

INDICADORES DE DESEMPEÑO GESTION HOSPITALARIA

AÑO 2021

IPRESS INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - BREÑA

| A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO |                                           |                                                                                                                              |                                          | ENE   | Valor | FEB   | Valor | MAR   | Valor | ABR   | Valor | MAY   | Valor | JUN   | Valor | JUL    | Valor | AGO    | Valor | SET    | Valor | OCT    | Valor | NOV    | Valor | DIC    | Valor | ENERO / DICIEMBRE | Valor |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------------------|-------|
| 1                                          | Productividad Hora Médico                 | HIS (Sistema de Consulta Externa)                                                                                            | N° de Atenciones Médicas Realizadas      | 6,422 | 1.4   | 5,997 | 1.3   | 6,875 | 1.4   | 7,235 | 1.5   | 8,224 | 1.5   | 9,099 | 1.5   | 10,311 | 1.7   | 11,066 | 1.8   | 12,200 | 1.9   | 10,827 | 1.9   | 11,837 | 2.0   | 11,035 | 2.0   | 111,128           | 1.7   |
|                                            |                                           | Control de Personal, Rol Mensual                                                                                             | N° de horas médico Programadas           | 4,644 |       | 4,572 |       | 5,063 |       | 4,848 |       | 5,635 |       | 5,949 |       | 5,992  |       | 6,046  |       | 6,544  |       | 5,724  |       | 5,954  |       | 5,591  |       | 66,562            |       |
| 2                                          | Concentración                             | HIS (Sistema de Consulta Externa)                                                                                            | N° de Atenciones Médicas Realizadas      | 6,422 | 1.7   | 5,997 | 3.4   | 6,875 | 4.3   | 7,235 | 3.7   | 8,224 | 3.3   | 9,099 | 3.2   | 10,311 | 3.2   | 11,066 | 3.3   | 12,200 | 3.2   | 10,827 | 3.7   | 11,837 | 3.3   | 11,035 | 3.5   | 111,128           | 3.2   |
|                                            |                                           | HIS (Sistema de Consulta Externa)                                                                                            | N° de Atendidos (nuevos y reingresos)    | 3,702 |       | 1,772 |       | 1,582 |       | 1,969 |       | 2,464 |       | 2,866 |       | 3,177  |       | 3,388  |       | 3,839  |       | 2,898  |       | 3,539  |       | 3,128  |       | 34,324            |       |
| 3                                          | Utilización de los Consultorios (Médicos) | HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios | N° de Consultorios Funcionales (Médicos) | 28    | 1.0   | 26    | 1.0   | 29    | 1.0   | 29    | 1.0   | 34    | 1.3   | 34    | 1.3   | 34     | 1.3   | 35     | 1.3   | 35     | 1.3   | 35     | 1.2   | 44     | 1.3   | 44     | 1.3   | 407               | 1.2   |
|                                            |                                           | HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios | N° de Consultorios Físicos (Médicos)     | 28    |       | 26    |       | 29    |       | 29    |       | 26    |       | 26    |       | 28     |       | 28     |       | 29     |       | 34     |       | 34     |       |        |       |                   |       |



