



Ministerio
de Salud

Instituto Nacional
de Salud del Niño



RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 068 - DG-INSN-2011

Lima, 04 de Febrero del 2011

Visto el Memorando, N° 042-DIDASM-INSN-2011, mediante el cual la Jefatura del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Salud Mental, propone la aprobación de un (01) procedimiento que corresponde al Proceso de Protección, Recuperación y Rehabilitación de la Salud.

CONSIDERANDO:

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 603-2006/MINSA se aprobó la Directiva N° 007-MINSA/OGPP-V.02-“Directiva para la Formulación de Documentos Técnicos Normativos de Gestión Institucional”, siendo uno de dichos documentos de gestión el Manual de Procesos y Procedimientos.

Que, la Jefatura del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Salud Mental con el Memorandum N° 042-DIDASM-INSN-2011, solicita y remite su propuesta de aprobación de un (01) procedimiento, que corresponden al Proceso de Protección, Recuperación y Rehabilitación de la Salud, para lo cual acompaña la respectiva ficha de descripción del procedimiento y el flujograma.

Con la opinión favorable de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico y la visación de la Oficina de Asesoría Jurídica.

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar un (01) procedimiento del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Salud Mental correspondiente al Proceso de Protección, Recuperación y Rehabilitación de la Salud, denominado:

- Atención del Maltrato Infantil

Artículo 2°.- La jefatura del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Salud Mental tiene la responsabilidad de hacer cumplir la ejecución del mencionado procedimiento.

Artículo 3°.- La presente Resolución deja sin efecto el procedimiento de “Informe de Maltrato Infantil” aprobado con la Resolución Directoral R.D.N°366-DG-INSN-2008.

Regístrese y comuníquese;

RSA/JSL/NND
C.c, Dirección General
Oficina de Secretaría
DEIDAM
Archivo.

MINISTERIO DE SALUD
Instituto Nacional de Salud del Niño

Dr. ROBERTO LUIS SHIMABUKU AZATO
Director General de INSN
C.M.P. 8804

www.isn.gob.pe

Av. Brasil 600
Breña, Lima, 5, Perú
Central (511) 330-0066
Fax (511) 425-1840
insn@isn.gob.pe

FICHA DE DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTO

PROCESO	PROTECCIÓN, RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA SALUD	
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	Atención del Maltrato Infantil	FECHA:
		CODIGO: PPR-DSM-01
PROPÓSITO	Establecer las actividades y tareas para lograr la elaboración del informe de los casos de maltrato infantil en pacientes del INSN.	
ALCANCE	A los Órganos de Dirección, Control, Asesoría, Apoyo y de Línea	
MARCO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> Ley del Ministerio de Salud N° 27657 y su Reglamento D.S N° 013-2002-SA. Ley de Protección a la Violencia Familiar N° 26260 y su modificatoria Ley N° 26763 Reglamento de la Ley de Protección frente a la Violencia Familiar D.S: N° 002-98-JUS Ley del código del niño y del adolescente N° 27337 	

INDICES DE PERFORMANCE

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
Porcentaje de informes remitidos versus casos de maltrato infantil detectados en el INSN	Informe de maltrato infantil detectados en el INSN	Registro e informes	Módulo de Atención de Maltrato Infantil del INSN (MAMIS)

NORMAS

- Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Salud del Niño R.M N° 083-2010/MINSA
- Manual de Organización y Funciones del Departamento de Investigación, Docencia y Atención en Salud Mental R.D. N° 393 -DG-INSN-2009.
- Normas y procedimientos para la prevención y atención de la violencia familiar y el maltrato infantil R.D. N° 455- 2001 SA/DM.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

INICIO

- El paciente ingresa al INSN por Emergencia o por Consulta Externa acompañado por sus padres, tutores o derivado por alguna institución (MINDES, Juzgado de Familia, Fiscalía, etc.), y si corresponde, con un registro previo de violencia familiar.
- El Médico del servicio o consultorio que evalúa al niño:
 - Efectúa el diagnóstico de probable maltrato infantil,
 - Maltrato o violencia física.
 - Violencia o maltrato psicológico.
 - Violencia o maltrato sexual
 - Acoso escolar (bullying)
 - Síndrome Münchausen por poder
 - Síndrome de intoxicación accidental
 - Negligencia o Abandono
 - Violencia familiar
 - De acuerdo al estado del niño determina la pertinencia de la hospitalización.
 - Comunica a la autoridad inmediata (Jefe del servicio), y mediante interconsulta (transferencia en caso de ser ambulatorio) al MAMIS.
 - Si el caso constituye una emergencia por estar en riesgo la vida o integridad física del niño



(intoxicación aguda grave, traumatismo encéfalo craneano, fracturas, quemaduras u otras lesiones infringidas por terceros), el Jefe de Guardia de Emergencia hace de conocimiento del caso a la Fiscalía respectiva, y cursa la interconsulta a MAMIS para completar la evaluación.

