

Nº 134 -2018-DG-INSN

RESOLUCION DIRECTORAL

Lima, 24 de Julio del 2018

VISTO:

El Expediente con Registro Nº 11294 y el Memorando Nº 124-SER.NEO-INSN-2018; con el cual se hace llegar el Proyecto de Mejora: "Mejorando la prescripción médica de Lactancia Materna en el Servicio de neonatología";

CONSIDERANDO:

Que, el artículo VI del Título preliminar de la Ley Nº 26842; Ley General de Salud, establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población; en términos socialmente aceptables de seguridad oportunidad y calidad;

Que, de conformidad con el Artículo 12º del Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Salud del Niño, aprobado por Resolución Ministerial Nº 083-2010/MINSA; de fecha 04 de febrero del año 2010; la Oficina de Gestión de la Calidad es el Órgano encargado de implementar el Sistema de Gestión de la Calidad para promover la mejora continua de Calidad los procesos asistenciales y administrativos de atención al paciente;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº095-2012/MINSA, aprueba la "Guía Técnica para la elaboración de proyectos de mejora continua y la aplicación de técnicas y herramientas para la Gestión de la Calidad", cuya finalidad es contribuir a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud y sus actividades dirigidas a la mejora continua de los procesos a través de la aplicación de técnicas y herramientas de calidad.

Que, mediante Memorando Nº694-2018-DG-INSN, la Dirección General en atención al expediente de visto, emite opinión favorable al Proyecto de Mejora; "Mejorando la Prescripción Médica de la Lactancia en el Servicio de neonatología".

Que, mediante Memorando Nº 0397-DEIDAEMNA-INSN-2018, La Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada en Medicina del Niño y del Adolescente emite opinión favorable al Proyecto de Mejora; Mejorando la Prescripción Médica de la Lactancia en el Servicio de neonatología".

Que, mediante Memorando Nº 1072-2018-DE-INSN, La jefatura del Departamento de enfermería emite opinión favorable al Proyecto de Mejora;" Mejorando la Prescripción Médica de la Lactancia en el Servicio de neonatología".

Con la Visación de la Dirección Adjunta, Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada en Medicina del Niño y del Adolescente, Departamento de Enfermería, la Oficina de Gestión de la Calidad, y la Oficina de Asesoría Jurídica del Instituto Nacional de Salud del Niño, y;

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Nº 26842, Ley General de Salud, y el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Salud del Niño, aprobado con Resolución Ministerial Nº 083-2010/MINSA;

PERÚ Ministerio de Salud Instituto Nacional de Salud del Niño - Breña

CERTIFICO: Que la presente copia fotostática es exactamente igual al original que he tenido a la vista y que he devuelto en este mismo acto al interesado

25 JUL. 2018

Reg.: Nº 1498

Lic. Carmen Lucía Martínez Espinoza
Jefe del Órgano de Administración de Archivos - Archivo Central



SE RESUELVE:

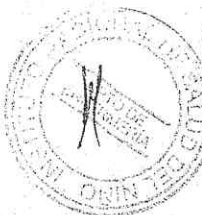
Artículo Primero.- Aprobar el Proyecto de Mejora; "Mejorando la Prescripción Médica de la Lactancia en el Servicio de Neonatología"; el mismo que consta de XI Folios.

Artículo Segundo.- Encargar a la Oficina de estadística e Informática la publicación de la presente resolución en la página Web del Instituto Nacional de Salud del Niño.



**IIM/CGS
DISTRIBUCIÓN:**

- () DG
- () DEIDAEMNA
- () OGC
- () OAJ
- () DE
- () OEI



Regístrese y Comuníquese

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Dr. Jorge Asdrubal Jauregui Miranda
DIRECTOR GENERAL
C.M.P. 43616 R.N.E. 32027 - 6901





INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

PROYECTO DE MEJORA:

**Mejorando la Prescripción Médica de Lactancia
Materna en el servicio de Neonatología**

LIMA - PERU

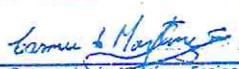
2018

	PERÚ	Ministerio de Salud	Instituto Nacional de Salud del Niño - Areña
CERTIFICO: Que la presente copia fotostática es exactamente igual al original que he tenido a la vista y que he devuelto en este mismo acto al interesado			
25 JUL. 2018			
Reg.: Nº		 Lic. Carmen Lucía Martínez Espinoza Jefe del Órgano de Administración de Archivos - Archivo Central FEDATARIO - INSN	



Índice

1. Introducción	: 03
2. Equipo de Mejora	: 04
3. Dependencia	: 04
4. Población Objetivo	: 04
5. Lugar de Ejecución	: 04
6. Duración	: 04
7. Antecedentes	: 04
8. Justificación	: 05
9. Objetivos del Proyecto	: 05
10. Metodología	: 06
11. Resultados esperados	: 09
12. Cronograma de actividades	: 10
13. Propuesta de Financiación	: 11

