientras que las pacientes de sexo femenino representaron el 42.46%.

A continuación, se adjunta la Tabla N° 5, registrando los pacientes atendidos según grupo etario y sexo:

Tabla N° 5

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE						
Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje	Masculino Cantidad / Porcentaje				
Menores de 1 mes	40 12.31%	35 10.77%		75 23.08%		
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	38 11.69%	48 14.77%		86 26.46%		
De 1 a 4 años	27 8.31%	30 9.23%		57 17.54%		
De 5 a 9 años	14 4.31%	32 9.85%		46 14.15%		
De 10 a 14 años	17 5.23%	37 11.38%		54 16.62%		
De 15 a 17 años	2 0.62%	5 1.54%		7 2.15%		
TOTAL	138 42.46%	187 57.54%		325 100.00%		

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
 Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



1.6. Demanda de Teleinterconsultas según procedencia (regiones) e IPRESS:

Durante el mes de **NOVIEMBRE**, las 325 atenciones estuvieron representadas en su mayor demanda por las instituciones de la Región Lima (21.23%). A estas le siguieron instituciones de la región de Junín con el 12.31% y la región Ancash con el 5.85%. La tabla que a continuación se presenta, muestra la demanda de Teleinterconsultas del INSN Breña según Región / IPRESS.

Tabla N° 6

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Ejecutada según región/IPRESS - INSN, NOVIEMBRE 2024		
REGIÓN / IPRESS	TOTAL ATENCIENAS	PORCENTAJE
LIMA	69	21.23%
HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME	12	3.69%
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL	8	2.46%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	6	1.85%
HOSPITAL VITARTE	6	1.85%
NACIONAL SERGIO E. BERNALES	6	1.85%
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA	5	1.54%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD NIÑO SAN BORJA	5	1.54%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS	4	1.23%
HOSPITAL NACIONAL HIPOLITO UNANUE	4	1.23%
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR	3	0.92%
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO	3	0.92%
HOSPITAL DE APOYO SANTA ROSA	2	0.62%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS	2	0.62%
HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ	1	0.31%
HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS "DR. HIDALGO ATOCHE LOPEZ"	1	0.31%
NACIONAL DOS DE MAYO	1	0.31%
JUNIN	40	12.31%
REGIONAL DOCENTE MATERNO INFANTIL "EL CARMEN"	19	5.85%
SAN MARTIN DE PANGA	10	3.08%
HOSPITAL DOMINGO OLAVEGOYA	6	1.85%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL DR. JULIO CESAR DEMARINI CARO	4	1.23%
DE APOYO FELIX MAYORCA SOTO	1	0.31%
ANCASH	19	5.85%
HOSPITAL REGIONAL ELEAZAR GUZMAN BARRON	11	3.38%
HOSPITAL DE APOYO VICTOR RAMOS GUARDIA	5	1.54%
HOSPITAL LA CALETA	3	0.92%
LORETO	18	5.54%
HOSPITAL IQUITOS "CESAR GARAYAR GARCIA"	11	3.38%
HOSPITAL REGIONAL DE LORETO "FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS"	7	2.15%
PIURA	17	5.23%
HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU - COREA SANTA ROSA II-2	7	2.15%



HOSPITAL DE APOYO II - 2, SULLANA	4	1.23%
HOSPITAL CHULUCANAS	3	0.92%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA	3	0.92%
LIMA PROVINCIA	16	4.92%
HOSPITAL DE BARRANCA	7	2.15%
HOSPITAL REZOLA	5	1.54%
HOSPITAL DE CHANCAY	4	1.23%
UCAYALI	16	4.92%
HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA	11	3.38%
HOSPITAL AMAZONICO - YARINACOCHA	4	1.23%
CENTRO DE SALUD ATALAYA	1	0.31%
CAJAMARCA	15	4.62%
HOSPITAL GENERAL JAEN	15	4.62%
ICA	14	4.31%
REGIONAL DE ICA	9	2.77%
HOSPITAL SAN JOSE DE CHINCHA	5	1.54%
LA LIBERTAD	13	4.00%
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO	13	4.00%
LAMBAYEQUE	12	3.69%
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE	5	1.54%
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES	4	1.23%
HOSPITAL BELEN DE LAMBAYEQUE	3	0.92%
HUANUCO	11	3.38%
HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN	10	3.08%
PUERTO INCA	1	0.31%
HUANCavelica	9	2.77%
HOSPITAL REGIONAL ZACARIAS CORREA VALDIVIA	4	1.24%
HOSPITAL DE PAMPAS	3	0.93%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE HUANCavelica	2	0.62%
AYACUCHO	9	2.77%
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"	7	2.15%
HOSPITAL DE APOYO DE PUQUIO "FELIPE HUAMAN POMA DE AYALA"	1	0.31%
CENTRO DE SALUD CHAVIÑA	1	0.31%
CUSCO	8	2.46%
HOSPITAL ANTONIO LORENA DEL CUSCO	4	1.23%
HOSPITAL DE APOYO DEPARTAMENTAL CUSCO	2	0.62%
HOSPITAL QUILLABAMBA	2	0.62%
PUNO	7	2.15%
HOSPITAL SAN MARTÍN DE PORRES	3	0.92%
MANUEL NUÑEZ BUTRON	3	0.92%
JOSE ANTONIO ENCINAS	1	0.31%