**B. INDICADORES DE EFICIENCIA**

| Ord. | Nombre del Indicador                                     |                                                                                                 |                                                          | ENE    | Valor | FEB    | Valor | MAR    | Valor | ABR    | Valor | MAY    | Valor | JUN    | Valor | JUL    | Valor | AGO    | Valor | SET    | Valor | OCT    | Valor | NOV    | Valor | DIC    | Valor | ENERO /<br>DICIEMBRE | Valor |
|------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|----------------------|-------|
| 4    | Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa | Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasluciones                 | N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa | 16,248 | 2.5   | 12,210 | 2.0   | 22,080 | 3.2   | 19,441 | 2.7   | 22,367 | 2.7   | 25,370 | 2.8   | 29,304 | 2.8   | 29,339 | 2.7   | 36,046 | 3.0   | 34,834 | 3.2   | 34,949 | 3.0   | 32,672 | 3.0   | 314,860              | 2.8   |
|      |                                                          | HIS (Sistema de Consulta Externa)                                                               | N° Atenciones médicas Realizadas                         | 6,422  |       | 5,997  |       | 6,875  |       | 7,235  |       | 8,224  |       | 9,099  |       | 10,311 |       | 11,066 |       | 12,200 |       | 10,827 |       | 11,837 |       | 11,035 |       | 111,128              |       |
| 5    | Promedio de Permanencia                                  | Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario                                 | Total días estancias de egresos                          | 9,165  | 19.0  | 6,334  | 15.6  | 7,254  | 15.6  | 5,563  | 13.3  | 6,930  | 14.0  | 5,291  | 11.9  | 12,839 | 28.0  | 8,116  | 17.3  | 11,259 | 22.7  | 10,856 | 21.7  | 6,201  | 12.2  | 7,028  | 12.2  | 96,836               | 16.9  |
|      |                                                          | Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario                                 | N° egresos hospitalarios                                 | 482    |       | 407    |       | 464    |       | 419    |       | 496    |       | 444    |       | 459    |       | 470    |       | 496    |       | 500    |       | 508    |       | 577    |       | 577                  |       |
| 6    | Intervalo de Sustitución cama                            | Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario                                 | N° Días cama disponibles - N° pacientes día              | 1,491  | 3.1   | 1,289  | 3.2   | 1,396  | 3.0   | 1,165  | 2.8   | 1,266  | 2.6   | 1,160  | 2.6   | 1,222  | 2.7   | 1,598  | 3.4   | 1,463  | 2.9   | 1,514  | 3.0   | 1,475  | 2.9   | 1,716  | 3.0   | 16,755               | 2.9   |
|      |                                                          | Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario                                 | N° egresos hospitalización                               | 482    |       | 407    |       | 464    |       | 419    |       | 496    |       | 444    |       | 459    |       | 470    |       | 496    |       | 500    |       | 508    |       | 577    |       | 577                  |       |
| 7    | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)              | Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica                                               | N° pacientes-día                                         | 7,499  | 83.4  | 6,383  | 83.2  | 7,253  | 83.9  | 6,755  | 85.3  | 7,011  | 84.7  | 6,790  | 85.4  | 7,179  | 85.5  | 7,299  | 82.0  | 7,267  | 83.2  | 7,538  | 83.3  | 7,285  | 83.2  | 7,274  | 80.9  | 85,533               | 83.6  |
|      |                                                          | Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica                                               | N° días cama disponibles                                 | 8,990  |       | 7,672  |       | 8,649  |       | 7,920  |       | 8,277  |       | 7,950  |       | 8,401  |       | 8,897  |       | 8,730  |       | 9,052  |       | 8,760  |       | 8,990  |       | 102,288              |       |
| 8    | Rendimiento Cama                                         | EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente         | N° egresos                                               | 482    | 1.7   | 407    | 1.5   | 464    | 1.7   | 419    | 1.6   | 496    | 1.9   | 444    | 1.7   | 459    | 1.7   | 470    | 1.6   | 496    | 1.7   | 500    | 1.7   | 508    | 1.7   | 577    | 2.0   | 5,722                | 1.7   |
|      |                                                          | Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario, Observación Directa            | N° camas disponibles promedio                            | 290    |       | 274    |       | 279    |       | 264    |       | 267    |       | 265    |       | 271    |       | 287    |       | 291    |       | 292    |       | 292    |       | 290    |       | 290                  |       |
| 9    | Razón de Emergencias por Consulta Médicas                | Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente                     | Nº de Atenciones Médicas en Emergencia                   | 1,804  | 0.3   | 1,500  | 0.3   | 1,748  | 0.3   | 1,625  | 0.2   | 1,800  | 0.2   | 1,964  | 0.2   | 1,904  | 0.2   | 2,013  | 0.2   | 2,147  | 0.18  | 2,086  | 0.19  | 2,077  | 0.18  | 2,035  | 0.18  | 22,703               | 0.2   |
|      |                                                          | HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes | Nº Total de Atenciones médicas en Consulta Externa       | 6,422  |       | 5,997  |       | 6,875  |       | 7,235  |       | 8,224  |       | 9,099  |       | 10,311 |       | 11,066 |       | 12,200 |       | 10,827 |       | 11,837 |       | 11,035 |       | 111,128              |       |