	PERÚ	Ministerio de Salud	Instituto Nacional de Salud del Niño - Breña
CERTIFICO: Que la presente copia fotostática es exactamente igual al original que he tenido a la vista y que he devuelto en este mismo acto al interesado			
25 JUL. 2018			
Reg. N°	1498		
		Lic. Carmen Lucia Martínez Espinoza Jefe del Órgano de Administración de Archivos - Archivo Central FEDATARIO - INSN	

1. INTRODUCCIÓN:

La calidad de una buena práctica alimentaria debe iniciar desde el nacimiento del ser humano, como un derecho de todo niño o niña.

El usuario interno es a quien brindamos nuestro servicio, y reconocemos que la nutrición perfecta que debe recibir nuestro niño (a) desde que nace es la leche materna porque también le provee protección inmunológica de valor contra una larga lista de enfermedades, que aún siguen siendo prevalentes en nuestro país (infecciones respiratorias, alergias, diarreas, meningitis, neumonía).

La madre independientemente de su condición social puede amamantar a su niño(a) lo cual provee igualdad desde el comienzo a la vida debido a que los sucedáneos artificiales de la leche materna comprometen la salud y bienestar del niño.

Los profesionales de la salud encargados de la atención integral de la salud del niño(a) juegan un rol clave en mantener la práctica de la lactancia, por lo tanto es de necesidad de que estén dotados de conocimientos y habilidades para apoyar y proteger la lactancia materna y poder transmitir estos conocimientos a los cuidadores y madres para influir en el éxito de la lactancia.

El proceso de seguimiento al usuario que sale de alta del servicio de neonatología es muy importante porque permite mejorar la adherencia de la madre al amamantamiento. Es por ese motivo que a través de la consulta externa podemos reforzar los conocimientos y habilidades que hubieran adquirido las madres durante la hospitalización de su niño(a) en el servicio de neonatología.

Un aspecto que afecta la satisfacción del usuario por el servicio recibido es el tiempo limitado que un usuario tiene especialmente para completar la información o educación. En ese sentido, mientras menos informado el usuario, mayor es el riesgo de adherencia al amamantamiento repercutiendo en la calidad de la atención y en la recuperación de su niño (a).

ENDES Continua 2004-2006 reporta que solo el 48% de los niños (as) empezó a lactar dentro de la primera hora de nacido. Estos casos se presentan con mayor frecuencia cuando el parto es atendido por un personal de salud. Durante el año 2016 el INSN ha recibido 185 neonatos de alto riesgo.

En el Instituto Nacional de Salud del Niño, el Servicio de Neonatología y el Comité de Lactancia Materna en el marco del conjunto de medidas a realizar





como oportunidades de mejora realiza este Proyecto teniendo como finalidad exclusiva mejorar adherencia a la lactancia materna desde un inicio temprano de la vida con el seguimiento al paciente en sus controles por consultorio y el empleo de un medio virtual como el correo electrónico del servicio de neonatología para aclarar cualquier duda de conocimiento o de habilidades de la madre.

2. EQUIPO DE MEJORA:

- Jefe Médico del Servicio de Neonatología
- Jefe de Enfermera del Servicio de Neonatología
- Medico Neonatología del Servicio de Neonatología
- Licenciada de Enfermería Asistencial
- Secretaria del Servicio de Neonatología
- Comité de Lactancia Materna
- Oficina de Estadística e Informática

3. DEPENDENCIA

Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada en Medicina del Niño y del Adolescente.

4. POBLACIÓN OBJETIVO

Todos los usuarios internos responsables de la atención del paciente en el servicio de Neonatología para mejorar el inicio de la Lactancia materna exclusiva en los pacientes hospitalizados.

5. LUGAR DE EJECUCIÓN

Se realizará en los ambientes del servicio de Neonatología del Instituto Nacional de Salud del Niño.

6. DURACIÓN

1 año

7. ANTECEDENTES

En el Instituto Nacional de Salud del Niño se mide el número de atenciones de pacientes hospitalizados y de consultorio externo del servicio de neonatología, sin embargo este no resulta suficiente para completar la educación que resulta de





vital importancia en la adherencia de la lactancia materna especialmente aquellos pacientes portadores de enfermedades infecciosas y de patología crónicas

Las causas probables de la falta de tiempo en hospitalización y consulta externa resulta por varias causas y no necesariamente por el tiempo limitado sino por la idiosincrasia de las madres