CALLAO	7	2.15%
HOSPITAL SAN JOSE	4	1.23%
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION	3	0.92%
SAN MARTIN	5	1.54%
HOSPITAL MOYOBAMBA	3	0.92%
HOSPITAL DE TOCACHE	1	0.31%
HOSPITAL TARAPOTO	1	0.31%
TUMBES	5	1.54%
HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2	5	1.54%
APURIMAC	4	1.23%
HOSPITAL SUBREGIONAL DE ANDAHUAYLAS	2	0.62%
HOSPITAL DIOSPI SUYANA	1	0.31%
CENTRO DE SALUD DE PACUCHA	1	0.31%
AREQUIPA	4	1.23%
HOSPITAL III GOYENECHE	3	0.92%
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO ESPINOZA	1	0.31%
AMAZONAS	3	0.92%
HOSPITAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN	2	0.62%
HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FATIMA	1	0.31%
MOQUEGUA	2	0.62%
HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA	2	0.62%
TACNA	1	0.31%
HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA	1	0.31%
PASCO	1	0.31%
DR. DANIEL ALCIDES CARRION GARCIA	1	0.31%
TOTAL	325	100.00%
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN		

1.7. Demanda de Teleinterconsultas a especialidades

De la demanda total de Teleinterconsultas, el personal médico atendió el 100% (325) de casos. En la Tabla N° 7 se muestra que, la especialidad Cardiología tuvo el mayor porcentaje de atención, con un 13.23%; seguido de Neurología con 12.00% y Gastroenterología con un 11.69%.



Tabla N° 7

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS		
Demanda Ejecutada según especialidad, personal médico		
INSN NOVIEMBRE, 2024		
ESPECIALIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
CARDIOLOGIA	43	13.23%
NEUROLOGIA	39	12.00%
GASTROENTEROLOGIA	38	11.69%
NEUMOLOGIA	23	7.08%
HEMATOLOGIA	18	5.54%
GENETICA	17	5.23%
INFECTOLOGIA	17	5.23%
NEONATOLOGIA	14	4.31%
PEDIATRIA	13	4.00%
NEFROLOGIA	12	3.69%
OTORRINOLARINGOLOGIA	10	3.08%
CIRUGIA PLASTICA	9	2.77%
ENDOCRINOLOGIA	9	2.77%
UCI	9	2.77%
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	8	2.46%
NEUROCIRUGIA	8	2.46%
CIRUGIA GENERAL	6	1.85%
OFTALMOLOGIA	6	1.85%
REUMATOLOGIA	6	1.85%
TRAUMATOLOGIA	4	1.23%
ONCOLOGIA	4	1.23%
UCPP	3	0.92%
DERMATOLOGIA	2	0.62%
ODONTOLOGIA	2	0.62%
UROLOGIA	2	0.62%
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	1	0.31%
PSIQUIATRIA	1	0.31%
UFAAI	1	0.31%
TOTAL	325	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Teleinterconsultas como institución consultante:

2.1. Teleinterconsultas realizadas en el presente año, de manera trimestral y mensual:

Durante el mes de **NOVIEMBRE** del 2024, la Unidad de Telesalud del INSN recibió **10 solicitudes** de los servicios de hospitalización del INSN, para desarrollar Teleinterconsulta con **IPRESS consultoras nacionales**. El principal motivo de las Teleinterconsultas solicitadas fue, la necesidad de transferir a los pacientes hospitalizados. Otro motivo fue, la necesidad de opinión que complemente el manejo especializado de nuestra institución.