|    |                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                    |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |       |      |        |      |        |      |        |       |        |      |        |      |        |      |         |      |
|----|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|------|--------|------|--------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|---------|------|
| 10 | Razón de Urgencias por Consulta Médicas                           | Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes                                    | Nº de Atenciones Médicas en Urgencias                                              | 1,789 | 0.3  | 1,316 | 0.2  | 1,857 | 0.3  | 1,439 | 0.2  | 1,415 | 0.2  | 1,449 | 0.2  | 2,168  | 0.2  | 2,407  | 0.2  | 2,244  | 0.18  | 2,330  | 0.2  | 2,359  | 0.2  | 2,440  | 0.2  | 23,213  | 0.2  |
|    |                                                                   | HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes                   | Nº Total de Atenciones médicas en Consulta Externa                                 | 6,422 |      | 5,997 |      | 6,875 |      | 7,235 |      | 8,224 |      | 9,099 |      | 10,311 |      | 11,066 |      | 12,200 |       | 10,827 |      | 11,837 |      | 11,035 |      |         |      |
| 11 | Rendimiento de Sala de Operaciones                                | Sala de Anestesiología, / Reporte de Sala, / Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio | Nº Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas                                           | 275   | 39.3 | 253   | 36.1 | 297   | 99.0 | 297   | 99.0 | 302   | 75.5 | 305   | 76.3 | 326    | 81.5 | 373    | 93.3 | 450    | 112.5 | 354    | 88.5 | 370    | 92.5 | 356    | 89   | 3,958   | 76.1 |
|    |                                                                   | Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones                                                          | Nº de Salas de Operaciones Utilizados                                              | 7     |      | 7     |      | 3     |      | 3     |      | 4     |      | 4     |      | 4      |      | 4      |      | 4      |       | 4      |      | 4      |      | 4      |      |         |      |
| 12 | Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)  | Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas                                     | Nº Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia                                        | 74    | 74.0 | 82    | 82.0 | 89    | 89.0 | 77    | 77.0 | 82    | 41.0 | 92    | 46.0 | 77     | 38.5 | 86     | 43.0 | 139    | 139.0 | 133    | 66.5 | 121    | 60.5 | 137    | 68.5 | 1,189   | 62.6 |
|    |                                                                   | Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos                              | Nº de Salas de Operaciones Utilizados                                              | 1     |      | 1     |      | 1     |      | 1     |      | 2     |      | 2     |      | 2      |      | 1      |      | 2      |       | 2      |      | 2      |      | 2      |      |         |      |
| 13 | Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)      | Reporte de Anestesiología                                                                                         | Nº Intervenciones Quirúrgicas Programadas (Cirugías Electivas)                     | 201   | 28.7 | 171   | 24.4 | 208   | 69.3 | 220   | 73.3 | 220   | 55.0 | 213   | 53.3 | 249    | 62.3 | 287    | 71.8 | 311    | 77.8  | 221    | 55.3 | 249    | 62.3 | 219    | 54.8 | 2,769   | 53.3 |
|    |                                                                   | Reporte de Anestesiología                                                                                         | Nº de Salas de Operaciones Utilizados                                              | 7     |      | 7     |      | 3     |      | 3     |      | 4     |      | 4     |      | 4      |      | 4      |      | 4      |       | 4      |      | 4      |      | 4      |      |         |      |
| 14 | Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100) | Formatos de Referencia y Contrareferencias                                                                        | Nº de solicitudes de Referencias enviadas para atención médica en consulta externa | 631   | 9.8  | 467   | 7.8  | 691   | 10.1 | 688   | 9.5  | 866   | 10.5 | 1,062 | 11.7 | 1,088  | 10.6 | 1,324  | 12.0 | 1,689  | 13.8  | 1,235  | 11.4 | 1,757  | 14.8 | 1,533  | 13.9 | 13,031  | 11.7 |
|    |                                                                   | HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)                                                                            | Nº Total de Consultas Médicas                                                      | 6,422 |      | 5,997 |      | 6,875 |      | 7,235 |      | 8,224 |      | 9,099 |      | 10,311 |      | 11,066 |      | 12,200 |       | 10,827 |      | 11,837 |      | 11,035 |      | 111,128 |      |