Se considera la necesidad de mantener el apoyo continuo a las madres para que inicien adecuadamente o continúen con la lactancia materna durante la hospitalización del paciente para mejorar la calidad de la atención médica, a su vez de la continuidad del apoyo a la lactancia materna con el personal de salud cuando lo requieran y al momento del control en la consulta lo cual genera satisfacción por el servicio recibido

La propuesta de mejora es la implementación de un proceso de atención integral del neonato durante la hospitalización donde se eduque a la madre sobre los beneficios de la lactancia materna y a su egreso de su hijo continuar brindándole apoyo y consejería en Lactancia materna en la consulta externa y/ o del correo electrónico del servicio

8. JUSTIFICACIÓN

- Los resultados del presente Proyecto permitirán mejorar establecer el inicio de la lactancia materna en los pacientes hospitalizados para mejorar la recuperación, el crecimiento y desarrollo y la calidad de vida del paciente y la percepción del usuario externo sobre la atención recibida en el servicio de Neonatología del Instituto Nacional de Salud del Niño.

9. OBJETIVOS DEL PROYECTO:

Objetivo General:

Mejorar el la prescripción a la lactancia materna en el servicio de Neonatología del Instituto Nacional Salud del Niño mediante la capacitación en Consejería de lactancia materna a todo el personal de salud del Servicio de Neonatología para brindar educación permanente a la madre que inicia la lactancia

Objetivo Específicos:

- Optimizar los cuidados en la atención del paciente

Mejorar la adherencia a la prescripción de la lactancia materna como leche de inicio



- Optimizar la orientación e información a la madre del paciente hospitalizado



10. METODOLOGÍA:

10.1 Oportunidad de Mejora:

La falta de información de la madre sobre los beneficios de la lactancia materna y la falta de habilidades tanto del personal de salud como de la madre para establecer el inicio de la lactancia materna propician el abandono de esta buena práctica en la madre del paciente

La enfermedad presentada por el niño genera preocupación tanto en la madre como del profesional de la salud y por lo tanto abandono y/o limitaciones en brindar una adecuada atención integral que necesita el paciente para la mejora de su salud.

La mejora de este indicador impactará en la salud y calidad de vida del usuario externo y en la mejora de la imagen institucional como instituto amigo de la madre y el niño.

10.2 Identificación de Base que describe y Justifica el Proyecto:

- Mejorar la adherencia a la prescripción de la lactancia materna en el paciente en el servicio de Neonatología del Instituto Nacional Salud del Niño.

10.3 Planteamiento del Problema:

¿Cuál es el problema?

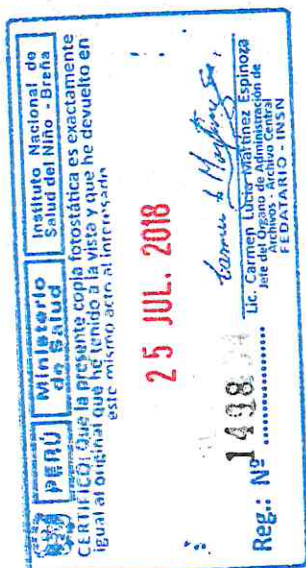
Falta de atención integral y conocimientos del personal de salud sobre los beneficios de la lactancia materna desde el inicio de la vida.

¿Cómo se sabe que es un problema?

Porque se observa la falta de información de la madre del paciente acerca de los beneficios del amamantamiento de tal manera que una adecuada capacitación al personal de neonatología asegura la adherencia a la prescripción de la lactancia materna, el cual está vinculado con la educación continua a las madres de los pacientes en cualquier momento brindando tranquilidad a la familia.

¿Con qué frecuencia ocurre esto?

Ocurre frecuentemente cuando el paciente vuelve a una consulta de control.





¿Cuáles son los Efectos?

La información durante la atención no cubiertas, causa daño de la imagen institucional amigo de la madre y el niño poniendo en riesgo la adherencia a la prescripción de la lactancia materna y la continuidad de esta.

¿Cómo se sabrá cuando esté solucionado?

Con la capacitación continua en conocimientos y habilidades para apoyar y proteger la lactancia materna a todo el personal de salud del servicio de neonatología mejorara la adherencia a la prescripción de la lactancia materna y la adherencia al cumplimiento al amamantamiento por la madre.

10.4 Determinación de Indicadores:

Número de pacientes atendidos en el servicio de Neonatología
Recaídas de pacientes atendidos en el servicio de Neonatología
Adherencia a la prescripción de lactancia materna
Cumplimiento de la madre de la prescripción de lactancia materna

10.5 Recopilación de Datos Basales:

- ✓ Numero de recaídas del paciente
- ✓ Pacientes egresados de hospitalización con LME
- ✓ Encuesta de satisfacción del usuario externo
- ✓ Registro de ausencias de pacientes a sus controles (NSP)

10.6 Planteamiento de Hipótesis sobre los cambios o Intervenciones:

- ✓ El sistema de seguimiento de la atención integral del Niño (a) en sus controles mediante el refuerzo de conocimientos y habilidades en lactancia materna a la madre, realizado tanto en la hospitalización como en la consulta externa y cuando lo requiera la madre lo haga en forma virtual mejorara la adherencia a la lactancia materna de los usuarios nuevos y continuadores
- ✓ El sistema de atención virtual brindara un medio de comunicación con las madres de los niños (as) que han salido de alta, sobre todo los de provincia.