Las solicitudes generaron 11 atenciones.



Tabla N° 8

TELEINTERCONSULTAS INSN REALIZADAS COMO CONSULTANTE - POR TRIMESTRE, 2024													
PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE							
Enero	14	Abril	22	Julio	24	Octubre	19						
Febrero	11	Mayo	24	Agosto	28	Noviembre	11						
Marzo	10	Junio	14	Setiembre	13	Diciembre	-						
Total: 35		Total: 60		Total: 65		Total: 30							
TOTAL: 190													
Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN													

2.2. Demanda de Teleinterconsultas solicitadas a IPRESS, según servicio solicitante del INSN:

En el mes de **NOVIEMBRE**, la Unidad Telesalud recibió **10 solicitudes** de servicios consultantes del INSN; las que fueron dirigidas a IPRESS consultoras (que generaron **11 atenciones** como respuesta). La tabla que a continuación se presenta, muestra los servicios del INSN y las 10 solicitudes a diferentes IPRESS: Hospital Dos de Mayo, Hospital de Emergencias Pediátricas y al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas.

Tabla N° 9

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Demanda Solicitada según Servicio INSN a IPRESS Consultora NOVIEMBRE 2024				
SERVICIO INSN SOLICITANTE	DOS DE MAYO	EMERGENCIAS PEDIATRICAS	INEN	TOTAL GENERAL
CIRUGIA PEDIATRICA	1	1		2
MEDICINA B			1	1
MEDICINA C			1	1
MEDICINA D			1	1
HEMATOLOGIA			1	1
ONCOLOGIA			2	2
TRAUMATOLOGIA			1	1
UCI PEDIATRICA			1	1
TOTAL PACIENTES	1	1	8	10

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.3. Atención de Teleinterconsulta, según IPRESS consultora y especialidad ofertada al INSN:

Como ya se mencionó, las 10 solicitudes de Teleinterconsulta presentadas a IPRESS consultoras, generaron 11 respuestas de ellas. En la siguiente tabla, se evidencia el número de respuestas de las IPRESS consultoras ofertando sus servicios, según nuestra demanda:



Tabla N° 10

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: Atenciones según IPRESS consultora y especialidad ofertada, NOVIEMBRE 2024						
IPRESS consultora solicitada	ESPECIALIDADES OFERTADAS POR IPRESS CONSULTORA					
	ANESTESIOLOGIA	CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	NEUMOLOGIA	ONCOLOGIA PEDIATRICA	TRAUMATOLOGIA	TOTAL
DOS DE MAYO				1		1
EMERGENCIAS PEDIATRICAS	1		1			2
INEN		1		6	1	8
TOTAL GENERAL	1	1	1	7	1	11

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2.4. Demanda de Teleinterconsultas – Consultante; según grupo etario y sexo:

En **NOVIEMBRE 2024**, de las 11 atenciones realizadas por las IPRESS consultoras a pacientes del INSN, hubo dos grupos etarios de mayor demanda: el de “10 a 14 años” (36.36%) y el de “5 a 9 años” (27.27%). Los grupos “de 1 a 4 años” y “Mayores de 1 mes y menores de 1 año” (18.18%) tuvieron menor número de atenciones. En este período no hubo atenciones a pacientes menores de 1 mes ni del grupo de “15 a 17 años”.

Por otro lado, hubo mayor cantidad de pacientes masculinos (54.55%) que femeninos (45.45%). A continuación, se presenta la tabla con datos de cada grupo etario:

Tabla N° 11

TELEMEDICINA – TELEINTERCONSULTAS: INSN CONSULTANTE Demanda Ejecutada según grupo etario y sexo NOVIEMBRE 2024						
Grupo Etario del Paciente	Sexo del Paciente			Total Cantidad / Porcentaje		
	Femenino Cantidad / Porcentaje		Masculino Cantidad / Porcentaje			
Mayores de 1 mes y menores de 1 año	-	-	2	18.18%	2	18.18%
De 1 a 4 años	1	9.09%	1	9.09%	2	18.18%
De 5 a 9 años	-	-	3	27.27%	3	27.27%
De 10 a 14 años	4	36.36%	-	-	4	36.36%
Total	5	45.45%	6	54.55%	11	100.00%

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN



ii) TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO, TELECONSULTA y TELETRIAJE

Con el Reglamento de la Ley N° 30421 y del Decreto Legislativo 1490, se establecen las disposiciones que permiten la implementación y desarrollo de la Telesalud; disposiciones que vienen siendo cumplidas en nuestra institución. Este Documento Legal, permite al INSN contar con servicios de salud remota bajo la modalidad de Teleconsulta, Teleinterconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo, haciendo uso de tecnología de la información y comunicación (TIC) en base a: teléfonos celulares, tabletas o computadoras.