| C. INDICADORES DE CALIDAD |                                                            |                                                                                                       |                                                                                                                         |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |     |       |                   |       |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-------------------|-------|
| Ord.                      | Nombre del Indicador                                       |                                                                                                       |                                                                                                                         | ENE | Valor | FEB | Valor | MAR | Valor | ABR | Valor | MAY | Valor | JUN | Valor | JUL | Valor | AGO | Valor | SET | Valor | OCT | Valor | NOV | Valor | DIC | Valor | ENERO / DICIEMBRE | Valor |
| 15                        | Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100) | Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias                                | Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias                                                                   | 2   |       | 2   |       | 11  |       | 3   |       | 2   |       | 3   |       | 3   |       | 6   |       | 4   |       | 9   |       | 7   |       | 8   |       | 60                |       |
|                           |                                                            | EPICRISIS/Hoja de Egresos                                                                             | N° egresos                                                                                                              | 131 | 1.5   | 118 | 1.7   | 155 | 7.1   | 145 | 2.1   | 170 | 1.2   | 152 | 2.0   | 143 | 2.1   | 166 | 3.6   | 177 | 2.3   | 217 | 4.1   | 157 | 4.5   | 255 | 3.1   | 1,986             | 3.0   |
| 16                        | Tasa bruta de Mortalidad (Factor: 100)                     | Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción | N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad) | 5   | 1.0   | 5   | 1.2   | 7   | 1.5   | 2   | 0.5   | 7   | 1.4   | 1   | 0.2   | 6   | 1.3   | 5   | 1.1   | 5   | 1.0   | 4   | 0.8   | 3   | 0.6   | 5   | 0.9   | 55                | 1.0   |
|                           |                                                            | EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes                    | N° egresos                                                                                                              | 482 |       | 407 |       | 464 |       | 419 |       | 496 |       | 444 |       | 459 |       | 470 |       | 496 |       | 500 |       | 508 |       | 577 |       | 5,722             |       |
| 17                        | Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)           | Reporte de Anestesiología,                                                                            | N° Intervenciones Quirúrgicas suspendidas                                                                               | 14  |       | 3   |       | 30  |       | 30  |       | 9   |       | 21  |       | 27  |       | 37  |       | 39  |       | 64  |       | 51  |       | 29  |       | 354               |       |
|                           |                                                            | Reporte de Anestesiología,                                                                            | N° Intervenciones Quirúrgicas programadas                                                                               | 179 | 7.8   | 140 | 2.1   | 199 | 15.1  | 210 | 14.3  | 184 | 4.9   | 199 | 10.6  | 251 | 10.8  | 274 | 13.5  | 369 | 10.6  | 360 | 17.8  | 357 | 14.3  | 323 | 9.0   | 3,045             | 11.6  |

Fuente: C. Externa/Hospitalización/ Emergencia/ C.Q. / Epidemiología-INSN BREÑA  
Diseño y Elaboración: Unidad de Estadística/OE/INSN

Fuente: C. Externa/Hospitalización/ Emergencia/ C.Q./ Epidemiología-INSN GREÑA  
Diseño y Elaboración: Unidad de Estadística/OEI/INSN