10.7 Plan de Acción:

Objetivo General	Objetivo específico	Actividades	Productos	Metas	Responsable	cronograma	
						Inicio	final
Mejorar el la prescripción a la lactancia materna en el servicio de Neonatología del Instituto Nacional Salud del Niño capacitación en Consejería de lactancia materna a todo el personal de salud del Servicio de Neonatología para brindar educación permanente a la madre que inicia la lactancia	Mejorar la adherencia a la prescripción de la lactancia materna como leche de inicio	Diseñar la normativa de uso de sucedáneos de leche materna	Normativa de uso de sucedáneos de leche materna	RD de normativa de uso de sucedáneos de leche materna	Comité de Lactancia materna-jefe de servicio de neonatología	Diciembre 2017	Enero 2018
	Apoyar al personal de salud sobre la atención integral de la madre y el niño para mantener	Capacitación en Consejería de lactancia materna a todo el personal de salud del Servicio de neonatología	Personal capacitado en consejería de lactancia materna	100% personal capacitado	Recursos humanos-OGC-Comité de Lactancia Materna	febrero 2018	Marzo 2018
	Optimizar los cuidados en la atención del paciente.	Capacitación al personal de enfermería en técnicas de lactancia materna y relactación.	Personal capacitado en técnicas de lactancia materna y relactación.	100% personal capacitado	Comité de Lactancia materna-enfermeras del servicio de neonatología	Enero 2018	Marzo 2018
	Optimizar la orientación e información a la madre del paciente hospitalizado	Taller a las madres sobre técnicas y beneficios de LM	Madres capacitadas en técnicas y beneficios de LM	Registro de la actividad educativa a la madre y/o cuidador(a)	Servicio de neonatología	Abril 2018	Mayo 2018





		Elaboración de material educativo a repartir a las madres de familia o cuidadores	Tríptico sobre los beneficios de lactancia materna, técnicas de lactancia materna y relactación	Tríptico elaborado y difundido			
		Seguimiento de las madres que iniciaron o continuaron alimentando con lactancia materna durante la hospitalización	Registro de madres que reciben apoyo sobre técnicas y habilidades	Registro de madres que reciben apoyo sobre lactancia materna	Servicio de neonatología	Junio 2018	Octubre 2018

11. RESULTADOS ESPERADOS

- Se espera mejorar los siguientes aspectos:
- Disminución de ausencias a los controles médicos
- Mejorar la información y educación de la madre y padres en relación a los beneficios de la lactancia materna en la recuperación de su enfermedad.
- Mejorar el indicador de lactancia materna exclusiva de 0 a 6 meses.
- Disminuir los costos en la hospitalización





12. Cronograma de Actividades:

Actividades	Periodo de Ejecución: Diciembre 2017 a Diciembre 2018											
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
1. Elaboración del proyecto	x											
2. Aprobación del Proyecto con R.D.		x	x									
3. Recolección de información.				x								
4. Ejecución del Proyecto					x	x	x	x	x			
5. Seguimiento					x	x	x	x				
6. Evaluación						x		x		x		
6. Elaboración de Informe Final.											x	
7. Presentación del Informe Final												x





13. ANÁLISIS DE COSTOS

	0	
Número de trabajadores del servicio de neonatología	40	
Compra anual de insumos para material educativo sobre lactancia materna exclusiva	00	
Egresos antes del proyecto		
Compra anual de fórmulas lácteas	1860 latas	80 910 SOLES
Compra mensual de formula láctea	155 latas	6742.5 SOLES
Costo de capacitación en consejería de lactancia materna	1 licenciada en enfermería	500 SOLES
Compra anual de insumos para material educativo sobre lactancia materna exclusiva	00	
Egresos después del proyecto		
Compra anual de fórmulas lácteas	930 latas	40 455 soles
Compra mensual de formula láctea	77 latas	3349.5 soles
Costo de capacitación en consejería de lactancia materna	40 personas capacitadas	400 soles
Compra anual de insumos para material educativo sobre lactancia materna exclusiva	baners tripticos	250 soles

COSTO ANUAL	S/. 81 410.00
COSTO CON PROYECTO	S/. 41 355.00
AHORRO	S/. 40.055.00