Asimismo, considerando la propuesta de la Dirección General de Telesalud Referencias y Urgencias, que buscaba contribuir a mejorar y fortalecer los servicios de salud en favor de la población, a través de la implementación y desarrollo de los servicios de Teleorientación y Telemonitoreo; es que se aprueba la Directiva Administrativa N° 286-MINSA/2020/DIGTEL DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO, aprobada con Resolución Ministerial 146-2020- MINSA del 31 de marzo del 2020. Considerando lo actuado es que la coordinadora de la Unidad de Telesalud del INSN, presenta el Plan de Implementación de Teleorientación y Telemonitoreo de Pacientes continuadores o nuevos, con o sin SIS en el INSN, el cual fue aprobado el 03 setiembre 2020, con R.D. 183-2020-INSN-DG.

Los nuevos procesos de atención en el INSN en el 2020, condujeron a la implementación de un servicio no considerado por el MINSA y fue el TELETRIAJE. Este servicio inicio con la participación de Licenciadas en Enfermería, más adelante se incluyeron médicos pediatras. Es así como, durante todo el período de pandemia, la Unidad de Telesalud brindó asistencia a través de Telemedicina con cuatro servicios: Teleinterconsulta, Teleorientación, Telemonitoreo y Teletriaje. Durante ese tiempo se implementó la plataforma TELEHIS responsable de interconectar a diferentes servicios del INSN.

Considerando actualizaciones en la plataforma TELEHIS y con el sustento de las normativas vigentes, a partir del mes **julio** 2022, se dio por iniciada la producción de TELECONSULTAS en el INSN. Este servicio se desarrolló inicialmente por profesional médico, pero la ejecución del servicio es transversal a todos los grupos profesionales asistenciales. Según el D.S. 005-2021-SA, la Teleconsulta es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud en el marco de sus competencias y una persona usuaria mediante el uso de las TIC (...) Con su definición queda entendido que el procedimiento puede ser ejecutado por todos los profesionales del sector salud; quienes llegarán a cumplir la actividad, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

En este marco, el INSN presenta la estadística de la demanda frente a la oferta de actividades de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta ejecutadas por los profesionales de la salud, durante **NOVIEMBRE** del 2024.

1. Atenciones por modalidad de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta realizadas por personal médico y Otros Profesionales de la Salud en el mes:

Nuestra institución, registró en el mes de **NOVIEMBRE 2024**, un total de 680 atenciones por Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta, realizadas por todos los profesionales de la salud del INSN.

Según fuente de la Oficina de Estadística e Informática, 54 atenciones corresponden a TELEORIENTACION, 477 corresponden a TELEMONITOREO y 149 a TELECONSULTA.



Tabla N° 12

TELEMEDICINA – TELEORIENTACIÓN, TELEMONITOREO y TELECONSULTA INSN, NOVIEMBRE 2024		
ACTIVIDAD	ATENCIones TOTALES	PORCENTAJE TOTAL
Telemonitoreo (CPMS: 99499.10)	477	70.15%
Teleorientación (CPMS: 99499.08)	54	7.94%
Teleconsulta en Línea (CPMS: 99499.01)	149	21.91%
Total	680	100.00%

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

2. Profesionales de la salud que realizan Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta:

En este apartado se mostrará una tabla con el número de profesionales médicos y Otros Profesionales de la Salud que participan en los servicios de Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta; como servicios del Eje Telemedicina del INSN. En total fueron 21 servidores.