- 2.5 En cualquier caso probable o detectado de abuso sexual, Médico Psiquiatra comunica al MAMIS a fin de que se proceda a realizar la comunicación inmediata a la Fiscalía, en tanto se complete el proceso correspondiente.
3. El Especialista Administrativo (asesor legal del MAMIS), comunica a la Fiscalía (Ministerio Público), con la urgencia que el caso amerita, y que fue determinada por el Médico Psiquiatra que realiza la evaluación.
4. La Secretaria del MAMIS registra los datos del paciente en el cuaderno de registro y deriva el caso (con la Interconsulta) a los Especialistas para la evaluación multidisciplinaria: Psiquiatría, Psicología, Servicio Social, Asesoría Legal, y otros profesionales requeridos de acuerdo a cada caso (ginecología, gastroenterología, traumatología, etc.).
5. El Psiquiatra encargado del caso, completa la Ficha de Registro de ingreso al MAMIS, elabora el informe correspondiente y lo remite al MAMIS.
6. Los diferentes Especialistas remiten al MAMIS sus informes correspondientes.
7. La Secretaria adjunta los informes en un expediente, y lo remite al Especialista Administrativo.
8. El Especialista Administrativo elabora el Oficio correspondiente, el cual contendrá la opinión legal del caso y lo eleva con el Vº Bº de la Coordinación del MAMIS a la Dirección General.
- Los casos complejos serán analizados en reuniones conjuntas multidisciplinarias, para establecer las acciones a realizar y emitir la opinión colegiada.
9. La Dirección General evalúa el expediente, y envía el Oficio a la Fiscalía correspondiente, o a la institución que derivó el caso de corresponder.
10. El Especialista Administrativo:
- 10.1 Realiza el seguimiento de los casos de maltrato infantil, e informa a la Coordinación del MAMIS los avances.
- 10.2 Acompaña y asesora a los demás Especialistas en las diligencias judiciales.
11. La Secretaria mantiene el archivo de la copia de los expedientes el tiempo reglamentario.

FIN

ENTRADAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Registro previo de violencia familiar del paciente	Padres o tutores del paciente o Institución	Variable	Manual
SALIDAS			
NOMBRE	DESTINO	FRECUENCIA	TIPO
Informe de Maltrato Infantil	Fiscalía o la Institución que derivo el caso	Variable	Manual



MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
DRA. HILDA M. SERPA SALAZAR
Jefa Depto. de Investigación, Docencia y
Asesoría en Salud Mental.
RNE: 19056

DEFINICIONES:

- **Maltrato Infantil:** Todo acto, omisión, trato negligente o explotación, no accidental que prive al niño de sus derechos y su bienestar, que amenacen y/o interfieran en su desarrollo físico, psíquico y/o social, cuyos autores puedan ser personas, instituciones o la propia sociedad que lo tenga a su cargo. (Convención de los derechos del Niño)
- **Maltrato o violencia física:** cualquier intervención no accidental por parte de un adulto que provoque daño físico o enfermedad en el niño, o lo ponga en grave riesgo de padecerla. El castigo corporal o físico con la intención de causar algún grado de dolor o malestar para disciplinar, corregir, controlar, cambiar el comportamiento o en la creencia que se está educando y criando a los niños (*Save the children*). Siendo los indicadores: lesiones cutáneas, hematomas, heridas, golpes, quemaduras, mordeduras, alopecia traumática, fracturas sin explicación, etc.
- **Violencia o maltrato Psicológico:** exposición del niño a insultos, amenazas, conductas de desprecio, humillación, trato degradante, ridiculización, exclusión, que dañan la autoestima y crecimiento personal.
- **Violencia o Maltrato sexual:** incluye cualquier clase de contacto sexual, de un adulto o adolescente mayor con un niño. Para el caso de violación sexual (penetración del pene por vía vaginal o anal, con los dedos u objetos), sexo oral, tocamientos, sexo interfemoral o coito seco, gestos/miradas obscenas, besos íntimos, exigencia o motivación al niño/niña de realizar actos de connotación sexual en el cuerpo del abusador o de otra persona, exhibición premeditada de los genitales o exhibirse en actos masturbatorios, explotación sexual comercial infantil.
- **Acoso Escolar (Bullying),** se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra uno u otros. El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresivos, vejaciones, etc., así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- **Síndrome Munchausen por poder:** los tutores o padres simulan y provocan enfermedades en el niño proporcionando historias clínicas falsas, y los someten a procedimientos auxiliares, hospitalizaciones e incluso intervenciones quirúrgicas innecesarias, buscando un beneficio.
- **Síndrome de intoxicación accidental:** esta es una forma compleja de maltrato, en que hay una mezcla de negligencia y Munchausen por poder, en que los cuidadores del niño utilizan medicamentos o sustancias para producir enfermedades en el niño.
- **Negligencia o Abandono:** dejar de atender las necesidades vitales o sanitarias del niño, que requieren para su adecuado crecimiento y desarrollo, incluye falta de higiene, protección adecuada, accidentes frecuentes por falta de supervisión, ausentismo escolar, falta de cuidados médicos.
- **Violencia Familiar:** Cualquier acción u omisión que cause daño físico o psicológico, maltrato sin lesión, inclusive la amenaza o coacción graves y/o reiteradas, así como la violencia sexual que se produzcan entre cónyuges, ex cónyuges, convivientes, ex convivientes, ascendientes, descendientes, parientes hasta el 4to grado de consanguinidad o segundo de afinidad, quienes habitan en el mismo hogar, siempre que no medien relaciones contractuales o laborales.


REGISTROS: Cuaderno de registro

ANEXOS: Flujograma del procedimiento




MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
DRA. HILDA M. SERPA SALAZAR
Jefa Depto. de Investigación, Docencia y
Atención en Salud Mental
RNE: 18056

PROCESO		PROTECCIÓN, RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA SALUD			MANUAL DE PROCEDIMIENTOS VERSION 1.0	
PROCEDIMIENTO		Atención de Maltrato Infantil				
Dirección General del INSN						
DEIDAEM - DEIDAEC		Módulo de Atención al Maltrato Infantil en Salud (MAMIS)			Director de Programa Sectorial III	
Médico	Especialista Administrativo	Secretaria	Especialistas que atienden caso de maltrato	Coordinador		
<p>Inicio</p> <p>Efectúa diagnóstico de probable maltrato infantil por violencia</p> <p>Determina la pertinencia de hospitalización</p> <p>INTERCONSULTA</p> <p>Comunica a la autoridad inmediata, a MAMIS mediante interconsulta y a la Fiscalía en caso se trate de una emergencia por estar en riesgo la vida o integridad física del paciente</p>	<p>Comunica el caso a la Fiscalía</p> <p>EXPEDIENTE</p> <p>Elabora oficio y adjunta al expediente</p> <p>EXPEDIENTE</p> <p>Realiza seguimiento del caso e informa avances a la Coordinación del MAMIS</p> <p>Acompaña y asesora a los Especialistas en las diligencias judiciales</p>	<p>Registra datos del paciente y deriva caso a los especialistas para la evaluación multidisciplinaria</p> <p>EXPEDIENTE</p> <p>Adjunta informe a expediente</p> <p>Mantiene archivo copia del expediente por el tiempo reglamentario</p> <p>Fin</p>	<p>Evalúa al paciente y completa la ficha de registro de ingreso - Psiquiatra</p> <p>INFORME</p> <p>Elabora informe médico-psiquiátrico, psicológico o social - Especialistas</p>	<p>EXPEDIENTE</p> <p>Da visto bueno al oficio</p>	<p>Evalúa expediente y envía oficio a La Fiscalía o a la Institución que derivó el caso</p>	




INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
JEFATURA

SECRETARÍA DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Dra. HILDA M. SERPA SALAZAR
Jefe Depto. Investigación, Diagnóstico y
Atención en Salud Mental
RNE: 19058



DEIDAEM



MINISTERIO DE SALUD
Asesoría Jurídica

CODIGO: PPR-DSM-01

FECHA