Tabla N° 13

TELEMEDICINA: Profesionales Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta INSN NOVIEMBRE 2024			
Servicios de Especialidades Médicas	N° profesional es	Servicio de Otros Profesionales de la Salud	N° profesionales
Endocrinología	5	Fisioterapia y Procedimiento Medicina Física	2
Neurología	2	Medicina del Adolescente	2
Nefrología	2	Enfermería SIENMECRO	1
Gastroenterología	1		
Hematología	2		
Reumatología	3		
Oftalmología	1		
TOTAL	16	TOTAL	5
TOTAL		21	

3. Número de Atenciones por TELETRIAJE/ TELEORIENTACION

Las atenciones por Teletriaje, en el presente mes, fueron realizadas por un Pediatra en Teletrabajo. La producción del especialista, representa al número de pacientes nuevos y sin cobertura SIS, que solicitan atención por la línea telefónica (01) 416-2810. Además de la selección de la especialidad, el profesional ofrece Teleorientación y gestiona a través de la plataforma TELEHIS, una cita, según disponibilidad en la plataforma. Los pacientes que solicitan atención por página web



del INSN, son atendidos por personal administrativo, quien genera cita según lo solicitado por el familiar y según disponibilidad de la oferta.

Tabla N° 14

TELEMEDICINA – TELETRIAJE / TELEORIENTACION Enfermera especialista y Médico Pediatra - INSN, NOVIEMBRE 2024	
ACTIVIDAD	N° DE ATENCIIONES
TELETRIAJE Médico Pediatra	41
TELETRIAJE Enfermera Especialista	-
Total	41

Fuente: Registros Médicos / OEI / INSN / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

II. EJE TELECAPACITACIÓN

El Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña tiene como función, desarrollar actividades de fortalecimiento de competencias cognitivas, procedimentales y de comportamiento con el recurso humano profesional y técnico del sector salud. Nuestra institución espera actualizarlos frente a los diferentes contextos que se van presentando en nuestro país.

Es por ello que las Telecapacitaciones se presentan bajo tres modalidades: *Temas Expuestos (programados/adicionales)*, *Cursos Realizados* y *Conversatorios Clínicos*, ejecutándose en NOVIEMBRE 2024 un total de:

- 13 temas programados
- 3 temas adicionales
- 6 cursos
- 0 conversatorios clínicos

A continuación, se presenta la información de Temas expuestos Programados; considerando fechas, expositores y número de participantes, extraídos del canal Zoom y YouTube.

Tabla N° 15

TELECAPACITACIÓN Temas Programados – INSN, NOVIEMBRE 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
04	Zoom	CIRUGÍA DE RETINA EN RETINOPATÍA DE LA PREMATURIDAD - ROP	Dr. Edwin López Ochoa Servicio de Oftalmología	122	Personal de Salud
05	Zoom	MALFORMACIONES CRANEOFACIALES EN PEDIATRÍA: DIAGNÓSTICO Y MANEJO	Dr. Martín La Torre Caballero Dr. Luis Ticona Zegarra Servicio De C.C.C. y Maxilofacial	162	Personal de Salud
06	Zoom	REQUISITOS PARA SOLICITAR UNA TELEINTERCONSULTA AL INSN	Dr. Danny Díaz Carrasco Coordinador de la Unidad de Telesalud - INSN	168	Personal de Salud
08	Zoom	EL MERCURIO Y SU IMPACTO EN LA SALUD INFANTIL	Dra. María del Carmen Gastañaga Ruiz Instituto Nacional de Salud - INS	136	Personal de Salud



11	Zoom	INJERTO ÓSEOS ALVEÓLARES EN PACIENTES CON FISURAS LABIO ALVÉOLO PALATINA	Dr. Humberto Espada Del Castillo Servicio de Cirugía Bucomaxilofacial	143	Personal de Salud
13	Zoom	MANEJO DE CUERPOS EXTRAÑOS EN TRACTO DIGESTIVO EN PEDIATRÍA	Dr. Aníbal Alarcón Olivera Jefe del Servicio de Gastroenterología	121	Personal de Salud
15	Zoom	APUNTE SOBRE SEPSIS EN PAÍSES DE BAJOS RECURSOS	Dr. Raffo Escalante Canashiro Director de la Oficina de Gestión de la Calidad	132	Personal de Salud
18	Zoom	CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON ENCEFALITIS AUTOINMUNE	Lic. Especialista Jessica Liliana Miranda Broncano Servicio de Neuropediatria	200	Personal de Salud
20	Zoom	ENFOQUE DIAGNÓSTICO DE ETIOLOGÍA DEL RETRASO MENTAL Y OTRAS PATOLOGÍAS GENÉTICAS	Dra. Milana Trubnykova Jefa del Servicio de Genética	147	Personal de Salud
21	Zoom	DIETA CETOGÉNICA PARA PACIENTES CON EPILEPSIA REFRACTARIA	Lic. Nutrición Isabel Farfán Díaz Servicio de Nutrición y Dietética	137	Personal de Salud
22	Zoom	REFLUJO VESÍCULO URETERAL EN NIÑOS	Dr. Johan Campos Huamán Servicio de Urología	127	Personal de Salud
25	Zoom	EVALUACIÓN ECOGRÁFICA DE RADIOPACIDAD EN TÓRAX	Dr. Pedro Miguel Amoretti Alvino Director Ejecutivo de Investigación Docencia, Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento	137	Personal de Salud
29	Zoom	PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE VIH - SIDA	Dra. Lenka Kolevic Roca Jefa del Servicio de Infectología	186	Personal de Salud
			TOTAL	1,918	
<p>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</p>					

Tabla N° 16

TELECAPACITACIÓN					
Temas Adicionales – INSN, NOVIEMBRE 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
15	Zoom	NORMA TÉCNICA 139: GESTIÓN DE HISTORIA CLÍNICA	Gestión de la Calidad	49	Personal Médico del Departamento de Cirugía y Emergencia
20	Zoom	HIGIENE DE LAVADO DE MANOS	Emergencia	25	Personal Médico de Emergencia
28	Zoom	MÉTODO MADRE CANGURO EN COLOMBIA	Neonatología (Enfermería)	32	Personal Asistencial de Neonatología
			TOTAL	106	
<p>Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN</p>					



Tabla N° 17

TELECAPACITACIÓN Cursos – INSN, NOVIEMBRE 2024					
FECHA	CONEX.	TEMA	EXPOSITOR	PART.	PÚBLICO OBJETIVO
04	Zoom	FARMACOLOGIA EN PEDIATRIA PARA ENFERMEROS	Servicio de Enfermería (Emergencia)	97	Personal de Enfermería
06	Zoom	CUIDADO ENFERMERO EN PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	Servicio de Enfermería (Neumología)	141	Personal de Enfermería
08	Zoom	PROYECTO DE MEJORA CONTINUA	Gestión de la Calidad	164	Personal del INSN
19	Zoom	CURACIÓN AVANZADA DE HERIDAS	Cirugía Plástica, Reconstructiva y Quemados (Enfermería)	35	Personal de Enfermería
20	Zoom	ACTUALIZACION DE ENFERMERIA EN LA ATENCION DE LA CONSULTA EXTERNA	Servicio de Enfermería (Consultorios Externos)	41	Personal de Enfermería
26	Zoom	III CURSO INTERNACIONAL DE ENFERMERIA PADRIATRICA EMPODERANDO LA IMAGEN SOCIAL DE ENFERMERIA	Servicio de Enfermería (Medicina B)	120	Profesionales en Enfermería
				TOTAL	598

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

III. EJE TELEGESTIÓN

Durante el mes de **NOVIEMBRE** del 2024, se realizaron 2 Telegestiones, demostrándose que este eje mantiene su importancia en nuestra institución.

Tabla N° 18

TELEGESTIÓN Telegestión organizada y ejecutada con soporte de Telesalud INSN, NOVIEMBRE 2024			
FECHA	SISTEMA UTILIZADO	INSTITUCIÓN CONECTADA	TEMA Y/O ASUNTO
13	Zoom	INSN	ASA DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE TELEMEDICINA
19	Zoom	INSN	CIRUGÍA ONCOLÓGICA

Fuente: Unidad de TELESALUD / INSN / OEAIDE / BREÑA
Diseño y Elaboración: ATSB / Unidad de TELESALUD / OEAIDE / INSN

IV. EJE TELE-IEC

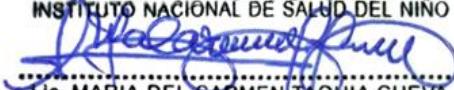
Durante el mes de noviembre 2024, el equipo de Telesalud no programó actividades para TeleIEC, ni tampoco recibió solicitudes de organización adicional.

Según lo planificado, las actividades de TeleIEC se presentarán de manera bimensual, alternándose con el ciclo de Teleconferencias Pediátricas.

Por tal motivo, será en diciembre, donde mostraremos su producción.





MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Lic. MARIA DEL CARMEN TAQUIA CUEVA
C.E.P. 16924 R.E.E. 3064
Coordinadora de la Unidad de Telesalud
OEAIDE